

**大卒20代の仕事における
成長と上司についての意識調査
報告書**

【調査概要】

目的：20代の就業者が、仕事における成長をどのように意識しているか、および、成長に上司が関係があるかを探る。

調査対象母集団： インテージ社 登録モニター
22～29歳の男女で、4年生大学卒で現在就業中の者、
地域は全国。

サンプル数：200サンプル
就業構造基本調査に基づき、正規社員65%・非正規社員35%となるよう、および男女比は正規社員で7対3、非正規社員で3対7となるように割り付けた。
年齢は、22～25歳と26～29歳の各群で50サンプル以上になるよう割り付けた。

調査期間： 2009年10月15日(木)・16日(金)

調査方法： インターネット調査

<目次>

- Q1 あなたの働き方（就業形態）は、次のどれにあたりますか。 3
- Q2 あなたは、現在の仕事をしているなかで、自分が成長したとお感じになることがありますか 3
- Q3 （Q2で、よくある・ときどきあるとお答になった方に）仕事をしていて、「自分が成長した」と感じたのはどのような時でしたか。思い浮かんだことで結構ですので、なるべく具体的にご記入ください。（自由回答） 4
- Q4 （Q2で、どちらともいえないとお答になった方に）どちらともいえないと、お答になった理由をご記入ください。 8
- Q5 あなたは、現在の仕事をしているなかで、時間を忘れて仕事に熱中することはありますか。 9
- Q6 あなたにとって、仕事において成長するという事は、重要なことですか。 9
- Q7 Q6のように思われる理由を、具体的にご記入ください。 10
- Q8 仕事を始めた頃と比べて、現在の自分はどのくらい成長していると思いますか。 15
- Q9 あなたは現在の仕事に満足していますか。 15
- Q10 あなたは、どの程度仕事をしたいと思っていますか。 16
- Q11 あなたは、自分を変えていきたいと思いませんか。 16
- Q12 あなたは現在の仕事（分野）において、どの段階まで達していると、上司や顧客から思われていますか。下記の段階のうち、最も近いと思われるものに○をつけてください。 17
- Q13 現在の勤務先での役職は次のどれにあてはまりますか。名称が異なる場合も、職位が近いと思われるものに○をつけてください。 17
- Q14 現在の職場の上司について、どのように感じていますか。現在派遣で働いている方は、この質問については、派遣先の現在の職場の上司についてお答えください。 18
- Q15 あなたは現在の職場の上司に満足していますか。 23
- 【特別集計】成長と上司の関係 24

Q1.あなたの働き方(就業形態)は、次のどれにあたりますか。

(単一回答:%)

	N	正社員・ 正職員	契約社 員・嘱託	フリー ター(社 会人ア ルバイ ター)	パート タイマ ー	派遣	業務委 託(一社 と専属)	業務委 託(複数 社と契 約)	その他 (具体的 に)
全体	200	65.0	10.0	14.5	3.5	7.0	0.0	0.0	0.0
正規社員	130	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
非正規社員	70	0.0	28.6	41.4	10.0	20.0	0.0	0.0	0.0
男性	112	81.3	4.5	14.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
女性	88	44.3	17.0	14.8	8.0	15.9	0.0	0.0	0.0
22～25歳	60	58.3	10.0	20.0	5.0	6.7	0.0	0.0	0.0
26～29歳	140	67.9	10.0	12.1	2.9	7.1	0.0	0.0	0.0

Q2.あなたは、現在の仕事をしているなかで、自分が成長したとお感じになることがありますか。

(単一回答:%)

	N	よくある (5)	ときどき ある (4)	どちらと もいえな い(3)	あまりな い (2)	ほとんど ない (1)	成長した と感 じること がある・計	成長した と感 じること がない・計	平均
全体	200	7.5	58.0	18.5	9.0	7.0	65.5	16.0	3.5
正規社員	130	7.7	58.5	21.5	8.5	3.8	66.2	12.3	3.6
非正規社員	70	7.1	57.1	12.9	10.0	12.9	64.3	22.9	3.4
男性	112	4.5	54.5	20.5	9.8	10.7	58.9	20.5	3.3
女性	88	11.4	62.5	15.9	8.0	2.3	73.9	10.2	3.7
22～25歳	60	10.0	51.7	20.0	10.0	8.3	61.7	18.3	3.5
26～29歳	140	6.4	60.7	17.9	8.6	6.4	67.1	15.0	3.5

※表中数字のアミかけは全体を5ポイント以上上回る／太字斜体は5ポイント以上下回る。

Q3.(Q2で、よくある・ときどきあるとお答えになった方に)仕事をしていて、「自分が成長した」と感じたのはどのような時でしたか。思い浮かんだことで結構ですので、なるべく具体的にご記入ください。(自由回答)

Q3 「自分が成長した」と感じた時【ベース:よくある・ときどきある】	Q1 現在の働き方(就業形態)	Q17 年齢
ほめられたとき。	正社員・正職員	23
以前できなかったことができるようになったとき	正社員・正職員	23
業務知識が自然と口から発することができたとき	正社員・正職員	23
仕事の工数が予定以下だった場合今まで使えなかった2D3DCADが使えるようになったとき	正社員・正職員	23
仕事柄早起きが必要で、最初は凄くきつかったが、今では早く起きるのが苦ではなくなった。	正社員・正職員	23
・今まで出来なかったことが出来たとき。・仕事をする上で、考え方が変わったと感じた時。・先輩達と仕事面でのお話が出来ようになった時。	正社員・正職員	24
イメージ通り仕事がうまくいった時	正社員・正職員	24
以前ならわからなかったものが一目見ただけでわかるようになった(知識の向上)。	正社員・正職員	24
以前よりも良い授業が出来たとき	正社員・正職員	24
一通り自分だけで仕事が進められる様になった時。	正社員・正職員	24
教えてもらわないとできなかったことができた時。ライセンスがアップしたとき	正社員・正職員	24
自ら工夫して仕事をするようになったとき、自分の意見を素直に言うようになったとき	正社員・正職員	24
物作りの仕組み、工程が理解でき、応用が利く様になったこと。	正社員・正職員	24
覚えていない	正社員・正職員	25
規則正しい生活をするようになったから	正社員・正職員	25
先輩に教えている時	正社員・正職員	25
作業の時間がだんだん短くなっていくとき	正社員・正職員	25
仕事がうまくいった時、上司に褒められた時、先輩から色々頼られた時	正社員・正職員	25
仕事のペース配分が計算出来るようになってきた時。仕事の能率が上がった時。良いものを作ったと自分で満足できた時。	正社員・正職員	25
事業としての収益UPに貢献できた時	正社員・正職員	25
少しの事で動じなくなった。	正社員・正職員	25
前はネットで検索をしていたやり方を、何も見ないでできるようになった。	正社員・正職員	25
他の人に自分のやったことを教えることが出来たとき	正社員・正職員	25
納期の調整がうまくいったとき。	正社員・正職員	25
お客様と技術的な内容について対等に話できたとき	正社員・正職員	26
シミュレーションと実際の現象の相関を理解できたとき。	正社員・正職員	26
プロジェクトにおいて、過去の事象などから今後の判断ができたとき	正社員・正職員	26
何か改善策を提案したり、周囲と調整を図りながら何か成し遂げたとき	正社員・正職員	26
割り切れる	正社員・正職員	26
業務がスムーズに対応できるようになったとき。自分で物事を判断できるようになったとき。説明がうまくできるようになったとき。	正社員・正職員	26
経理をしているため、日ルーチンワークになってしまうのですが、同じことをしていて効率が上がったりとか違う方法でやったりとかできるようになったとき進歩したなと思います。	正社員・正職員	26
先輩や新入社員に技術教育をしているとき	正社員・正職員	26
仕事に対するの責任感を感じるようになった。会社の良い所、悪い所が良く見えるようになった。	正社員・正職員	26
自分はプログラマーなので、以前まで使用したことがなかった言語で作成したプログラムが商品になった時などに成長したかなと感じます。	正社員・正職員	26
社内の情報システム部のため、他部署から質問を受けることが多くあるが、それに即答で適切に答えられることが多くなったこと。愛想笑いしながらやっていくこと。	正社員・正職員	26
人に頼りにされたとき	正社員・正職員	26
前は分からなかった事が今は分かるようになった時。	正社員・正職員	26
前回の経験を無意識に次回に活かせたとき	正社員・正職員	26
大規模プロジェクトで指揮をとれるようになった。社内、社外から頼りになると言われた。弁護士、会計士とスムーズに話をできるようになった。社内講師を担当する回数が増えた。役員に直接案件の説明をするようになった。	正社員・正職員	26
電話が嫌いだっのですが、仕事の関係上避けることができず、そのおかげで電話をかけるのに慣れた事。	正社員・正職員	26
電話応対	正社員・正職員	26
任せられたとき	正社員・正職員	26
お客様と親しくなり、お客様から信頼していただいていると感じたとき。難しい物件を一人でこなせるようになったとき。	正社員・正職員	27
これまでどのようなプロセスで実施してよいか分からなかった仕事が、自分の中でプロセスを組み立てて実施できる目処がついた	正社員・正職員	27
トラブルが起きても焦る事なく、素早く対処できた時。	正社員・正職員	27
以前できなかったことが出来るようになった	正社員・正職員	27
急に施工方法を聞かれてもすんわり答えられる時	正社員・正職員	27
言葉づかいがよくなった。知識がついた。	正社員・正職員	27
先輩ができて教える側に立ったとき	正社員・正職員	27

大卒20代の仕事における成長と上司についての意識調査

Q3 「自分が成長した」と感じた時【ベース:よくある・ときどきある】	Q1 現在の働き方(就業形態)	Q17 年齢
今まで自分がしていた仕事を部下に任せて次の仕事にステップアップできた時。	正社員・正職員	27
作業スピードが速くなった時。頭で考えず体が勝手に行動できた時。	正社員・正職員	27
作業時間が短縮したとき	正社員・正職員	27
仕事の組み立てがうまくいったとき	正社員・正職員	27
商品についての知識が増えたと思ったとき	正社員・正職員	27
上司に仕事を頼まれるのが増えたとき。一人で出張に行く時。	正社員・正職員	27
昔はできなかったことが、今はあまり苦労や緊張せずにできている。	正社員・正職員	27
他人に頼られたとき。	正社員・正職員	27
電話での問い合わせが悩むことなく回答できたとき。	正社員・正職員	27
部下の使い方で評価を得た為	正社員・正職員	27
話し方が変わった。知識と常識と臨機応変な対応力が身に付いた。	正社員・正職員	27
1人で対応を完了させたとき	正社員・正職員	28
クレーム対応能力が上がった	正社員・正職員	28
タイピングが速くなった	正社員・正職員	28
パソコン(特にエクセル)において、作業が早くなり、スキルアップしているのを感じる。	正社員・正職員	28
プログラミングの 방식을自分で考えているとき	正社員・正職員	28
仕事が自分に集まってくる。年上、年下にかかわらず仕事についてよく質問される。	正社員・正職員	28
仕事内容がよくわかる	正社員・正職員	28
仕事の科目がスラスラ浮かんできたとき。調べている時間が短くなったこと。	正社員・正職員	28
自分から上司にこうしては…と提案をするようになったとき	正社員・正職員	28
自分で解決できた時	正社員・正職員	28
社会人として当たり前行動が、出来ていると感じた時	正社員・正職員	28
主に対人関係	正社員・正職員	28
取引先のお客様から仕事を褒められた時や提出した書類(契約書)についてほとんど修正無しで戻ってきた時。	正社員・正職員	28
周りが見れるようになったり、会社全体のことを考えられるようになったとき	正社員・正職員	28
助言を求められる機会や聞いてくる人の数が増えてきた	正社員・正職員	28
新しい知識を覚えたとき	正社員・正職員	28
新しい内容の業務を習得し、やり遂げることが出来たとき	正社員・正職員	28
人にほめられるようになったとき	正社員・正職員	28
接客業について8年、昔はお客様に納得してもらえず、不満を持たせてしまっていたけれど、最近はこちらの思うように、なおかつお客様を納得させることができるようになった。	正社員・正職員	28
部下に技術的な内容を説明した時。	正社員・正職員	28
お客様より先にお客様の業務の問題点に気がついた時	正社員・正職員	29
お客様対応を巧くできたとき	正社員・正職員	29
すぐには思いつかない	正社員・正職員	29
できなかったことが自然にできるようになっていたとき。	正社員・正職員	29
以前はいやだった仕事気が付いたら余裕の仕事になっていた。	正社員・正職員	29
営業要素のある接客をしているのですが、相手の要望に柔軟に対応できるようになったこと	正社員・正職員	29
企画の準備をある程度一人でも進められるようになったところ。上司に言われる前にできるようになったこと。	正社員・正職員	29
企画を立案でき、実行に移せ、さらに成果が上がるとき。	正社員・正職員	29
技術面	正社員・正職員	29
顧客との会話がスムーズにいったとき。	正社員・正職員	29
今まで時間がかかっていた資料など、作成する時間が短縮されたり、一発で完成に近づいたなど。	正社員・正職員	29
採用窓口をやっている、各部署の責任者とのコミュニケーションが円滑に進み、納得のいく採用ができた時。また、採用した社員が活躍しているのを見ることができたとき。	正社員・正職員	29
仕事の生産性があがっている	正社員・正職員	29
仕事を憶えた時	正社員・正職員	29
時間を拘束されることを我慢できるようになった	正社員・正職員	29
周囲から相談を受けるようになったとき	正社員・正職員	29
周囲が見えるようになってきた	正社員・正職員	29
電話や来客に対してスマートに対応できたとき。仕事をスムーズに終わらせたとき。	正社員・正職員	29
文章が上手になっていたり、他業界の人たちと色々な話ができるようになった	正社員・正職員	29
利用者さんの状況がよく分かったとき	正社員・正職員	29

大卒20代の仕事における成長と上司についての意識調査

Q3 「自分が成長した」と感じた時【ベース:よくある・ときどきある】	Q1 現在の働き方(就業形態)	Q17 年齢
接客の際、お客様から理不尽なクレームを受けたり、非常識な態度を取られたとき、一歩引いて感情的にならずに対応できるようになりました。簡単に腹が立たなくなりました。	契約社員・嘱託	23
前に間違えたことが、すんなり出来るようになったとき。指示されなくても自分で気付いて動けるとき	契約社員・嘱託	23
スタッフに認められたとき	契約社員・嘱託	25
質問に即答できるようになった。	契約社員・嘱託	25
周りの状況が見えるようになった	契約社員・嘱託	25
必要な手順が自然に出来るようになったとき	契約社員・嘱託	25
業務で一人で問題提起と解決、その実践ができたとき	契約社員・嘱託	26
自分で仕事の進め方を考え、状況を見ながら指示を出している時。	契約社員・嘱託	26
新しい仕事をまかされたとき、意見を聞かれたとき	契約社員・嘱託	26
「これやっという」とだけいわれた仕事を、自分だけでやりきり、一回でOKが出たとき。	契約社員・嘱託	27
うまく味付けができて、OKがもらえた時	契約社員・嘱託	27
お客様に笑顔でお帰りいただき、その後再来店があったとき。	契約社員・嘱託	27
パソコンの操作がはやくなった。またお客様窓口なのでクレーム処理がうまくなった	契約社員・嘱託	27
仕事上のトラブルが発生した際に、以前であれば投げ出したくていましたが、落ち着いて向き合えるようになったときに成長を感じます。	契約社員・嘱託	27
電気工事などで。日々勉強。	契約社員・嘱託	27
以前は出来なかったことがスムーズに出来た時(スーパー勤務ですが、売場の作り替えを計画通りに出来た時など)。一担当者としての話ではなく、クレーム処理問題や他部署との間の話など、部署単位で考えなければならないことが舞い込んできた時は、能力と立場を認めて貰えたからそういった話も来るようになったのではないかと思います。	契約社員・嘱託	28
手際よく仕事できた時	契約社員・嘱託	28
接客業なので、私生活だと思ったままに受け答えするような事態でも考えて発言するようになった。世の中の理不尽に黙って耐える事が出来るようになった。時間内に多くの事を同時にこなす時の速さが増した。電話の応対や相手に合わせて話す事が上手になった。仕事にできなかったら知らないままだった知識が増えた。	契約社員・嘱託	28
前は逃げたいと思っていた業務を楽しんでこなせるようになったとき。	契約社員・嘱託	28
自分の事業計画などが上に通った時。今まではイメージする事しかできなかったものが予算やリスクを踏まえた上でしっかりと計画を作ることが出来るようになっていた。	契約社員・嘱託	29
同僚や他部署の方からほめられた時。	契約社員・嘱託	29
どんなときも笑顔を絶やさないとき	フリーター(社会人アルバイト)	23
私は飲食店で大学生のころから働いているが、昔できなかった仕事が今では完璧にできるようになったとき。責任はないが、食材の発注などの濃い仕事の内容を実行したとき。	フリーター(社会人アルバイト)	23
後輩から頼られることが増え、その質問に答えられるようになった時。先輩などからも仕事を頼まれることが増えたとき。指導係を任されたとき。	フリーター(社会人アルバイト)	24
仕事をある程度覚えて仕事以外に気配り出来る面が増えた時	フリーター(社会人アルバイト)	24
接客業ですが、クレーム処理が完了したとき。お客様からの要望・主張をうまく聞き入れてこちらの言い分も納得頂けたとき。後輩やアルバイトの子が色々たまねしてくれているとき(言葉遣いや、挨拶等)や、注意した事をすぐに実行してくれるとき	フリーター(社会人アルバイト)	24
接客態度(動作、身だしなみ、口調、表情、電話対応)のスキルアップ。"マニュアル"などが無いところで働いているので、自分の対応に対してのお客様の反応が分かりやすく、改善すべき点なども自分で発見することができる。どのように改善すべきか、ということも自分で反省しながら考え、気をつけていく意識が持てる。	フリーター(社会人アルバイト)	24
上司からの信頼が厚くなり、仕事内容が広範囲にわたるようになった。仕事のスピードもかなり早い。	フリーター(社会人アルバイト)	25
人当たりがよくなった。	フリーター(社会人アルバイト)	25
やり始めた時にお客さんに質問されて答えられなかったことが、今では納得してもらえるように説明できるようになったこと。	フリーター(社会人アルバイト)	26
誰かがやってくれるはずという甘えがなくなった	フリーター(社会人アルバイト)	26
PCが使えるようになった、電話対応が上手になった、敬語が上手に話せるようになった、初めて会った人がどのような人なのかを分析できるようになった、お茶出しが上手になった、コピーを取る時の方法をいろいろ知ることができた、掃除・ゴミ捨て・食器洗い・水場の管理などを率先してできるようになったなど	フリーター(社会人アルバイト)	27
以前より、仕事のレベルが上がったとき。以前より場数を踏んだと思ったとき。	フリーター(社会人アルバイト)	27
棚卸の正確さとスピードが上がったとき、ミスがゼロのとき。カウント手順どおりに出来たとき	フリーター(社会人アルバイト)	27
仕事柄(塾講師)、いろんな子供と接するので、いろいろな考え方で対応するようになったとき。	フリーター(社会人アルバイト)	28
電話の対応が少しスムーズにできるようになったことです。	フリーター(社会人アルバイト)	28

大卒20代の仕事における成長と上司についての意識調査

Q3 「自分が成長した」と感じた時【ベース:よくある・ときどきある】	Q1 現在の働き方(就業形態)	Q17 年齢
自分の考え方が前よりも強くなったと思うとき。	パートタイマー	22
どんな時にでも感情的にならず、冷静に対処できるようになった。「大人」な対応ができるようになった。苦手なタイプの人とでも、ある程度な付き合いができるようになった。難しい仕事でも、最初から無理と言わずに前向きにチャンスだと捉え、果敢に挑戦できるようになってきた。	パートタイマー	27
一日を計画立てて仕事が進められているとき	パートタイマー	28
最初のころは先輩の指示に従ってばかりだったが、仕事を覚えるにつれ指示がなくとも動いている時。書類作成をまかされ、仕上げたとき。	派遣	24
自分で考えて対応を行い、お客様へありがとうと言われた時。もしくは上司に自分で行ったアイデアを「それはいい!!みんなにも伝えるよ」と言われた時。	派遣	25
新しく覚えた仕事が、一人でできるようになったとき	派遣	25
幅広い世代の人が在籍しているので、様々な立場にたつので、新しく広い視野を持つことが出来るようになった。	派遣	25
新しい試験法を学んで会得した時や、仕事をより効率的にこなせるようになった時。タイムテーブルの組み方が上手いきき、予想より多い量の結果を出すことが出来たとき。	派遣	26
難しい問題を克服した時や、今まであせりを感じていたことに余裕を持って立ち向かえるようになった時。	派遣	26
自分で仕事を考えて進んで動くようになった	派遣	27
以前出来なかったことが普通にできるようになった	派遣	28
逃げなくなった	派遣	28
お客様と接客している際に、ご提案出来る内容が、少しずつですが確実に増えて、お客様に与えられる満足度が高くなっているのを感じるときに、成長したと感じます。	派遣	29
自分本意な考えをやめたこと	派遣	29
社内でデザイン制作業務に従事していますが、以前の職場では上の人からの指示の元の制作であったのもあって、現在自分一人ですべて考え制作し、ご依頼頂いた社員の方に満足頂いた時	派遣	29
理不尽な事に耐えた時	派遣	29

Q4.(Q2で、どちらともいえないとお答えになった方に)どちらともいえないと、お答えになった理由をご記入ください。

Q4 どちらともいえない理由【ベース:どちらともいえない】	Q1 現在の働き方(就業形態)	Q17 年齢
現在、特に任されている仕事もなく、自分の存在意義が分からないから。	正社員・正職員	23
仕事に慣れ、入社前よりできることが増えたのはプラスになっていると思うが、まだ一人の力でできることが少なく、自信がなくなっていくので、今までより消極的になり成長したとは感じられない。	正社員・正職員	23
入社して間もないため	正社員・正職員	23
スキルを必要とする仕事でないから。	正社員・正職員	24
つまらないので	正社員・正職員	24
成長するような仕事をしていない	正社員・正職員	24
同じような失敗を繰り返すこともあれば、今まで時間のかかっていた仕事が効率よく早くできたりで、一概に成長したとは言えないから	正社員・正職員	24
勉強はしているが、それが身についているか実感できないため	正社員・正職員	24
実感にいたるところまではいかないから。	正社員・正職員	25
同じ作業の繰り返しの為。	正社員・正職員	25
可もなく不可もない	正社員・正職員	26
今は仕事を始めたばかりで新しく学ぶことはあるけれど、言われたことをやることしかできないから。	正社員・正職員	26
実感がわからない	正社員・正職員	26
実感はない	正社員・正職員	26
考えたことがないから。	正社員・正職員	27
自分ではなく他人に判断してもらおうものだと思うから	正社員・正職員	27
成長した実感がない	正社員・正職員	27
他の夢のために入った職場ということで、業務内容に全く納得できていません。しかしながら悪い事の方が多くても、社会勉強という経験はさせていただいているので、どちらともいえないにしました。	正社員・正職員	27
大事な職務ではあるが、慣れれば誰でも出来る仕事だから	正社員・正職員	27
特に無し	正社員・正職員	27
変わらず	正社員・正職員	27
あまり変わらないような気がする	正社員・正職員	28
わからないから。	正社員・正職員	28
今までと同じ仕事なので特に変わったとも変わらないとも思えないので。	正社員・正職員	28
大人になれば当然の成長くらいなものだから	正社員・正職員	28
単純な作業だから	正社員・正職員	28
答えたくない	正社員・正職員	28
特にどちらとも感じていない。	正社員・正職員	28
とくにないから	正社員・正職員	29
具体的に感じられないから	正社員・正職員	29
仕事のできる年齢の近い上司(先輩社員)がいないから	正社員・正職員	29
自分で自分は評価できない。	正社員・正職員	29
上司からの要望が多いため	正社員・正職員	29
別に実感がないから	正社員・正職員	29
自分がされて嫌だったことをシゴトとしてしているから	パートタイマー	25
まだ転職して3ヶ月で、まだまだこれからなので。	パートタイマー	28
特に感じられないから	パートタイマー	29
成長しているといえば成長しているが、していないといけばしていない気がするから。	フリーター(社会人アルバイト)	24
まだ期間が短いから	フリーター(社会人アルバイト)	25
今は日々の業務内容に慣れているのと、あまり過信することがないため	フリーター(社会人アルバイト)	28
なんとなく	フリーター(社会人アルバイト)	29
実感がなくて	フリーター(社会人アルバイト)	29
毎日が同じ内容の仕事ばかりだけどたまに普段と違う仕事をして思い通りに仕事が進むと成長したかなと思うときもある。	契約社員・嘱託	28
毎日同じことの繰り返しが多いから	契約社員・嘱託	28
単純作業をしているだけなので。	派遣	29

Q5.あなたは、現在の仕事をしているなかで、時間を忘れて仕事に熱中することはありますか。

(単一回答:%)

	N	非常に よくある (6)	よくある (5)	ときどき ある (4)	あまりな い (3)	ほとん ど ない (2)	まった く ない (1)	平均
全体	200	5.5	14.0	39.0	24.0	8.5	9.0	3.6
正規社員	130	3.1	13.8	45.4	21.5	9.2	6.9	3.6
非正規社員	70	10.0	14.3	27.1	28.6	7.1	12.9	3.5
男性	112	1.8	13.4	42.9	21.4	8.9	11.6	3.4
女性	88	10.2	14.8	34.1	27.3	8.0	5.7	3.8
22～25歳	60	5.0	10.0	41.7	25.0	8.3	10.0	3.5
26～29歳	140	5.7	15.7	37.9	23.6	8.6	8.6	3.6

Q6.あなたにとって、仕事において成長するということは、重要なことですか。

(単一回答:%)

	N	非常に 重要で ある (7)	かなり重 要である (6)	少し重 要である (5)	どちらと もいえな い (4)	あまり重 要では ない (3)	ほとん ど 重要で はない (2)	まった く 重要で はない (1)	重要・計	重要で ない・計	平均
全体	200	18.5	46.5	21.5	7.0	2.5	1.5	2.5	86.5	6.5	5.6
正規社員	130	17.7	49.2	20.0	6.9	1.5	2.3	2.3	86.9	6.2	5.6
非正規社員	70	20.0	41.4	24.3	7.1	4.3	0.0	2.9	85.7	7.1	5.5
男性	112	18.8	43.8	20.5	8.0	3.6	2.7	2.7	83.0	8.9	5.5
女性	88	18.2	50.0	22.7	5.7	1.1	0.0	2.3	90.9	3.4	5.7
22～25歳	60	18.3	46.7	21.7	3.3	5.0	1.7	3.3	86.7	10.0	5.5
26～29歳	140	18.6	46.4	21.4	8.6	1.4	1.4	2.1	86.4	5.0	5.6

※表中数字のアミかけは全体を5ポイント以上上回る／太字斜体は5ポイント以上下回る。

Q7.Q6のように思われる理由を、具体的にご記入ください。

(7)非常に重要である

Q7 Q6の理由	Q1 現在の働き方(就業形態)	Q17 年齢
せいちょうしないとしごとじゃない。	正社員・正職員	23
仕事を楽しくやるきっかけになるから	正社員・正職員	24
常に能力が上っていかないと他人からのニーズと自分自身のニーズに応えられなくなるから。	正社員・正職員	24
良い授業にゴールはないから	正社員・正職員	24
デザイナーとして。常に新しい物を作るため。	正社員・正職員	25
一日の半数以上を費やす以上は何かしら得るものがあると思うから	正社員・正職員	25
仕事を通して、自分の考え、視野を広げることができる	正社員・正職員	25
いろんなことを経験し、多くのことをまかされ、信頼されてたくさんお金をもらうため	正社員・正職員	26
技術者であるため、成長が無いと存在価値がない。	正社員・正職員	26
常に新しい技術を身に付けるなどして、成長し続けていかないと社会に置いていかれる	正社員・正職員	26
成長がない仕事なんて、給料泥棒と考えているから	正社員・正職員	26
成長しない限り、新たな仕事が自分のところへおいてこない。給料泥棒と思われたくない。	正社員・正職員	26
成長しなければ新しいステップに進めない	正社員・正職員	26
仕事は人生の一部であり、人として成長することは大切であると考えから。	正社員・正職員	27
充実した人生には自分にあった仕事が必要だと考えているので自分を成長させられる場合は仕事だと思う	正社員・正職員	27
生活の知識がつくから	正社員・正職員	27
同僚らに迷惑をかけずに済む	正社員・正職員	27
特に理由はない	正社員・正職員	27
仕事をしてしっかりお金を稼いで、自分のためになることをしたいから。	正社員・正職員	28
仕事を通じて自己実現しなければならぬから。ただの給料泥棒になってしまうから。	正社員・正職員	28
成長しないと仕事する意味がないと思うのですが、当然の事だと思います。	正社員・正職員	28
同じことを継続するのも成長ではあるが、+1覚えることが出来れば良いと思う	正社員・正職員	28
一日の大半を会社で過ごすということは、すなわち人生を充実させる要素のひとつだと思うから。	正社員・正職員	29
会社に貢献でき、さらに自分自身の価値も高まるから。会社から必要とされるようになるから。	正社員・正職員	29
仕事で成長を感じるということは、今やっていることにやりきったという気持ちと達成感があるということで、気持ちもポジティブな状態。結果的にひとつのコミュニティの中で認められている可能性も高い。新たな事にチャレンジしようという気持ちも出てくるから。	正社員・正職員	29
時間や重要面において、仕事は人生の多くの比率を占めるから。	正社員・正職員	29
社会的地位の確立	正社員・正職員	29
何の成長も得られないような仕事をする、ということは、機械として働くことと同じだからです。成長できることで、願っていないでも自分のスキルがアップしたり、自分への評価が上がったり、自分の周りのレベルも高くなる・もしくは自分が周りのレベルに追いつくことで、より質の高い生き方ができると思います。	契約社員・嘱託	23
目に見える変化がなければつまらないので	契約社員・嘱託	25
やっていてつまらなくなるから。	契約社員・嘱託	26
手に職を付けないと仕事にならない。一つのことしか出来ないのならこの時代、食って行けない	契約社員・嘱託	27
上司に認められて給料が上がるのが働く目的だから	契約社員・嘱託	27
一日の大半を占める仕事の時間が意味あるものであることは重要だと思うから	契約社員・嘱託	28
人は仕事をするにより、お金の大切さや、他人とのコミュニケーション、社会情勢などを感じ取っていくものであると思う。	フリーター(社会人アルバイト)	23
人生の多くの時間を費やすのが「仕事」なのでそこで成長することは人として成長することでもあると思う。成長・出世がないとやりがいもなく有意義な人生にならない。	フリーター(社会人アルバイト)	24
無意味に仕事をするよりよほど意味があるから。自分に得るものがなければただ時間を切り売りしているだけ。	フリーター(社会人アルバイト)	26
お金を稼ぐだけでなく、仕事を通して成長したり、学ぶ事がある方が、何事にも一生懸命になれると思う。せっかく仕事をしているなら、お金だけではない成長という財産を得たい。	フリーター(社会人アルバイト)	27
成長しないよりはマシだから。無能として扱われたい。	フリーター(社会人アルバイト)	27
仕事のやりがいを感じるから。自分にとって「仕事」という位置が、生きる軸でもあるから。	フリーター(社会人アルバイト)	28
人生において、仕事は最大のウェイトを占めるものであり、そこで得られる充実感、充足感は最大のものだと考えるため。	フリーター(社会人アルバイト)	28
人が人として成長できる環境は、家庭であったり、プライベートであったり、仕事であったり・・・と色々あると思うが、その中でも仕事において成長する比率は格段に高いと思うから。	パートタイマー	27
それがイコールやりがいに繋がると思うので。	派遣	25

(6)かなり重要である

Q7 Q6の理由	Q1 現在の働き方(就業形態)	Q17 年齢
生きる以上、必要である	正社員・正職員	22
それだけ待遇に関わってくるから	正社員・正職員	23
できないという目で見られているのは居心地が悪く、人に聞かなくてもプレッシャーがかかるので、早く自立したいから。お給料を頂いて仕事をしているので、会社の戦力にならなくてはいけないから。転職することもあるかもしれないので。	正社員・正職員	23
人生において、仕事にかかる時間の割合は多いので、何もなく過ぎるのは悔しい。	正社員・正職員	23
人生の大半は仕事をすることになると思うので、人生を無駄にしない(自分でそう感じない)ために常に自分を磨く必要があると思う。	正社員・正職員	23
成長がないのなら仕事をする意味がないと思う。	正社員・正職員	23
成長しなければ仕事があまくいかないと思うため	正社員・正職員	23
成長することに喜びを感じ、続けることができるから。	正社員・正職員	23
会社に貢献するため	正社員・正職員	24
仕事ができる=給料UP	正社員・正職員	24
仕事をする上で、楽しみが必要だと考えている。成長することとは、私の中では楽しみの一つだから。	正社員・正職員	24
成長が感じられないと続かないと思う。	正社員・正職員	24
成長しないと良い仕事もできないので	正社員・正職員	24
成長することで自分の生活でもいろんな面で生かせることがあるし、仕事を早く終わらせることができれば自分の時間を持つことができるから	正社員・正職員	24
能率アップ、仕事効率の向上	正社員・正職員	24
やりがいがないと続かない	正社員・正職員	25
自分が成長できなければ働く意味がない。	正社員・正職員	25
新たな仕事ができるから	正社員・正職員	25
成長が無いと働いている意味がないと思うため	正社員・正職員	25
成長していかないと会社に貢献できないと思うから。	正社員・正職員	25
成長していかないと、仕事のやりがいを感ぜられないから	正社員・正職員	25
成長しないと仕事についていけなくなるから。	正社員・正職員	25
特になし	正社員・正職員	25
いつまでも同じようなポジションの仕事をしていても、収入が上がらないから。	正社員・正職員	26
くいつばぐれないように	正社員・正職員	26
すべてにつながる	正社員・正職員	26
どうせ仕事をするなら成長したいと思うからです。ただ、やっているだけでそのまま年食っていったらきつと後悔すると思うからです。	正社員・正職員	26
向上心を持つ事が大事だと思うから	正社員・正職員	26
今後、他の業務を任せられる時に多くのことを吸収できることはいつか必ず役に立つ時があるからこそ成長をするという事は大切なことであると考えます。	正社員・正職員	26
仕事は人生も楽しくするし、つまらないものにするので、自分自身の心構え、取り組みで変えられるので。	正社員・正職員	26
成長がなければ、頑張ろうというモチベーションが湧かなくなる。	正社員・正職員	26
当たり前	正社員・正職員	26
スキルアップすることによって、仕事面で心身ともに充実感を得られるから。	正社員・正職員	27
会社を支えていく存在として成長し続けなければ、会社の存続が危ぶまれるため	正社員・正職員	27
現状維持では、長年仕事することは無理だと考えるから。	正社員・正職員	27
効率良く仕事を片付けたいから	正社員・正職員	27
仕事ができるようになる=給料が増えるから。	正社員・正職員	27
仕事で得たスキルはどんな内容であろうと日常生活に活用できると考えているから。特に、電話対応や客との交渉など日常生活で非常に役立つと思う。	正社員・正職員	27
私は、成長しないと仕事に取り組む意味が無いと思います。「非常に」を選ばなかったのは、人それぞれに考えがあり、自分の考えだけがすべてではないと思ったからです。	正社員・正職員	27
自分のためになる。	正社員・正職員	27
成長がないと進歩もないので。	正社員・正職員	27
成長しないと給料を出している会社に申し訳ないため	正社員・正職員	27
成長を感じないということはただ単に仕事をしていることだと思う。成長を感じることは、仕事を自分からしていくことに繋がる。	正社員・正職員	27
スキルをあげて、転職するため	正社員・正職員	28

Q7 Q6の理由	Q1 現在の働き方(就業形態)	Q17 年齢
一日の大半を過ごすので	正社員・正職員	28
何も技術を持ち合わせていないから	正社員・正職員	28
何事においても成長しないのは人間として終わっているから	正社員・正職員	28
給料があがる	正社員・正職員	28
高い給料を得るためには成長をする必要があると考えるため。	正社員・正職員	28
仕事ができるようになったり、自分が認められるようになったりすることが喜びになって、それが仕事へのやる気や情熱に繋がるので	正社員・正職員	28
仕事の幅を広げるためには必要なことであると考えているので。	正社員・正職員	28
自分の成長なくして会社の成長もないから。	正社員・正職員	28
自分自身の成長と直結するように感じるため	正社員・正職員	28
実用的な技術が身に付くため	正社員・正職員	28
社員の成長なくして会社の成長なし、である。	正社員・正職員	28
社会人としてあたりまえのような気がする。	正社員・正職員	28
成長するためには仕事を通じて学ぶことが必要であり、成長しないということは仕事から何も学んでいないということだと考えるため。	正社員・正職員	28
成長できない仕事に従事するつもりはないため。	正社員・正職員	28
成長なしでは、将来会社にとって必要のない人材になってしまう。	正社員・正職員	28
それによって作業効率が良くなれば、その分進捗があると思うから	正社員・正職員	29
やはり人生仕事だから	正社員・正職員	29
ルーチンワークをするために生きているわけではない。	正社員・正職員	29
一日の中で仕事に費やす時間は多いので、仕事で成長するイコール人としても成長できる。	正社員・正職員	29
仕事における成長が自分自身の成長につながることもあるから。	正社員・正職員	29
仕事以外で、成長するということを計れるものがあまりないため。	正社員・正職員	29
次のステージへ上がれるので	正社員・正職員	29
次のステップへ進むために必要だから	正社員・正職員	29
自分のプラスになる	正社員・正職員	29
収入	正社員・正職員	29
人生のほとんどは仕事をしている時間なので、成長を目指して、成長を感じながら仕事をする事で、やりがいのある時間にしたいため。	正社員・正職員	29
成長=給料アップ	正社員・正職員	29
日々成長しないと、楽しくないおもしろくなり。やりがいなくなる。成長して、任せられる作業が増える事により、モチベーションを高める。	正社員・正職員	29
利用者さんの人生の一部をお預かりしているので、より高いスキルを身につけなければならないから	正社員・正職員	29
1年目より2年目、2年目より3年目よりプロフェッショナルに近づけるのが、当たり前前の社会人の姿だと思う。自分もそうありたい。	契約社員・嘱託	25
終わりがない仕事だから	契約社員・嘱託	25
成長することで周りの同僚も成長する。	契約社員・嘱託	25
生きがいとまではいかないが、仕事をするのは好きだから	契約社員・嘱託	26
先のない会社なので、ほかの会社に行っても通用するものを持っていないと厳しいから。	契約社員・嘱託	26
少しずつでも成長しなければ、仕事ができないと思う。	契約社員・嘱託	27
成長しスキルアップすることで自分の可能性が広がるから	契約社員・嘱託	27
成長するということはやりがいにつながるからだと思うから。	契約社員・嘱託	27
日々の成長があって未来の自分となるから。	契約社員・嘱託	27
仕事において成長することが、自分の私生活や考え方などにも影響してくるから。	契約社員・嘱託	28
仕事をしていて良かったと思えることがないと働き甲斐がない。	契約社員・嘱託	28
人生の大半を過ごす場だから。	契約社員・嘱託	28
成長すると仕事が速く片付く評価も上がるから。	契約社員・嘱託	28
仕事で成長すると感じている時は人間としても成長している時期であり、他人からの評価も変わる時期だと思う。	契約社員・嘱託	29

Q7 Q6の理由	Q1 現在の働き方(就業形態)	Q17 年齢
成長しないで仕事をしていてもやりがいを感じられないし、時間の無駄に感じるから	フリーター(社会人アルバイト)	23
仕事というのは、自身のスキルアップや成長のために必要不可欠なものであると思います。どんな些細な仕事であっても、それが自分に関わっている以上、勉強・訓練につながるものと考えています。何でも、スキルアップをすることによって仕事を滞りなく進めることができたり、他の方の手助けができるようになっていたりすることはもちろん、実際の生活の中でもそのような能力というのは、どこかで発揮されるものです。	フリーター(社会人アルバイト)	24
責任のある役職であってもそうでなくても、必ず責任感が生まれ、失敗を明らかに見つけて注意し注意される事で、気が張る。→一気に繋がる。人間関係を築く上で気遣い・目配りは大切であり、思いやりの精神も生まれるので仕事での成長は大事だと思います。	フリーター(社会人アルバイト)	24
働く時間は生きていく中でも多くの時間を占めているので。	フリーター(社会人アルバイト)	24
仕事で成長することで自信や目標が持てたり、プライベートにもいい効果が出てくるから	フリーター(社会人アルバイト)	25
スキルアップは重要だから	フリーター(社会人アルバイト)	26
特にないけど、成長した方がいいと思うから	フリーター(社会人アルバイト)	26
仕事は生活や人格を形成する上で重要な一部だから。	フリーター(社会人アルバイト)	27
成長することで新しいことに挑戦できる。	フリーター(社会人アルバイト)	27
期間限定の仕事なので、次にアピールできることが少しでも無いと困るから。	フリーター(社会人アルバイト)	28
やありがいのあることは大事だから	フリーター(社会人アルバイト)	29
年齢を重ねるにつれ、仕事で成長をすることが、大事だということが分かってきた。生きていくためには仕事をしなければいけないですし、それを通して成長することで、一人の人間として、社会は認めるというのが、世の中の常識だと実感してきた。	フリーター(社会人アルバイト)	29
周りに迷惑をかけず、周りにプラスになる働きをしたいから。	パートタイマー	28
専門職なので、専門技術向上の為に成長をしなければならぬと思うので。	パートタイマー	28
仕事に求めるのは主に給料だが、それ以外で何が得られるかが自分次第で重要としている部分だから	パートタイマー	29
自分の時間の大半を費やして行う行動だから。	派遣	25
仕事は、お金を稼ぐためだけでなく社会を通して自分を成長させるものだから	派遣	26
成長したいという前向きな心構えがあるからこそ、次の目標が定まっていくなのだと思っているから。	派遣	26
仕事も人間性を高める要因のひとつだと考えるから	派遣	27
同じことの繰り返しでは意味が無い	派遣	27
お金を頂いているので、それなりのことをしないとイケない	派遣	28
成長なくして生きている意味がないと思うから。	派遣	28
ただ単にお金のために働いている訳じゃないから	派遣	29
一日の大半を占めるので、成長しなければ時間を無駄にしていると感じるから	派遣	29
目標のない仕事では、ただの時間の浪費だと思います。給料も高いわけではないので、自分で成長したと感ずることがないと、やってられないのが正直な気持ちです。	派遣	29

(5) 少し重要である

Q7 Q6の理由	Q1 現在の働き方(就業形態)	Q17 年齢
少しずつ色々な仕事ができるようになる事は重要だと思う。	正社員・正職員	24
人生仕事だけではない	正社員・正職員	24
特になし	正社員・正職員	24
よりよい成果をあげるため	正社員・正職員	25
言われた事をただやるだけでなく、自分なりの考えを持って、より効率良くやるのが大切。	正社員・正職員	25
成長しないと、仕事ができないから	正社員・正職員	25
一生つづけていくものだから	正社員・正職員	26
仕事だけでなく、何事もやるからには成長するべきだし、していくものだと思う。ただ、仕事だけでは生きたくない。	正社員・正職員	26
仕事は自分の生活の中で多くの時間を占めるものだから、全く成長しないのは嫌。だけど、仕事辛い時に乗り越えられるのは、プライベートで支えてくれる人たちがあってこそ。これからも仕事とプライベートのバランスをうまくとっていきたいと思うので、「仕事」だけではなく幅広く成長していきたい。	正社員・正職員	26
社会に出た以上は現状に満足せず自分の可能性を広め、視野を広げる意味でも重要だと思うから。	正社員・正職員	26
成長がないとおもしろくないから	正社員・正職員	26
毎日の大半の時間を仕事に費やしているから。	正社員・正職員	26
コミュニケーション力など、日々学ぶことがあると思うから	正社員・正職員	27
やりがいを感じていられないと、仕事に来ていても仕事が進まない。	正社員・正職員	27
仕事が全てではないから	正社員・正職員	27
自分のため	正社員・正職員	27
少しは成長しないと仕事をしている意味がないから	正社員・正職員	27
特になし	正社員・正職員	27
変化がないと退屈でやりがいがないことが辛くなってくるので	正社員・正職員	27
楽しくなる	正社員・正職員	28
仕事の内容に左右されやすいから	正社員・正職員	28
週のうち大半が仕事に費やされるので、充実したものでないとやりがいがないと思う。	正社員・正職員	28
人間として成長できるから	正社員・正職員	28
成長がないと出世がない。出世がないと給料が増えないから。	正社員・正職員	28
成長している実感がなくて仕事が面白くないので	正社員・正職員	28
理解をふかめる	正社員・正職員	28
ただ仕事を黙々としているだけでは面白くないので。	正社員・正職員	29
一つでも多くのことはできたほうがよいから。ただ、成長は何かをする(できる)ための過程なので、成長のための成長は必要ない。	正社員・正職員	29
何でも自分でこなせるようになりたい	正社員・正職員	29
仕事が早くなる	正社員・正職員	29
仕事をしている中で、何も成長しないなんてもったいないと思う。	正社員・正職員	29
仕事を効率よく行うため	正社員・正職員	29
出来る事が増えるから	契約社員・嘱託	23
業種によって多少の差はあるかもしれないが、仕事の中には作業処理、問題発生時の対応、人間関係の構築など、さまざまなことが必要になってくる。仕事で成長出来るということは、それらの能力が伸びるということなので、人生全体を通してよりうまく生きていけるようになるのではないかなと思う。特に人間関係においては、人の利害関係を中心にみるわけだから、より柔軟に対応できるようになるのではないかなと思う。	契約社員・嘱託	28
進歩のある日々でありたいから	契約社員・嘱託	28
仕事よりプライベートのほうが大事。成長することも大事は大事やけど、人として成長するほうが大事。	契約社員・嘱託	29
成長しないと成長している人と差ができるから。	フリーター(社会人アルバイト)	24
ある程度は必要だろうと思うから	フリーター(社会人アルバイト)	25
なし	フリーター(社会人アルバイト)	25
周りに子供といわれる事が一番カチンと来るから。	フリーター(社会人アルバイト)	25
棚卸専門の会社なので、すべて数字として結果が現れるので、それが今後の進路やお給料に関連しているから。	フリーター(社会人アルバイト)	27
スキルアップにつながるから	フリーター(社会人アルバイト)	29
色々な経験が「私」を形作っているから	フリーター(社会人アルバイト)	29
どうせ働くなら重要だと思う。	パートタイマー	22
自分の価値を見出す	パートタイマー	25
いつか出来れば、派遣でもよいので会社勤めをしたいと思っているので、今の仕事でも何か得るものがあればと思う。そうすれば成長できるのではないかなと思っている。	パートタイマー	29
仕事とはお金を稼ぐだけのものではないと思うので。	派遣	24
張り合いが大切であるから	派遣	25
職場で過ごす時間が生活の中で一番長いので。	派遣	27
私生活とは違う、人間関係だったり、頭の遣い方をするので、大体何かしらのストレスがあるけど、それを越えた時、成長できると思う。と思わないとやっていけない。	派遣	29
自分の知識や、視野を広げることにつながるから。	派遣	29

Q8.仕事を始めた頃と比べて、現在の自分はどのくらい成長していると思いますか。

(単一回答:%)

	N	非常に成長している (7)	かなり成長している (6)	ある程度成長している (5)	どちらともいえない (4)	あまり成長していない (3)	ほとんど成長していない (2)	まったく成長していない (1)	成長している・計	成長していない・計	平均
全体	200	6.5	12.5	56.0	14.0	6.0	3.5	1.5	75.0	11.0	4.8
正規社員	130	6.9	10.0	61.5	13.8	6.2	0.8	0.8	78.5	7.7	4.9
非正規社員	70	5.7	17.1	45.7	14.3	5.7	8.6	2.9	68.6	17.1	4.7
男性	112	5.4	9.8	56.3	16.1	6.3	4.5	1.8	71.4	12.5	4.7
女性	88	8.0	15.9	55.7	11.4	5.7	2.3	1.1	79.5	9.1	5.0
22～25歳	60	6.7	6.7	60.0	13.3	10.0	1.7	1.7	73.3	13.3	4.8
26～29歳	140	6.4	15.0	54.3	14.3	4.3	4.3	1.4	75.7	10.0	4.9

Q9.あなたは現在の仕事に満足していますか。

(単一回答:%)

	N	非常に満足している (7)	かなり満足している (6)	ある程度満足している (5)	どちらともいえない (4)	あまり満足していない (3)	ほとんど満足していない (2)	まったく満足していない (1)	満足している・計	満足していない・計	平均
全体	200	0.0	5.5	40.0	20.0	13.5	11.0	10.0	45.5	34.5	3.9
正規社員	130	0.0	6.9	41.5	23.1	13.1	8.5	6.9	48.5	28.5	4.0
非正規社員	70	0.0	2.9	37.1	14.3	14.3	15.7	15.7	40.0	45.7	3.5
男性	112	0.0	5.4	37.5	18.8	14.3	8.9	15.2	42.9	38.4	3.7
女性	88	0.0	5.7	43.2	21.6	12.5	13.6	3.4	48.9	29.5	4.0
22～25歳	60	0.0	3.3	38.3	23.3	13.3	11.7	10.0	41.7	35.0	3.8
26～29歳	140	0.0	6.4	40.7	18.6	13.6	10.7	10.0	47.1	34.3	3.9

※表中数字のアミかけは全体を5ポイント以上上回る／太字斜体は5ポイント以上下回る。

Q10.あなたは、どの程度仕事をしたいと思っていますか。

(単一回答:%)

	N	人並み 以上に 仕事を したい(5)	どちらか という 人並み 以上に 仕事を したい (4)	人並み の仕 事を した い (3)	どちらか という と あ ま り 仕 事 を し た く な い (2)	仕 事 を し た く な い (1)	仕 事 を し た い ・ 計	仕 事 を し た く な い ・ 計	平均
全体	200	14.5	42.5	33.5	5.5	4.0	57.0	9.5	3.6
正規社員	130	15.4	47.7	26.9	5.4	4.6	63.1	10.0	3.6
非正規社員	70	12.9	32.9	45.7	5.7	2.9	45.7	8.6	3.5
男性	112	18.8	39.3	30.4	7.1	4.5	58.0	11.6	3.6
女性	88	9.1	46.6	37.5	3.4	3.4	55.7	6.8	3.5
22～25歳	60	5.0	46.7	35.0	6.7	6.7	51.7	13.3	3.4
26～29歳	140	18.6	40.7	32.9	5.0	2.9	59.3	7.9	3.7

Q11.あなたは、自分を変えていきたいと思いませんか。

(単一回答:%)

	N	そう 思 う (5)	やや そ う 思 う (4)	ど ち ら と も い え な い (3)	あ ま り そ う 思 わ な い (2)	そ う 思 わ な い (1)	平均
全体	200	21.5	45.0	21.5	7.5	4.5	3.7
正規社員	130	20.8	47.7	19.2	8.5	3.8	3.7
非正規社員	70	22.9	40.0	25.7	5.7	5.7	3.7
男性	112	23.2	43.8	17.9	9.8	5.4	3.7
女性	88	19.3	46.6	26.1	4.5	3.4	3.7
22～25歳	60	18.3	40.0	28.3	5.0	8.3	3.6
26～29歳	140	22.9	47.1	18.6	8.6	2.9	3.8

※表中数字のアミかけは全体を5ポイント以上上回る／太字斜体は5ポイント以上下回る。

Q12.あなたは現在の仕事(分野)において、どの段階まで達していると、上司や顧客から思われていますか。下記の段階のうち、最も近いと思われるものに○をつけてください。

(単一回答:%)

	N	仕事の基本ややり方を習得しつつある段階(1)	ひとり立ちしている段階(2)	常に、期待以上の成果をあげ続けている段階(3)	自分の知識や技術等が評価されている段階(4)	第一人者として社会的に広く認められている段階(5)	平均
全体	200	29.0	50.0	13.0	8.0	0.0	2.0
正規社員	130	29.2	48.5	15.4	6.9	0.0	2.0
非正規社員	70	28.6	52.9	8.6	10.0	0.0	2.0
男性	112	30.4	48.2	17.0	4.5	0.0	2.0
女性	88	27.3	52.3	8.0	12.5	0.0	2.1
22～25歳	60	43.3	48.3	5.0	3.3	0.0	1.7
26～29歳	140	22.9	50.7	16.4	10.0	0.0	2.1

Q13.現在の勤務先での役職は次のどれにあてはまりますか。名称が異なる場合も、職位が近いと思われるものに○をつけてください。

(単一回答:%)

	N	役職あり・計	事業部門／カンパニーの責任者／または同待遇の専門職	部／ディビジョンの責任者／または同待遇の専門職	課／グループの責任者／または同待遇の専門職	チームリーダー／または同待遇の専門職	役職にはついていない
全体	200	17.0	1.0	0.5	4.5	11.0	83.0
正規社員	130	23.8	1.5	0.8	6.2	15.4	76.2
非正規社員	70	4.3	0.0	0.0	1.4	2.9	95.7
男性	112	21.4	0.9	0.0	6.3	14.3	78.6
女性	88	11.4	1.1	1.1	2.3	6.8	88.6
22～25歳	60	6.7	1.7	1.7	0.0	3.3	93.3
26～29歳	140	21.4	0.7	0.0	6.4	14.3	78.6

※表中数字のアミかけは全体を5ポイント以上上回る／太字斜体は5ポイント以上下回る。

Q14.現在の職場の上司について、どのように感じていますか。現在派遣で働いている方は、この質問については、派遣先の現在の職場の上司についてお答えください。

A 今の職場の上司は仕事ができる

(単一回答:%)

	N	そう思う (5)	まあそう 思う (4)	どちらと もいえな い (3)	あまりそ う思わな い (2)	そう思わ ない (1)	そう思 う・計	そう思わ ない・計	平均
全体	200	27.5	35.5	16.5	10.5	10.0	63.0	20.5	3.6
正規社員	130	28.5	36.2	16.2	9.2	10.0	64.6	19.2	3.6
非正規社員	70	25.7	34.3	17.1	12.9	10.0	60.0	22.9	3.5
男性	112	27.7	31.3	19.6	8.9	12.5	58.9	21.4	3.5
女性	88	27.3	40.9	12.5	12.5	6.8	68.2	19.3	3.7
22～25歳	60	33.3	38.3	15.0	5.0	8.3	71.7	13.3	3.8
26～29歳	140	25.0	34.3	17.1	12.9	10.7	59.3	23.6	3.5

B 今の職場の上司は人間的に信頼できる

(単一回答:%)

	N	そう思う (5)	まあそう 思う (4)	どちらと もいえな い (3)	あまりそ う思わな い (2)	そう思わ ない (1)	そう思 う・計	そう思わ ない・計	平均
全体	200	23.0	33.0	19.0	15.5	9.5	56.0	25.0	3.4
正規社員	130	22.3	36.9	15.4	13.8	11.5	59.2	25.4	3.4
非正規社員	70	24.3	25.7	25.7	18.6	5.7	50.0	24.3	3.4
男性	112	20.5	34.8	17.9	14.3	12.5	55.4	26.8	3.4
女性	88	26.1	30.7	20.5	17.0	5.7	56.8	22.7	3.5
22～25歳	60	28.3	31.7	20.0	8.3	11.7	60.0	20.0	3.6
26～29歳	140	20.7	33.6	18.6	18.6	8.6	54.3	27.1	3.4

※表中数字のアミかけは全体を5ポイント以上上回る／太字斜体は5ポイント以上下回る。

C 今の職場の上司とは、対話は必要十分行っている

(単一回答:%)

	N	そう思う (5)	まあそう 思う (4)	どちらと もいえな い (3)	あまりそ う思わな い (2)	そう思わ ない (1)	そう思 う・計	そう思わ ない・計	平均
全体	200	17.0	30.0	26.0	15.5	11.5	47.0	27.0	3.3
正規社員	130	13.8	30.0	29.2	16.2	10.8	43.8	26.9	3.2
非正規社員	70	22.9	30.0	20.0	14.3	12.9	52.9	27.1	3.4
男性	112	13.4	26.8	27.7	17.0	15.2	40.2	32.1	3.1
女性	88	21.6	34.1	23.9	13.6	6.8	55.7	20.5	3.5
22～25歳	60	23.3	26.7	33.3	8.3	8.3	50.0	16.7	3.5
26～29歳	140	14.3	31.4	22.9	18.6	12.9	45.7	31.4	3.2

D 今の職場の上司は、新たな視点に気づかせてくれる

(単一回答:%)

	N	そう思う (5)	まあそう 思う (4)	どちらと もいえな い (3)	あまりそ う思わな い (2)	そう思わ ない (1)	そう思 う・計	そう思わ ない・計	平均
全体	200	16.5	28.5	26.5	14.0	14.5	45.0	28.5	3.2
正規社員	130	13.1	28.5	30.8	13.8	13.8	41.5	27.7	3.1
非正規社員	70	22.9	28.6	18.6	14.3	15.7	51.4	30.0	3.3
男性	112	15.2	23.2	35.7	10.7	15.2	38.4	25.9	3.1
女性	88	18.2	35.2	14.8	18.2	13.6	53.4	31.8	3.3
22～25歳	60	18.3	30.0	31.7	8.3	11.7	48.3	20.0	3.4
26～29歳	140	15.7	27.9	24.3	16.4	15.7	43.6	32.1	3.1

※表中数字のアミかけは全体を5ポイント以上上回る／太字斜体は5ポイント以上下回る。

E 今の職場の上司とは、相性がよい

(単一回答:%)

	N	そう思う (5)	まあそう 思う (4)	どちらと もいえな い (3)	あまりそ う思わな い (2)	そう思わ ない (1)	そう思 う・計	そう思わ ない・計	平均
全体	200	13.5	31.0	31.0	12.5	12.0	44.5	24.5	3.2
正規社員	130	12.3	30.0	32.3	12.3	13.1	42.3	25.4	3.2
非正規社員	70	15.7	32.9	28.6	12.9	10.0	48.6	22.9	3.3
男性	112	11.6	26.8	34.8	11.6	15.2	38.4	26.8	3.1
女性	88	15.9	36.4	26.1	13.6	8.0	52.3	21.6	3.4
22～25歳	60	15.0	30.0	33.3	8.3	13.3	45.0	21.7	3.3
26～29歳	140	12.9	31.4	30.0	14.3	11.4	44.3	25.7	3.2

F 今の職場の上司は、挑戦する機会を与えてくれる

(単一回答:%)

	N	そう思う (5)	まあそう 思う (4)	どちらと もいえな い (3)	あまりそ う思わな い (2)	そう思わ ない (1)	そう思 う・計	そう思わ ない・計	平均
全体	200	13.5	33.0	29.0	12.0	12.5	46.5	24.5	3.2
正規社員	130	13.1	35.4	32.3	7.7	11.5	48.5	19.2	3.3
非正規社員	70	14.3	28.6	22.9	20.0	14.3	42.9	34.3	3.1
男性	112	13.4	30.4	33.0	10.7	12.5	43.8	23.2	3.2
女性	88	13.6	36.4	23.9	13.6	12.5	50.0	26.1	3.3
22～25歳	60	13.3	30.0	36.7	8.3	11.7	43.3	20.0	3.3
26～29歳	140	13.6	34.3	25.7	13.6	12.9	47.9	26.4	3.2

※表中数字のアミかけは全体を5ポイント以上上回る／太字斜体は5ポイント以上下回る。

G 今の職場の上司は、厳しい

(単一回答:%)

	N	そう思う (5)	まあそう 思う (4)	どちらと もいえな い (3)	あまりそ う思わな い (2)	そう思わ ない (1)	そう思 う・計	そう思わ ない・計	平均
全体	200	8.0	13.0	38.0	25.5	15.5	21.0	41.0	2.7
正規社員	130	8.5	14.6	36.9	24.6	15.4	23.1	40.0	2.8
非正規社員	70	7.1	10.0	40.0	27.1	15.7	17.1	42.9	2.7
男性	112	8.9	14.3	41.1	22.3	13.4	23.2	35.7	2.8
女性	88	6.8	11.4	34.1	29.5	18.2	18.2	47.7	2.6
22～25歳	60	11.7	11.7	41.7	23.3	11.7	23.3	35.0	2.9
26～29歳	140	6.4	13.6	36.4	26.4	17.1	20.0	43.6	2.7

H 今の職場の上司といると、楽しい

(単一回答:%)

	N	そう思う (5)	まあそう 思う (4)	どちらと もいえな い (3)	あまりそ う思わな い (2)	そう思わ ない (1)	そう思 う・計	そう思わ ない・計	平均
全体	200	11.0	24.0	33.0	16.5	15.5	35.0	32.0	3.0
正規社員	130	9.2	22.3	36.9	13.8	17.7	31.5	31.5	2.9
非正規社員	70	14.3	27.1	25.7	21.4	11.4	41.4	32.9	3.1
男性	112	9.8	20.5	40.2	14.3	15.2	30.4	29.5	3.0
女性	88	12.5	28.4	23.9	19.3	15.9	40.9	35.2	3.0
22～25歳	60	11.7	28.3	35.0	6.7	18.3	40.0	25.0	3.1
26～29歳	140	10.7	22.1	32.1	20.7	14.3	32.9	35.0	2.9

※表中数字のアミかけは全体を5ポイント以上上回る／太字斜体は5ポイント以上下回る。

I 今の職場の上司は、具体的に指示することが多い

(単一回答:%)

	N	そう思う (5)	まあそう 思う (4)	どちらと もいえな い (3)	あまりそ う思わな い (2)	そう思わ ない (1)	そう思 う・計	そう思わ ない・計	平均
全体	200	8.5	26.0	26.0	24.5	15.0	34.5	39.5	2.9
正規社員	130	6.2	24.6	26.2	25.4	17.7	30.8	43.1	2.8
非正規社員	70	12.9	28.6	25.7	22.9	10.0	41.4	32.9	3.1
男性	112	7.1	21.4	29.5	24.1	17.9	28.6	42.0	2.8
女性	88	10.2	31.8	21.6	25.0	11.4	42.0	36.4	3.0
22～25歳	60	13.3	28.3	30.0	15.0	13.3	41.7	28.3	3.1
26～29歳	140	6.4	25.0	24.3	28.6	15.7	31.4	44.3	2.8

J 今の職場の上司は、意見を聞き、支援してくれる

(単一回答:%)

	N	そう思う (5)	まあそう 思う (4)	どちらと もいえな い (3)	あまりそ う思わな い (2)	そう思わ ない (1)	そう思 う・計	そう思わ ない・計	平均
全体	200	12.5	33.5	31.0	9.0	14.0	46.0	23.0	3.2
正規社員	130	13.1	33.1	29.2	11.5	13.1	46.2	24.6	3.2
非正規社員	70	11.4	34.3	34.3	4.3	15.7	45.7	20.0	3.2
男性	112	12.5	32.1	33.0	8.9	13.4	44.6	22.3	3.2
女性	88	12.5	35.2	28.4	9.1	14.8	47.7	23.9	3.2
22～25歳	60	11.7	36.7	33.3	5.0	13.3	48.3	18.3	3.3
26～29歳	140	12.9	32.1	30.0	10.7	14.3	45.0	25.0	3.2

※表中数字のアミかけは全体を5ポイント以上上回る／太字斜体は5ポイント以上下回る。

Q15.あなたは現在の職場の上司に満足していますか。

(単一回答:%)

	N	非常に満足している (5)	まあ満足している (4)	どちらともいえない (3)	あまり満足していない (2)	まったく満足していない (1)	上司に満足	どちらともいえない・不満	平均
全体	200	10.0	45.5	19.0	13.0	12.5	55.5	44.5	3.3
正規社員	130	10.0	47.7	19.2	11.5	11.5	57.7	42.3	3.3
非正規社員	70	10.0	41.4	18.6	15.7	14.3	51.4	48.6	3.2
男性	112	10.7	42.9	19.6	12.5	14.3	53.6	46.4	3.2
女性	88	9.1	48.9	18.2	13.6	10.2	58.0	42.0	3.3
22～25歳	60	11.7	51.7	20.0	5.0	11.7	63.3	36.7	3.5
26～29歳	140	9.3	42.9	18.6	16.4	12.9	52.1	47.9	3.2

※表中数字のアミかけは全体を5ポイント以上上回る／太字斜体は5ポイント以上下回る。

【特別集計】 成長と上司との関係

現在の仕事をしているなかで、自分が成長したと感じるか否か(Q2)と、現在の職場の上司について感じる事(Q14)のクロス集計 (％)

		サンプル数	A 今の職場の上司は、仕事ができる	B 今の職場の上司は、人間的に信頼できる	C 今の職場の上司とは、対話は必要十分行っている	D 今の職場の上司は、新たな視点に気づかせてくれる	E 今の職場の上司とは、相性がよい	F 今の職場の上司は、挑戦する機会を与えてくれる	G 今の職場の上司は、厳しい	H 今の職場の上司といると、楽しい	I 今の職場の上司は、具体的に指示することが多い	J 今の職場の上司は、意見を聞き、支援してくれる
全体		200	63.0	56.0	47.0	45.0	44.5	46.5	21.0	35.0	34.5	46.0
現在の仕事をしているなかで、	自分が成長したと感じることがある	131	72.5	65.7	55.0	56.5	55.0	58.8	22.9	45.0	39.7	55.0
	どちらともいえない	37	45.9	35.1	29.7	16.2	24.3	21.6	8.1	13.5	10.8	27.0
	自分が成長したと感じることがない	32	43.8	40.7	34.4	31.3	25.0	25.0	28.1	18.8	40.7	31.3

※表中数字のアミかけは全体を5ポイント以上上回る／太字斜体は5ポイント以上下回る。

**大卒20代の
仕事における成長と上司についての意識調査
報告書**

2010年6月1日

株式会社リクルート ワークス研究所

<http://www.works-i.com>

〒100-6640 東京都千代田区丸の内1-9-2 グラントウキョウサウスタワー

本報告書に関するお問い合わせ先: 笠井恵美 kasaiemi@r.recruit.co.jp

©株式会社リクルート 本冊子記事の無断複製転載を禁じます