

Works  
Report

2020

# Works Index 2019

働き方の進化と迷走 — 休暇増加も業務負荷は高まる —



JPSED

全国就業実態パネル調査2020  
Japanese Panel Study of Employment Dynamics



## 働き方改革関連法施行の効果表れるも 次の新たな課題への取り組みが求められる

2019年は、平成から令和へと元号が変わった歴史的な1年であった。働き方においても、働き方改革関連法が4月に施行され、ひとつの大きな転換点が訪れた。従業員の働き方をより良くするために、法施行に先立って様々な対策を講じてきた企業に加え、新たに多くの企業が従業員の働き方に配慮する姿勢を強めた。このようななかで、実際に個人の働き方はどのように変化したのだろうか。

Works Indexは、全国のおよそ5万人の同一個人を追跡調査している「全国就業実態パネル調査(JPSED)」の調査結果をもとに、毎年の個人の働き方を可視化したものである。

働き方の実態は、既存の公的統計では捉えられないことが多い。Works Indexは、このような既存の統計では捉えられない事柄も含め、働き方の「質」と「量」を総合的かつ詳細に測定している。毎年、Works Indexを公表することで、日本における働き方を評価し、一人ひとりが生き生きと働ける次世代社会の創造に資することを目指している。

JPSEDは今年で5年目を迎えた。Works Indexについては、設問の調整を行う前である1年目を除いて、4年分の数値が蓄積されたことになる。本報告書では、直近3年間に着目し、日本の働き方がどのように変化しているのかを分析している。

Works Indexを用いた分析に基づけば、日本の働き方はこの1年でさらに進化していることがわかる。女性やシニアの労働参加が促進されただけでなく、継続して働いている人にとっても雇用は安定し、その結果、低所得層を中心に労働所得も増加した。また、各個人が持続的に生き生きと働くために必要不可欠な学習・訓練機会も増えた。職場でのOJT機会が増えただけでなく、自ら学べる環境もより一層整う様子がうかがえた。

そして、2019年4月に働き方改革関連法の施行を迎えたことで、従来の働き方から新たな働き方への進化が目に見えて表れた。長時間労働者の減少が進んだことに加え、有給休暇の取得率が大きく上昇した。“過労死”という日本語が海外でも通じるほど労働時間が長かった日本の働き方は、着実に変化している。

しかし、目に見える労働時間の縮減や休暇の拡充は、これまで高まっていたワークライフバランスの実現の勢いを鈍らせた。労働時間の短縮化は、個人に休息だけでなく、窮屈さをももたらした。働く時間や場所の自由度が低下したと感じたり、業務負荷を感じたりする人が増えた。それは、健康状態の悪化をも引き起こしつつある。これまで見ていなかった課題がいよいよ見え始めたといえるだろう。

法令は、一人ひとりが生き生きと働ける次世代社会の創造のために、日本の働き方が大きく変わるうえでのひとつの重要な道標である。法令の施行は確かな転換点となったが、これからも人々の働き方がより良い方向へと進むためには、道標とともに顕在化した課題解決のための手立てを提示する必要があるだろう。

今後も、この波が止まることなく、多様な人々が活躍し、新しい価値の創造が実現できる社会へと進化し続けることに期待したい。

2020年6月

リクルートワークス研究所 調査設計・解析センター

# Works Index 2019

## 目次

はじめに .....	2
調査概要 .....	4
1. Works Indexとは .....	5
2. Works Index 2019 結果の概要 .....	7
3-1. Index I 就業の安定 .....	9
3-2. Index II 生計の自立 .....	11
3-3. Index III ワークライフバランス .....	13
3-4. Index IV 学習・訓練 .....	17
3-5. Index V ディーセントワーク .....	19
4. 同一個人における変化 .....	21
5. 4年間のWorks Indexのスコア、変化 .....	23
(参考) Indexの作成方法 .....	33

## 調査概要

# 全国就業実態パネル調査

(JPSED : Japanese Panel Study of Employment Dynamics)

■調査目的	調査前年1年間の個人の就業状態、所得、仕事の状況などについて、毎年追跡調査を行い、Works Indexを作成・公表するとともに、日本における就業状態などの変化を把握する。
■調査対象	全国15歳以上の男女
■調査時期	毎年1月
■調査手法	インターネットモニター調査。調査会社保有の調査モニターに対して調査を依頼。
■標本設計	総務省統計局「労働力調査」のデータをもとに、性別、年齢階層別、就業形態別、地域ブロック別、学歴別の割付を行った。割付は、母集団を反映するように設定しているが、10代の非労働力人口と65歳以上については、実際の人数よりも少なく割付している。
■集計方法	10代の非労働力人口と65歳以上については、実際の人数よりも少なく割付をして回収しているため、母集団を反映する結果となるようにウエイトバック集計を実施している。本報告書では、ウエイトバック集計後で、社会人として働いた経験のない学生を除き、15～74歳の回答者にサンプルを限定した結果を掲載（集計対象者数はウエイトバック後）。

## 全国就業実態パネル調査2020（第5回調査）

■調査時期	2020年1月9日～1月31日
■有効回収数	57,284名 ※第3回調査より、回答者は継続サンプル(昨年回答者)と追加サンプル(今年の新規回答者)と復活サンプル(2019年調査は回答していない2018年以前調査回答者)の三種類が存在する。 ・継続サンプル(昨年からの継続回答者)：47,833名 依頼数：59,767名、有効回収率：80.0% ・追加サンプル(今年の新規回答者)：5,025名 依頼数：9,512名、有効回収率：52.8% ・復活サンプル(2019年調査は回答していない2018年以前調査回答者)：4,426名 依頼数：19,251名、有効回収率：23.0% ※上記のうち26名は、今年の調査で海外に移住していたため集計対象から除外している。

# 1.

## Works Indexとは

Works Indexは、日本における個人の働き方を可視化し、そのうえで状態を評価することを目的とし、個人が生き生きと働き続けられる状況を理想に作られた指標である。

ここでは、Works Index がどのような指標で構成されているか、またどのようにみればよいのかを解説する。

Works Indexは、次の5つの項目からなる。

- I 就業の安定
- II 生計の自立
- III ワークライフバランス
- IV 学習・訓練
- V デイセントワーク

それぞれのIndexにはIndicatorと呼ばれる構成要素があり、そこからIndexの得点を算出している。それぞれのIndexは、0～100ptの間の値をとり、100ptをとれば、理想的な状態になっていることを示している。

Works Index 2019では、2019年における、1年間の様々な状況について聞いた調査結果をもとに、Indexの値を算出している。

### 就業の安定 (Index I)

就業の安定は、正社員・非正社員といった就業形態ではなく、実際に就業が安定しているか、または安定する可能性を示したIndexである。働く意欲があったとしても働けない状況や、仮に働いていたとしても、契約満了などの会社都合により退職に追い込まれる状況にないことが好ましい。

### 生計の自立 (Index II)

生計の自立は、個人の労働所得がどの程度自分の生活を成り立たせているかを示すIndexである。生活保護などの公的援助や借入を受けながら生計を立てている状況は望ましくない。このIndexでは、個人の労働所得に重きを置いており、個人で評価をしている。

### ワークライフバランス (Index III)

ワークライフバランスは、適切な労働時間や休暇などがあり、無理なく働くことができるかを示すIndexである。残業時間が長い、休暇がとれない、労働時間を自分で調整できない状況は望ましくない。残業がなく、休暇も十分に取ることができ、勤務時間や勤務場所を個人が選べる環境であることが望ましい。

### 学習・訓練 (Index IV)

学習・訓練は、自己啓発・企業内訓練や仕事を通じて本人が成長することで、今後の就業にもつながるのかを示したIndexである。OJTやOff-JTといった企業内での研修や成長機会があり、自分でも自己啓発をし、仕事を通じて成長している状態が望ましい。

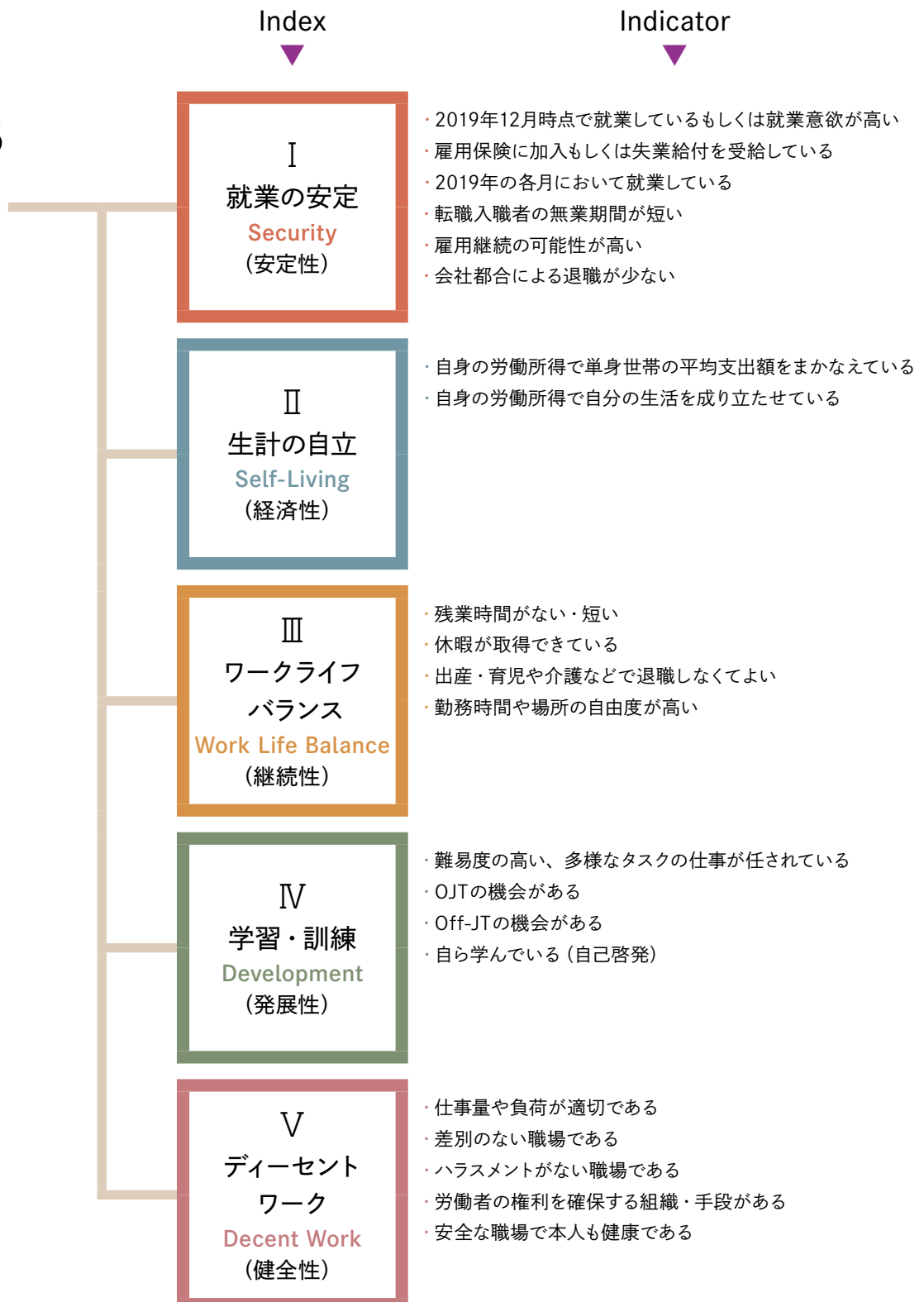
### デイセントワーク (Index V)

デイセントワークは、最低限保証されるべき就業条件が満たされているかを示すIndexである。仕事量や負荷が適切であり、処遇が公平であり、ハラスメントがなく、安全衛生上問題がない状態が望ましい。

# Works Indexを構成するIndexとIndicator

※ 各Indexは、それぞれのIndicatorに関連する調査結果よりスコアを算出。

## Works Index 2019





2019年は働き方にどのような変化があったのか。ここでは、2019年のIndexとIndicatorの結果をみながら、日本の働き方がどう変わったのか、その概要を示す。

## 働き方の進化と迷走、 休暇増加するも業務負荷は高まる

2019年のWorks Indexをみると、Index I「就業の安定」：65.9pt（前年比+0.7pt）、Index II「生計の自立」：70.0pt（同+0.7pt）、Index III「ワークライフバランス」：66.0pt（同+0.4pt）、Index IV「学習・訓練」：33.1pt（同+0.6pt）は上昇し、Index V「ディーセントワーク」：57.1pt（同▲0.2pt）のみ小幅に低下した **図表2-1** **図表2-2**

**図表2-3**。総合的にみると、Works Indexは上昇傾向にあり、働き方は着実に良い方向へと向かっていることがわかる。

しかし、詳細をみると、いくつかの課題も浮き彫りになり、一部停滞している様子も見受けられる1年となった。具体的には、Indicator III-2「休暇が取得できている」（前年比+2.0pt）を筆頭に多くが上昇しているのに対し、Indicator III-4「勤務時間や場所の自由度が高い」（同▲0.9pt）やIndicator V-1「仕事量や負荷が適切である」（同▲1.2pt）のように低下しているものもあることがわかる

**図表2-4**。

## Index III「ワークライフバランス」は 休暇取得率が上昇するも、勤務時間や場所の 自由度が減少したため、上昇幅縮小

Index III「ワークライフバランス」は、2018年から2019年にかけて（65.6pt→66.0pt）、0.4pt上昇しているものの、2017年から2018年（64.6pt→65.6pt、+1.0pt）よりも上昇幅を縮小させた。Indicatorの内訳をみると、最も大きく上昇したのはIndicator III-2「休暇が取得できている」（同+2.0pt）である一方で、Indicator III-4「勤務時間や場所の自由度が高い」（同▲0.9pt）は低下している。有給休暇取得の義務化を受けて、有給休暇の取得率は大幅に増加したものの、労働時間への制限がこれまでより厳しくなったことで、勤務時間や場所の自由度がないと感じる人が増えた可能性がある。

## Index V「ディーセントワーク」は 業務負荷の高まりもあり、小幅ながらも低下

Index V「ディーセントワーク」は、2018年から2019年にかけて（57.4pt→57.1pt）、0.2ptと小幅に低下した。Indicatorの内訳をみると、Indicator V-1「仕事量や負荷が適切である」（同▲1.2pt）が大きく低下している。業務負荷を感じる人の割合をみると、特に週労働時間が35～44時間の層で増えている。労働時間の縮減が進むなかで、時間あたりの仕事の密度が上がり、業務負荷を感じるようになった可能性がある。また、Indicator V-5「安全な職場で本人も健康である」（同▲0.4pt）も小幅ながらも低下しており、業務負荷の上昇によって、心的負荷も上昇し、健康状態の悪化につながっている様子が見受けられる。

## 働き方改革関連法施行の 効果表れるも、課題は残る

2019年4月より働き方改革関連法が順次施行され、有給休暇の取得率の大幅上昇など、その効果がしっかりと表れる1年となった。しかし、矢継ぎ早に働き方に関する制度改正が行われた結果、勤務時間や場所の自由度が低下したと感じる人や業務負荷を感じる人が増えるなど、いくつかの課題も明らかになった。次に求められるのは、これら課題の解決ではないだろうか。

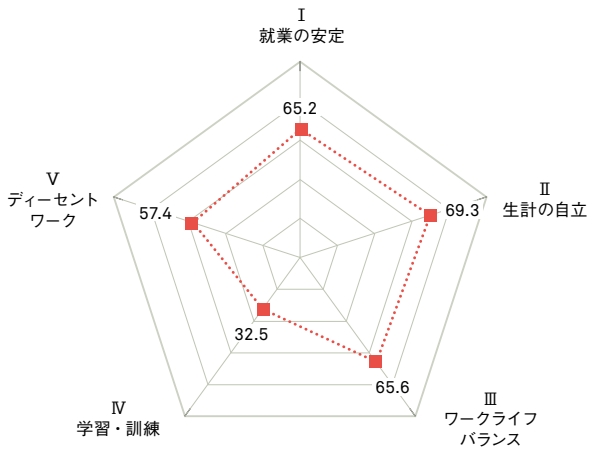
以下、具体的に働き方にどのような変化がみられているのか、その詳細を紹介していく。

※前年からの変化については、元の数値からそのまま減算を行い、その後四捨五入を行っている。このため、それぞれの水準を四捨五入した後に減算した値とは、一部値が異なる。

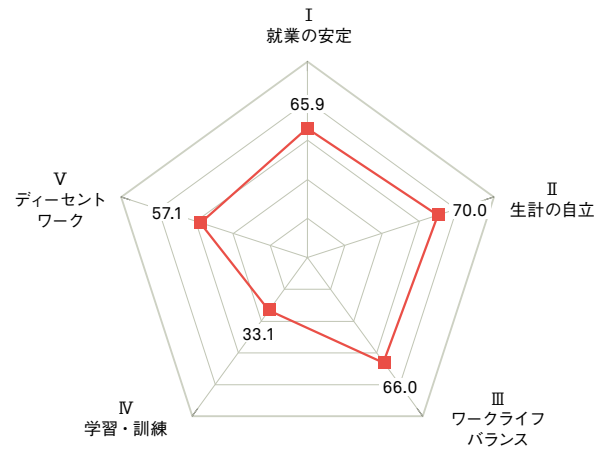
※JPSEDを用いた集計については、15～74歳の人を対象とした分析を行っており、原則として、その年のクロスセクションウエイトを用いたウエイトバック集計を行っている。



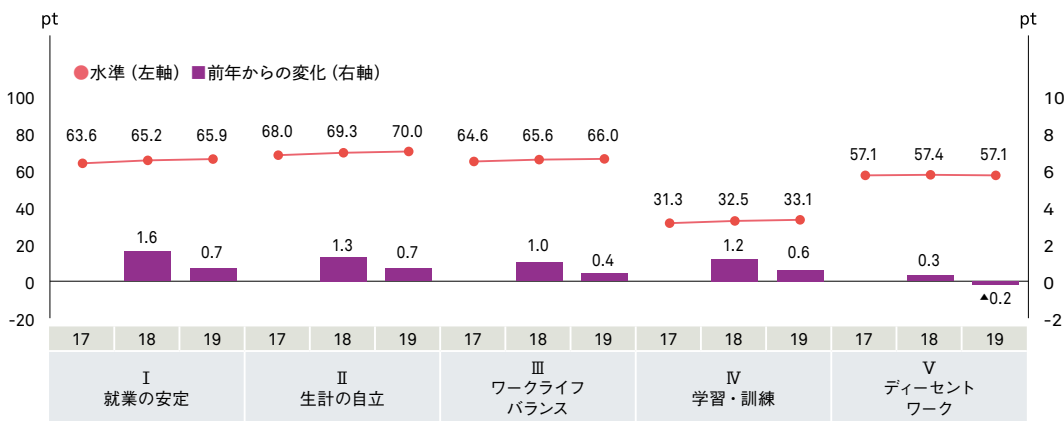
図表2-1 Works Index 2018 (昨年の結果)



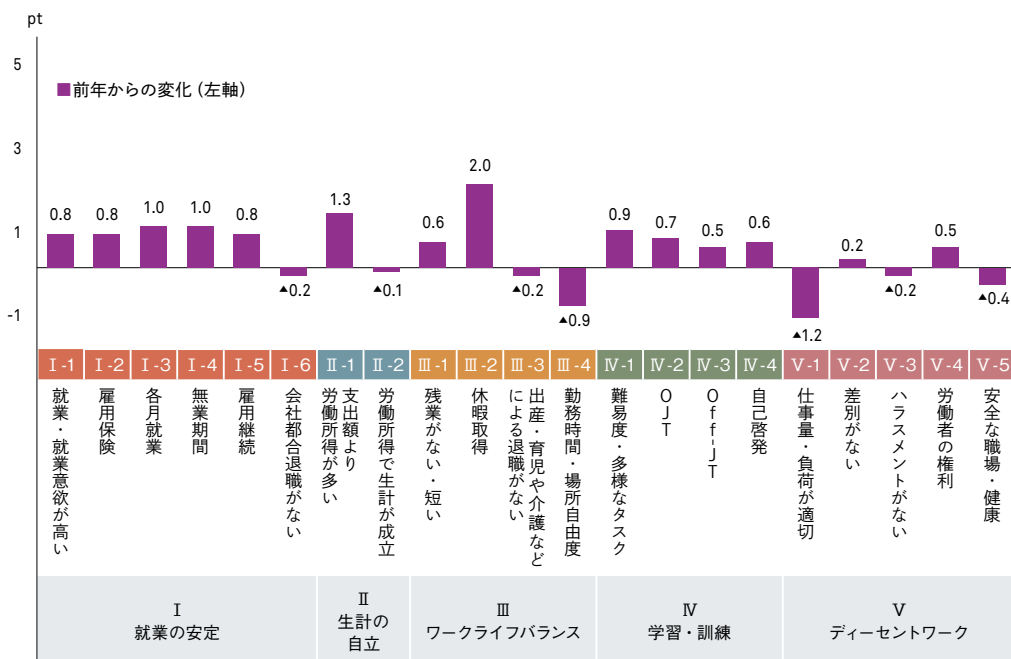
図表2-2 Works Index 2019 (今年の結果)



図表2-3 Index I~V



図表2-4 Indicator I-1~V-5



## Index I「就業の安定」は上昇

Index I「就業の安定」は、65.2ptから65.9pt（前年比+0.7pt）と、この1年間で上昇した（図表3-1-1）。2017年から2018年の上昇（63.6pt→65.2pt）と比べると鈍化しているものの、この1年で就業の安定が進んだことがわかる。就業状態に関連するIndicator I-1「2019年12月時点で就業しているもしくは就業意欲が高い」、Indicator I-3「2019年の各月において就業している」、Indicator I-4「転職・就職者の無業期間が短い」、Indicator I-5「雇用継続の可能性が高い」はそれぞれ69.6pt（前年比+0.8pt）、64.6pt（同+1.0pt）、66.5pt（同+1.0pt）、58.4pt（同+0.8pt）としっかりと上昇している。

男女別にみると、男性では75.1pt（同+0.6pt）、女性では57.1pt（同+1.0pt）と上昇している（図表3-1-2 図表3-1-3）。依然として男女間で水準に大きな差は見受けられるものの、25～44歳の女性を中心に水準が改善しているため、男女格差は縮小傾向にある。さらに、55～64歳を中心としたシニアでの改善も目立っており、この1年において女性とシニアの労働参加が大きく進んでいることがわかる。

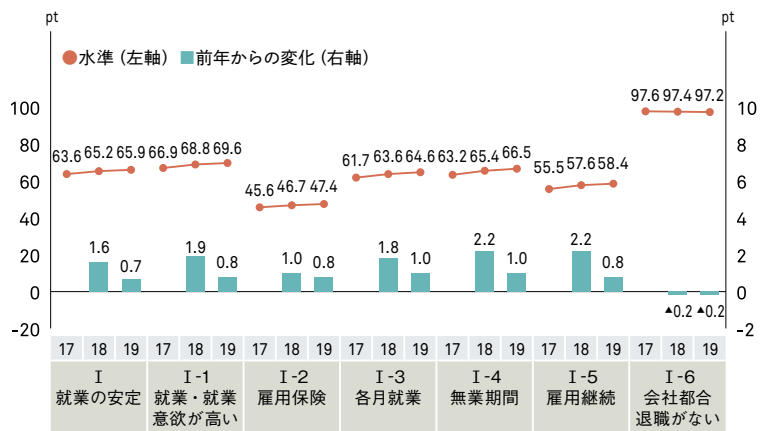
人手不足のなか、  
労働参加はしっかりと進展

Index I「就業の安定」の上昇の背景として、就業者の増加と失業者の減少がある。総務省「労働力調査」によると、2019年の就業者数は6724万人であり、7年連続で増加している（図表3-1-4）。失業者数をみると、2019年は162万人と10年連続で減少している。恒常的な人手不足が続くなかで、労働参加はしっかりと進展している。

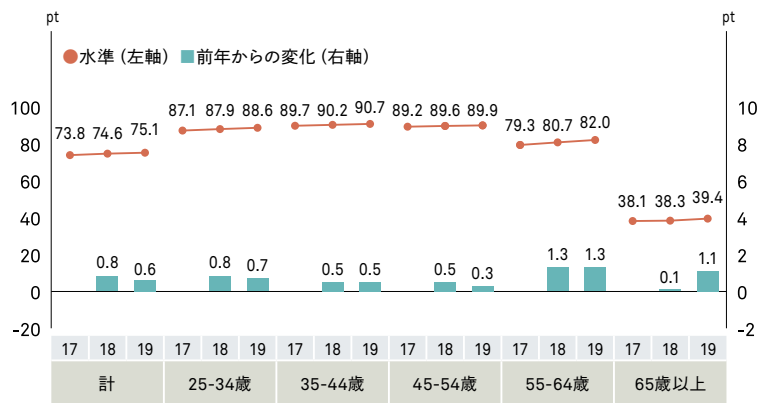
## 働かない理由は多岐にわたる

非就業者について、その内訳をみると、非就業でかつ就業を希望している人は11.0%

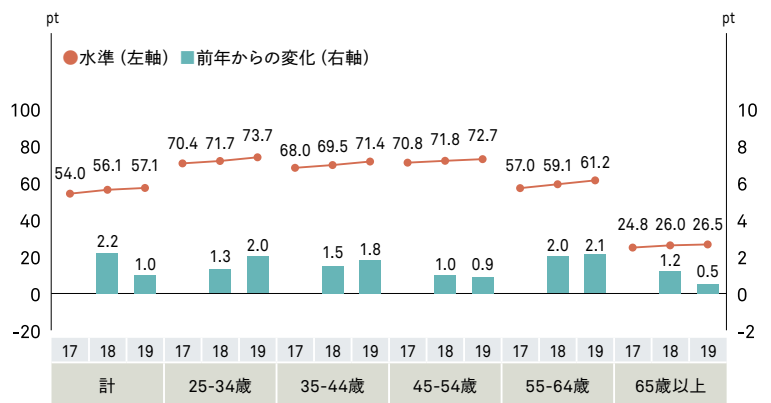
図表3-1-1 Index Iとその内訳



図表3-1-2 Index I（男性年齢別）

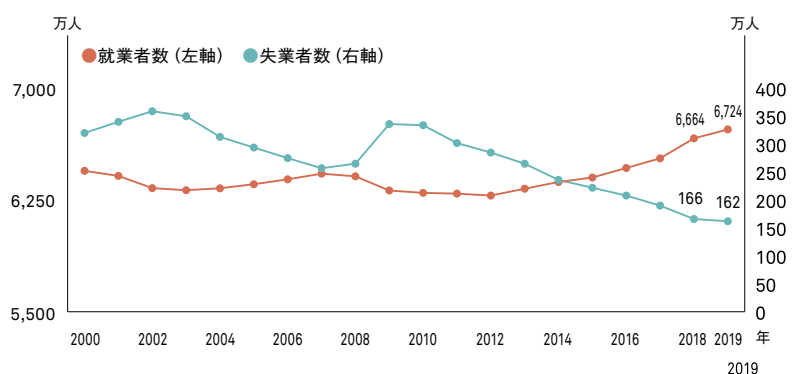


図表3-1-3 Index I（女性年齢別）



図表3-1-4 就業者数と失業者数

(出典：総務省「労働力調査」)



わずかであり、大半はそもそも就業を希望していないことがわかる【図表3-1-5】。

就業を希望していない理由は多岐にわたるが、高齢や健康状態を理由に働けない人(1046万人)や働く必要がない人(928万人)がその多くを占めている。こういった人は次の年に就業する可能性は低い(約4%)【図表3-1-6】。一方で、出産・育児・介護・家事など家庭の事情で働けない人(379万人)、適当な仕事や自信がなく働くことをあきらめている人(349万人)、特に理由がないが働かない人(628万人)では、約10%が翌年に働いている。内訳をみると、1年間継続して働いている人が多いわけではなく、半分以上は1年間のうち少しでも働いている人である。就業を希望しなくても、条件や環境が整うことで、少しでも働くようになる可能性は十分にある。今後、労働参加をさらに促進させていくためには、就業を希望していない非就業者にも目を向け、彼らの課題を解決する必要があるだろう。

## 非正規雇用者の処遇改善は進む

総務省「労働力調査」によると、2019年の非正規雇用比率は38.3% (前年比+0.4%pt) と増加している【図表3-1-7】。同じ非正規雇用者であっても、契約期間に定めがない方が就業はより安定すると考えられる。契約期間に関連するIndicator I-5「雇用継続の可能性が高い」の水準は2018年に前年比+2.2pt、2019年は+0.8ptと増加傾向にある。有期契約労働者の無期転換や雇用契約期間の長期化がはっきり進んでいる可能性がある。

有期労働契約が通算5年を超えた場合、無期労働契約に転換できるルールが、2013年4月1日に施行された。そのため、5年後の2018年4月から無期転換を希望する有期契約労働者が増えると考えられる。

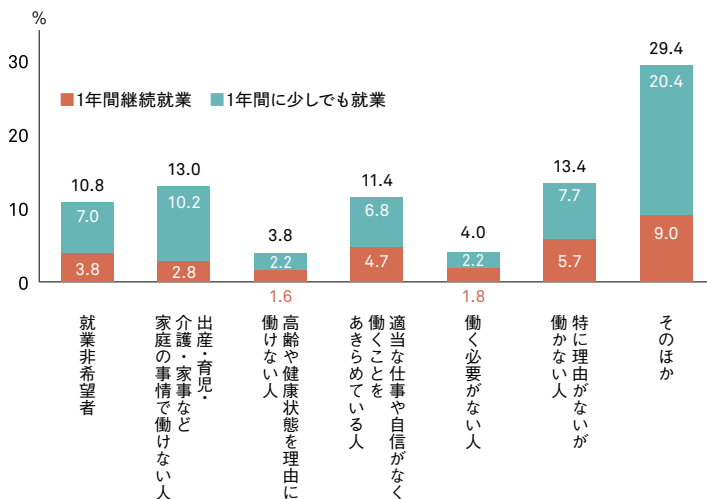
有期契約雇用者を代表する雇用形態の呼称別に、契約期間が無期である割合をみると、増加幅に差はあるものの、いずれも増加傾向にある【図表3-1-8】。非正規雇用者の処遇改善は着実に進んでいるといえるだろう。

図表3-1-5 非就業者の内訳

(非就業者の出典：総務省「労働力調査」)

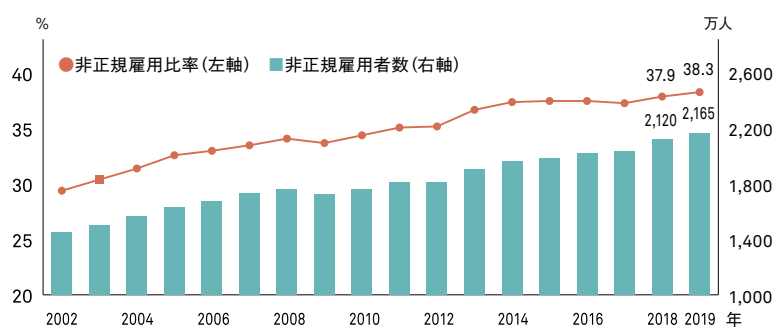
	男性 (万人)	女性 (万人)	男女計 (万人)	割合 (%)
非就業者計	1,622	2,736	4,359	100
うち就業希望者	242	241	479	11.0
うち就業非希望者	1,380	2,495	3,880	89.0
非就業者の理由内訳				
出産・育児・介護・家事など家庭の事情で働けない人	24	353	379	8.7
高齢や健康状態を理由に働けない人	336	711	1,046	24.0
適当な仕事や自信がなく働くことをあきらめている人	130	222	349	8.0
働く必要がない人	349	580	928	21.3
特に理由がないが働かない人	271	358	628	14.4
その他	271	271	541	12.4

図表3-1-6 非就業理由別の翌年の就業割合

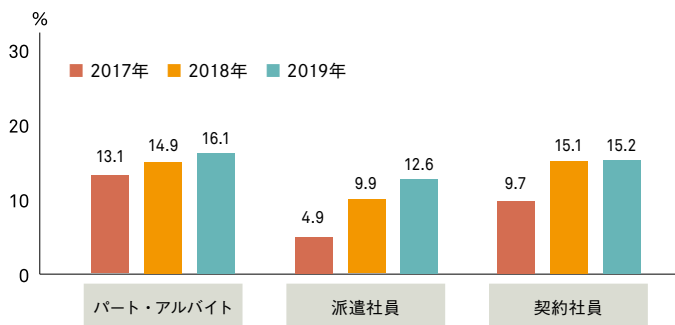


図表3-1-7 非正規雇用比率と非正規雇用者数

(出典：総務省「労働力調査」)



図表3-1-8 雇用形態の呼称別の無期労働契約の割合



## Index II「生計の自立」は上昇

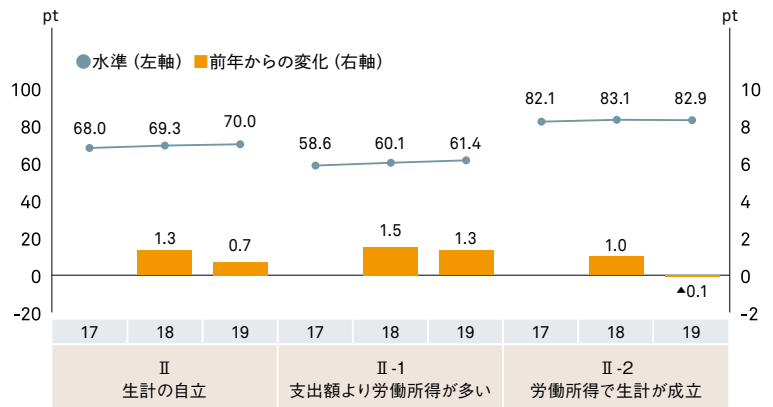
Index II「生計の自立」は、69.3pt (2018年) から70.0pt (2019年)と、0.7pt 上昇した [図表3-2-1](#)。Indicatorの内訳をみると、Indicator II-1「自身の労働所得で単身世帯の平均支出額をまかなえている」は61.4pt (前年比+1.3pt) と大きく上昇している。一方で、Indicator II-2「自身の収入で生活を成り立たせている」は82.9pt (同▲0.1pt) と横ばいである。

男女別にみると、男性では78.1pt (同+0.3pt) と微増であるのに対し、女性では62.3pt (同+1.1pt) と大きく上昇している [図表3-2-2](#) [図表3-2-3](#)。年齢別にみても、すべての年齢層において女性の改善が目立ち、特に25～34歳の層で大きく水準が上昇している(同+2.0pt)。また、55～64歳においては、女性(同+1.9pt) だけでなく男性(同+1.0pt) でもしっかりと上昇しており、定年前後の就業者での改善も目立つ。

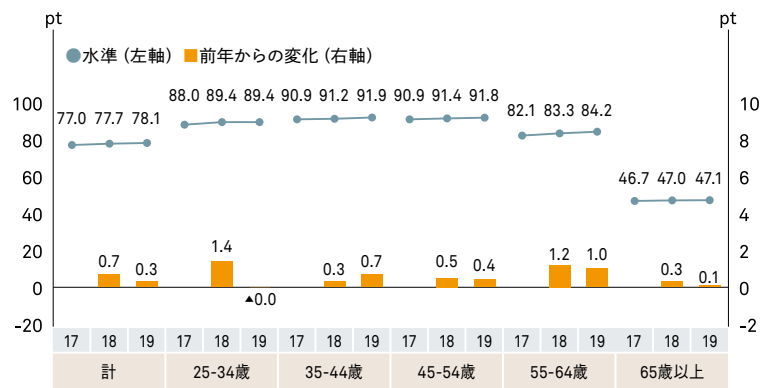
## 低所得層を中心に労働所得が増える

Index II「生計の自立」の上昇の背景には、労働所得の増加がある。労働所得が増加する場合とは、①継続して働いている人の労働所得が増加する場合、②新たに労働市場に参入することで労働所得が増加する場合、の2つに分けられる。ここでは、①について特にどこの層において労働所得が増加したのかをみている。前の年の労働所得の分布別に、翌年に労働所得が増えた人の割合を算出してみると、100万円未満の低所得層で62.0%と、最も多いことがわかる [図表3-2-4](#)。女性やシニアを中心に労働参加が促進されたことによって、短時間で働く人や非正規雇用として働く人が、これまでよりも長く働くようになったり、正規雇用に移行したりしたため、低所得層を中心に労働所得も増えたと考えられる。

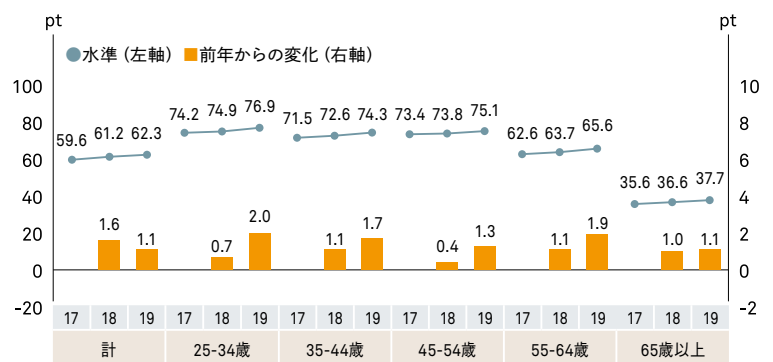
図表3-2-1 Index IIとその内訳



図表3-2-2 Index II (男性年齢別)



図表3-2-3 Index II (女性年齢別)



## 労働所得の増加と消費支出の抑制で、生計自立度は上がる

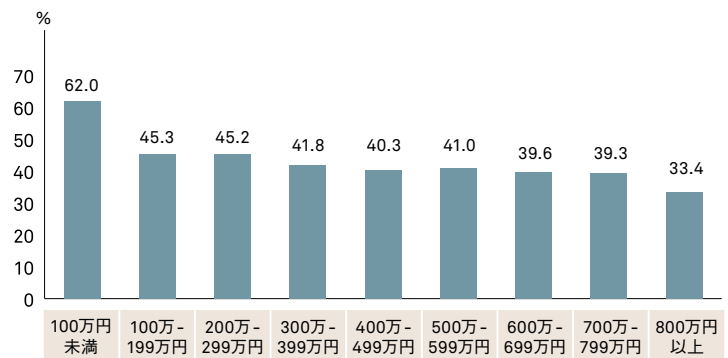
Indicator II-1「自身の労働所得で単身世帯の平均支出額をまかなえている」は、ここ2年間に於いて連続して上昇している(2018年：前年比+1.5pt、2019年：同+1.3pt)。このIndicatorは、労働所得と消費支出の両面から、個人の生計自立度を測ったものであり、①労働所得の増加分が消費支出の増加分を上回る場合、もしくは②労働所得が増加し消費支出が減少した場合に、水準は上昇する。仮に労働所得が増加しても、その増加分だけ消費支出も増えた場合、水準は変わらない。

近年水準が上昇した背景を探るために、JPSEDの労働所得と総務省統計局「家計調査」の平均消費性向を用いて、2015年からの推移をみると、労働所得は増加傾向なのに対し、平均消費性向は減少傾向である(図表3-2-5)。つまり、②労働所得が増加し、消費支出が減少したことで、水準は上昇したことがわかる。近年、生計の自立度が上がっている背景には、個人の労働所得増だけでなく、個人が消費支出を抑えるようになったという消費行動の変化もあることに留意したい。

## 広い世代で生計自立度高まる

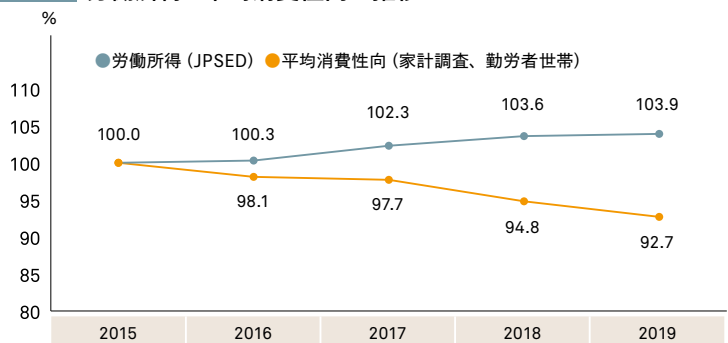
年齢別に自身の労働所得で自分の生活をまかなえている人の割合をみると、25歳から64歳まで広い世代で増加している(図表3-2-6)。労働参加が促進され、労働所得が増加したため、生計自立度が高まったと考えられる一方で、65歳以上の高齢者についてはこの1年で減少している(55.8%→53.6%)。多くの企業で再雇用など定年以降の継続雇用が広まるなかで、60代前半の就業安定は進むものの、65歳を過ぎると安定して働ける機会が減ると考えられる。70歳までの就業機会確保を規定した関連法が2021年4月から施行されるため、今後65歳以上においても就業機会が増え、収入の安定化にもつながることに期待したい。

図表3-2-4 前年の労働所得分布別の翌年に労働所得が増えた割合

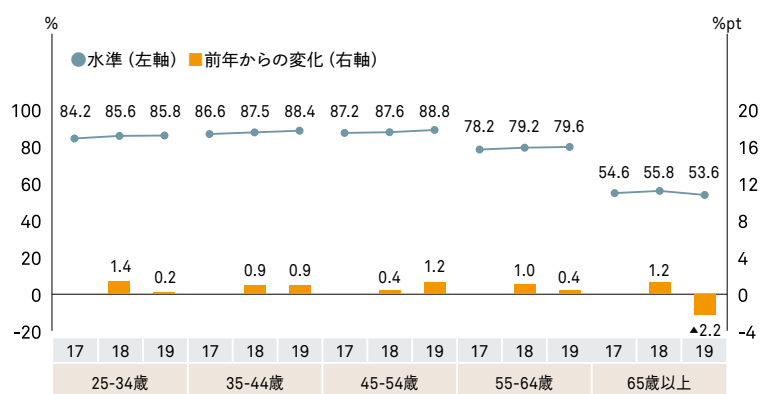


図表3-2-5 労働所得と平均消費性向の推移

(出典：総務省「家計調査」)



図表3-2-6 自身の労働所得で自分の生活をまかなえている割合(年齢別)



## Index III「ワークライフバランス」は 小幅上昇

Index III「ワークライフバランス」は、65.6pt（2018年）から66.0pt（2019年）と0.4pt上昇した。2017年から2018年（64.6pt→65.6pt、+1.0pt）と比べると、上昇幅は小さいものの、着実に改善していることがわかる **図表3-3-1**。

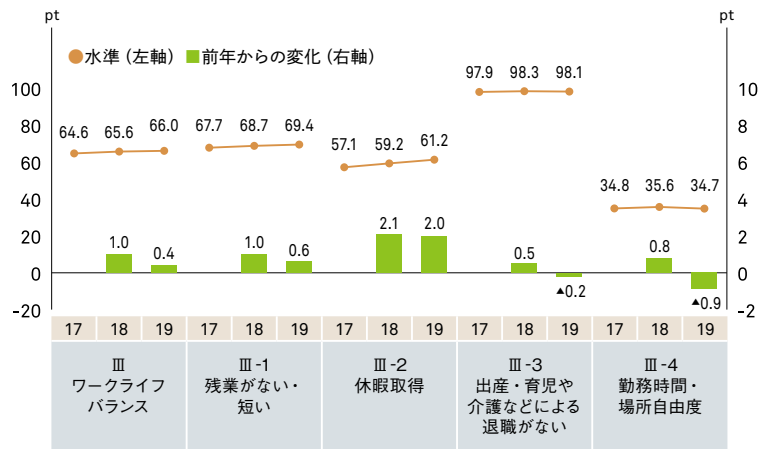
Indicatorの内訳をみると、最も大きく上昇したのはIndicator III-2「休暇が取得できている」（59.2pt→61.2pt、+2.0pt）である。一方で、III-4「勤務時間や場所の自由度が高い」は低下した（35.6pt→34.7pt、▲0.9pt）。

男女別にみると、男性が62.6pt（前年比+0.3pt）、女性が70.3pt（同+0.3pt）と、男性の方が水準は低いものの、男女ともにワークライフバランスが改善している **図表3-3-2** **図表3-3-3**。年齢別では、特に女性の55～64歳において前年比+0.9ptとしっかりと改善していることがわかる。

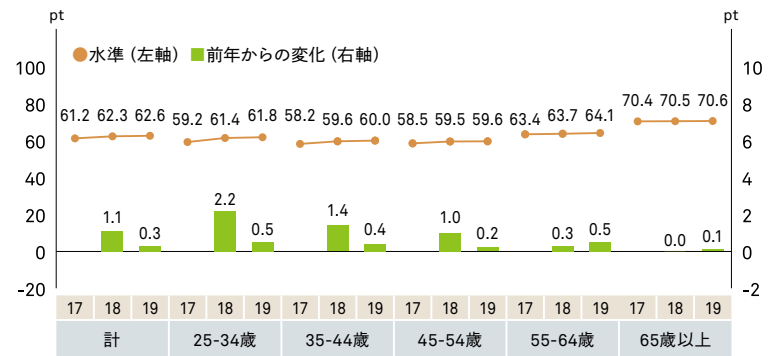
## 中小企業を中心に働き方は改善

企業規模別にIndex III「ワークライフバランス」の推移をみると、企業規模問わずワークライフバランスが改善している **図表3-3-4**。30人未満の企業では上昇幅が小さい（前年比+0.1pt）ものの、30～99人の企業で65.7pt（同+0.8pt）、100～299人の企業で65.8pt（同+0.5pt）と、中小企業における働き方の改善が順調に進んでいることがわかる。中小企業においては、近年の人手不足から社員の離職防止と採用強化が、引き続き喫緊の課題となっている。2020年4月から残業時間の罰則付き上限規制が中小企業においても実施されることを受け、社員の働き方をより一層改善する動きが表れていると考えられる。

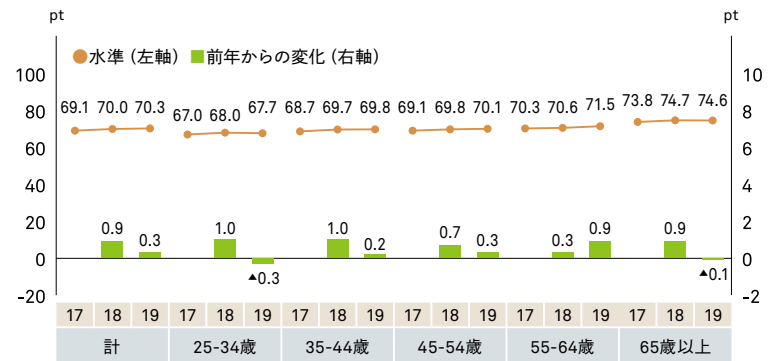
**図表3-3-1** Index IIIとその内訳



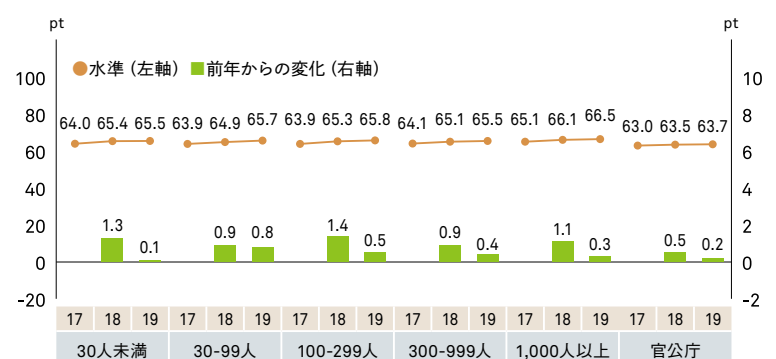
**図表3-3-2** Index III（男性年齢別）



**図表3-3-3** Index III（女性年齢別）



**図表3-3-4** Index III（企業規模別、雇用者）





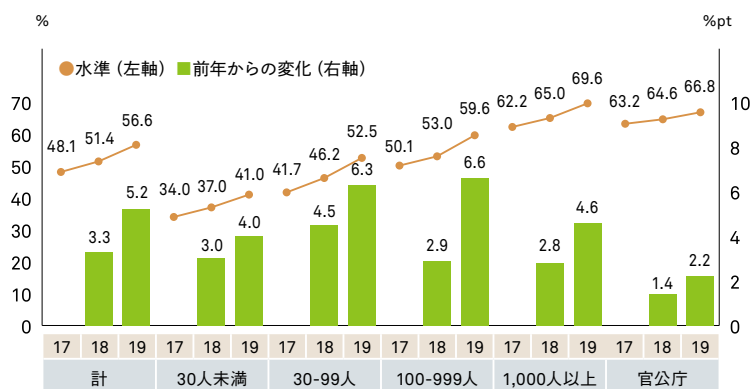
## 有給休暇取得の義務化を受けて、 休暇取得率は大幅に増加

2019年4月からすべての企業において、5日間の有給休暇取得が義務化された(改正労働基準法)。有給休暇を半分以上取得できている人の割合は、2018年の51.4%から2019年の56.6%へと前年から5.2%pt増加となった(図表3-3-5)。企業規模別にみると、中小企業の方が水準は低いものの、いずれの企業規模でもこれまで以上の上昇幅となっている。法施行を受けて、有給休暇の取得状況はこの1年間で大幅に改善したことがわかる。

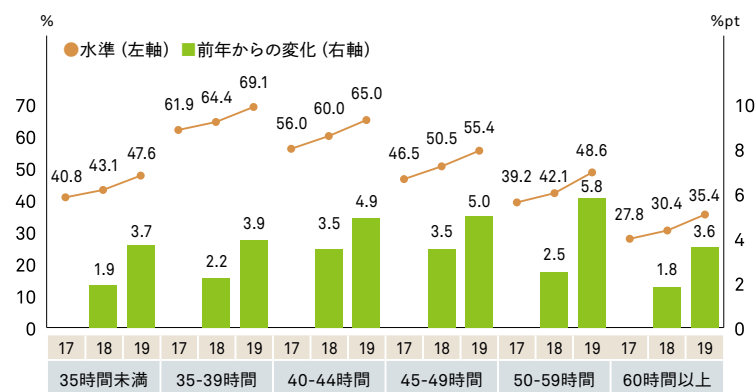
週労働時間との関係を見ると、35時間以上では、労働時間が長くなるほど有給休暇取得率が低いものの、労働時間にかかわらず前年と比べ全体的に有給休暇取得率が上昇している(図表3-3-6)。週60時間以上働いている長時間労働者においては、35.4%と水準は低いものの、休養を取得できる環境や体制の整備が徐々に進んでいる様子が見えてくる。

5日間の有給休暇取得義務は、管理監督者(役職者)や有期契約雇用者も対象である。役職別にみると、役職の有無にかかわらず、有給休暇取得率は上昇している(図表3-3-7)。役職者では、役職が高くなるほど、有給休暇取得率は低い。上司が率先して有給休暇を取得することで、部下も取りやすくなると考えられるため、役職者のさらなる有給休暇取得の促進が求められる。契約期間別にみると、有期契約雇用者も無期契約雇用者もしっかりと上昇していることがわかる。

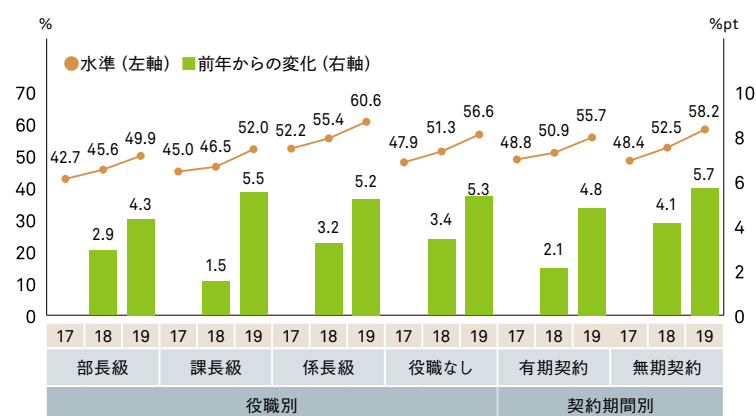
図表3-3-5 半分以上の有給休暇を取得している割合(企業規模別、雇用者)



図表3-3-6 半分以上の有給休暇を取得している割合(週労働時間別、雇用者)



図表3-3-7 半分以上の有給休暇を取得している割合(役職別、契約期間別、雇用者)



### 長時間労働者割合は引き続き減少

総務省「労働力調査」によると、2019年の年間就業時間は1869時間と前年の1901時間から32時間減少している（図表3-3-8）。週60時間以上働いている雇用者（長時間労働者）の割合も6.7%（2018年）から6.3%（2019年）へと減少している。

企業規模別に長時間労働者の割合をみると、企業規模にかかわらず、長時間労働者は減少傾向にある（図表3-3-9）。また、役職別にみると、役職が高くなるにつれて長時間労働者の割合は高くなっていくことがわかる（図表3-3-10）。この1年間の変化をみると、課長職においてはほぼ変化していないものの、高位の役職者においても長時間労働者の割合が減っている。上司が率先して労働時間を減らすことが、部下の労働時間削減にもつながる可能性がある。今後も役職者の労働時間削減を促すことが重要になるだろう。

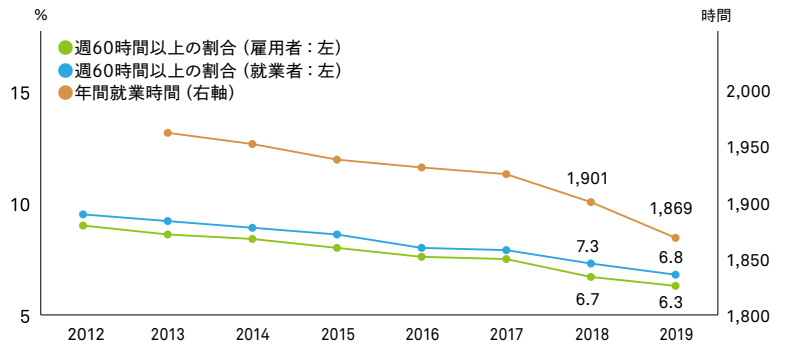
### 一方で、勤務時間の自由度は低下

Indicator III-4「勤務時間や場所の自由度が高い」が、2018年の35.6ptから2019年の34.7ptへと前年比0.9pt低下した。前回2017年から2018年（34.8pt→35.6pt）に0.8pt上昇したことから一転、今回は低下した。

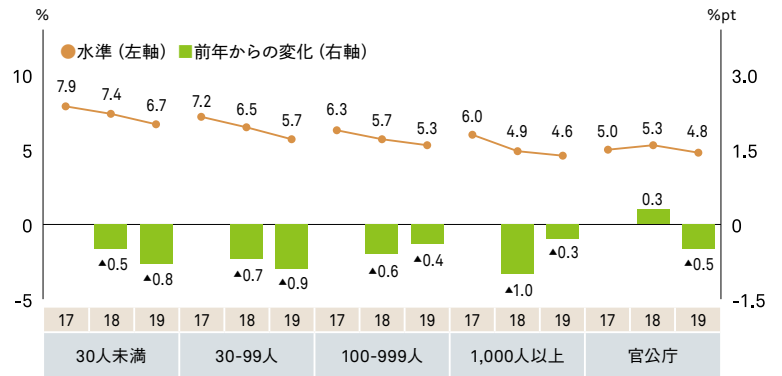
勤務日、勤務時間、勤務場所のそれぞれについて、自由度が高い割合と低い割合の推移をみると、勤務日と勤務時間は自由度が高い割合がほぼ変わらない一方で、自由度が低い割合が増加している（図表3-3-11 図表3-3-12）。労働時間が縮減したことに加え、2019年4月から全企業を対象に、勤務時間インターバル制度の導入を事業主の努力義務として規定した労働時間等設定改善法が施行された。それを受け、労働時間のマネジメントが厳しくなり、これまでよりも勤務時間の自由度が下がったと感じるようになった可能性がある。

図表3-3-8 年間就業時間と長時間労働者割合

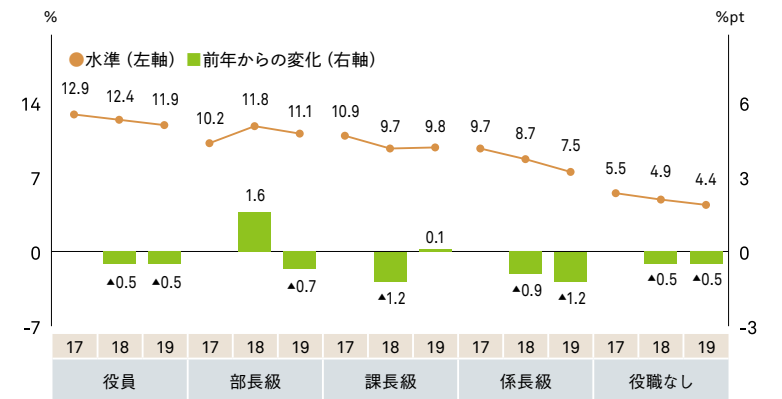
（出典：総務省「労働力調査」）



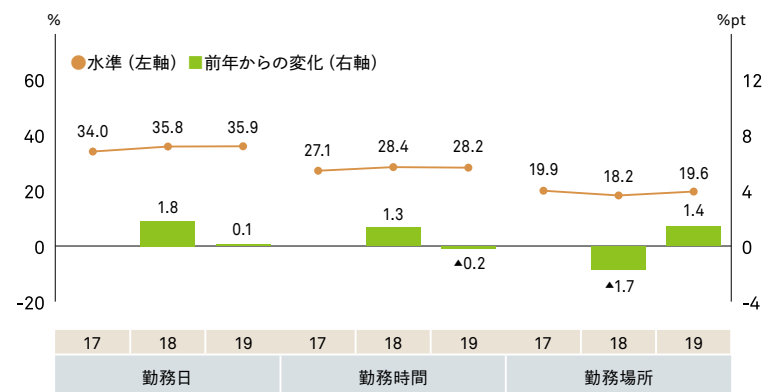
図表3-3-9 長時間労働者割合（企業規模別）



図表3-3-10 長時間労働者割合（役職別）



図表3-3-11 勤務日・勤務時間・勤務場所の自由度が高い割合



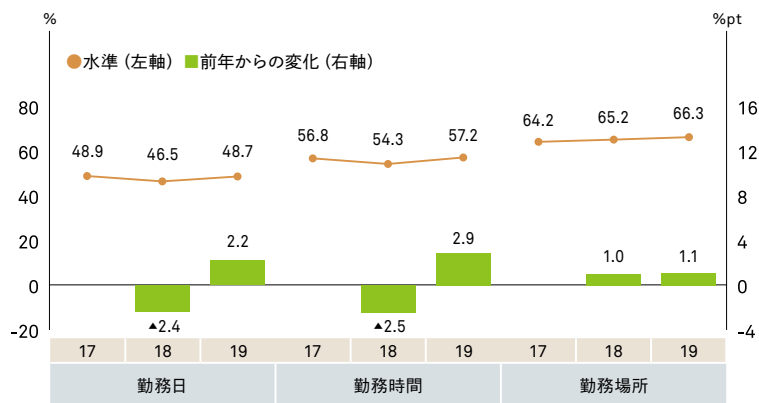
## テレワーク制度の普及は 引き続き拡大、しかし制度適用者の テレワーク実施は増えず

勤務場所については、自由度が高い割合も低い割合も増加している。その理由を探るために、テレワークの適用状況とその実施時間の推移をみしてみる。

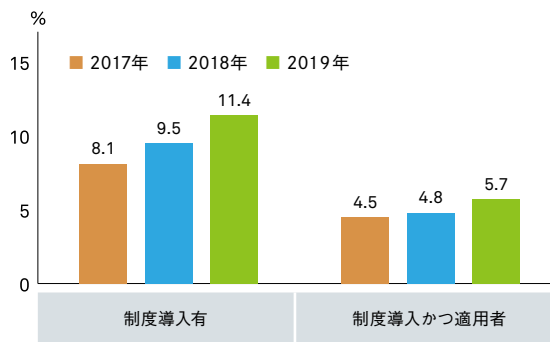
テレワーク制度が会社に導入されている割合は11.4%（前年比+1.9%pt）であり、自身にも適用されている割合は5.7%（同+0.9%pt）である（図表3-3-13）。この1年で、導入企業も適用者も増えていることがわかる。企業規模別にみると、1000人以上の大企業での導入割合は25.3%であり、適用割合は10.8%と最も高い（図表3-3-14）。1000人未満の企業での導入割合は1割に満たず低水準であるものの、この1年間で増加していることがわかる。しかし、適用者は大きく増えていない。テレワーク制度の導入や適用には、セキュリティなどの環境整備にかかる導入コストや評価などのマネジメントにおける課題などがあり、導入や適用の拡大には、時間を要する。

次に、テレワーク適用者について、実際にテレワークを行った時間の長さを見してみる。テレワーク適用者であるにもかかわらずテレワークを行っていない（0時間）割合は42.3%（2018年）から44.7%（2019年）へと増えている（図表3-3-15）。適用者であっても、半数近くは実行に至っていない。テレワーク制度を導入する企業が、テレワークに転換することが難しい業種・職種においても広がっていることで、全体のテレワークの実施率を抑えている可能性がある。そのことに加え、労働時間の制限がこれまでより厳しくなったことで、適用者に対するテレワークの運用管理を厳しくしている可能性もある。テレワーク制度そのものは普及してきているものの、実用面での課題はまだ残されている。

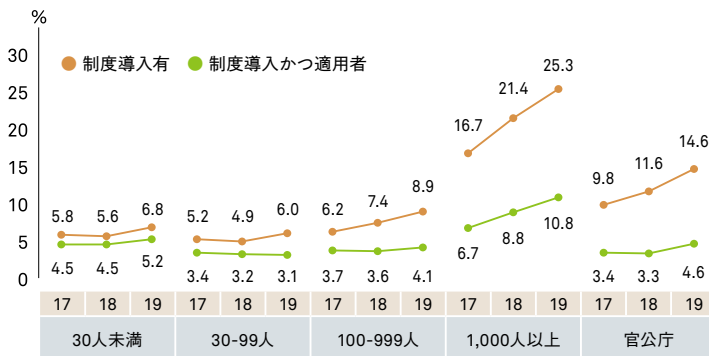
図表3-3-12 勤務日・勤務時間・勤務場所の自由度が低い割合



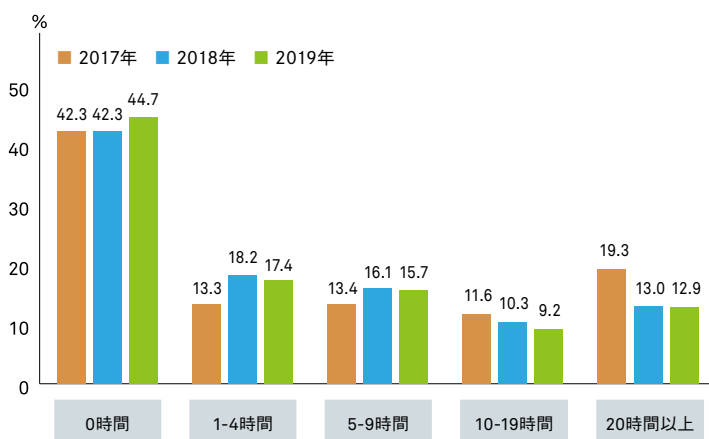
図表3-3-13 テレワーク制度の導入・適用割合



図表3-3-14 テレワーク制度の導入・適用割合（企業規模別）



図表3-3-15 テレワーク制度適用者の週テレワーク時間



## Index IV「学習・訓練」は順調に上昇

Index IV「学習・訓練」は2018年の32.5ptから2019年の33.1ptへと0.6pt上昇した【図表3-4-1】。Indicatorをみると、Indicator IV-1「難易度の高い、多様なタスクの仕事が任されている」(62.4pt→63.3pt)、Indicator IV-2「OJTの機会がある」(27.4pt→28.1pt)、Indicator IV-3「Off-JTの機会がある」(13.6pt→14.1pt)、Indicator IV-4「自ら学んでいる(自己啓発)」(26.5pt→27.0pt)と、すべてのIndicatorにおいて上昇している。

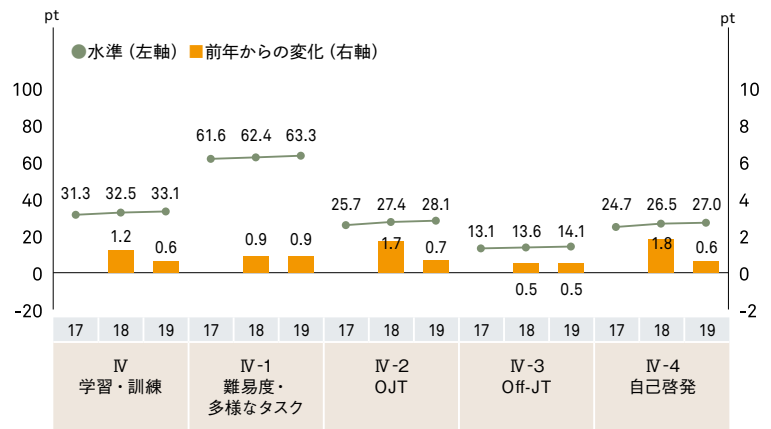
男性では34.1pt(前年比+0.7pt)、女性では31.9pt(同+0.6pt)と男女ともに上昇している【図表3-4-2】【図表3-4-3】。年齢別では、25～34歳の男性と65歳以上の女性で低下しているものの、その他の年齢層では上昇している。広い世代で学習・訓練の水準が高まっていることがわかる。

企業規模別でも、すべての企業規模で学習・訓練の水準が伸びている【図表3-4-4】。特に300人未満の中小企業で、2017年から2018年までと同程度の伸びが確認でき、中小企業を中心に継続して学習・訓練の水準が高まっていると考えられる。

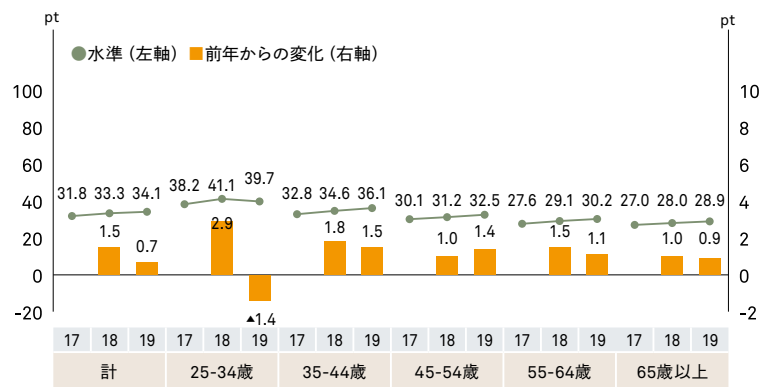
仕事の難易度は上がり、  
多様なタスクを担うように

Indicator IV-1「難易度の高い、多様なタスクの仕事が任されている」について、仕事の難易度が上がった人の割合をみると、2019年は23.5%と前年から1.5%pt増えている【図表3-4-5】。また、Indicator IV-1では、4つのタスクの性質(「単調ではなく、様々な仕事を担当した」「業務全体を理解して仕事をしていた」「社内外の他人に影響を与える仕事に従事していた」「自分で仕事のやり方を決めることができた」)について、あてはまる個数が多いほど多様なタスクを担うとしている。その状況を見ると、1つもあてはまるものがない割合(なし)は、2018年の24.7%から2019年の22.8%へと減少(前年比▲1.9%pt)している

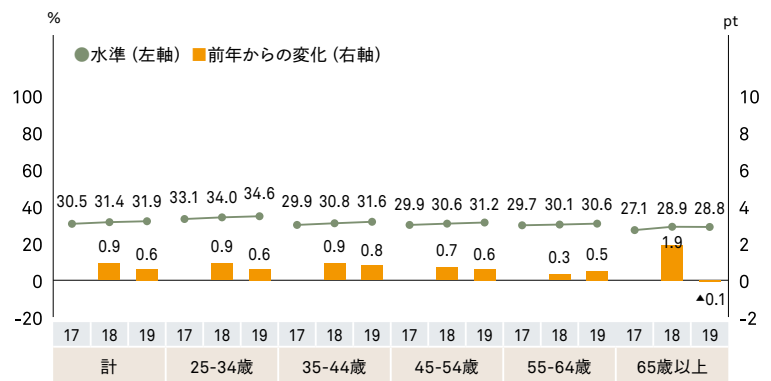
図表3-4-1 Index IVとその内訳



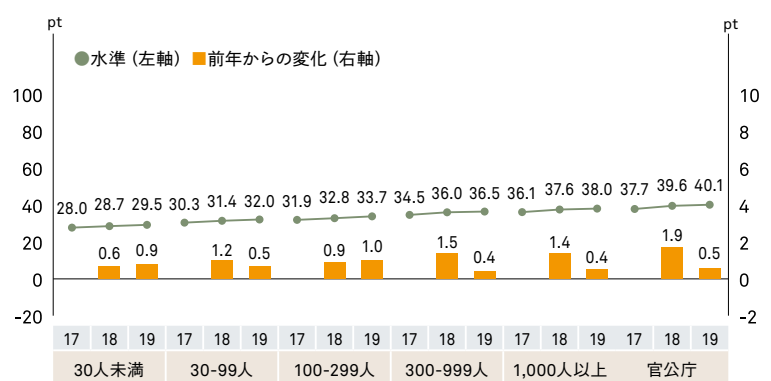
図表3-4-2 Index IV (男性年齢別)



図表3-4-3 Index IV (女性年齢別)



図表3-4-4 Index IV (企業規模別、雇用者)



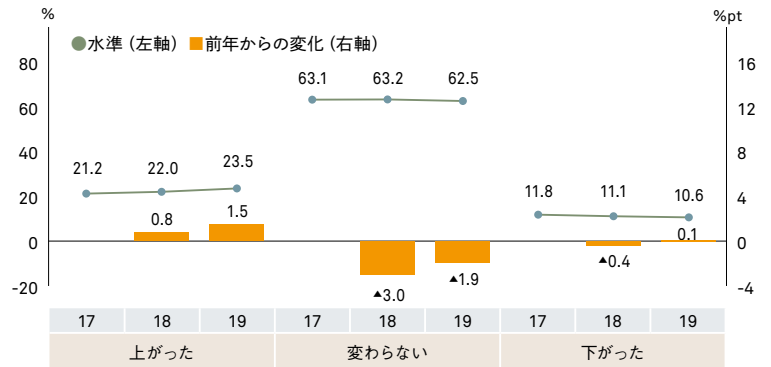
図表3-4-6。1つでもあてはまる割合(1つ以上)は、いずれも増加している。この1年で、仕事の難易度が上がっただけでなく、多様なタスクを担うようになっていることがわかる。

## 非正規雇用の正規移行は 学習・訓練機会や学び機会に寄与

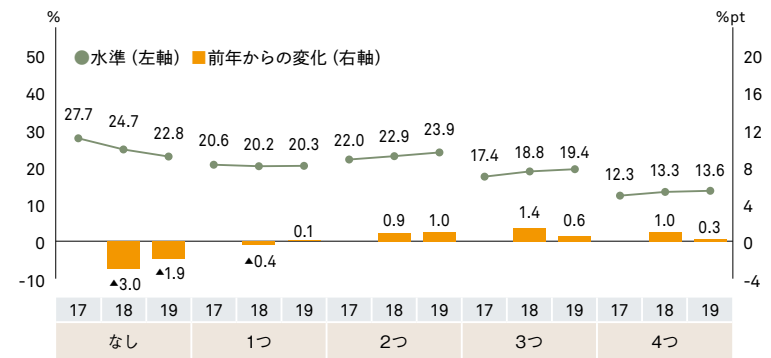
2019年にOJT、Off-JT、自己啓発を実施した人の割合をみると、就業者においてはすべて増加していることがわかる(図表3-4-7)。雇用者でもすべての学びで実施している人の割合が増加している。

学びが増加する背景のひとつとして、非正規雇用の正規移行が考えられる。2018年に非正規雇用者であり、かつ2019年も非正規雇用のままである人(非正規→非正規)のうち、2019年に新たにOJTを始めた人の割合は26.7%である(図表3-4-8)。一方で、2018年に非正規雇用者であり、かつ2019年に正規雇用者に移行した人(非正規→正規)のうち、新たにOJTを始めた人の割合は50.5%であり、正規移行することでOJTの機会が増えたことがわかる。新たにOff-JTを始めた人の割合についても、非正規→非正規では9.9%、非正規→正規では33.1%であり、正規移行した人の方で増えている。自己啓発でも、非正規→非正規で16.0%、非正規→正規で30.4%と、正規雇用に移行した人の方が多い。非正規雇用から正規雇用に移行することで、仕事の難易度が上がり、多様なタスクを担うことになるだろう。そのため、それに対応するスキルを身に付ける必要性が高まり、学習・訓練機会が増えたと考えられる。

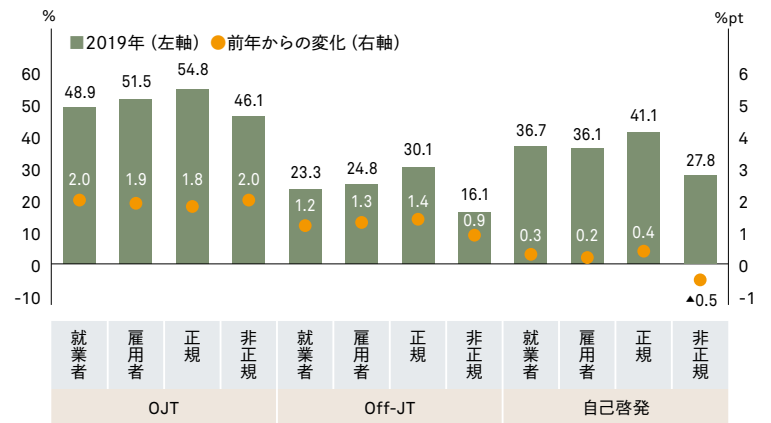
図表3-4-5 仕事の難易度



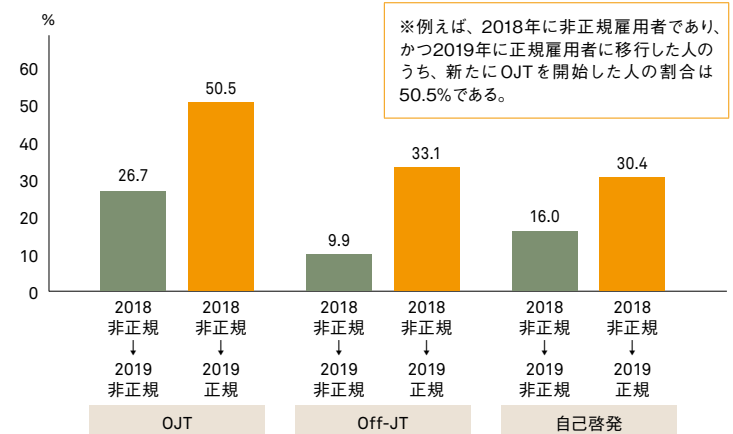
図表3-4-6 タスクの多様性



図表3-4-7 就業形態別のOJT・Off-JT・自己啓発の実施割合



図表3-4-8 OJT・Off-JT・自己啓発を新たに開始した割合  
(雇用形態の変化別)





## Index V「ディーセントワーク」は 小幅低下

Index V「ディーセントワーク」は、2018年の57.4ptから2019年の57.1ptへと小幅低下した(前年比▲0.2pt) **図表3-5-1**。

Indicatorの内訳をみると、Indicator V-1「仕事量や負荷が適切である」とV-5「安全な職場で本人も健康である」は、それぞれ59.8pt(同▲1.2pt)、48.3pt(同▲0.4pt)と、2018年から一転して低下した。Indicator V-2「差別のない職場である」とV-4「労働者の権利を確保する組織・手段がある」は、それぞれ77.6pt(同+0.2pt)、31.1pt(同+0.5pt)と引き続き上昇傾向であるものの、V-3「ハラスメントがない職場である」は、68.8pt(同▲0.2pt)と小幅ながらに低下している。

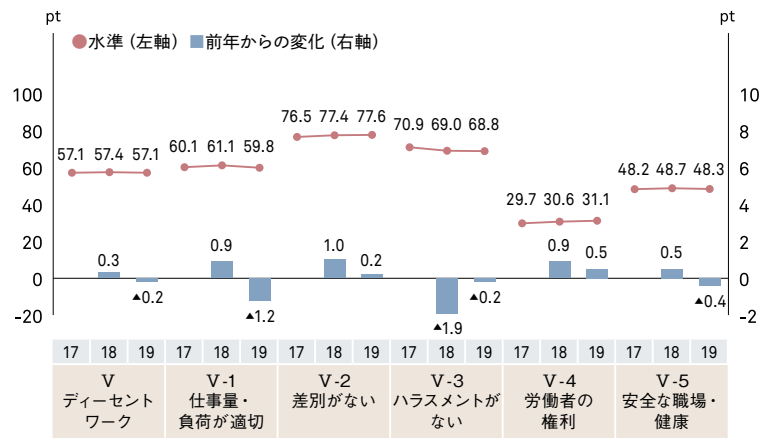
## 労働時間の縮減によって、仕事の密度 が上がり、業務負荷は上昇

Indicator V-1「仕事量や負荷が適切である」が大幅に低下した背景を、労働時間との関係性から探してみたい。「処理しきれないほどの仕事であふれていた」という業務負荷についての設問に「あてはまる」「どちらかというにあてはまる」と答えた人の割合をみると、2019年で23.2%と前年の21.6%から上昇していることがわかる **図表3-5-2**。次に、週労働時間別にその割合をみると、2017年や2018年に比べ、2019年の35～44時間の労働者で上昇していることがわかる **図表3-5-3**。業務量の調整なしに、労働時間が縮減された場合、時間あたりの仕事の密度が上がり、業務負荷の高まりにつながる可能性がある。

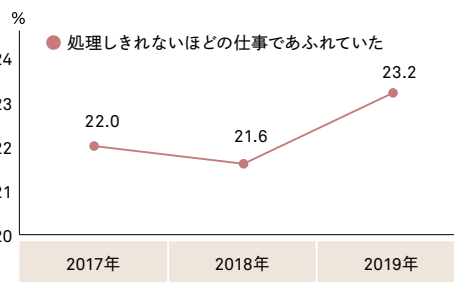
## 業務負荷の上昇から、健康状態は悪化

業務負荷の上昇はなにをもたらすのだろうか。「頭痛やめまいがする」など5つの健康状態のいずれかに不安を感じている人の割合をみると、2018年の59.6%から2019年の62.0%へと増加し

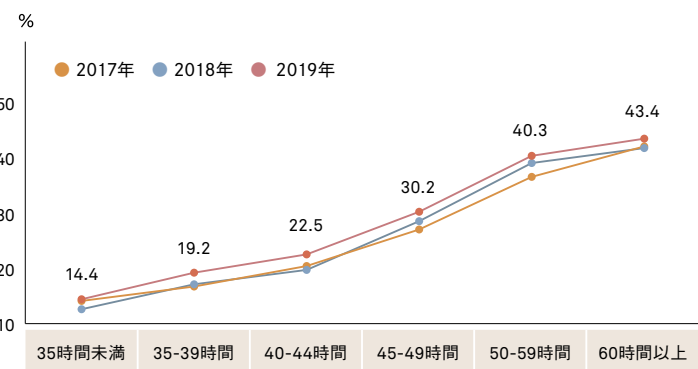
**図表3-5-1** Index Vとその内訳



**図表3-5-2** 業務負荷を感じている割合



**図表3-5-3** 業務負荷を感じている割合(週労働時間別)





ている【図表3-5-4】。また、業務負荷がある人や長時間労働である人は、健康状態に不安を感じやすいこともわかる。

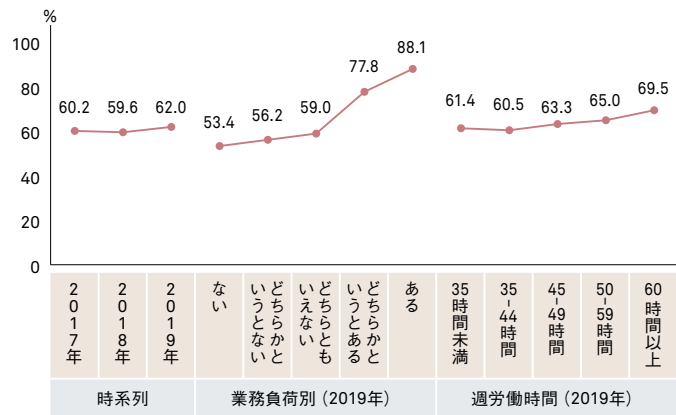
健康状態の5つの項目について、この1年の変化をみると、「頭痛やめまいがする」「ひどく疲れている」(前年比+1.3%pt)や「気がはりつめている」(同+1.7%pt)など、すべての項目で不安を感じている人の割合が増加している【図表3-5-5】。業務負荷の上昇によって、心的負荷も上昇し、健康状態の悪化につながっている可能性は高い。無駄な業務の洗い出しや、業務の切り分けなど、業務量を見直す取り組みが必要だと考えられる。

## ハラスメントを見聞きした人は 2年連続で増加

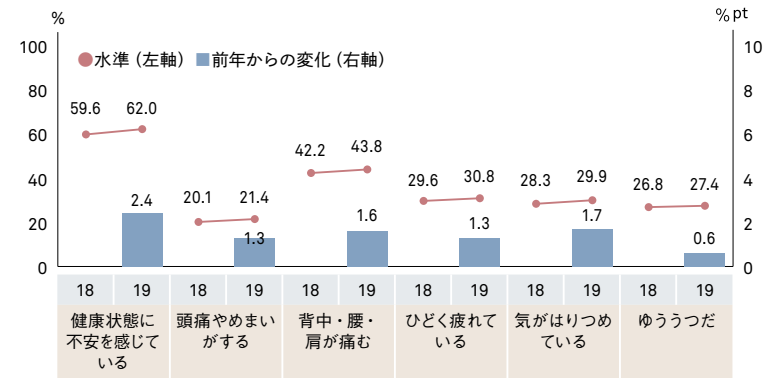
「パワハラ・セクハラを受けたという話を見聞きしたことがあった」という設問に「あてはまる」「どちらか」とあてはまる」と答えた人は、2018年の18.9%から2019年の19.5%へと小幅に増加し、2017年(16.1%)から2年連続で増加傾向にある【図表3-5-6】。

企業規模別の状況を見ると、大企業に勤務する労働者の方が、ハラスメントを見聞きした割合は高いことがわかる【図表3-5-7】。2018年はハラスメントに関する報道が多く、多くの人の主観に強く働きかけた可能性があり、全体的にハラスメントを見聞きした割合が増加したと考えられる。2019年は、2020年6月からパワハラ防止法が施行されることを受け、パワハラ防止への取り組みを強化する企業が増えた可能性があるだろう。それにより、以前は気づかなかったハラスメント行為を見聞きするようになっただけでなく、取り組み強化によってハラスメントが実際に減った場合もあると考えられる。パワハラ防止法の施行によって、すべての企業において、ハラスメントがなくなることに期待したい。

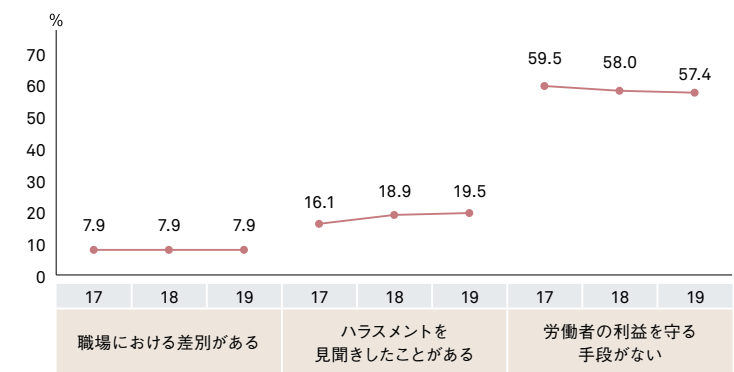
【図表3-5-4】健康状態に不安を感じている割合



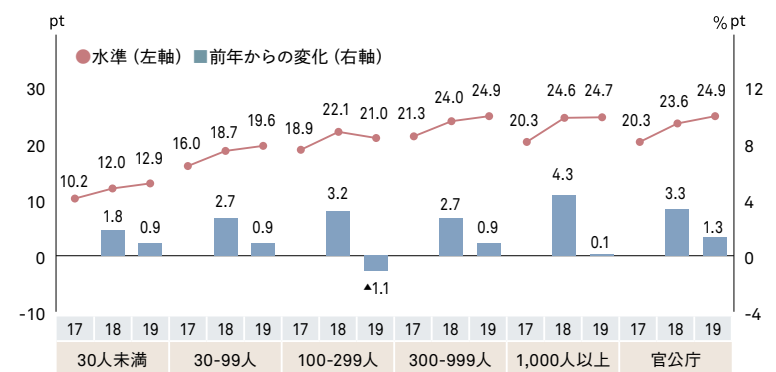
【図表3-5-5】健康状態に不安を感じている割合 (健康状態の5項目別)



【図表3-5-6】職場における差別・ハラスメントの見聞き・労働者の権利に関する状況



【図表3-5-7】ハラスメントを見聞きしたことがある割合 (企業規模別)



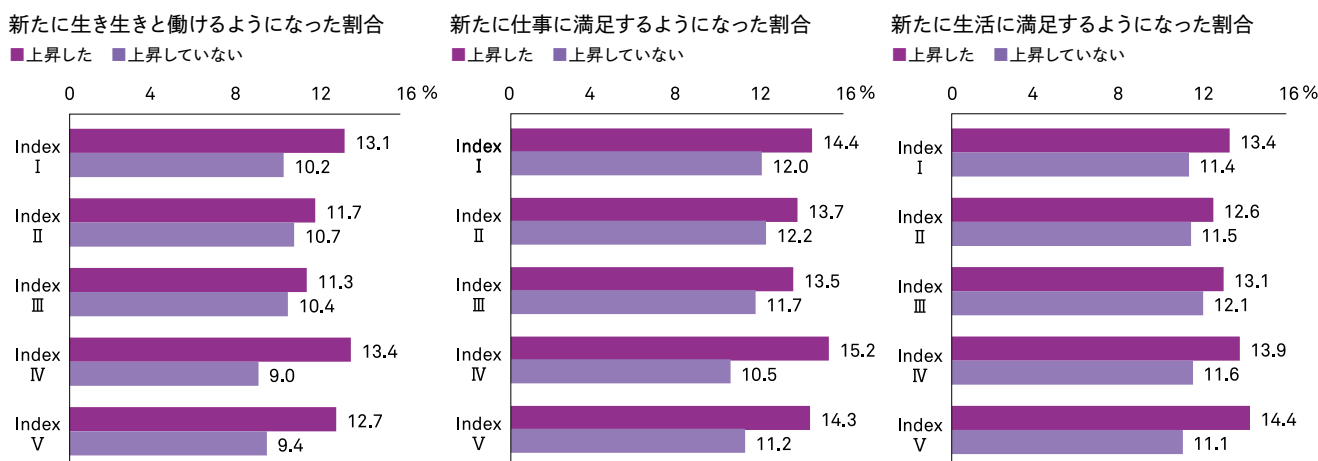
ここまで、日本の働き方の全体像を通観してきたが、次に2018年、2019年の2回の調査に継続して回答した人を対象に、同一個人における変化に着目した2つの分析を紹介する。

### 【分析1】 Works Indexの上昇はなにを意味するのか

Works Indexは、個人が生き生きと働き続けられる状況を理想に作られた指標である(5ページ参照)。ここ数年において、Works Indexの指標自体は上昇傾向にあるが、果たして、実際に個人が生き生きと働ける状態に変化しているのか。同一個人における変化をみることで、その状況を確認したい。

この1年間でWorks Indexの水準が上昇した人と上昇していない人について、新たに生き生きと働けるようになった人の割合をみると、すべてのIndexにおいて、上昇した人の方がその割合は高い(図表4-1)。新たに仕事もしくは生活に満足するようになった人の割合をみても、やはり上昇した人の方がその割合は高い。Works Indexが上昇した人は、仕事や生活に満足するようになり、生き生きと働けるようになっていることが確認できた。

図表4-1 新たに生き生きと働けるようになった、仕事もしくは生活に満足するようになった割合 (Indexの変化別)



※1 Index I「就業の安定」 Index II「生計の自立」 Index III「ワークライフバランス」 Index IV「学習・訓練」 Index V「ディーセントワーク」

※2「新たに生き生きと働けるようになった」とは、「生き生きと働くことができた」の項目に対して、「新たに仕事に満足するようになった」とは「仕事そのものに満足していた」の項目に対して、2018年に「あてはまらない」「どちらかというあてはまらない」「どちらともいえない」と回答し、2019年に「あてはまる」「どちらかというあてはまる」と回答した場合を指す。「新たに生活に満足するようになった」とは「生活全般についてどの程度満足していたのか」の項目に対して、2018年に「不満であった」「どちらかという不満であった」「どちらともいえない」と回答し、2019年に「満足していた」「まあ満足していた」と回答した場合を指す。

### 【分析2】 女性の働き方の変化の実態

総務省統計局「労働力調査」によると、2019年の女性の就業者数は2992万人であり、前年から46万人増えている(男性は3773万人で16万人の増加である)。女性は、結婚や出産を機に仕事を辞めるケースがあるため、一般的にM字カーブと称されるように、25~44歳において労働力率が下がることが知られてきた。しかし近年、結婚や出産後も継続して働く女性が増えていることを受け、M字カーブの底は上昇し、台形に近づいている。女性の働き方は年々変化している。Works Indexでも、この1年間でIndex I「就業の安定」とIndex II「生計の自立」の水準はともに上昇し、なかでも女性の水準上昇が目立つものであった。この分析では、継続して回答しているサンプルを用いて、25~44歳の女性の働き方が、この1年間でどのように変化したのか、その実態を概観したい。

特に着目したい働き方の変化は2つある。新たに働けるようになった人はどれだけいるのか。そして、働き続ける人の就業は安定したのか。就業の安定については、雇用継続の可能性が高い正規雇用に移行した割合や無期契約雇用に転換した割合を確認する。また、就業の安定が促進されることで、これまでよりも長く働く人が増えると考えられるため、短時間(週35時間未満)で働いていた女性について、この1年間の週労働時間の変化もみていく。

まず、新たに働けるようになった人はどれだけいるのかをみてみよう。2018年12月時点で働いていなかった人のうち、

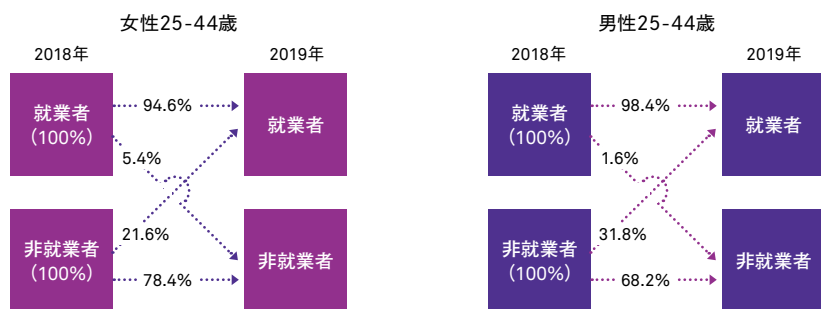
2019年12月時点で働いている人の割合(非就業→就業)は、21.6%である【図表4-2】。男性25～44歳の31.8%よりは低いものの、5人に1人の割合で、翌年に新たに働くようになってきている。また、継続して働いている人の割合(就業→就業)をみると、女性で94.6%と、男性(98.4%)には届かないものの、高水準といえるだろう。

次に働き続ける人の就業は安定したのかをみていこう。2019年の1年間に転職した人を対象に、2018年12月時点で非正規雇用者として働いていた人のうち、2019年12月時点で正規雇用者として働いている人の割合をみると、14.4%であった【図表4-3】。さらに、無期転換ルール(2013年4月までに現在の会社に入社した者)を対象に、有期契約雇用から無期契約雇用へ転換した人の割合をみると、28.3%と3割近くにのぼる。男性の割合(正規移行割合26.9%、無期転換割合42.7%)には及ばないものの、女性においても一定数が転換しているという実態が確認できた。

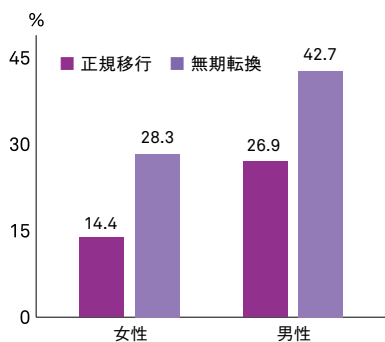
最後に、短時間(週35時間未満)で働いていた女性25～44歳について、この1年間の労働時間の変化をみてみる。2018年12月時点で週20時間未満で働いていた人のうち、2019年12月時点でも週20時間未満である人の割合は54.2%、週20～34時間になった人の割合は16.2%であり、約7割(54.2%+16.2%=70.4%)は引き続き35時間未満で働いている【図表4-4】。一方で、フルタイム勤務相当(週35～44時間)になった人の割合をみると、12.4%と1割を超えている。2018年12月時点で週20～34時間で働いていた人でも、週35～44時間になった人は13.1%と1割を超えている。労働時間においても、この1年間で、フルタイムという安定的な働き方に変化した人が一定数いることがわかる。一方で、2018年12月時点で週20～34時間で働いていた人のうち、2019年12月時点で週20時間未満へと労働時間を減らした割合も14.6%と1割を超えている。仕事と家庭生活の両立のためや、103万円の壁のような税制などの理由によって、労働時間を調整している人は、まだまだ一定数いるということだろう。

M字カーブの底にあたる女性25～44歳のこの1年間の働き方の変化をみてみると、男性の水準には及ばないながらも、新たに働くようになった人が2割いること、9割以上が継続して働いていること、正規移行や無期転換が一定数いることなど、より安定した働き方へ変化する女性の様子がうかがえた。働き方改革においても、女性の第一子出産離職率や課長職比率など、女性が活躍しやすい環境整備のためのKPIが掲げられており、政府と企業が一丸となって取り組んできた成果が徐々に表れてきた可能性も示唆される。すべての女性が生涯を通じて働きたいときに安心して働く選択ができるよう、この波がこれからも続いていくことに期待したい。

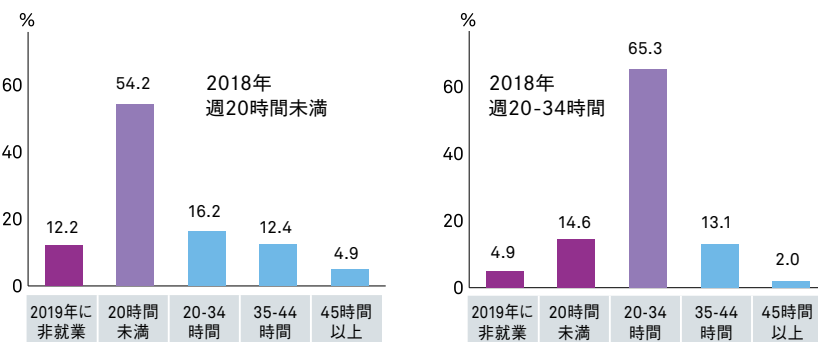
【図表4-2】 就業非就業の移動 (25-44歳の男女別)



【図表4-3】 正規移行と無期転換の割合 (25-44歳の男女別)



【図表4-4】 週労働時間の変化 (25-44歳の女性)



5.

# 4年間のWorks Indexのスコア、変化

図表5-1-1 Works Index 計数表 (性・年代・地域・就業形態・企業規模別)

	I 就業の安定							II 生計の自立							III ワークライフバランス							IV 学習・訓練							V ディーセントワーク							
	16	17	18	19	17-16	18-17	19-18	16	17	18	19	17-16	18-17	19-18	16	17	18	19	17-16	18-17	19-18	16	17	18	19	17-16	18-17	19-18	16	17	18	19	17-16	18-17	19-18	
全体	63.0	63.6	65.2	65.9	0.6	1.6	0.7	67.9	68.0	69.3	70.0	0.1	1.3	0.7	64.0	64.6	65.6	66.0	0.6	1.0	0.4	31.8	31.3	32.5	33.1	▲0.5	1.2	0.6	57.2	57.1	57.4	57.1	▲0.1	0.3	▲0.2	
男性	73.7	73.8	74.6	75.1	0.1	0.8	0.6	77.1	77.0	77.7	78.1	▲0.1	0.7	0.3	60.5	61.2	62.3	62.6	0.7	1.1	0.3	32.4	31.8	33.3	34.1	▲0.6	1.5	0.7	57.4	57.3	57.5	57.3	▲0.2	0.3	▲0.3	
女性	52.9	54.0	56.1	57.1	1.1	2.2	1.0	59.2	59.6	61.2	62.3	0.3	1.6	1.1	68.6	69.1	70.0	70.3	0.5	0.9	0.3	31.0	30.5	31.4	31.9	▲0.5	0.9	0.6	56.9	56.8	57.1	56.9	0.0	0.3	▲0.2	
性年代	15-24歳	75.3	72.9	75.5	74.1	▲2.4	2.6	▲1.4	75.4	74.0	74.2	74.7	▲1.4	0.2	0.5	63.2	64.2	66.0	65.9	1.0	1.8	▲0.1	40.9	39.2	38.5	39.9	▲1.7	▲0.7	1.3	54.5	55.7	55.8	56.4	1.2	0.1	0.6
	25-34歳	87.1	87.1	87.9	88.6	0.0	0.8	0.7	87.9	88.0	89.4	89.4	0.1	1.4	0.0	58.7	59.2	61.4	61.8	0.5	2.2	0.5	38.7	38.2	41.1	39.7	▲0.5	2.9	▲1.4	54.4	54.3	54.2	54.1	▲0.1	▲0.1	▲0.1
	35-44歳	89.6	89.7	90.2	90.7	0.2	0.5	0.5	90.5	90.9	91.2	91.9	0.4	0.3	0.7	57.2	58.2	59.6	60.0	1.0	1.4	0.4	32.9	32.8	34.6	36.1	▲0.1	1.8	1.5	54.7	54.7	55.2	54.8	▲0.1	0.5	▲0.4
	45-54歳	88.7	89.2	89.6	89.9	0.5	0.5	0.3	90.6	90.9	91.4	91.8	0.3	0.5	0.4	58.1	58.5	59.5	59.6	0.4	1.0	0.2	30.6	30.1	31.2	32.5	▲0.5	1.0	1.4	56.5	56.4	56.1	56.0	▲0.1	▲0.3	▲0.2
	55-64歳	78.5	79.3	80.7	82.0	0.8	1.3	1.3	81.1	82.1	83.3	84.2	1.0	1.2	1.0	62.8	63.4	63.7	64.1	0.6	0.3	0.5	28.7	27.6	29.1	30.2	▲1.1	1.5	1.1	60.7	60.3	60.5	60.5	▲0.4	0.2	▲0.1
	65歳以上	37.5	38.1	38.3	39.4	0.6	0.1	1.1	47.3	46.7	47.0	47.1	▲0.6	0.3	0.1	69.7	70.4	70.5	70.6	0.7	0.0	0.1	27.2	27.0	28.0	28.9	▲0.3	1.0	0.9	64.8	64.2	65.3	64.1	▲0.7	1.1	▲1.2
	15-24歳	69.8	73.4	71.2	72.3	3.6	▲2.2	1.1	71.8	73.6	72.8	72.2	1.8	▲0.8	▲0.5	65.4	66.2	68.3	69.3	0.8	2.1	1.0	38.0	35.6	36.1	37.6	▲2.4	0.5	1.5	54.1	54.4	55.0	54.9	0.3	0.5	0.0
25-34歳	69.3	70.4	71.7	73.7	1.0	1.3	2.0	72.7	74.2	74.9	76.9	1.5	0.7	2.0	65.5	67.0	68.0	67.7	1.4	1.0	▲0.3	33.9	33.1	34.0	34.6	▲0.8	0.9	0.6	55.1	55.2	55.5	55.2	0.1	0.3	▲0.3	
35-44歳	67.2	68.0	69.5	71.4	0.9	1.5	1.8	70.5	71.5	72.6	74.3	1.0	1.1	1.7	68.9	68.7	69.7	69.8	▲0.2	1.0	0.2	29.9	29.9	30.8	31.6	▲0.1	0.9	0.8	55.7	55.7	55.7	55.8	0.0	0.0	0.1	
45-54歳	70.0	70.8	71.8	72.7	0.8	1.0	0.9	72.2	73.4	73.8	75.1	1.2	0.4	1.3	68.7	69.1	69.8	70.1	0.4	0.7	0.3	30.3	29.9	30.6	31.2	▲0.4	0.7	0.6	56.1	55.9	56.7	55.9	▲0.2	0.7	▲0.7	
55-64歳	55.5	57.0	59.1	61.2	1.5	2.0	2.1	61.0	62.6	63.7	65.6	1.6	1.1	1.9	70.2	70.3	70.6	71.5	0.1	0.3	0.9	29.6	29.7	30.1	30.6	0.1	0.3	0.5	58.9	58.5	58.9	58.4	▲0.4	0.4	▲0.5	
65歳以上	23.6	24.8	26.0	26.5	1.1	1.2	0.5	37.0	35.6	36.6	37.7	▲1.4	1.0	1.1	72.7	73.8	74.7	74.6	1.1	0.9	▲0.1	27.7	27.1	28.9	28.8	▲0.6	1.9	▲0.1	62.4	62.4	62.4	62.4	0.0	0.0	0.0	
地域	北海道	58.8	59.4	62.7	63.0	0.6	3.3	0.3	64.4	65.8	67.1	67.4	1.3	1.3	0.3	63.8	64.0	65.6	66.4	0.1	1.6	0.8	32.1	30.8	33.0	33.5	▲1.3	2.2	0.5	57.3	57.7	57.7	57.7	0.4	0.0	0.0
	東北	63.1	63.3	64.4	64.5	0.2	1.1	0.1	66.7	66.1	66.7	67.5	▲0.6	0.6	0.8	63.0	63.5	64.5	65.1	0.5	1.0	0.6	32.6	31.7	32.5	33.5	▲0.9	0.8	0.9	56.9	56.3	57.0	56.7	▲0.6	0.7	▲0.3
	南関東	64.4	64.6	66.7	67.2	0.2	2.1	0.5	70.0	70.0	71.5	71.9	0.0	1.4	0.5	64.6	65.3	66.4	66.6	0.7	1.1	0.2	31.6	31.0	32.5	32.9	▲0.6	1.5	0.5	57.2	57.1	57.5	57.1	▲0.1	0.4	▲0.5
	北関東・甲信	64.9	65.8	66.6	66.5	0.9	0.8	▲0.1	68.8	69.8	70.8	69.6	1.0	1.0	▲1.2	63.7	64.3	65.3	66.1	0.5	1.0	0.8	32.3	31.9	33.0	33.8	▲0.4	1.0	0.8	56.6	56.9	56.5	56.5	0.3	▲0.4	0.1
	北陸	63.1	63.4	65.8	68.5	0.3	2.5	2.6	66.5	68.2	69.2	70.9	1.8	1.0	1.7	62.9	63.8	64.3	64.8	0.9	0.5	0.5	31.5	31.0	33.2	33.2	▲0.4	2.2	0.0	57.8	57.5	58.4	57.5	▲0.3	0.9	▲0.9
	東海	64.5	64.5	65.2	66.5	0.0	0.8	1.2	69.4	68.7	70.7	71.1	▲0.7	2.0	0.4	64.2	64.8	65.6	66.1	0.6	0.8	0.5	30.7	30.9	31.3	32.3	0.2	0.4	1.0	57.2	57.2	57.2	57.6	▲0.1	0.0	0.4
	近畿	60.9	62.3	63.9	63.2	1.4	1.6	▲0.7	66.7	66.6	67.9	67.8	▲0.1	1.4	▲0.1	64.0	64.8	65.8	66.2	0.7	1.1	0.4	31.4	31.2	32.0	32.8	▲0.2	0.8	0.8	57.4	57.2	57.1	57.2	▲0.2	▲0.1	0.1
	中国	60.8	61.5	64.6	66.6	0.7	3.1	2.1	64.0	65.0	68.4	70.1	1.0	3.4	1.7	63.5	64.2	64.9	65.1	0.7	0.7	0.2	32.2	31.7	33.5	33.9	▲0.5	1.8	0.4	57.7	57.3	58.1	57.5	▲0.4	0.8	▲0.6
	四国	62.6	64.0	61.2	64.2	1.3	▲2.8	3.1	67.2	66.2	65.7	68.7	▲0.9	▲0.5	3.0	63.3	63.9	64.6	65.0	0.6	0.7	0.4	31.9	31.3	32.3	32.7	▲0.6	1.0	0.4	58.1	57.3	57.3	58.0	▲0.8	0.0	0.7
	九州・沖縄	62.0	63.3	64.6	66.8	1.3	1.3	2.2	66.6	66.8	67.2	69.9	0.2	0.4	2.7	63.4	64.1	65.4	65.6	0.7	1.3	0.3	33.0	31.7	32.9	33.7	▲1.3	1.3	0.7	56.6	56.8	57.3	56.6	0.3	0.4	▲0.6
就業形態	正規の職員・従業員	95.9	95.9	96.2	96.3	0.1	0.3	0.1	95.2	95.5	95.8	96.0	0.3	0.3	0.2	58.4	59.1	60.4	60.7	0.8	1.2	0.4	34.9	34.4	36.1	36.7	▲0.5	1.6	0.7	55.5	55.4	55.5	55.2	▲0.1	0.1	▲0.3
	パート・アルバイト	81.1	81.5	81.8	82.0	0.4	0.3	0.2	74.7	74.9	75.5	75.1	0.3	0.6	▲0.3	74.1	74.7	75.2	75.8	0.6	0.5	0.6	28.2	27.9	28.3	29.0	▲0.3	0.4	0.7	58.6	58.6	58.9	59.0	0.0	0.4	0.1
	労働者派遣事業所の派遣社員	86.3	86.0	85.9	86.2	▲0.3	▲0.1	0.3	83.0	82.8	83.2	83.9	▲0.2	0.4	0.7	68.0	68.6	69.2	70.0	0.6	0.6	0.8	28.9	29.0	28.6	29.8	0.1	▲0.3	1.2	57.1	56.8	57.3	56.6	▲0.3	0.5	▲0.7
	契約社員・嘱託	89.6	89.9	90.1	89.9	0.3	0.2	▲0.2	85.4	85.6	86.1	85.5	0.2	0.5	▲0.6	66.6	67.7	68.5	68.9	1.1	0.8	0.4	33.0	31.2	33.2	33.2	▲1.8	2.1	0.0	58.4	58.0	58.4	58.6	▲0.3	0.4	0.1
	自営業	81.7	81.6	81.8	81.6	0.0	0.1	▲0.1	82.7	84.1	84.6	84.5	1.4	0.4	0.0	67.0	67.7	67.7	68.3	0.7	0.0	0.6	28.9	27.5	28.6	29.9	▲1.3	1.1	1.3	61.5	61.1	61.5	61.0	▲0.4	0.3	▲0.4
	家族従業者	79.3	80.4	80.3	80.0	1.1	▲0.1	▲0.2	75.5	77.5	76.7	77.3	1.9	▲0.8	0.6	67.7	66.5	68.6	68.4	▲1.1	2.1	▲0.2	24.1	24.7	25.2	25.6	0.6	0.5	0.4	60.4	60.7	61.3	61.5	0.3	0.6	0.1
	その他	85.5	86.0	85.7	85.8	0.5	▲0.3	0.1	85.6	87.3	85.8	85.3	1.8	▲1.6	▲0.5	66.5	66.0	67.5	67.8	▲0.5	1.5	0.3	30.4	31.0	31.1	31.3	0.6	0.1	0.2	58.9	58.4	59.5	58.8	▲0.5	1.1	▲0.7
企業規模(雇用者)	30人未満	89.0	89.1	89.2	89.5	0.1	0.1	0.3	85.5	85.7	85.7	85.8	0.2	0.1	0.1	63.3	64.0	65.4	65.5	0.7	1.3	0.1	28.7	28.0	28.7	29.5	▲0.6	0.6	0.9	57.4	57.1	57.5	56.9	▲0.2	0.3	▲0.5
	30-99人	91.0	91.1	91.0	91.1	0.1	▲0.1	0.1	87.7	87.4	87.9	87.6	▲0.3	0.4	▲0.3	62.9	63.9	64.9	65.7	1.0	0.9	0.8	30.4	30.3	31.4	32.0	▲0.2	1.2	0.5	55.4	55.0	55.6	55.2	▲0.4	0.6	▲0.4
	100-299人	91.9	92.3	92.2	92.4	0.4	▲0.1	0.2	89.0	89.3	89.1	89.3	0.3	▲0.2	0.3	63.5	63.9	65.3	65.8	0.5	1.4	0.5	32.2	31.9	32.8	33.7	▲0.4	0.9	1.0	55.4	55.2	55.1	55.6	▲0.2	▲0.1	0.5
	300-999人	93.0	92.7	93.2	93.3	▲0.3	0.5	0.1	89.8	90.3	91.1	91.2	0.5	0.8	0.1	63.5	64.1	65.1	65.5	0.7	0.9	0.4	35.5	34.5	36.0	36.5	▲0.9	1.5	0.4	55.4	55.9	55.8	55.6	0.4	▲0.1	▲0.2
	1,000人以上	93.7	93.																																	

図表5-1-2 各Indicator計数表(性・年代・地域・就業形態・企業規模別)【1】

I-1 就業・就業意欲が高い				I-2 雇用保険				I-3 各月就業				I-4 無業期間				I-5 雇用継続				I-6 会社都合退職がない																					
16	17	18	19	17-18	18-17	19-18	16	17	18	19	17-16	18-17	19-18	16	17	18	19	17-16	18-17	19-18	16	17	18	19	17-16	18-17	19-18	16	17	18	19	17-16	18-17	19-18							
66.5	66.9	68.8	69.6	0.4	1.9	0.8	44.3	45.6	46.7	47.4	1.3	1.0	0.8	61.4	61.7	63.6	64.6	0.3	1.8	1.0	62.5	63.2	65.4	66.5	0.7	2.2	1.0	54.9	55.5	57.6	58.4	0.5	2.2	0.8	97.4	97.6	97.4	97.2	0.2	▲0.2	▲0.2
78.3	78.1	78.9	79.3	▲0.2	0.7	0.5	54.7	55.3	55.7	56.8	0.6	0.4	1.1	74.7	74.5	75.6	76.0	▲0.2	1.1	0.4	74.8	74.8	76.1	76.6	0.0	1.3	0.6	68.6	68.4	70.0	70.3	▲0.2	1.6	0.3	96.9	97.5	97.3	97.4	0.7	▲0.3	0.1
55.5	56.4	59.2	60.3	0.9	2.8	1.2	34.7	36.6	38.0	38.5	1.9	1.4	0.5	49.0	49.7	52.0	53.7	0.8	2.3	1.7	51.0	52.3	55.2	56.7	1.3	2.9	1.6	42.2	43.3	45.7	47.1	1.1	2.4	1.4	97.9	97.7	97.5	97.1	▲0.2	▲0.2	▲0.4
85.5	83.5	86.4	84.9	▲2.0	2.9	▲1.5	46.6	43.5	44.2	43.2	▲3.1	0.7	▲1.0	74.7	72.9	75.5	73.2	▲1.9	2.7	▲2.3	78.2	75.5	79.8	77.0	▲2.7	4.2	▲2.8	67.5	63.1	68.1	67.3	▲4.3	5.0	▲0.8	97.6	98.0	96.8	97.6	0.4	▲1.2	0.8
93.6	93.2	93.9	94.5	▲0.4	0.7	0.6	68.4	69.8	70.5	71.5	1.4	0.7	1.0	89.7	89.4	90.8	91.2	▲0.3	1.4	0.4	89.2	89.2	90.2	91.2	0.0	1.0	1.0	81.1	81.3	83.3	83.4	0.2	2.0	0.1	98.3	97.7	97.5	97.9	▲0.6	▲0.2	0.4
94.7	95.0	95.2	95.5	0.2	0.3	0.2	73.4	73.5	74.2	76.0	0.1	0.7	1.9	91.9	92.4	92.9	93.2	0.6	0.4	0.4	91.8	92.3	93.0	93.5	0.5	0.6	0.5	86.6	87.0	87.9	87.8	0.3	0.9	▲0.1	98.7	98.3	98.3	98.3	▲0.3	0.0	0.0
94.2	94.7	94.7	94.7	0.4	0.0	0.1	70.2	71.2	72.6	73.6	1.0	1.4	1.0	91.7	91.9	92.4	92.7	0.2	0.5	0.3	91.6	92.0	92.7	92.7	0.5	0.6	0.1	87.2	87.7	88.7	88.7	0.5	1.0	0.0	98.2	98.4	98.0	98.1	0.2	▲0.3	0.1
84.4	85.3	86.7	87.9	0.9	1.3	1.2	58.7	59.9	61.2	63.3	1.3	1.3	2.1	80.8	81.5	83.3	84.7	0.6	1.8	1.4	80.9	81.8	83.8	85.3	0.8	2.0	1.5	72.4	73.1	75.0	76.5	0.7	1.9	1.6	95.7	95.9	95.4	95.1	0.2	▲0.5	▲0.4
37.3	37.3	38.0	39.3	0.0	0.6	1.4	18.1	19.7	17.8	18.8	1.6	▲1.9	1.0	34.3	34.1	34.8	35.7	▲0.3	0.7	0.9	34.2	34.6	35.4	36.8	0.4	0.9	1.4	29.7	29.6	30.6	31.3	▲0.1	1.0	0.7	94.2	97.2	97.1	97.1	3.0	▲0.1	0.0
80.8	84.9	82.6	83.8	4.0	▲2.2	1.2	39.1	42.0	40.0	41.2	2.9	▲2.0	1.2	69.3	72.9	69.1	70.2	3.6	▲3.8	1.1	70.7	76.1	74.1	75.5	5.5	▲2.0	1.4	59.6	63.3	61.4	63.0	3.8	▲2.0	1.7	97.6	97.9	97.3	97.4	0.3	▲0.6	0.0
74.5	76.1	77.9	79.7	1.6	1.9	1.8	52.5	52.4	52.9	55.6	▲0.1	0.5	2.7	66.9	67.9	69.0	71.8	1.0	1.1	2.8	68.3	70.0	71.7	74.5	1.7	1.7	2.8	58.5	59.9	61.9	64.1	1.4	1.9	2.2	97.7	97.7	97.1	97.2	0.1	▲0.6	0.1
72.9	73.5	74.9	77.1	0.6	1.4	2.2	48.9	50.5	52.0	53.6	1.5	1.5	1.6	64.4	64.9	66.6	68.7	0.5	1.7	2.1	66.7	68.2	70.0	72.5	1.4	1.9	2.5	54.6	56.2	58.6	60.7	1.6	2.4	2.1	97.4	97.1	97.0	97.1	▲0.3	▲0.1	0.1
76.5	77.4	78.3	79.0	0.9	0.9	0.7	49.9	49.9	52.0	53.0	0.0	2.1	1.0	68.0	68.9	70.1	71.1	0.8	1.2	1.0	72.0	73.4	74.5	75.9	1.4	1.1	1.4	57.6	59.3	60.6	61.8	1.7	1.3	1.2	97.5	97.7	96.4	96.6	0.2	▲1.2	0.2
59.0	60.9	63.1	65.6	1.8	2.3	2.5	34.9	35.9	38.3	40.8	1.0	2.4	2.4	52.1	53.7	55.9	58.3	1.6	2.2	2.5	55.8	57.6	60.2	62.6	1.9	2.5	2.4	45.6	47.2	49.4	51.5	1.6	2.2	2.1	98.0	97.8	97.2	97.0	▲0.2	▲0.6	▲0.2
19.0	19.1	21.5	22.9	0.1	2.4	1.4	8.8	13.5	12.3	10.8	4.7	▲1.2	▲1.6	16.2	16.5	17.8	20.3	0.3	1.3	2.5	16.7	17.1	19.5	20.8	0.5	2.3	1.4	14.2	14.2	15.3	16.8	0.1	1.1	1.5	98.5	98.0	98.8	97.4	▲0.5	0.8	▲1.4
61.5	62.2	65.8	65.9	0.7	3.6	0.1	41.8	41.7	44.8	46.5	▲0.1	3.1	1.7	56.3	57.3	60.7	61.0	1.0	3.4	0.3	56.8	57.7	62.4	62.5	0.8	4.7	0.1	50.7	51.2	54.8	54.7	0.5	3.6	▲0.1	97.9	97.2	97.4	96.3	▲0.8	0.2	▲1.1
66.5	66.4	67.0	67.4	▲0.2	0.6	0.4	45.2	45.7	48.1	46.5	0.6	2.3	▲1.6	61.3	61.5	62.4	63.4	0.1	0.9	1.0	62.4	62.5	63.7	64.4	0.1	1.2	0.7	55.0	55.4	56.9	57.7	0.4	1.4	0.9	97.6	97.7	97.5	97.5	0.1	▲0.2	0.1
68.6	68.3	70.9	71.2	▲0.3	2.6	0.3	44.7	46.1	47.8	48.9	1.4	1.7	1.0	62.9	63.0	65.0	65.8	0.1	2.0	0.8	64.6	64.7	67.3	68.1	0.1	2.6	0.8	56.4	56.3	58.8	59.3	▲0.1	2.5	0.5	97.4	97.3	97.2	97.0	▲0.1	▲0.1	▲0.1
68.9	69.8	70.8	70.5	0.9	1.0	▲0.4	45.3	46.5	47.0	47.5	1.2	0.5	0.5	64.1	64.6	65.3	65.0	0.5	0.7	▲0.4	65.2	65.9	67.5	67.2	0.7	1.5	▲0.3	57.3	58.0	59.2	58.9	0.7	1.3	▲0.3	97.3	97.8	97.7	97.6	0.4	▲0.1	▲0.1
66.1	66.4	68.6	72.4	0.3	2.3	3.7	45.1	45.1	49.1	49.5	0.0	4.0	0.5	61.5	62.1	64.8	68.1	0.6	2.7	3.3	62.5	63.4	66.0	69.6	0.9	2.6	3.6	55.6	55.9	58.8	61.4	0.3	2.9	2.6	97.9	97.3	96.5	97.8	▲0.7	▲0.7	1.2
68.0	68.2	69.1	70.6	0.2	0.9	1.6	46.7	45.1	45.4	46.4	▲1.6	0.3	1.0	62.7	62.8	64.0	65.7	0.1	1.2	1.7	64.3	64.9	66.1	67.7	0.6	1.3	1.6	56.3	56.9	58.2	59.5	0.6	1.3	1.4	97.3	98.0	97.8	97.3	0.7	▲0.2	▲0.5
64.2	65.3	67.5	66.8	1.0	2.2	▲0.7	42.0	45.4	45.1	44.3	3.3	▲0.3	▲0.8	59.4	59.8	62.0	61.3	0.3	2.3	▲0.7	60.2	61.4	64.1	63.5	1.1	2.7	▲0.6	52.5	53.3	56.0	55.3	0.9	2.7	▲0.7	97.1	97.9	97.5	97.2	0.8	▲0.5	▲0.3
63.1	63.9	67.7	70.1	0.8	3.8	2.4	43.8	44.8	47.2	49.0	1.0	2.4	1.8	58.9	59.1	63.4	65.1	0.2	4.3	1.7	59.6	60.5	64.0	66.4	0.9	3.5	2.4	52.9	53.5	57.1	59.8	0.6	3.6	2.8	97.3	98.3	97.3	97.3	1.0	▲1.0	▲0.1
67.0	68.6	63.9	67.6	1.6	▲4.7	3.7	41.2	42.4	41.9	44.4	1.2	▲0.5	2.6	61.3	63.0	60.1	63.7	1.7	▲2.9	3.6	62.4	63.9	60.7	64.7	1.5	▲3.2	4.0	55.5	57.4	54.6	58.1	1.9	▲2.8	3.5	97.4	97.7	98.1	97.3	0.2	0.4	▲0.7
64.9	65.7	67.8	70.2	0.8	2.1	2.4	44.8	47.6	47.0	49.4	2.8	▲0.7	2.4	60.5	61.1	62.8	65.8	0.6	1.8	2.9	60.3	62.2	64.3	67.0	1.9	2.1	2.6	53.9	55.3	57.4	59.3	1.4	2.1	1.9	97.3	97.6	97.4	97.4	0.3	▲0.2	0.0
-	-	-	-	-	-	-	83.3	83.8	84.9	85.5	0.5	1.1	0.6	97.5	97.4	97.8	97.7	▲0.1	0.3	0.0	99.1	99.1	99.3	99.4	0.0	0.2	0.0	96.0	95.8	96.6	96.2	▲0.2	0.8	▲0.4	99.1	99.0	98.6	98.8	▲0.1	▲0.4	0.2
-	-	-	-	-	-	-	39.8	41.3	42.2	42.8	1.5	0.9	0.6	80.8	80.5	80.9	81.3	▲0.2	0.4	0.3	92.4	93.1	93.2	93.8	0.6	0.1	0.6	60.2	60.9	62.0	62.2	0.7	1.1	0.3	96.6	96.8	95.9	95.6	0.2	▲0.9	▲0.3
-	-	-	-	-	-	-	74.1	75.1	74.1	73.9	1.0	▲1.0	▲0.2	87.9	87.2	88.1	88.0	▲0.7	0.9	▲0.1	90.8	90.2	92.3	92.5	▲0.6	2.1	0.2	44.7	43.6	46.1	47.1	▲1.1	2.5	1.0	90.1	87.8	81.9	83.8	▲2.4	▲5.9	2.0
-	-	-	-	-	-	-	75.4	77.3	76.5	75.1	1.8	▲0.8	▲1.4	92.7	92.9	93.2	93.9	0.2	0.3	0.6	96.3	96.4	97.0	97.6	0.0	0.6	0.7	60.0	60.4	62.8	63.2	0.4	2.4	0.4	95.6	94.3	93.5	93.4	▲1.4	▲0.8	▲0.2
-	-	-	-	-	-	-	14.3	14.2	15.0	14.9	0.0	0.8	▲0.1	89.2	89.3	89.6	89.1	0.2	0.3	▲0.6	98.4	98.3	98.6	98.4	▲0.1	0.3	▲0.2	100.0	100.0	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	98.8	98.6	97.9	98.2	▲0.2	▲0.7	0.3
-	-	-	-	-	-	-	7.7	10.9	10.5	9.6	3.3	▲0.5	▲0.9	78.1	82.8	82.3	83.1	4.7	▲0.5	0.8	97.2	98.5	97.6	97.7	1.4	▲0.9	0.1	100.0	100.0	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	98.7	97.9	99.1	98.5	▲0.8	1.2	▲0.7
-	-	-	-	-	-	-	35.9	38.3	37.9	37.5	2.4	▲0.4	▲0.3	87.0	88.5	87.4	86.9	1.5	▲1.1	▲0.5	96.5	96.8	96.7	96.9	0.3	0.0	0.2	97.4	97.1	96.7	97.4	▲0.3	▲0.4	0.7	98.7	98.1	97.7	97.7	▲0.6	▲0.4	0.0
-	-	-	-	-	-	-	60.7	61.7	62.1	63.3	1.0	0.4	1.2	90.8	90.2	90.2	90.6	▲0.5	0.0	0.4	96.2	96.1	96.3	96.7	▲0.1	0.2															



5.

4年間のWorks Indexのスコア、変化

図表5-1-2 各Indicator計数表(性・年代・地域・就業形態・企業規模別)【2】

	II-1 支出額より労働所得が多い									II-2 労働所得で生計が成立									III-1 残業がない・短い									III-2 休暇取得									III-3 出産・育児や介護などによる退職がない								
	16	17	18	19	17-16	18-17	19-18	16	17	18	19	17-16	18-17	19-18	16	17	18	19	17-16	18-17	19-18	16	17	18	19	17-16	18-17	19-18	16	17	18	19	17-16	18-17	19-18										
全体	58.0	58.6	60.1	61.4	0.6	1.5	1.3	82.6	82.1	83.1	82.9	▲0.6	1.0	▲0.1	67.3	67.7	68.7	69.4	0.4	1.0	0.6	56.6	57.1	59.2	61.2	0.5	2.1	2.0	97.9	97.9	98.3	98.1	▲0.1	0.5	▲0.2										
男性	72.8	72.6	73.5	74.2	▲0.2	0.9	0.6	83.3	83.4	84.0	83.9	0.1	0.6	▲0.1	57.8	58.3	59.3	60.1	0.6	0.9	0.8	55.1	55.4	57.5	59.5	0.3	2.1	2.0	98.9	98.8	99.0	98.9	▲0.1	0.2	▲0.1										
女性	44.1	45.4	47.1	49.2	1.4	1.7	2.1	81.9	80.8	82.2	82.1	▲1.2	1.4	▲0.2	79.9	80.0	80.9	81.0	0.1	0.9	0.1	58.5	59.3	61.4	63.3	0.8	2.1	1.9	96.8	96.7	97.5	97.1	▲0.1	0.8	▲0.3										
性年代	15-24歳	71.5	69.6	71.0	70.7	▲1.9	1.4	▲0.3	79.3	79.6	78.2	79.7	0.3	▲1.4	1.5	66.0	67.9	69.2	70.4	1.9	1.3	1.3	54.1	53.8	57.0	58.0	▲0.3	3.2	0.9	98.0	96.2	97.3	96.7	▲1.8	1.2	▲0.6									
	25-34歳	87.2	87.4	88.7	88.9	0.2	1.3	0.2	88.5	88.5	90.1	89.8	0.0	1.6	▲0.3	53.6	54.3	57.1	58.6	0.7	2.8	1.5	55.0	55.1	58.8	60.9	0.1	3.7	2.0	98.4	98.4	98.3	98.5	0.0	▲0.1	0.1									
	35-44歳	90.5	90.9	91.0	91.6	0.3	0.1	0.7	90.2	90.8	91.6	92.1	0.6	0.8	0.5	49.9	51.5	52.5	54.4	1.5	1.0	1.9	53.8	54.2	56.7	59.1	0.3	2.5	2.4	99.0	99.1	99.2	98.9	0.1	0.1	▲0.2									
	45-54歳	90.5	90.6	91.1	91.4	0.1	0.5	0.3	90.6	91.3	91.7	92.1	0.7	0.4	0.4	52.1	51.8	52.6	52.5	▲0.2	0.7	▲0.1	54.9	54.5	56.4	58.2	▲0.4	1.9	1.8	99.2	99.4	99.3	99.3	0.2	▲0.1	▲0.1									
	55-64歳	78.8	80.3	81.6	83.1	1.5	1.2	1.6	84.6	84.6	85.8	85.8	0.0	1.1	0.0	63.6	62.8	62.4	63.3	▲0.7	▲0.4	0.8	57.3	58.3	59.1	61.6	1.0	0.8	2.5	99.2	98.9	99.3	99.3	▲0.2	0.4	▲0.1									
	65歳以上	32.6	32.0	32.9	33.9	▲0.6	0.9	1.0	69.1	68.8	68.4	67.2	▲0.3	▲0.4	▲1.2	78.9	79.3	79.5	78.3	0.4	0.1	▲1.2	55.3	56.4	57.2	58.7	1.1	0.7	1.5	98.7	98.6	99.2	98.8	▲0.1	0.6	▲0.3									
	15-24歳	63.8	67.1	65.6	66.4	3.3	▲1.6	0.8	82.2	82.6	81.7	81.1	0.4	▲0.9	▲0.7	73.7	74.6	75.8	76.5	0.9	1.1	0.8	53.1	54.7	57.4	60.1	1.6	2.7	2.7	93.6	92.8	94.2	95.4	▲0.9	1.4	1.2									
25-34歳	63.4	65.1	66.0	68.8	1.7	0.8	2.9	86.3	87.3	88.2	88.8	1.0	0.9	0.6	73.1	74.0	75.5	75.3	0.9	1.5	▲0.2	59.6	61.6	62.6	64.6	2.0	1.0	2.0	94.5	94.3	95.3	95.3	▲0.2	0.9	0.1										
35-44歳	58.7	59.8	61.1	63.5	1.1	1.4	2.4	88.0	88.8	89.6	90.5	0.8	0.8	0.9	79.3	78.9	79.7	79.7	▲0.4	0.8	0.0	60.2	59.9	62.3	64.1	▲0.3	2.4	1.8	97.7	96.6	97.6	97.3	▲1.0	0.9	▲0.2										
45-54歳	61.3	62.5	63.0	64.5	1.2	0.5	1.4	88.4	89.5	90.0	91.1	1.1	0.5	1.1	80.6	80.5	80.6	80.7	0.0	0.1	0.1	59.3	59.7	62.0	64.0	0.4	2.3	2.0	97.8	98.2	98.5	98.2	0.5	0.2	▲0.3										
55-64歳	46.4	48.5	50.0	52.8	2.1	1.5	2.8	82.8	83.6	84.2	84.7	0.8	0.6	0.5	83.6	83.0	83.4	83.8	▲0.6	0.4	0.4	59.1	58.9	61.2	62.9	▲0.2	2.3	1.6	98.1	97.4	98.7	98.5	▲0.7	1.3	▲0.1										
65歳以上	13.6	15.0	15.2	18.2	1.4	0.2	3.0	72.2	66.4	68.5	67.0	▲5.8	2.1	▲1.5	90.0	90.7	92.9	91.8	0.7	2.2	▲1.0	53.9	56.9	58.9	61.1	3.0	1.9	2.2	96.5	98.8	98.9	96.4	2.3	0.1	▲2.5										
地域	北海道	52.5	53.7	56.9	58.3	1.2	3.2	1.4	82.6	83.7	82.4	81.2	1.0	▲1.2	▲1.2	68.4	69.0	69.8	71.4	0.5	0.8	1.6	56.8	55.7	58.6	62.0	▲1.1	3.0	3.4	98.1	97.5	97.8	98.3	▲0.6	0.3	0.4									
	東北	56.4	56.8	57.3	58.8	0.4	0.6	1.5	82.0	79.8	80.7	80.4	▲2.2	0.9	▲0.3	67.7	67.8	68.4	68.7	0.2	0.6	0.3	54.4	54.8	57.5	59.1	0.4	2.7	1.7	98.3	97.2	98.4	98.4	▲1.1	1.1	0.0									
	南関東	60.6	61.1	62.8	63.7	0.5	1.7	0.9	84.0	83.4	84.3	84.1	▲0.6	1.0	▲0.2	67.4	67.7	68.8	69.3	0.3	1.2	0.5	58.1	59.2	61.3	62.9	1.1	2.1	1.6	98.0	97.8	98.3	98.0	▲0.2	0.5	▲0.3									
	北関東・甲信	60.3	60.9	61.6	61.2	0.6	0.7	▲0.5	81.2	82.8	84.1	82.4	1.6	1.3	▲1.7	67.0	67.4	68.6	70.2	0.4	1.3	1.5	56.4	56.7	57.6	59.9	0.3	1.0	2.2	97.8	98.0	98.3	98.2	0.2	0.3	0.0									
	北陸	56.5	58.5	60.5	63.6	2.0	2.0	3.1	81.3	82.7	82.1	81.8	1.4	▲0.6	▲0.3	66.9	68.7	68.9	69.7	1.7	0.2	0.8	54.5	54.5	56.1	59.5	0.0	1.7	3.3	98.3	98.3	98.4	98.1	0.0	0.1	▲0.2									
	東海	59.6	59.5	60.8	62.4	▲0.1	1.3	1.6	84.0	82.6	85.4	84.2	▲1.5	2.9	▲1.3	67.2	67.8	68.1	68.6	0.6	0.2	0.5	57.6	57.9	60.0	62.4	0.4	2.1	2.4	98.3	98.1	98.3	97.8	▲0.3	0.2	▲0.5									
	近畿	56.1	56.4	58.3	58.3	0.4	1.9	▲0.1	82.5	81.6	82.3	82.1	▲0.9	0.7	▲0.1	67.5	68.0	69.4	70.2	0.5	1.4	0.8	56.8	57.3	59.2	60.5	0.5	1.9	1.2	97.4	98.1	98.3	98.1	0.7	0.2	▲0.2									
	中国	54.9	55.1	59.4	61.1	0.2	4.3	1.8	77.8	80.0	82.0	83.6	2.2	2.0	1.7	67.0	66.9	67.9	68.5	▲0.2	1.0	0.7	55.2	55.9	58.0	60.1	0.8	2.1	2.1	98.3	97.9	98.3	98.3	▲0.5	0.4	0.1									
	四国	56.5	58.3	54.5	59.8	1.8	▲3.8	5.3	83.0	78.0	82.8	82.2	▲5.0	4.8	▲0.6	67.0	67.1	68.3	68.5	0.0	1.3	0.2	54.8	53.0	55.2	58.8	▲1.7	2.2	3.6	98.5	98.4	98.0	97.8	▲0.1	▲0.4	▲0.2									
	九州・沖縄	56.1	57.4	58.4	61.4	1.2	1.0	3.1	82.1	80.9	80.5	82.5	▲1.2	▲0.4	2.0	66.6	67.3	68.4	68.6	0.7	1.1	0.2	54.6	55.5	58.2	60.2	0.9	2.7	2.1	97.6	97.5	98.6	98.2	0.0	1.0	▲0.4									
就業形態	正規の職員・従業員	95.9	96.1	96.4	96.5	0.2	0.4	0.1	94.0	94.4	94.8	95.1	0.4	0.4	0.3	55.0	55.6	56.5	57.5	0.6	0.8	1.0	58.4	58.8	61.4	63.5	0.4	2.6	2.2	99.5	99.4	99.4	99.4	▲0.1	0.0	0.0									
	パート・アルバイト	69.9	70.3	70.6	70.4	0.4	0.3	▲0.1	81.3	81.6	82.4	82.1	0.3	0.8	▲0.3	92.7	92.9	93.5	93.8	0.2	0.6	0.2	57.0	57.6	59.3	61.5	0.5	1.8	2.2	97.7	97.4	98.2	97.9	▲0.4	0.8	▲0.3									
	労働者派遣事業所の派遣社員	80.6	80.1	80.3	81.3	▲0.5	0.2	1.1	86.1	86.8	87.3	87.4	0.7	0.4	0.2	76.9	77.6	78.2	79.5	0.7	0.6	1.3	65.3	65.2	68.0	69.3	▲0.1	2.8	1.3	96.4	95.7	97.2	95.5	▲0.7	1.4	▲1.7									
	契約社員・嘱託	85.2	85.7	85.6	85.9	0.5	▲0.1	0.3	85.7	85.3	86.9	84.8	▲0.3	1.5	▲2.1	73.6	74.4	74.6	75.6	0.8	0.2	1.0	65.1	66.8	68.7	69.5	1.7	1.9	0.8	98.6	98.5	98.5	98.8	▲0.1	0.1	0.2									
	自営業	82.4	84.0	84.2	84.2	1.6	0.2	0.0	82.8	83.9	84.6	84.7	1.1	0.7	0.1	68.2	68.8	69.7	69.6	0.6	0.9	▲0.1	43.0	44.1	43.3	43.9	1.1	▲0.8	0.6	99.5	99.5	99.1	99.3	0.1	▲0.4	0.2									
	家族従業者	70.1	73.2	72.3	72.0	3.1	▲0.8	▲0.3	81.1	82.6	82.2	82.8	1.5	▲0.5	0.6	80.4	77.9	80.3	79.4	▲2.5	2.4	▲0.9	44.2	43.2	45.3	45.0	▲1.0	2.1	▲0.3	98.5	98.7	99.4	98.8	0.2	0.7	▲0.6									
その他	84.7	86.1	84.6	84.0	1.4	▲1.5	▲0.6	86.2	88.4	86.7	87.1	2.2	▲1.7	0.4	68.0	66.5	68.1	69.8	▲1.5	1.7	1.7	49.4	49.0	50.8	51.6	▲0.4	1.8	0.8	99.1	98.5	98.9	98.4	▲0.6	0.4	▲0.6										
企業規模(雇用者)	30人未満	83.7	83.7	83.6	83.6	0.0	▲0.1	0.0	87.8	88.1	88.4	88.9	0.3	0.3	0.5	69.7	70.8	72.2	72.5	1.1	1.4	0.3	52.7	52.9	54.9	56.6	0.2	2.0	1.7	98.5	98.3	98.8	98.5	▲0.3	0.5	▲0.3									
	30-99人	86.6	86.4	86.5	86.4	▲0.2	0.1	▲0.1	88.9	88.8	89.8	89.2	▲0.1	0.9	▲0.6	66.6	67.8	68.8	70.1	1.1	1.0	1.3	56.1	56.3	59.3	61.9	0.3	2.9	2.6	98.8	98.5	98.4	98.7	▲0.3	▲0.1	0.3									
	100-299人	88.5	88.5	88.5	89.0	0.0	0.0	0.5	89.4	90.3	89.8	89.6	0.9	▲0.5	▲0.2	66.8	66.5	68.2	68.9	▲0.3	1.7	0.7	59.4	60.2	62.0	64.8	0.8	1.8	2.8	98.7	98.4	98.9	98.5	▲0.3	0.6	▲0.4									
	300-999人	89.4	89.9	90.5	90.7	0.5	0.6	0.1	90.2	90.7	91.7	91.7	0.5	1.0	▲0.1	65.2	65.8	66.2	66.7	0.6	0.4	0.5	61.0	61.4	63.6	66.1	0.4	2.2	2.5	98.9	98.8	99.1	98.7	▲0.2	0.3	▲0.4									
	1,000人以上	91.4	91.7	91.6	92.0	0.3	▲0.1	0.5	91.7	92.0	92.1	92.5	0.2	0.1	0.4	64																													



Ⅲ-4 勤務時間・場所自由度				Ⅳ-1 難易度・多様なタスク				Ⅳ-2 OJT				Ⅳ-3 Off-JT				Ⅳ-4 自己啓発																		
16	17	18	19	17-16	18-17	19-18	16	17	18	19	17-16	18-17	19-18	16	17	18	19	17-16	18-17	19-18	16	17	18	19	17-16	18-17	19-18							
32.9	34.8	35.6	34.7	1.9	0.8	▲0.9	61.5	61.6	62.4	63.3	0.0	0.9	0.9	26.4	25.7	27.4	28.1	▲0.7	1.7	0.7	13.5	13.1	13.6	14.1	▲0.4	0.5	0.5	25.8	24.7	26.5	27.0	▲1.1	1.8	0.6
29.6	31.6	33.1	31.6	2.1	1.4	▲1.4	62.0	61.9	63.1	63.9	▲0.1	1.2	0.8	25.8	25.1	27.1	27.6	▲0.7	2.0	0.5	15.2	14.7	15.3	16.2	▲0.5	0.7	0.9	26.7	25.8	27.9	28.7	▲1.0	2.2	0.8
37.3	38.9	38.9	38.6	1.7	0.0	▲0.3	61.0	61.2	61.6	62.5	0.2	0.5	0.9	27.2	26.5	27.8	28.7	▲0.7	1.3	0.9	11.3	11.0	11.4	11.5	▲0.3	0.4	0.0	24.5	23.4	24.6	25.0	▲1.1	1.2	0.4
34.2	37.4	39.7	37.6	3.2	2.4	▲2.2	58.5	55.4	59.3	59.0	▲3.1	3.9	▲0.3	52.6	51.0	48.3	50.2	▲1.6	▲2.7	1.9	23.2	23.9	21.5	23.6	0.8	▲2.5	2.1	29.3	26.5	25.0	26.6	▲2.8	▲1.5	1.6
27.4	28.3	30.7	29.0	0.9	2.4	▲1.7	65.0	64.9	66.7	66.5	▲0.1	1.8	▲0.1	38.6	38.1	42.6	39.4	▲0.5	4.5	▲3.2	20.2	19.9	21.6	21.1	▲0.3	1.7	▲0.5	30.8	29.9	33.7	31.9	▲0.9	3.8	▲1.8
25.8	27.7	29.7	27.2	2.0	1.9	▲2.4	62.8	63.4	64.2	65.5	0.5	0.8	1.3	26.6	26.7	29.1	30.9	0.2	2.4	1.8	15.6	15.3	16.6	18.1	▲0.4	1.3	1.6	26.5	25.9	28.6	29.8	▲0.6	2.7	1.2
25.9	27.9	29.3	28.3	2.1	1.3	▲1.0	62.1	61.9	62.8	64.0	▲0.1	0.9	1.2	21.3	20.3	21.8	23.3	▲1.0	1.5	1.5	13.9	13.4	13.8	15.1	▲0.5	0.5	1.2	25.3	24.8	26.2	27.8	▲0.4	1.3	1.6
30.6	33.2	33.6	32.3	2.6	0.4	▲1.3	60.6	60.1	61.2	62.4	▲0.5	1.1	1.2	17.1	15.8	17.8	18.9	▲1.3	2.0	1.1	12.4	11.4	11.8	12.9	▲1.0	0.5	1.1	24.9	23.3	25.6	26.8	▲1.5	2.3	1.1
44.5	46.5	46.6	46.6	1.9	0.2	▲0.1	59.6	60.5	60.8	61.6	0.9	0.4	0.8	14.2	13.8	15.3	16.4	▲0.4	1.5	1.1	9.8	9.1	9.4	9.8	▲0.7	0.3	0.4	25.4	24.4	26.4	27.7	▲1.0	2.0	1.4
38.4	40.9	43.9	44.3	2.5	3.0	0.4	58.8	56.5	57.7	59.2	▲2.2	1.2	1.5	47.8	45.0	43.7	48.0	▲2.8	▲1.4	4.3	19.7	16.8	18.1	19.0	▲2.9	1.3	1.0	25.9	24.1	25.0	24.4	▲1.8	1.0	▲0.6
32.2	35.3	36.4	33.5	3.1	1.1	▲2.8	61.9	61.7	61.9	63.0	▲0.2	0.2	1.1	35.5	33.4	34.3	35.4	▲2.1	1.0	1.1	13.6	13.4	14.5	14.3	▲0.2	1.1	▲0.2	24.4	23.7	25.3	25.8	▲0.7	1.5	0.6
37.2	37.8	37.7	36.9	0.6	▲0.1	▲0.8	60.4	60.8	61.8	62.2	0.4	1.0	0.4	26.0	26.0	27.2	28.6	0.0	1.2	1.4	10.4	10.9	10.5	11.0	0.5	▲0.4	0.5	22.9	21.7	23.6	24.7	▲1.2	1.9	1.1
36.1	37.5	37.4	36.8	1.4	▲0.1	▲0.6	62.2	62.4	62.9	63.6	0.2	0.5	0.7	24.3	23.8	25.2	26.4	▲0.5	1.4	1.2	10.5	10.1	10.5	10.8	▲0.4	0.4	0.3	24.2	23.2	23.7	24.1	▲1.0	0.5	0.4
38.9	40.4	38.4	40.1	1.5	▲2.0	1.6	62.0	62.2	62.5	63.2	0.2	0.2	0.7	21.5	22.0	22.5	23.2	0.5	0.5	0.7	10.2	10.4	9.9	10.0	0.2	▲0.5	0.1	24.7	24.3	25.4	26.0	▲0.4	1.1	0.6
46.1	47.6	47.2	48.2	1.6	▲0.4	1.0	58.1	59.7	59.5	61.6	1.6	▲0.2	2.2	18.0	17.1	21.8	20.9	▲0.8	4.7	▲0.9	7.3	6.8	8.3	7.4	▲0.5	1.5	▲0.9	27.4	24.6	26.1	25.2	▲2.8	1.5	▲0.9
31.2	32.9	34.8	33.9	1.7	1.9	▲0.9	62.1	61.4	62.5	64.0	▲0.7	1.1	1.5	26.2	25.2	28.6	28.1	▲0.9	3.3	▲0.4	13.9	11.9	13.4	13.8	▲1.9	1.4	0.4	26.2	24.7	27.6	28.2	▲1.5	3.0	0.6
30.6	33.0	33.8	33.0	2.4	0.8	▲0.8	62.0	61.5	62.2	63.5	▲0.5	0.7	1.3	28.0	26.0	27.3	27.6	▲2.0	1.4	0.3	15.1	14.1	14.5	15.7	▲1.0	0.3	1.2	25.5	25.3	26.2	27.2	▲0.2	0.9	1.0
33.8	35.7	36.5	35.4	1.9	0.8	▲1.0	61.6	61.5	62.6	63.2	▲0.1	1.1	0.6	26.2	25.3	27.5	28.1	▲0.9	2.2	0.6	12.5	12.6	13.2	13.6	0.1	0.6	0.4	25.8	24.6	26.7	27.0	▲1.2	2.1	0.3
32.9	34.7	35.8	35.4	1.8	1.0	▲0.4	62.1	61.7	62.3	63.6	▲0.4	0.6	1.3	26.5	26.7	28.5	29.8	0.2	1.8	1.4	14.1	13.5	14.2	14.6	▲0.6	0.7	0.4	26.6	25.9	26.9	27.2	▲0.7	1.0	0.3
31.3	32.6	33.1	32.0	1.3	0.5	▲1.0	60.7	61.3	61.9	63.6	0.6	0.6	1.7	26.6	25.2	28.9	27.6	▲1.4	3.7	▲1.3	14.1	13.4	15.3	15.1	▲0.7	1.9	▲0.3	24.4	24.1	26.6	26.5	▲0.3	2.4	▲0.1
32.8	34.7	35.4	34.6	1.9	0.7	▲0.8	60.7	61.5	62.0	62.8	0.8	0.5	0.8	25.7	25.6	25.9	27.7	▲0.1	0.3	1.7	12.8	13.3	12.3	13.0	0.4	▲0.9	0.6	23.6	23.3	25.0	25.8	▲0.3	1.7	0.8
33.3	35.0	35.7	35.2	1.7	0.6	▲0.5	61.8	61.7	62.5	63.3	▲0.1	0.8	0.8	25.3	25.8	26.8	27.4	0.4	1.0	0.6	12.6	12.5	12.9	13.5	▲0.2	0.4	0.6	25.7	24.8	25.9	27.2	▲0.9	1.0	1.3
32.1	34.9	34.9	33.1	2.8	0.0	▲1.8	60.8	61.4	62.8	63.4	0.6	1.4	0.6	26.8	26.7	28.4	30.0	▲0.1	1.7	1.6	14.9	13.5	15.5	15.0	▲1.5	2.1	▲0.6	26.4	25.2	27.2	27.3	▲1.2	2.0	0.2
32.4	35.4	34.9	34.7	3.0	▲0.6	▲0.2	61.8	61.6	62.5	63.4	▲0.2	1.0	0.8	26.1	25.5	27.1	27.1	▲0.7	1.6	0.0	13.5	13.8	13.5	14.4	0.2	▲0.3	0.9	26.3	24.4	26.2	26.0	▲1.9	1.8	▲0.2
33.0	34.5	36.2	34.9	1.5	1.6	▲1.3	61.5	61.9	62.6	63.4	0.3	0.7	0.8	27.8	25.9	27.4	28.1	▲2.0	1.6	0.7	15.2	13.8	14.5	15.1	▲1.3	0.6	0.7	27.5	25.2	27.3	28.1	▲2.3	2.1	0.8
20.6	22.7	24.2	22.5	2.1	1.5	▲1.7	63.9	63.9	64.8	65.6	▲0.1	0.9	0.8	30.1	29.7	31.8	32.4	▲0.4	2.1	0.6	17.9	17.4	18.4	19.1	▲0.5	0.9	0.7	27.8	26.8	29.2	29.8	▲1.0	2.5	0.6
49.0	51.0	49.9	50.2	2.0	▲1.1	0.3	59.9	59.8	60.5	61.1	▲0.1	0.6	0.7	25.6	25.2	26.0	27.2	▲0.4	0.8	1.2	7.3	7.1	7.0	7.2	▲0.1	▲0.2	0.2	19.9	19.3	19.8	20.4	▲0.5	0.5	0.6
33.3	35.7	33.6	35.8	2.4	▲2.1	2.2	58.2	58.1	58.0	59.6	▲0.1	▲0.1	1.5	29.0	28.5	28.3	30.5	▲0.5	▲0.2	2.2	7.5	8.2	7.3	8.1	0.7	▲0.8	0.8	20.8	21.0	20.9	20.9	0.3	▲0.2	0.0
29.2	31.1	32.0	31.6	1.9	0.9	▲0.4	62.9	61.6	63.3	63.9	▲1.3	1.7	0.6	29.1	27.0	29.3	28.7	▲2.1	2.3	▲0.5	13.2	12.1	13.6	13.5	▲1.1	1.5	▲0.1	26.6	24.0	26.8	26.6	▲2.5	2.8	▲0.2
57.3	58.4	58.7	60.3	1.1	0.2	1.6	61.6	61.4	62.1	63.4	▲0.2	0.7	1.3	15.5	13.7	14.3	15.8	▲1.7	0.6	1.5	9.5	8.1	8.9	9.3	▲1.3	0.7	0.5	28.9	26.9	29.2	31.1	▲2.0	2.3	2.0
47.6	46.3	49.4	50.5	▲1.3	3.1	1.1	58.0	58.7	60.5	61.9	0.7	1.8	1.4	12.5	12.9	14.4	14.0	0.3	1.5	▲0.4	6.3	7.0	6.1	6.2	0.7	▲0.9	0.0	19.6	20.2	19.8	20.5	0.6	▲0.4	0.7
49.6	50.1	52.2	51.4	0.5	2.1	▲0.8	62.4	62.7	62.6	62.8	0.4	▲0.1	0.2	18.0	18.7	19.0	19.3	0.6	0.3	0.3	12.3	13.7	12.7	13.1	1.4	▲1.0	0.4	29.0	28.8	30.2	30.1	▲0.2	1.4	▲0.1
32.3	34.2	35.6	34.2	1.9	1.4	▲1.4	61.4	61.2	61.9	63.0	▲0.2	0.7	1.0	21.8	21.5	22.1	23.3	▲0.3	0.6	1.2	9.3	8.6	8.6	9.4	▲0.7	0.0	0.7	22.2	20.8	22.1	22.6	▲1.3	1.3	0.5
30.0	33.1	32.9	32.1	3.1	▲0.2	▲0.8	62.1	61.9	62.5	63.5	▲0.2	0.5	1.1	25.2	24.9	27.1	27.8	▲0.2	2.1	0.7	11.6	11.6	12.0	12.3	0.0	0.5	0.3	23.0	22.7	24.2	24.2	▲0.3	1.5	0.0
29.1	30.6	32.1	30.8	1.5	1.5	▲1.2	62.3	62.4	63.1	63.9	0.1	0.8	0.7	28.5	28.5	29.2	30.4	0.0	0.7	1.2	13.7	13.6	13.6	14.6	▲0.1	0.0	1.0	24.5	23.0	25.1	26.1	▲1.4	2.1	1.0
28.8	30.7	31.3	30.3	1.9	0.6	▲1.0	63.0	62.9	64.1	64.5	▲0.1	1.1	0.4	33.6	32.4	34.1	34.6	▲1.2	1.7	0.5	17.4	16.5	17.1	17.9	▲0.9	0.6	0.8	27.8	26.3	28.8	28.8	▲1.6	2.5	0.0
27.9	30.2	31.3	30.6	2.2	1.1	▲0.6	63.8	63.6	64.6	65.0	▲0.2	1.0	0.4	36.2	34.6	37.1	37.0	▲1.6	2.5	0.0	18.9	18.7	19.4	19.7	▲0.2	0.6	0.4	28.6	27.7	29.2	30.1	▲0.9	1.5	0.9
17.2	19.4	19.5	18.7	2.2	0.1	▲0.8	64.9	63.9	65.0	66.3	▲1.0	1.1	1.2	34.4	33.5	35.4	36.0	▲1.0	1.9	0.6	23.5	21.8	23.7	22.8	▲1.8	1.9	▲0.8	32.0	31.6	34.4	35.2	▲0.4	2.8	0.8

5.

4年間のWorks Indexのスコア、変化

図表5-1-2 各Indicator計数表(性・年代・地域・就業形態・企業規模別)【3】

	V-1 仕事量・負荷が適切				V-2 差別がない				V-3 ハラスメントがない				V-4 労働者の権利				V-5 安全な職場・健康																			
	16	17	18	19	17-16	18-17	19-18	19-16	16	17	18	19	17-16	18-17	19-18	19-16	16	17	18	19	17-16	18-17	19-18	19-16												
全体	60.3	60.1	61.1	59.8	▲0.2	0.9	▲1.2	76.1	76.5	77.4	77.6	0.4	1.0	0.2	70.9	70.9	69.0	68.8	0.0	▲1.9	▲0.2	30.1	29.7	30.6	31.1	▲0.3	0.9	0.5	48.6	48.2	48.7	48.3	▲0.4	0.5	▲0.4	
男性	59.0	58.7	59.4	58.2	▲0.2	0.7	▲1.2	75.6	75.8	76.8	77.0	0.3	1.0	0.2	70.6	70.5	68.5	68.1	▲0.1	▲2.0	▲0.4	32.0	31.6	32.8	33.5	▲0.4	1.2	0.7	50.1	49.8	50.2	49.6	▲0.3	0.4	▲0.5	
女性	62.1	61.9	63.1	61.8	▲0.2	1.2	▲1.3	76.8	77.3	78.2	78.3	0.5	0.9	0.1	71.3	71.4	69.5	69.6	0.1	▲1.8	0.1	27.6	27.3	27.9	28.2	▲0.3	0.6	0.3	46.7	46.3	46.8	46.7	▲0.4	0.6	▲0.1	
性 年 代	15-24歳	53.9	55.6	55.7	56.8	1.7	0.1	1.0	72.4	73.1	72.7	72.8	0.7	▲0.4	0.1	67.6	68.3	67.2	67.6	0.7	▲1.2	0.5	35.4	35.7	37.4	38.5	0.3	1.7	1.1	43.2	46.0	46.1	46.5	2.7	0.1	0.4
	25-34歳	52.5	52.6	52.3	51.6	0.1	▲0.3	▲0.7	73.1	73.4	74.6	73.9	0.3	1.2	▲0.7	65.6	65.9	62.8	62.8	0.2	▲3.1	0.0	35.9	35.7	37.6	38.1	▲0.2	1.9	0.6	44.8	44.0	43.8	43.9	▲0.8	▲0.2	0.1
	35-44歳	53.5	53.6	53.9	52.8	0.1	0.4	▲1.2	74.0	73.9	75.6	75.3	▲0.1	1.7	▲0.3	68.0	67.4	66.1	64.6	▲0.7	▲1.3	▲1.5	32.0	32.0	33.4	35.4	0.0	1.4	2.0	46.2	46.5	46.9	45.7	0.3	0.4	▲1.1
	45-54歳	56.3	56.0	56.4	54.8	▲0.3	0.4	▲1.6	75.5	75.9	76.5	77.3	0.5	0.6	0.7	68.9	69.4	66.2	66.5	0.5	▲3.2	0.3	33.8	32.8	33.5	33.7	▲0.9	0.7	0.1	48.2	47.8	48.0	47.5	▲0.4	0.2	▲0.5
	55-64歳	65.5	64.9	65.9	64.5	▲0.6	1.0	▲1.4	77.4	77.3	77.9	79.3	0.0	0.5	1.4	74.0	73.6	71.6	71.5	▲0.4	▲2.0	0.0	31.7	31.4	32.6	33.3	▲0.3	1.3	0.6	54.7	54.1	54.6	53.7	▲0.5	0.4	▲0.8
	65歳以上	75.1	73.9	76.6	73.9	▲1.2	2.6	▲2.7	81.0	81.8	82.8	82.2	0.8	1.1	▲0.6	81.5	81.0	81.2	79.5	▲0.5	0.1	▲1.7	22.5	21.4	21.9	21.9	▲1.1	0.5	0.0	64.0	62.7	64.0	63.1	▲1.2	1.3	▲0.9
	15-24歳	57.3	59.5	61.3	60.1	2.2	1.8	▲1.2	74.7	74.6	74.8	74.5	▲0.1	0.2	▲0.4	68.6	69.2	66.2	68.4	0.7	▲3.0	2.2	31.5	30.4	31.1	31.8	▲1.2	0.7	0.7	38.5	38.4	41.3	39.8	0.0	2.9	▲1.5
女 性	25-34歳	59.2	59.5	60.2	59.2	0.3	0.6	▲1.0	76.7	76.8	77.4	77.8	0.0	0.7	0.3	69.0	69.1	67.3	67.1	0.1	▲1.8	▲0.2	29.6	29.3	30.7	30.8	▲0.3	1.4	0.1	41.0	41.5	41.9	41.2	0.5	0.4	▲0.7
	35-44歳	60.5	60.5	61.1	60.0	0.0	0.6	▲1.1	76.3	77.4	77.7	77.8	1.1	0.3	0.2	69.5	69.5	67.7	68.2	0.0	▲1.8	0.5	27.8	27.2	27.6	28.6	▲0.7	0.5	1.0	44.4	44.0	44.4	44.2	▲0.4	0.4	▲0.2
	45-54歳	60.0	60.0	61.7	59.3	0.1	1.7	▲2.4	76.7	76.4	78.1	78.3	▲0.3	1.7	0.2	70.4	69.9	68.8	67.6	▲0.5	▲1.2	▲1.1	27.7	27.8	27.8	28.5	0.2	0.0	0.7	45.7	45.4	46.8	45.8	▲0.3	1.4	▲1.0
	55-64歳	64.9	64.1	65.7	63.6	▲0.8	1.6	▲2.1	78.3	77.7	79.4	79.4	▲0.6	1.7	0.0	73.4	72.9	71.5	71.0	▲0.5	▲1.4	▲0.6	26.0	27.0	27.1	27.8	1.0	0.1	0.7	51.7	50.6	50.8	50.2	▲1.1	0.2	▲0.6
	65歳以上	72.5	70.4	72.1	71.5	▲2.2	1.8	▲0.6	77.0	80.6	81.3	80.8	3.6	0.7	▲0.5	78.6	80.4	77.7	78.2	1.8	▲2.7	0.5	23.8	22.3	23.3	22.4	▲1.4	0.9	▲0.9	59.9	58.2	57.4	59.2	▲1.8	▲0.8	1.8
地 域	北海道	60.9	61.0	62.1	60.8	0.1	1.2	▲1.3	77.4	78.2	78.5	79.4	0.8	0.3	0.9	71.9	72.2	69.8	69.3	0.4	▲2.4	▲0.5	29.0	29.8	31.2	31.6	0.8	1.4	0.3	47.5	47.3	46.8	47.6	▲0.2	▲0.5	0.8
	東北	59.9	59.7	60.9	59.2	▲0.2	1.2	▲1.7	76.5	75.7	77.9	77.0	▲0.9	2.2	▲0.9	70.1	69.3	67.9	68.5	▲0.9	▲1.3	0.5	30.3	29.9	30.7	31.3	▲0.4	0.8	0.6	47.5	46.9	47.5	47.6	▲0.6	0.6	0.1
	南関東	60.4	60.5	61.2	59.6	0.1	0.7	▲1.6	76.3	76.2	77.7	77.7	▲0.1	1.5	0.0	70.8	70.8	68.9	68.5	▲0.1	▲1.9	▲0.4	30.1	29.8	30.9	31.1	▲0.3	1.0	0.3	48.5	48.3	49.0	48.3	▲0.2	0.7	▲0.7
	北関東・甲信	58.7	59.4	60.2	59.0	0.7	0.8	▲1.2	75.0	76.5	76.3	76.3	1.5	▲0.2	0.0	70.7	70.5	66.7	67.6	▲0.2	▲3.8	0.9	30.3	29.9	31.3	32.2	▲0.4	1.4	0.9	48.4	48.0	47.8	47.6	▲0.4	▲0.2	▲0.2
	北陸	60.2	59.6	61.4	60.0	▲0.6	1.9	▲1.4	77.0	76.8	78.4	77.9	▲0.3	1.6	▲0.6	71.9	72.6	71.6	70.0	0.7	▲1.0	▲1.6	30.8	28.9	31.2	30.2	▲1.9	2.3	▲1.0	49.0	49.4	49.3	49.3	0.4	▲0.1	0.0
	東海	61.1	60.8	61.2	61.0	▲0.3	0.4	▲0.2	75.3	76.1	76.4	77.4	0.8	0.4	1.0	70.0	70.6	69.0	69.0	0.6	▲1.6	0.1	31.2	30.5	31.1	32.2	▲0.7	0.6	1.2	48.6	47.9	48.3	48.2	▲0.7	0.4	▲0.1
	近畿	60.7	59.8	60.7	59.9	▲0.9	0.9	▲0.8	76.3	76.8	77.2	77.8	0.6	0.4	0.6	71.2	71.0	68.6	68.9	▲0.2	▲2.4	0.2	29.7	29.9	30.4	30.9	0.2	0.5	0.5	49.2	48.5	48.8	48.6	▲0.6	0.2	▲0.2
	中国	61.0	59.8	61.0	59.3	▲1.2	1.2	▲1.7	76.8	76.8	78.1	78.3	0.0	1.3	0.2	71.6	72.0	70.2	70.0	0.4	▲1.8	▲0.2	29.6	29.3	30.9	31.0	▲0.3	1.6	0.1	49.8	48.8	50.5	49.2	▲0.9	1.7	▲1.3
	四国	61.4	60.0	61.1	60.8	▲1.4	1.2	▲0.3	76.5	77.6	76.2	78.5	1.1	▲1.4	2.2	72.6	71.2	69.9	70.2	▲1.3	▲1.4	0.3	29.3	28.7	29.4	30.4	▲0.6	0.7	1.0	50.7	49.1	49.9	50.1	▲1.6	0.8	0.2
九州・沖縄	59.4	59.9	61.1	59.5	0.5	1.2	▲1.7	75.6	76.6	77.9	77.4	1.0	1.3	▲0.5	70.7	70.8	69.8	68.8	0.1	▲1.0	▲1.0	29.3	28.7	28.9	29.7	▲0.6	0.2	0.8	47.8	48.2	48.7	47.9	0.4	0.5	▲0.7	
就 業 形 態	正規の職員・従業員	54.5	54.6	55.0	53.8	0.1	0.4	▲1.2	75.0	75.1	76.3	76.2	0.2	1.2	▲0.2	67.4	66.9	64.4	63.9	▲0.5	▲2.5	▲0.5	34.7	34.6	35.4	36.4	▲0.1	0.8	1.0	45.9	45.6	46.2	45.6	▲0.3	0.7	▲0.6
	パート・アルバイト	65.7	65.3	67.1	66.0	▲0.4	1.8	▲1.1	77.8	78.2	78.6	79.4	0.3	0.4	0.7	73.8	74.1	72.5	73.1	0.3	▲1.6	0.5	26.7	26.3	27.1	27.4	▲0.4	0.8	0.3	48.9	49.0	49.4	49.2	0.1	0.4	▲0.2
	労働者派遣事業所の派遣社員	63.2	63.0	64.5	62.3	▲0.2	1.5	▲2.2	76.7	76.1	77.4	77.6	▲0.6	1.3	0.2	70.5	70.8	69.7	67.0	0.3	▲1.1	▲2.7	29.4	28.7	28.4	31.8	▲0.6	▲0.3	3.4	45.7	45.4	46.7	44.4	▲0.3	1.3	▲2.3
	契約社員・嘱託	63.7	63.5	64.5	63.5	▲0.1	1.0	▲1.0	75.9	75.9	76.6	77.3	0.0	0.7	0.7	70.1	70.2	68.2	69.4	0.1	▲1.9	1.1	33.9	32.6	34.2	34.4	▲1.3	1.5	0.2	48.4	47.9	48.6	48.2	▲0.5	0.7	▲0.5
	自営業	70.0	69.2	70.6	68.7	▲0.8	1.4	▲1.9	79.7	80.2	80.3	80.6	0.5	0.2	0.3	81.6	80.9	80.1	80.2	▲0.7	▲0.8	0.0	16.8	17.0	17.5	17.1	0.2	0.5	▲0.5	59.4	58.3	58.7	58.6	▲1.2	0.4	▲0.1
	家族従業者	69.1	68.8	70.2	69.8	▲0.3	1.4	▲0.3	80.0	81.2	82.1	84.4	1.3	0.9	2.3	81.2	82.6	82.8	83.5	1.5	0.1	0.8	17.6	16.7	17.6	15.5	▲1.0	0.9	▲2.1	53.9	54.1	54.0	54.1	0.2	▲0.1	0.1
その他	62.4	61.2	63.3	62.3	▲1.3	2.1	▲1.0	78.0	77.0	79.0	78.4	▲1.0	2.0	▲0.6	76.5	75.9	75.9	75.4	▲0.6	0.0	▲0.5	23.5	24.9	25.5	24.7	1.4	0.7	▲0.9	54.0	53.2	53.8	53.2	▲0.8	0.6	▲0.7	
企 業 規 模 (雇 用 者)	30人未満	62.5	62.3	63.1	61.4	▲0.1	0.8	▲1.7	77.9	77.9	78.6	78.7	0.0	0.7	0.0	74.8	74.4	73.2	72.6	▲0.3	▲1.2	▲0.6	20.7	20.2	20.6	21.1	▲0.5	0.4	0.5	50.9	50.7	51.7	50.9	▲0.2	0.9	▲0.8
	30-99人	58.6	58.1	59.7	58.8	▲0.5	1.6	▲0.9	75.3	74.7	76.8	76.2	▲0.6	2.1	▲0.6	69.9	69.7	67.8	67.3	▲0.2	▲1.9	▲0.5	26.3	25.9	26.5	27.3	▲0.4	0.6	0.9	47.0	46.4	47.3	46.6	▲0.6	0.8	▲0.7
	100-299人	58.6	58.0	58.6	58.3	▲0.6	0.6	▲0.2	75.1	75.5	75.6	76.6	0.4																							

図表5-2-1 Works Index計数表(職種別、偏差値)

	I 就業の安定					II 生計の自立					III ワークライフバランス					IV 学習・訓練					V ディーセントワーク														
	16	17	18	19	17-16	18-17	19-18	16	17	18	19	17-16	18-17	19-18	16	17	18	19	17-16	18-17	19-18	16	17	18	19	17-16	18-17	19-18	16	17	18	19	17-16	18-17	19-18
家政婦	84.6	84.5	83.6	85.0	▲0.1	▲0.9	1.5	76.9	79.2	77.6	77.9	2.3	▲1.6	0.3	71.5	73.6	75.5	74.3	2.2	1.9	▲1.2	34.0	33.3	34.6	38.0	▲0.7	1.3	3.4	56.2	55.9	57.5	57.4	▲0.3	1.6	▲0.1
理容師、美容師	83.8	84.6	83.7	84.4	0.8	▲0.9	0.6	84.7	87.2	87.0	85.6	2.4	▲0.2	▲1.4	58.0	56.9	57.8	58.9	▲1.1	0.9	1.1	29.0	31.5	32.1	30.8	2.6	0.5	▲1.2	60.5	61.6	61.9	59.3	1.1	0.3	▲2.6
その他生活衛生関連職	83.1	85.9	84.0	84.8	2.8	▲1.9	0.8	80.2	82.1	82.4	83.6	1.9	0.4	1.2	63.4	66.8	69.1	68.6	3.4	2.4	▲0.6	31.3	33.1	33.2	33.4	1.8	0.1	0.1	56.7	59.0	57.3	59.0	2.3	▲1.7	1.8
調理師	86.0	85.6	85.1	86.1	▲0.3	▲0.6	1.0	82.2	83.0	82.7	83.4	0.8	▲0.2	0.7	65.2	65.6	65.7	66.9	0.4	0.1	1.2	29.7	28.8	29.3	29.2	▲0.9	0.5	▲0.1	56.5	55.4	55.5	56.5	▲1.0	0.1	1.0
ウエーター・ウエイトレス	80.1	81.0	80.3	80.1	0.9	▲0.7	▲0.3	77.7	78.5	75.7	76.9	0.8	▲2.9	1.3	70.0	70.0	72.4	72.7	0.0	2.3	0.4	27.5	26.9	27.1	27.3	▲0.6	0.2	0.2	58.6	57.5	58.0	58.1	▲1.1	0.5	0.1
宿泊接客	88.8	89.1	90.3	88.9	0.3	1.2	▲1.3	85.3	86.8	86.8	86.8	1.4	0.1	0.0	61.8	64.2	65.9	66.4	2.4	1.7	0.5	28.5	29.0	27.8	29.0	0.5	▲1.2	1.2	54.9	56.3	57.1	55.0	1.5	0.8	▲2.2
その他接客	84.0	84.4	84.8	84.5	0.5	0.4	▲0.3	80.5	80.9	81.7	81.6	0.5	0.8	▲0.1	69.1	69.4	70.3	71.4	0.4	0.9	1.1	30.9	29.1	30.0	29.5	▲1.8	0.9	▲0.5	57.2	56.8	57.1	57.0	▲0.4	0.2	▲0.1
ビル・駐車場・マンション管理	88.6	88.7	89.0	88.8	0.2	0.2	▲0.1	84.3	84.1	83.0	83.7	▲0.3	▲1.0	0.7	66.0	66.6	67.1	66.8	0.6	0.4	▲0.3	30.9	30.1	32.3	31.5	▲0.7	2.2	▲0.8	60.1	59.4	61.1	60.3	▲0.7	1.7	▲0.8
機械保守・メンテナンス	92.0	92.4	91.7	92.4	0.3	▲0.7	0.8	91.2	93.7	91.8	93.4	2.5	▲1.9	1.6	57.7	58.0	61.1	60.6	0.3	3.1	▲0.5	34.7	35.2	35.9	36.2	0.5	0.7	0.3	56.1	57.1	57.0	56.1	1.0	▲0.1	▲0.9
その他サービス職	86.5	85.2	86.3	87.0	▲1.3	1.2	0.7	81.7	81.1	82.2	82.1	▲0.6	1.2	▲0.1	67.2	67.8	67.9	68.4	0.6	0.2	0.5	29.5	29.3	28.8	30.7	▲0.2	▲0.4	1.9	57.9	58.7	59.8	58.6	0.8	1.1	▲1.2
自衛官、警察官	89.3	90.9	90.9	91.4	1.6	▲0.1	0.6	96.4	97.1	98.3	98.4	0.7	1.3	0.1	57.9	58.0	58.7	59.0	0.1	0.7	0.3	42.8	40.8	42.6	45.2	▲1.9	1.8	2.6	54.9	55.7	54.5	53.0	0.8	▲1.2	▲1.5
警備、守衛	89.4	89.3	90.1	90.5	▲0.1	0.8	0.3	84.2	84.8	87.3	86.5	0.6	2.5	▲0.8	60.3	60.8	61.0	61.5	0.5	0.2	0.5	33.9	31.5	33.1	33.6	▲2.4	1.6	0.5	59.2	57.8	57.9	58.4	▲1.3	0.0	0.5
農林水産関連職	81.1	83.1	82.3	82.6	2.1	▲0.8	0.3	80.0	79.7	80.3	79.9	▲0.4	0.6	▲0.4	67.1	66.1	66.9	67.0	▲1.0	0.8	0.1	29.5	30.0	30.3	29.9	0.4	0.3	▲0.4	58.3	58.8	59.4	58.6	0.5	0.7	▲0.9
トラックドライバー	94.5	95.1	95.1	95.5	0.5	0.0	0.4	93.9	94.6	95.2	95.7	0.7	0.6	0.5	49.7	50.5	51.1	52.1	0.8	0.6	1.0	24.3	24.4	24.5	26.3	0.2	0.1	1.7	56.8	57.0	57.1	57.4	0.2	0.1	0.4
タクシードライバー	93.5	93.0	93.2	91.7	▲0.6	0.3	▲1.5	89.1	90.2	91.5	89.9	1.1	1.3	▲1.7	60.7	60.7	61.5	62.2	▲0.1	0.8	0.8	24.8	24.2	26.1	28.3	▲0.6	1.9	2.1	65.4	62.2	62.9	62.3	▲3.2	0.8	▲0.7
その他ドライバー	88.4	89.5	89.5	90.3	1.1	0.0	0.8	86.7	86.5	86.8	87.4	▲0.2	0.3	0.6	61.0	60.2	61.9	60.3	▲0.7	1.7	▲1.6	24.5	24.0	25.8	25.8	▲0.5	1.8	0.0	60.2	59.4	60.3	60.3	▲0.9	1.0	0.0
郵便配達、電話交換	92.4	93.0	93.2	94.4	0.6	0.2	1.2	91.6	92.8	93.3	94.1	1.2	0.5	0.8	65.0	65.4	67.0	65.5	0.4	1.6	▲1.5	33.5	34.3	35.5	36.1	0.8	1.2	0.5	61.5	60.5	61.3	60.4	▲1.0	0.8	▲0.9
製造生産工程作業員	93.0	92.6	92.9	93.1	▲0.4	0.3	0.1	89.4	89.9	89.8	89.9	0.4	▲0.1	0.1	60.7	61.4	62.7	63.6	0.7	1.3	0.9	28.8	28.2	29.0	29.7	▲0.6	0.8	0.7	54.8	54.8	55.3	55.3	0.0	0.5	0.0
建設作業員	91.1	91.3	91.1	91.2	0.2	▲0.2	0.2	92.7	92.6	93.2	94.0	▲0.1	0.5	0.8	56.2	54.8	58.2	57.5	▲1.3	3.4	▲0.7	27.9	25.1	27.6	27.7	▲2.8	2.5	0.1	57.5	57.0	57.0	56.5	▲0.5	0.0	▲0.5
清掃	81.0	81.7	83.0	81.8	0.7	1.3	▲1.2	73.8	74.3	76.7	74.9	0.5	2.3	▲1.8	69.6	69.7	70.9	71.4	0.1	1.1	0.5	25.1	25.1	24.7	25.7	▲0.1	▲0.4	1.0	60.8	61.0	60.5	60.5	0.2	▲0.5	0.0
配達、倉庫作業	85.7	86.3	85.4	86.1	0.6	▲0.9	0.7	80.2	81.1	79.4	79.8	0.9	▲1.7	0.5	68.4	68.6	69.6	70.4	0.3	1.0	0.8	23.8	23.5	23.2	24.6	▲0.3	▲0.3	1.4	57.2	57.3	57.2	57.4	0.1	▲0.1	0.2
管理職	93.6	93.9	94.3	94.3	0.4	0.4	0.0	96.0	96.5	96.6	96.3	0.5	0.1	▲0.3	60.0	60.9	61.4	62.0	0.9	0.5	0.6	35.1	34.4	36.7	37.5	▲0.7	2.4	0.7	57.7	57.7	57.4	57.4	0.0	▲0.2	▲0.1
総務	93.0	93.5	93.6	93.5	0.5	0.1	▲0.1	90.6	91.2	91.2	91.8	0.6	0.0	0.5	64.2	65.2	65.9	65.9	1.0	0.7	0.1	31.0	30.9	32.9	33.3	▲0.1	2.0	0.4	56.1	56.1	56.1	56.4	0.0	▲0.1	0.3
一般事務	91.7	91.2	91.8	91.8	▲0.4	0.6	0.0	87.9	87.6	88.1	88.1	▲0.3	0.4	0.0	65.7	66.6	67.3	67.5	0.9	0.8	0.2	30.6	29.6	31.0	31.4	▲1.0	1.4	0.4	57.5	57.4	57.6	57.3	▲0.1	0.1	▲0.2
企画・販売系事務	92.3	92.4	93.2	93.3	0.0	0.9	0.0	91.7	91.5	92.9	93.3	▲0.2	1.4	0.4	63.3	63.6	64.6	66.7	0.3	1.0	2.1	35.1	35.1	36.0	38.5	0.0	0.9	2.5	55.7	55.4	56.5	57.1	▲0.3	1.1	0.6
財務、会計、経理	91.6	92.1	92.1	92.4	0.4	0.0	0.4	89.9	90.1	90.2	90.1	0.2	0.1	▲0.1	65.4	66.0	67.4	66.7	0.6	1.3	▲0.7	29.5	29.4	31.1	31.3	▲0.1	1.7	0.2	57.8	58.0	58.9	57.6	0.2	0.9	▲1.3
営業	93.2	94.0	94.2	94.4	0.8	0.2	0.1	92.2	93.5	93.7	93.8	1.3	0.2	0.1	59.7	60.4	62.2	61.9	0.6	1.9	▲0.3	35.6	36.2	35.9	37.5	0.6	▲0.3	1.6	55.9	55.7	56.0	56.0	▲0.2	0.4	0.0
販売店員	85.2	85.8	86.0	86.1	0.6	0.2	0.1	79.1	79.7	79.9	80.8	0.5	0.2	1.0	70.1	70.7	72.2	72.2	0.6	1.5	0.0	30.2	30.3	30.4	30.5	0.1	0.1	0.1	59.5	58.5	59.4	59.2	▲1.1	0.9	▲0.2
その他の事務	86.5	88.6	88.1	87.0	2.1	▲0.6	▲1.0	83.9	85.7	84.2	85.1	1.8	▲1.5	0.9	68.7	68.3	70.5	71.5	▲0.3	2.1	1.0	32.5	31.4	32.6	33.7	▲1.1	1.2	1.1	58.3	58.1	58.5	58.9	▲0.2	0.4	0.4
研究開発(化学・生物等)	93.7	92.9	92.4	93.2	▲0.8	▲0.5	0.8	94.2	92.1	94.7	93.4	▲2.1	2.5	▲1.2	63.2	62.9	64.5	64.9	▲0.3	1.7	0.4	41.7	40.2	43.2	43.8	▲1.5	3.0	0.6	57.8	56.5	58.1	58.0	▲1.3	1.6	▲0.1
研究開発(電気・電子・機械等)	94.6	94.8	94.7	94.7	0.2	▲0.1	▲0.1	95.9	95.7	96.3	96.2	▲0.2	0.6	▲0.1	60.5	62.2	62.4	63.1	1.7	0.2	0.8	36.2	36.5	38.2	39.0	0.2	1.8	0.8	58.1	57.1	59.0	57.7	▲1.0	1.9	▲1.3
建築設計	91.5	91.1	91.1	92.4	▲0.4	0.0	1.3	94.4	93.6	93.7	93.0	▲0.9	0.1	▲0.7	59.7	61.7	63.1	64.8	2.0	1.4	1.6	34.9	32.8	33.9	35.4	▲2.1	1.1	1.4	57.2	57.1	57.4	57.8	▲0.1	0.2	0.4
建築施工管理・現場監督	92.3	92.5	92.6	92.8	0.2	0.1	0.2	94.3	94.7	95.7	94.3	0.4	1.0	▲1.4	55.2	55.3	57.5	59.0	0.1	2.2	1.5	31.9	33.2	34.6	35.9	1.3	1.4	1.3	57.4	57.0	57.2	55.5	▲0.4	0.1	▲1.7
ソフトウェア関連技術職	94.5	95.0	95.0	95.1	0.5	0.0	0.2	95.5	95.7	95.7	95.6	0.2	▲0.1	0.0	61.4	62.1	63.3	64.0	0.6	1.2	0.6	34.4	35.0	37.0	37.9	0.5	2.1	0.9	56.9	57.2	58.1	58.3	0.2	0.9	0.2
IT関連技術職	87.2	88.8	87.5	88.2	1.6	▲1.3	0.7	84.4	89.3	87.8	88.4	5.0	▲1.5	0.6	68.2	68.0	70.5	70.4	▲0.2	2.5	▲0.1	35.2	32.2	35.0	35.4	▲3.0	2.8	0.5	56.6	56.1	58.5	56.9	▲0.6	2.5	▲1.7
その他エンジニア	94.3	93.9	93.9	94.3	▲0.3	0.0	0.3	94.3	94.2	93.9	94.4	▲0.1	▲0.3	0.5	62.5	62.3	64.9	64.5	▲0.2	2.6	▲0.4	39.8	36.3	38.1	42.6	▲3.5	1.8	4.5	58.2	59.2	61.5	60.1	0.9	2.3	▲1.4
薬剤師	91.7	91.4	93.1	92.4	▲0.3	1.7	▲0.7	93.7	95.2	94.5	94.2	1.5	▲0.7	▲0.3	64.3	66.2	65.3	65.6	1.9	▲0.9	0.2	41.8	43.2	43.0	45.1	1.4	▲0.2	2.1	56.7	56.6	58.1	56.9	▲0.2	1.5	▲1.1
医師、歯科医師	91.0	90.9	90.6	90.5	▲0.2	▲0.2	▲0.1	97.4	96.6	96.5																									

## 5.

## 4年間のWorks Indexのスコア、変化

図表5-2-2 各Indicator計数表(職種別、偏差値)【1】

	I-2 雇用保険				I-3 各月就業				I-4 無業期間				I-5 雇用継続				I-6 会社都合退職がない																		
	16	17	18	19	17-16	18-17	19-18	16	17	18	19	17-16	18-17	19-18	16	17	18	19	17-16	18-17	19-18	16	17	18	19	17-16	18-17	19-18							
家政婦	42.2	46.0	40.5	46.9	3.8	▲5.5	6.4	84.5	84.0	84.4	86.0	▲0.6	0.5	1.6	97.3	96.8	96.3	96.7	▲0.5	▲0.6	0.5	79.1	77.5	76.6	76.2	▲1.6	▲0.9	▲0.4	98.6	95.7	96.8	96.4	▲2.9	1.1	▲0.3
理容師、美容師	25.2	27.6	23.4	27.6	2.4	▲4.2	4.1	93.8	95.6	95.7	95.1	1.8	0.1	▲0.6	98.5	99.6	99.6	99.6	1.1	▲0.0	▲0.0	95.5	95.5	95.5	95.3	▲0.0	0.0	▲0.2	99.5	98.6	99.7	99.1	▲0.8	1.1	▲0.7
その他生活衛生関連職	33.2	43.1	38.5	40.3	9.9	▲4.6	1.8	87.4	87.7	86.5	86.4	0.4	▲1.2	▲0.2	95.7	97.3	94.4	96.3	1.6	▲2.9	1.9	84.1	86.0	85.0	88.2	1.9	▲1.1	3.2	97.5	99.3	96.8	96.3	1.8	▲2.5	▲0.6
調理師	50.7	48.4	46.7	51.3	▲2.2	▲1.8	4.6	87.6	87.6	86.8	86.7	▲0.0	▲0.9	▲0.1	95.2	95.2	94.6	95.6	0.0	▲0.6	1.1	77.1	77.8	77.5	76.9	0.7	▲0.3	▲0.6	97.5	98.2	97.4	96.6	0.7	▲0.8	▲0.8
ウエーター・ウエイトレス	29.9	33.4	28.4	28.8	3.5	▲5.0	0.4	79.8	81.5	80.6	79.6	1.7	▲0.9	▲0.9	92.6	93.2	95.0	94.2	0.5	1.9	▲0.8	68.5	69.9	70.2	70.9	1.4	0.4	0.7	98.0	96.9	98.9	97.1	▲1.1	2.0	▲1.8
宿泊接客	59.0	60.8	67.2	60.9	1.8	6.4	▲6.2	89.1	90.5	91.1	92.4	1.5	0.6	1.3	95.5	97.4	95.0	98.6	1.9	▲2.4	3.6	81.3	82.5	83.5	80.5	1.2	1.0	▲3.0	99.3	98.5	97.7	95.3	▲0.8	▲0.8	▲2.3
その他接客	45.4	46.1	48.9	47.1	0.7	2.8	▲1.8	84.6	85.9	85.7	85.4	1.3	▲0.2	▲0.3	93.1	94.7	94.3	95.3	1.7	▲0.4	1.0	71.2	71.9	72.0	73.7	0.7	0.1	1.7	97.5	98.6	96.2	95.3	1.2	▲2.5	▲0.9
ビル・駐車場・マンション管理	61.5	63.7	61.8	60.8	2.3	▲1.9	▲1.0	90.8	91.4	92.8	92.0	0.6	1.4	▲0.8	96.9	95.7	97.4	97.2	▲1.2	1.7	▲0.2	77.6	76.3	79.1	79.3	▲1.2	2.8	0.1	95.3	96.8	95.9	97.3	1.5	▲0.9	1.4
機械保守・メンテナンス	66.2	66.7	66.0	68.9	0.4	▲0.7	2.9	96.0	96.2	94.7	95.4	0.1	▲1.5	0.8	99.4	99.0	98.8	98.6	▲0.5	▲0.2	▲0.2	93.1	95.0	91.6	92.8	1.9	▲3.3	1.1	98.1	98.7	97.3	97.8	0.6	▲1.4	0.5
その他サービス職	53.3	45.8	52.6	54.5	▲7.5	6.8	1.9	88.1	87.4	86.7	88.4	▲0.8	▲0.7	1.6	96.2	95.5	94.8	96.1	▲0.7	▲0.8	1.4	76.7	76.5	77.4	77.5	▲0.2	0.9	0.1	96.7	98.1	96.8	96.4	1.4	▲1.3	▲0.5
自衛官、警察官	52.2	57.8	57.2	61.1	5.5	▲0.5	3.9	96.0	97.9	98.6	98.2	1.9	0.7	▲0.5	99.2	99.8	100.0	100.0	0.7	0.2	0.0	93.1	94.3	95.3	95.1	1.2	1.0	▲0.2	99.6	100.0	99.3	98.8	0.4	▲0.7	▲0.5
警備、守衛	65.7	65.3	67.0	68.1	▲0.4	1.7	1.0	91.1	90.8	93.0	93.2	▲0.4	2.2	0.2	96.3	96.9	96.7	97.9	0.6	▲0.2	1.2	79.3	80.3	79.8	79.7	1.0	▲0.5	▲0.1	95.6	94.6	96.3	95.8	▲0.9	1.7	▲0.5
農林水産関連職	20.7	23.8	23.4	23.7	3.0	▲0.3	0.2	84.2	86.8	87.6	87.3	2.6	0.8	▲0.3	95.0	98.2	96.0	96.9	3.2	▲2.2	0.9	90.2	92.0	92.6	93.0	1.8	0.6	0.4	95.0	99.2	96.3	96.9	4.2	▲2.9	0.7
トラックドライバー	80.2	81.7	81.6	84.1	1.5	▲0.1	2.4	97.1	97.4	97.7	98.0	0.4	0.3	0.3	98.2	98.5	98.8	98.8	0.3	0.3	0.0	90.2	90.8	92.7	91.8	0.6	1.9	▲0.9	98.6	99.9	98.5	98.1	1.3	▲1.4	▲0.4
タクシードライバー	75.8	73.9	75.8	68.9	▲1.9	1.9	▲6.9	94.3	96.0	96.0	93.0	1.7	▲0.0	▲3.0	98.3	98.1	99.4	98.1	▲0.2	1.3	▲1.3	90.0	90.0	88.1	87.4	▲0.0	▲1.9	▲0.6	100.0	97.8	95.7	97.6	▲2.2	▲2.1	1.9
その他ドライバー	59.7	63.3	62.2	63.3	3.7	▲1.1	1.1	91.9	92.6	92.5	94.2	0.7	▲0.1	1.7	94.8	96.6	95.8	97.8	1.8	▲0.8	2.0	79.4	81.3	84.1	85.6	1.9	2.8	1.5	97.2	97.2	96.0	98.3	▲0.0	▲1.2	2.3
郵便配達、電話交換	73.1	75.4	75.4	79.3	2.3	▲0.0	3.9	94.9	94.1	95.4	95.8	▲0.8	1.3	0.4	96.8	97.5	98.5	99.1	0.7	1.0	0.7	85.3	88.3	88.9	90.1	3.1	0.6	1.3	99.4	97.9	98.4	98.5	▲1.5	0.4	0.2
製造生産工程作業員	78.0	76.4	77.6	78.2	▲1.6	1.2	0.7	93.9	93.8	94.1	94.4	▲0.1	0.2	0.3	97.0	97.1	97.3	97.2	0.1	0.2	▲0.1	83.1	83.1	84.1	83.9	▲0.0	1.0	▲0.2	97.9	97.6	97.2	97.2	▲0.3	▲0.4	0.0
建設作業員	61.1	62.7	60.8	62.1	1.7	▲1.9	1.3	95.7	95.7	95.8	96.0	▲0.0	0.1	0.2	98.7	99.0	99.2	99.4	0.4	0.2	0.2	92.7	91.8	93.3	92.4	▲0.9	1.5	▲0.9	99.3	99.4	98.1	98.7	0.1	▲1.2	0.6
清掃	31.9	38.5	38.4	35.7	6.6	▲0.1	▲2.7	83.2	83.1	86.6	84.7	▲0.1	3.5	▲2.0	92.7	92.5	95.4	95.4	▲0.2	2.9	▲0.0	70.8	65.9	70.9	70.0	▲4.9	5.1	▲0.9	97.1	97.8	98.3	95.9	0.7	0.5	▲2.4
配達、倉庫作業	57.7	60.0	57.6	58.9	2.2	▲2.4	1.4	85.8	86.4	85.0	86.8	0.7	▲1.5	1.9	91.8	92.0	91.1	92.7	0.1	▲0.9	1.6	66.0	67.6	67.2	67.5	1.6	▲0.4	0.3	96.2	96.0	93.8	95.2	▲0.2	▲2.3	1.5
管理職	71.0	72.4	74.4	74.3	1.4	1.9	▲0.1	97.7	97.8	98.3	97.9	0.1	0.5	▲0.5	99.5	99.8	99.9	99.6	0.4	0.0	▲0.3	97.1	97.4	97.3	97.2	0.2	▲0.0	▲0.1	99.0	99.1	98.2	98.9	0.1	▲0.9	0.7
総務	74.6	77.0	78.2	77.6	2.4	1.1	▲0.6	94.6	94.9	94.9	95.1	0.3	▲0.1	0.2	98.5	98.6	98.5	98.5	0.2	▲0.1	▲0.0	89.0	89.2	89.1	88.9	0.2	▲0.1	▲0.3	98.2	97.7	96.6	97.3	▲0.5	▲1.2	0.7
一般事務	73.5	72.1	74.1	73.8	▲1.4	2.0	▲0.2	92.2	91.5	92.1	92.7	▲0.7	0.6	0.5	96.7	97.0	97.4	97.8	0.3	0.4	0.4	82.1	81.8	83.1	83.1	▲0.4	1.3	0.1	97.5	97.0	96.0	96.2	▲0.5	▲1.0	0.1
企画・販促系事務	70.9	72.1	76.0	75.1	1.2	3.9	▲0.9	94.5	94.0	94.7	95.2	▲0.5	0.6	0.5	98.9	98.7	98.2	99.7	▲0.2	▲0.5	1.5	87.4	88.0	89.4	90.0	0.6	1.5	0.6	98.7	98.7	97.8	97.3	0.0	▲0.9	▲0.6
財務、会計、経理	66.0	68.1	67.8	69.8	2.1	▲0.2	2.0	93.7	93.3	93.5	93.5	▲0.4	0.2	▲0.0	98.5	98.8	99.1	99.0	0.4	0.3	▲0.1	92.9	93.3	93.3	93.8	0.5	▲0.1	0.6	98.5	98.6	98.6	97.6	0.2	▲0.1	▲1.0
営業	72.7	77.0	76.8	77.7	4.3	▲0.1	0.8	95.3	95.6	96.0	96.5	0.4	0.4	0.5	98.5	98.3	99.0	99.5	▲0.2	0.7	0.4	92.9	93.2	94.3	93.8	0.3	1.1	▲0.5	98.7	98.5	98.6	98.0	▲0.2	0.0	▲0.5
販売店員	50.3	53.9	54.0	55.1	3.7	0.1	1.1	87.2	86.2	86.6	86.8	▲1.0	0.4	0.2	95.7	95.4	96.0	96.0	▲0.3	0.6	▲0.0	69.9	69.4	70.5	70.0	▲0.5	1.2	▲0.5	98.6	98.1	97.5	97.6	▲0.5	▲0.6	0.1
その他の事務	58.8	63.7	61.0	59.0	4.9	▲2.7	▲1.9	86.5	89.6	88.5	87.4	3.1	▲1.2	▲1.1	94.1	96.5	97.5	93.9	2.4	1.0	▲3.6	73.0	77.6	75.2	75.9	4.6	▲2.4	0.7	93.7	94.5	93.8	94.8	0.8	▲0.7	1.0
研究開発(化学・生物等)	75.0	71.6	72.2	74.3	▲3.4	0.6	2.1	95.0	95.3	94.8	95.2	0.3	▲0.4	0.4	99.0	99.7	96.6	98.5	0.6	▲3.0	1.9	91.4	93.0	90.8	91.2	1.6	▲2.2	0.4	99.1	97.2	96.1	98.2	▲1.9	▲1.0	2.1
研究開発(電気・電子・機械等)	77.9	78.8	78.9	79.3	0.9	0.1	0.3	96.9	96.9	97.2	97.6	▲0.1	0.3	0.4	99.4	99.5	99.4	99.7	0.1	▲0.0	0.2	92.8	93.6	93.3	93.0	0.9	▲0.3	▲0.3	99.5	99.0	98.3	97.6	▲0.5	▲0.6	▲0.7
建築設計	63.0	62.5	61.8	68.7	▲0.4	▲0.7	6.8	95.4	94.2	95.8	94.9	▲1.2	1.6	▲0.9	99.2	98.3	99.2	99.4	▲0.9	0.9	0.2	94.2	93.1	93.8	93.1	▲1.1	0.6	▲0.7	98.8	99.0	97.8	97.7	0.2	▲1.3	▲0.1
建築施工管理・現場監督	66.6	68.2	69.5	70.7	1.6	1.3	1.2	97.1	96.8	96.3	96.2	▲0.3	▲0.4	▲0.1	99.6	98.9	99.0	98.8	▲0.7	0.1	▲0.2	92.9	93.6	92.9	93.5	0.7	▲0.7	0.6	97.8	98.4	97.1	98.2	0.6	▲1.4	1.1
ソフトウェア関連技術職	79.2	82.2	81.5	82.7	2.9	▲0.7	1.2	96.3	97.2	97.0	96.7	0.9	▲0.3	▲0.3	98.8	98.5	98.7	98.7	▲0.3	0.2	▲0.0	92.4	92.1	92.5	92.4	▲0.3	0.4	▲0.1	98.5	97.2	97.6	97.7	▲1.4	0.4	0.1
IT関連技術職	49.9	57.9	48.5	53.8	8.0	▲9.4	5.3	90.3	91.6	93.0	92.8	1.4	1.4	▲0.2	96.0	96.1	98.5	97.1	0.1	2.4	▲1.4	87.4	87.8	89.7	88.7	0.4	1.9	▲1.0	96.3	95.6	96.8	96.8	▲0.7	1.2	▲0.0
その他エンジニア	76.4	79.4	76.7	78.7	3.0	▲2.6	2.0	96.2	95.6	95.1	96.3	▲0.7	▲0.4	1.2	99.8	99.2	99.1	99.1	▲0.7	▲0.1	0.0	91.1	88.1	91.9	91.2	▲3.0	3.8	▲0.7	98.8	97.2	97.9	96.9	▲1.6	0.6	▲1.0
薬剤師	70.6	65.8	73.6	69.0	▲4.8	7.8	▲4.6	92.3	94.1	92.5	93.9	1.8	▲1.6	1.4	96.8	99.4	99.2	99.7	2.6	▲0.2	0.5	88.7	90.0	91.7	90.9	1.3	1.7	▲0.8	98.5	97.4	98.9	100.0	▲1.1	1.5	1.1

II-1 支出額より労働所得が多い				II-2 労働所得で生計が成立				III-1 残業がない・短い				III-2 休暇取得				III-3 出産・育児や介護などによる退職がない				III-4 勤務時間・場所自由度																					
16	17	18	19	17-16	18-17	19-18	16	17	18	19	17-16	18-17	19-18	16	17	18	19	17-16	18-17	19-18	16	17	18	19	17-16	18-17	19-18	16	17	18	19	17-16	18-17	19-18							
73.7	76.1	73.4	75.9	2.4	▲2.7	2.6	82.0	83.5	82.6	81.4	1.5	▲0.9	▲1.2	85.8	87.2	89.5	86.7	1.4	2.3	▲2.8	54.6	55.9	58.5	58.7	1.3	2.6	0.2	99.1	98.3	98.4	99.2	▲0.8	0.1	0.8	47.0	53.2	55.7	52.7	6.2	2.5	▲3.0
83.1	85.2	86.1	84.8	2.1	0.9	▲1.3	87.0	90.2	87.9	87.6	3.2	▲2.2	▲0.3	45.4	44.1	46.4	47.5	▲1.3	2.3	1.1	43.9	46.3	47.8	47.1	2.3	1.5	▲0.7	99.2	100.0	98.4	99.7	0.8	▲1.6	1.3	43.8	37.0	38.6	41.3	▲6.7	1.5	2.7
78.3	79.3	79.3	80.0	1.0	0.0	0.6	83.1	86.8	87.0	88.7	3.8	0.2	1.6	67.8	71.5	75.8	75.7	3.7	4.3	▲0.2	45.5	48.7	50.2	52.0	3.2	1.5	1.7	98.5	98.7	98.2	99.2	0.3	▲0.5	1.0	41.9	48.3	52.5	47.2	6.4	4.2	▲5.4
80.2	79.6	79.2	79.6	▲0.6	▲0.5	0.4	84.3	87.2	87.5	88.8	2.9	0.3	1.3	66.9	66.7	68.3	70.4	▲0.2	1.6	2.1	49.3	49.9	48.9	51.8	0.6	▲1.0	2.9	98.1	98.0	98.3	98.0	▲0.1	0.3	▲0.4	46.6	47.8	47.3	47.4	1.2	▲0.5	0.1
71.9	73.5	71.6	71.5	1.7	▲1.9	▲0.1	84.1	85.6	81.4	83.9	1.5	▲4.2	2.5	81.5	79.4	85.5	83.9	▲2.1	6.1	▲1.6	46.1	46.2	49.9	49.0	0.0	3.7	▲0.9	97.9	97.2	97.7	98.0	▲0.7	0.5	0.3	54.5	57.3	56.4	60.0	2.8	▲1.0	3.6
83.6	83.5	85.9	85.2	▲0.1	2.4	▲0.7	86.8	90.1	86.8	88.1	3.3	▲3.3	1.3	61.2	64.8	71.1	68.0	3.6	6.3	▲3.2	50.1	53.0	52.9	55.1	2.9	▲0.1	2.3	98.4	97.6	97.3	99.0	▲0.8	▲0.3	1.7	37.3	39.3	42.6	42.9	2.0	3.2	0.3
76.1	77.3	77.3	77.8	1.2	▲0.1	0.5	86.8	85.3	87.2	87.1	▲1.5	1.9	▲0.1	80.3	80.0	80.5	80.9	▲0.3	0.5	0.4	51.8	51.2	53.8	56.2	▲0.7	2.6	2.4	97.3	96.4	98.1	98.1	▲0.9	1.7	0.0	46.9	50.1	48.9	50.5	3.2	▲1.2	1.6
84.2	84.9	85.2	85.9	0.7	0.3	0.7	84.3	82.2	79.6	80.2	▲2.1	▲2.6	0.6	76.7	76.6	74.5	76.2	▲0.1	▲2.1	1.7	59.3	61.4	62.8	64.0	2.1	1.4	1.2	99.4	99.4	100.0	99.1	0.0	0.6	▲0.9	28.7	29.5	31.0	27.8	0.9	1.5	▲3.2
92.9	94.3	93.6	94.7	1.3	▲0.6	1.1	88.8	92.3	88.2	91.1	3.4	▲4.1	2.9	52.0	49.2	54.4	56.0	▲2.7	5.1	1.7	51.5	52.7	57.5	57.7	1.2	4.7	0.2	99.2	98.9	99.6	98.6	▲0.3	0.8	▲1.1	28.1	31.3	32.8	29.9	3.2	1.5	▲2.8
80.2	79.3	80.8	81.9	▲0.9	1.5	1.1	84.1	83.6	84.1	82.7	▲0.5	0.5	▲1.4	75.1	77.5	76.2	75.9	2.4	▲1.3	▲0.3	55.8	54.2	56.0	57.7	▲1.6	1.7	1.8	98.1	97.4	98.3	98.6	▲0.7	0.8	0.3	39.5	41.6	41.3	41.3	2.1	▲0.4	0.1
96.0	97.9	99.2	98.9	1.9	1.3	▲0.2	96.8	95.8	97.1	97.6	▲1.0	1.3	0.5	59.5	58.3	57.1	59.8	▲1.2	▲1.2	2.7	55.3	55.4	59.9	59.5	0.1	4.5	▲0.4	99.6	100.0	100.0	100.0	0.4	0.0	0.0	16.1	18.8	17.7	16.3	2.7	▲1.1	▲1.3
85.5	85.5	88.2	87.8	▲0.1	2.8	▲0.4	82.1	84.1	85.8	84.6	2.0	1.8	▲1.2	63.2	61.7	61.8	59.1	▲1.5	0.1	▲2.7	53.3	52.4	51.8	57.7	▲0.8	▲0.7	5.9	99.6	97.9	98.7	99.2	▲1.7	0.8	0.5	26.0	30.4	31.3	29.9	4.3	1.0	▲1.4
76.8	77.8	78.5	78.1	1.1	0.6	▲0.4	84.0	82.1	82.5	81.9	▲2.0	0.4	▲0.6	75.7	76.1	74.4	73.6	0.5	▲1.7	▲0.8	42.8	40.2	40.9	42.8	▲2.6	0.7	1.9	100.0	99.8	98.3	99.6	▲0.2	▲1.5	1.4	50.1	48.7	54.1	52.0	▲1.5	5.4	▲2.1
95.1	95.6	96.1	97.0	0.5	0.5	0.9	92.3	93.1	94.0	94.0	0.8	1.0	▲0.1	29.4	29.1	29.5	31.7	▲0.3	0.3	2.2	47.1	48.4	49.0	53.1	1.3	0.6	4.1	99.4	99.8	99.3	99.3	0.4	▲0.5	▲0.1	22.7	24.0	26.8	24.1	1.3	2.8	▲2.7
90.5	91.3	91.5	92.7	0.8	0.2	1.2	87.5	88.4	90.6	86.6	0.9	2.2	▲4.0	39.5	44.1	39.1	38.5	4.6	▲5.0	▲0.6	56.1	55.4	61.7	64.0	▲0.8	6.3	2.4	99.2	97.0	98.3	97.7	▲2.3	1.3	▲0.6	47.8	46.3	46.8	48.8	▲1.5	0.6	2.0
87.2	88.5	87.9	88.7	1.3	▲0.7	0.8	85.4	82.9	85.1	85.9	▲2.5	2.2	0.8	61.5	58.0	59.5	56.9	▲3.5	1.4	▲2.5	54.2	54.7	56.6	56.8	0.5	1.9	0.3	98.3	99.4	99.3	97.6	1.1	▲0.1	▲1.7	29.0	29.0	32.6	29.3	0.0	3.6	▲3.3
92.1	92.4	93.3	94.4	0.2	0.9	1.1	90.5	93.2	93.3	93.2	2.7	0.0	0.0	68.5	68.8	67.9	66.9	0.3	▲0.8	▲1.0	69.1	68.2	72.2	73.3	▲0.9	3.9	1.2	99.7	98.7	100.0	99.5	▲1.0	1.3	▲0.5	22.5	26.0	27.9	22.1	3.5	1.9	▲5.8
89.0	89.2	88.8	89.3	0.2	▲0.4	0.5	89.8	90.6	91.1	90.3	0.8	0.5	▲0.9	62.1	62.2	63.4	65.5	0.1	1.2	2.1	58.7	59.2	61.8	65.0	0.6	2.5	3.2	99.0	98.8	98.8	98.6	▲0.2	▲0.1	▲0.2	23.0	25.5	26.8	25.4	2.5	1.3	▲1.4
91.9	92.4	92.9	93.9	0.6	0.5	1.0	93.9	92.2	93.7	93.4	▲1.7	1.4	▲0.3	53.8	51.8	54.5	52.5	▲2.0	2.7	▲2.0	46.4	42.5	49.0	48.9	▲3.9	6.5	▲0.1	99.5	99.8	99.2	98.3	0.2	▲0.5	▲0.9	24.9	25.3	30.2	30.5	0.4	4.8	0.4
71.0	72.3	73.1	72.0	1.2	0.8	▲1.1	76.2	77.1	81.7	79.4	0.9	4.6	▲2.3	88.9	88.4	89.5	91.2	▲0.5	1.0	1.7	55.9	55.7	60.6	59.4	▲0.2	4.9	▲1.3	96.9	98.0	98.9	97.8	1.1	0.9	▲1.1	36.7	37.0	34.6	37.3	0.3	▲2.4	2.7
77.3	78.3	77.2	77.6	1.0	▲1.1	0.4	83.5	84.8	82.1	83.1	1.3	▲2.7	1.0	79.1	78.1	79.4	80.8	▲1.1	1.3	1.4	57.8	59.0	59.6	63.3	1.2	0.6	3.7	97.5	98.1	98.4	97.7	0.6	0.3	▲0.7	39.0	39.8	41.0	39.8	0.8	1.2	▲1.3
97.2	97.4	97.6	97.5	0.2	0.3	▲0.1	94.1	95.2	95.1	94.7	1.0	▲0.1	▲0.4	54.6	55.0	55.3	55.9	0.4	0.2	0.6	54.0	54.4	55.4	57.9	0.4	1.1	2.5	99.8	99.9	99.7	99.7	0.1	▲0.2	0.0	31.5	34.4	35.1	34.4	2.9	0.7	▲0.7
90.3	90.7	90.7	91.0	0.5	▲0.1	0.4	91.0	91.7	92.1	92.7	0.8	0.4	0.6	69.6	70.6	70.8	70.8	1.0	0.2	0.0	62.7	63.3	65.4	67.0	0.6	2.2	1.6	99.3	99.4	99.5	99.7	0.2	0.0	0.2	25.3	27.3	27.8	26.3	1.9	0.5	▲1.5
86.3	85.9	86.3	86.4	▲0.4	0.4	0.1	90.1	89.9	90.5	90.4	▲0.2	0.6	▲0.1	72.9	74.1	74.6	75.0	1.2	0.5	0.4	64.2	64.2	66.2	68.0	▲0.1	2.1	1.7	98.9	98.8	99.1	98.5	▲0.1	0.3	▲0.6	26.8	29.2	29.4	28.6	2.4	0.2	▲0.8
92.0	92.6	93.5	93.0	0.7	0.8	▲0.4	91.1	89.9	91.9	93.4	▲1.2	1.9	1.6	62.8	61.3	61.3	65.6	▲1.5	0.0	4.3	56.8	60.4	61.6	64.7	3.7	1.2	3.1	98.7	99.0	98.9	99.7	0.3	▲0.1	0.8	35.1	33.7	36.3	36.7	▲1.3	2.6	0.4
89.2	89.2	88.9	89.1	0.0	▲0.3	0.2	90.6	91.4	92.1	91.6	0.8	0.7	▲0.5	73.8	73.1	74.5	74.2	▲0.7	1.5	▲0.3	60.1	60.4	62.3	64.2	0.3	1.9	1.9	99.6	99.1	99.6	99.6	▲0.5	0.4	0.0	27.9	31.5	33.0	28.8	3.5	1.6	▲4.2
93.5	94.3	94.5	94.8	0.8	0.2	0.3	90.1	91.8	92.4	92.0	1.6	0.7	▲0.5	55.1	54.5	58.1	56.6	▲0.5	3.6	▲1.5	54.2	55.1	57.8	60.1	0.9	2.7	2.3	99.4	99.3	99.2	99.5	▲0.1	▲0.1	0.3	30.2	32.7	33.9	31.4	2.4	1.2	▲2.5
76.4	76.5	76.2	76.9	0.1	▲0.3	0.8	83.1	84.2	85.4	86.4	1.1	1.1	1.1	79.6	80.9	82.4	82.2	1.3	1.5	▲0.2	53.9	54.7	57.6	59.3	0.9	2.8	1.7	98.0	97.9	98.9	98.1	▲0.2	1.1	▲0.8	48.8	49.4	50.0	49.2	0.6	0.6	▲0.8
82.0	83.4	82.4	82.8	1.4	▲1.0	0.5	86.3	88.8	87.3	88.1	2.6	▲1.5	0.8	76.1	76.1	78.0	78.3	0.0	1.9	0.3	60.3	62.3	66.0	66.8	2.0	3.7	0.8	98.0	98.0	98.8	99.1	0.0	0.7	0.3	40.2	37.0	39.2	41.7	▲3.1	2.2	2.5
93.9	92.8	94.2	95.0	▲1.1	1.4	0.8	93.5	91.3	93.9	90.9	▲2.2	2.6	▲3.0	62.4	61.8	62.9	63.2	▲0.6	1.0	0.3	62.8	61.9	64.5	67.2	▲0.9	2.6	2.7	98.2	97.4	98.4	99.7	▲0.8	1.0	1.4	29.4	30.4	32.4	29.7	1.0	2.0	▲2.7
96.6	96.9	97.2	97.3	0.3	0.3	0.1	94.7	93.9	94.8	94.7	▲0.7	0.9	▲0.1	53.5	54.4	53.6	56.4	0.9	▲0.8	2.7	62.6	64.3	66.0	66.9	1.7	1.7	0.9	100.0	99.5	99.8	99.5	▲0.5	0.3	▲0.2	26.0	30.5	29.9	29.7	4.5	▲0.5	▲0.2
94.3	94.6	94.4	94.2	0.3	▲0.2	▲0.2	93.7	91.7	92.3	90.6	▲2.0	0.6	▲1.7	52.9	55.8	59.0	60.8	2.9	3.2	1.8	51.9	54.6	54.5	59.7	2.7	▲0.1	5.2	99.2	99.5	99.7	100.0	0.3	0.1	0.3	34.6	37.1	39.3	38.5	2.5	2.2	▲0.8
95.5	95.9																																								



5.

4年間のWorks Indexのスコア、変化

図表5-2-2 各Indicator計数表(職種別、偏差値)【2】

	IV-1 難易度・多様なタスク									IV-2 OJT									IV-3 Off-JT									IV-4 自己啓発								
	16	17	18	19	17-16	18-17	19-18	16	17	18	19	17-16	18-17	19-18	16	17	18	19	17-16	18-17	19-18	16	17	18	19	17-16	18-17	19-18								
家政婦	58.4	59.5	61.9	64.5	1.1	2.4	2.7	31.5	28.6	33.2	36.8	▲2.9	4.6	3.6	16.7	16.9	14.7	18.4	0.2	▲2.2	3.7	29.3	28.2	28.6	32.2	▲1.1	0.4	3.6								
理容師、美容師	59.4	61.6	62.2	61.5	2.2	0.6	▲0.7	17.9	24.3	25.0	24.2	6.4	0.7	▲0.8	11.5	11.9	12.0	9.6	0.4	0.1	▲2.4	27.1	28.3	29.0	27.9	1.3	0.7	▲1.1								
その他生活衛生関連職	61.5	63.9	61.7	64.8	2.4	▲2.2	3.1	26.4	27.4	29.3	29.2	1.0	1.9	▲0.2	12.6	13.1	14.0	15.4	0.5	0.9	1.4	24.7	28.2	27.8	24.1	3.4	▲0.4	▲3.8								
調理師	63.3	61.7	62.9	63.0	▲1.6	1.2	0.1	25.3	25.8	25.6	25.3	0.5	▲0.3	▲0.3	7.0	6.2	6.2	6.9	▲0.9	0.1	0.7	23.0	21.3	22.3	21.5	▲1.7	1.0	▲0.8								
ウエイター・ウエイトレス	60.5	60.4	61.7	61.9	▲0.1	1.3	0.2	28.0	24.7	25.5	26.3	▲3.3	0.8	0.9	4.3	6.2	4.7	4.7	1.8	▲1.5	0.0	17.1	16.3	16.7	16.3	▲0.8	0.4	▲0.4								
宿泊接客	60.7	62.8	62.1	64.1	2.2	▲0.7	1.9	25.4	22.4	23.1	25.3	▲2.9	0.6	2.2	7.3	10.8	7.9	6.5	3.5	▲2.9	▲1.4	20.5	19.8	18.0	20.3	▲0.7	▲1.8	2.2								
その他接客	60.5	61.0	60.9	62.0	0.6	▲0.1	1.1	31.9	26.8	29.7	29.1	▲5.1	2.9	▲0.5	9.8	9.3	9.9	8.8	▲0.5	0.6	▲1.2	21.5	19.1	19.4	18.1	▲2.3	0.2	▲1.2								
ビル・駐車場・マンション管理	61.5	60.8	61.4	63.1	▲0.7	0.6	1.7	25.0	22.0	24.2	23.9	▲3.0	2.2	▲0.4	13.0	14.6	18.7	14.2	1.6	4.1	▲4.5	24.0	23.0	24.8	24.8	▲1.0	1.8	0.0								
機械保守・メンテナンス	63.4	62.7	63.4	64.8	▲0.7	0.7	1.4	29.6	29.7	33.3	31.4	0.1	3.6	▲1.9	17.7	17.4	19.4	19.5	▲0.3	1.9	0.2	28.2	31.1	27.6	29.2	2.9	▲3.5	1.6								
その他サービス職	62.4	60.5	61.2	61.8	▲1.9	0.6	0.6	23.8	25.9	23.7	27.5	2.1	▲2.2	3.8	10.1	10.1	9.8	10.3	0.0	▲0.3	0.5	21.7	20.6	20.6	23.2	▲1.1	0.0	2.6								
自衛官、警察官	66.8	68.1	67.1	69.4	1.2	▲0.9	2.3	44.3	41.3	43.2	46.9	▲3.1	1.9	3.7	25.9	21.4	25.2	24.3	▲4.5	3.8	▲0.9	34.0	32.6	35.1	40.2	▲1.4	2.5	5.1								
警備、守衛	59.6	60.2	59.3	62.1	0.6	▲0.9	2.8	32.5	25.2	31.1	29.4	▲7.3	6.0	▲1.8	22.8	20.6	21.2	22.5	▲2.2	0.7	1.3	20.8	20.0	20.8	20.4	▲0.8	0.8	▲0.3								
農林水産関連職	63.0	61.6	61.6	62.4	▲1.3	0.0	0.8	20.4	20.8	21.8	21.5	0.4	1.0	▲0.4	9.0	10.8	8.8	8.1	1.8	▲1.9	▲0.8	25.8	26.6	28.8	27.6	0.9	2.1	▲1.2								
トラックドライバー	61.1	61.4	61.2	62.4	0.3	▲0.2	1.2	15.3	16.5	16.7	19.1	1.3	0.2	2.4	7.2	8.2	6.9	8.9	1.0	▲1.3	2.0	13.5	11.6	13.3	14.6	▲1.8	1.6	1.3								
タクシードライバー	59.8	59.2	61.9	62.3	▲0.6	2.7	0.3	14.4	10.6	17.5	20.1	▲3.8	6.8	2.7	9.0	12.1	8.1	12.8	3.1	▲3.9	4.7	16.1	15.0	17.0	17.8	▲1.1	1.9	0.9								
その他ドライバー	58.5	58.3	60.2	61.1	▲0.2	2.0	0.8	17.8	17.3	19.5	19.0	▲0.5	2.2	▲0.5	7.8	7.8	9.7	9.1	0.0	1.9	▲0.5	14.0	12.8	13.9	14.1	▲1.3	1.2	0.2								
郵便配達、電話交換	62.0	62.9	62.9	64.8	0.9	0.0	1.9	33.0	35.0	36.8	36.6	2.0	1.7	▲0.1	18.4	17.3	20.5	19.7	▲1.1	3.2	▲0.8	20.6	22.0	22.0	23.1	1.4	0.0	1.1								
製造生産工程作業員	60.5	60.4	61.3	61.4	▲0.1	0.9	0.1	27.0	26.7	28.3	28.8	▲0.3	1.6	0.5	10.5	10.0	9.8	10.2	▲0.5	▲0.2	0.4	17.5	15.7	16.5	18.5	▲1.7	0.8	2.0								
建設作業員	60.8	59.9	61.5	62.4	▲0.9	1.6	0.9	22.0	17.5	21.2	21.5	▲4.6	3.8	0.3	10.0	8.7	9.5	8.8	▲1.3	0.8	▲0.7	18.9	14.4	18.2	18.0	▲4.5	3.9	▲0.3								
清掃	59.4	58.7	60.2	60.0	▲0.7	1.5	▲0.2	18.8	20.5	17.5	20.5	1.7	▲3.0	3.0	5.1	6.8	5.3	6.1	1.7	▲1.5	0.9	17.2	14.2	15.8	16.0	▲3.0	1.6	0.2								
配達、倉庫作業	57.3	56.9	57.3	60.5	▲0.4	0.4	3.2	19.0	20.2	18.7	19.9	1.1	▲1.4	1.1	5.7	4.2	4.0	4.9	▲1.5	▲0.2	0.9	13.3	12.7	12.9	13.3	▲0.6	0.2	0.4								
管理職	66.7	66.5	67.5	68.1	▲0.2	1.0	0.6	23.6	21.6	25.0	25.4	▲2.0	3.3	0.4	17.0	17.4	19.3	20.1	0.4	1.8	0.8	33.1	32.0	35.2	36.3	▲1.1	3.2	1.1								
総務	63.3	63.0	64.6	65.0	▲0.3	1.6	0.4	22.9	23.3	25.7	26.5	0.4	2.4	0.8	13.1	13.5	14.4	14.1	0.3	1.0	▲0.3	24.6	24.0	27.0	27.5	▲0.6	3.0	0.5								
一般事務	62.6	62.2	63.3	63.7	▲0.5	1.2	0.4	26.3	25.0	26.4	27.9	▲1.3	1.4	1.5	11.1	10.1	10.7	10.8	▲0.9	0.6	0.0	22.5	21.0	23.3	23.1	▲1.4	2.3	▲0.2								
企画・販促系事務	65.2	65.1	65.2	67.5	0.0	0.0	2.3	30.0	30.5	31.2	32.9	0.5	0.7	1.7	15.6	13.5	15.4	17.8	▲2.1	1.9	2.4	29.8	31.2	32.3	35.8	1.4	1.1	3.5								
財務、会計、経理	64.2	64.8	65.1	66.4	0.5	0.4	1.3	18.7	19.4	20.9	21.8	0.7	1.5	0.8	9.8	9.6	10.9	10.6	▲0.2	1.2	▲0.2	25.4	23.9	27.5	26.3	▲1.5	3.7	▲1.3								
営業	63.4	63.5	64.5	65.4	0.1	1.0	1.0	31.9	33.0	31.8	33.5	1.1	▲1.2	1.7	18.0	18.7	16.8	19.0	0.7	▲1.9	2.2	29.2	29.7	30.6	31.9	0.6	0.8	1.3								
販売店員	61.5	62.0	61.7	62.7	0.5	▲0.4	1.0	29.1	28.9	29.5	29.8	▲0.2	0.6	0.3	10.6	9.6	10.3	9.6	▲1.0	0.7	▲0.7	19.7	20.7	20.2	19.8	1.0	▲0.4	▲0.4								
その他の事務	60.8	62.3	62.3	62.1	1.6	▲0.1	▲0.2	31.8	27.5	31.1	31.4	▲4.3	3.6	0.3	11.7	12.6	13.2	13.4	0.9	0.6	0.1	25.8	23.3	23.8	28.0	▲2.6	0.6	4.1								
研究開発(化学・生物等)	66.0	64.1	66.7	67.1	▲1.9	2.6	0.4	44.0	38.1	41.4	39.1	▲5.9	3.3	▲2.3	19.7	21.2	25.3	25.7	1.5	4.1	0.4	37.2	37.4	39.3	43.1	0.3	1.8	3.9								
研究開発(電気・電子・機械等)	64.4	64.2	65.3	66.8	▲0.1	1.0	1.5	31.7	31.7	35.6	34.1	0.0	3.9	▲1.5	18.4	19.8	18.2	20.4	1.4	▲1.6	2.2	30.3	30.1	33.8	34.8	▲0.2	3.7	1.0								
建築設計	65.1	63.2	64.3	64.7	▲1.9	1.1	0.4	27.5	23.2	24.3	25.1	▲4.3	1.2	0.7	16.3	13.9	16.5	16.9	▲2.4	2.5	0.4	30.5	30.9	30.7	34.8	0.3	▲0.2	4.1								
建築施工管理・現場監督	63.1	64.6	64.6	66.5	1.5	0.0	1.9	21.9	25.0	26.9	28.4	3.2	1.8	1.5	16.8	17.2	17.9	19.9	0.4	0.7	2.0	26.0	26.1	29.1	28.9	0.1	3.0	▲0.2								
ソフトウェア関連技術職	62.6	62.7	64.2	65.6	0.1	1.5	1.5	26.8	28.8	30.7	31.8	2.0	1.9	1.1	15.1	16.4	17.4	18.1	1.2	1.1	0.7	33.3	32.1	35.8	36.1	▲1.2	3.7	0.3								
IT関連技術職	63.8	67.2	66.7	65.2	3.4	▲0.6	▲1.4	28.6	24.5	28.0	30.0	▲4.0	3.5	2.0	13.7	6.7	10.2	10.7	▲7.0	3.5	0.6	34.6	30.2	35.0	35.8	▲4.4	4.8	0.8								
その他エンジニア	64.5	65.2	65.1	69.1	0.6	▲0.1	4.0	36.4	31.0	33.8	35.7	▲5.4	2.8	1.9	22.5	17.4	17.3	24.8	▲5.1	▲0.1	7.5	36.0	31.8	36.3	41.0	▲4.1	4.5	4.7								
薬剤師	62.8	67.2	65.0	67.2	4.4	▲2.3	2.2	34.1	36.0	35.8	37.4	1.9	▲0.2	1.6	27.0	22.4	23.8	25.2	▲4.7	1.4	1.4	43.2	47.1	47.2	50.5	3.8	0.2	3.2								
医師、歯科医師	64.2	62.9	64.4	67.3	▲1.3	1.4	2.9	33.0	31.6	35.7	31.7	▲1.3	4.1	▲4.0	30.1	28.0	27.9	31.3	▲2.1	▲0.1	3.4	44.1	45.3	49.8	48.7	1.1	4.6	▲1.1								
看護師・保健師	64.9	62.2	62.7	64.6	▲2.7	0.5	1.9	39.6	40.0	39.1	41.8	0.3	▲0.9	2.7	27.7	24.1	23.7	23.1	▲3.6	▲0.4	▲0.6	42.1	37.6	38.5	39.9	▲4.5	1.0	1.3								
技師、理学作業療法士	64.4	64.4	64.2	66.2	0.1	▲0.3	2.0	36.6	38.3	38.8	37.4	1.8	0.4	▲1.4	25.7	23.7	24.3	23.5	▲2.1	0.6	▲0.8	43.3	41.3	44.0	44.0	▲2.0	2.6	0.0								
その他医療専門職	65.9	63.8	65.7	65.8	▲2.1	1.9	0.1	27.0	32.3	29.7	29.1	5.3	▲2.7	▲0.5	21.3	21.9	22.6	24.2	0.6	0.6	1.7	39.2	38.1	38.9	40.1	▲1.1	0.8	1.1								
福祉相談指導専門員	66.6	68.2	68.8	68.6	1.6	0.6	▲0.2	44.3	43.4	46.7	41.3	▲0.9	3.3	▲5.3	40.7	36.5	35.7	35.3	▲4.2	▲0.8	▲0.3	44.5	44.6	43.0	44.8	0.1	▲1.6	1.9								
保育士	64.5	63.4	63.9	64.5	▲1.2	0.5	0.6	36.3	34.4	35.8	40.3	▲1.9	1.4	4.4	25.3	26.3	27.3	27.3	0.9	1.0	0.0	33.2	33.1	33.7	34.5	▲0.1	0.7	0.8								
介護士	64.0	62.6	63.7	65.0	▲1.3	1.0	1.3	37.2	35.7	37.7	34.3	▲1.6	2.0	▲3.4	23.5	22.3	21.9	21.8	▲1.2	▲0.4	▲0.1	33.1	30.5	29.9	29.9	▲2.6	▲0.5	▲0.1								
弁護士、弁理士、司法書士	65.6	65.1	64.8	68.0	▲0.5	▲0.3	3.2	25.0	26.9	28.9	26.5	1.9	2.0	▲2.4	26.5	20.9	24.1	28.0	▲5.6	3.2	3.9	47.6	44.8	49.2	49.4	▲2.8	4.4	0.1								
公認会計士、税理士	66.5	65.1	68.1	68.5	▲1.4	3.0	0.4	26.8	27.7	29.8	33.2	0.9	2.1	3.4	30.0	35.6	35.1	40.6	5.6	▲0.5	5.6	48.7	48.1	46.4	49.8	▲0.7	▲1.6	3.4								
文芸家、記者、編集者	67.9																																			



V-1 仕事量・負荷が適切					V-2 差別がない					V-3 ハラスメントがない					V-4 労働者の権利					V-5 安全な職場・健康														
16	17	18	19	17-16	18-17	19-18	16	17	18	19	17-16	18-17	19-18	16	17	18	19	17-16	18-17	19-18	16	17	18	19	17-16	18-17	19-18	16	17	18	19	17-16	18-17	19-18
65.6	63.3	66.4	63.9	▲2.3	3.1	▲2.6	73.3	72.0	73.7	75.8	▲1.4	1.8	2.1	71.3	69.5	70.5	72.2	▲1.9	1.0	1.7	25.8	28.4	28.2	29.0	2.5	▲0.1	0.7	45.0	46.3	48.6	46.1	1.3	2.2	▲2.5
71.0	74.3	75.0	70.6	3.3	0.7	▲4.4	78.9	80.2	81.3	78.1	1.3	1.0	▲3.2	79.3	79.1	78.6	76.3	▲0.2	▲0.5	▲2.3	18.2	19.2	18.2	17.6	1.0	▲1.0	▲0.5	54.9	55.3	56.6	53.9	0.4	1.3	▲2.8
63.9	66.2	65.4	64.7	2.3	▲0.9	▲0.7	76.5	78.5	77.9	78.7	2.0	▲0.6	0.9	74.0	77.2	73.0	78.0	3.2	▲4.2	4.9	19.8	21.6	21.0	23.1	1.7	▲0.6	2.1	49.0	51.3	49.2	50.8	2.2	▲2.1	1.6
61.8	62.7	62.0	63.0	0.9	▲0.7	1.0	77.3	74.9	76.5	77.0	▲2.4	1.6	0.5	71.8	68.9	68.8	68.4	▲3.0	▲0.1	▲0.4	23.9	24.2	23.3	26.5	0.3	▲0.9	3.2	47.6	46.5	47.1	47.6	▲1.0	0.5	0.6
69.0	64.9	66.1	67.7	▲4.1	1.2	1.6	80.6	77.3	79.7	80.1	▲3.3	2.4	0.4	74.3	73.0	72.5	70.9	▲1.3	▲0.6	▲1.5	22.4	26.8	24.2	24.7	4.5	▲2.6	0.5	46.8	45.7	47.7	47.3	▲1.0	2.0	▲0.4
58.2	63.9	65.1	60.9	5.7	1.2	▲4.2	76.1	75.6	73.9	73.9	▲0.5	▲1.7	0.0	67.1	71.8	69.1	66.8	4.7	▲2.7	▲2.3	23.4	20.4	26.2	25.3	▲3.0	5.8	▲0.9	49.6	50.0	51.5	47.9	0.4	1.5	▲3.6
63.2	63.1	64.6	63.7	▲0.1	1.5	▲0.9	77.4	76.3	77.0	76.8	▲1.1	0.6	▲0.2	71.1	71.0	69.3	68.7	▲0.1	▲1.7	▲0.7	27.6	28.0	28.7	29.7	0.5	0.6	1.1	46.6	45.6	45.7	46.1	▲1.0	0.1	0.4
70.0	69.7	69.8	68.3	▲0.3	0.2	▲1.6	77.8	78.3	79.8	79.6	0.5	1.5	▲0.2	75.5	72.5	71.5	72.9	▲3.0	▲1.1	1.4	23.7	23.8	29.7	27.1	0.1	5.9	▲2.6	53.7	52.9	54.9	53.8	▲0.9	2.1	▲1.1
56.7	56.7	56.7	57.6	0.0	0.0	1.0	76.5	79.0	77.4	77.1	2.5	▲1.6	▲0.3	72.5	72.8	72.3	67.6	0.3	▲0.5	▲4.8	28.2	28.4	30.8	32.5	0.2	2.5	1.7	46.8	48.6	47.4	45.6	1.8	▲1.1	▲1.8
66.8	65.8	68.6	64.4	▲1.0	2.8	▲4.2	76.9	79.2	80.1	80.1	2.3	0.9	0.0	72.2	74.7	73.5	71.7	2.6	▲1.2	▲1.8	23.9	22.1	25.4	25.9	▲1.8	3.3	0.5	49.6	51.7	51.2	50.9	2.1	▲0.5	▲0.3
61.7	63.0	60.5	59.2	1.3	▲2.5	▲1.3	76.6	79.7	81.0	79.8	3.2	1.3	▲1.2	64.0	62.5	58.8	56.3	▲1.4	▲3.8	▲2.5	24.4	24.6	23.2	23.6	0.2	▲1.4	0.4	47.9	48.7	49.2	46.3	0.8	0.5	▲2.8
71.7	69.1	70.3	72.4	▲2.6	1.2	2.0	77.4	77.2	75.9	78.4	▲0.2	▲1.3	2.6	71.4	69.5	66.7	65.0	▲2.0	▲2.8	▲1.7	23.2	23.7	26.2	27.0	0.6	2.5	0.8	52.0	49.7	50.3	49.0	▲2.3	0.6	▲1.3
61.3	61.1	62.6	62.1	▲0.2	1.5	▲0.4	79.2	81.2	81.9	81.4	2.0	0.7	▲0.6	78.6	79.3	78.5	77.6	0.7	▲0.8	▲0.9	18.8	18.9	20.4	19.1	0.0	1.5	▲1.3	53.5	53.4	53.8	52.6	▲0.2	0.4	▲1.2
62.9	62.9	63.5	65.8	0.0	0.6	2.3	78.0	78.9	78.6	79.8	0.9	▲0.3	1.1	73.9	73.1	70.4	70.0	▲0.8	▲2.6	▲0.4	22.7	24.5	26.5	24.5	1.8	2.0	▲2.0	46.4	45.5	46.4	47.1	▲0.9	0.8	0.7
79.1	73.1	76.0	77.7	▲6.0	2.9	1.7	78.0	76.0	79.6	79.0	▲2.0	3.6	▲0.6	75.3	74.9	71.9	68.0	▲0.4	▲3.0	▲3.9	43.8	37.3	38.7	39.0	▲6.5	1.4	0.3	50.9	49.6	48.6	47.7	▲1.3	▲1.0	▲0.9
68.4	67.8	71.1	67.2	▲0.7	3.4	▲3.9	80.4	77.8	77.3	78.6	▲2.6	▲0.5	1.3	73.4	71.2	69.6	71.9	▲2.3	▲1.5	2.2	30.2	32.5	32.5	35.3	2.3	0.0	2.8	48.6	47.6	51.1	48.6	▲1.0	3.6	▲2.5
66.8	62.8	66.5	65.2	▲4.0	3.8	▲1.3	77.7	77.9	78.4	80.6	0.2	0.5	2.2	68.4	67.9	65.8	62.9	▲0.5	▲2.1	▲2.9	48.6	48.4	49.7	49.9	▲0.3	1.4	0.1	46.1	45.6	46.0	43.2	▲0.6	0.4	▲2.8
56.6	56.7	57.0	57.4	0.1	0.3	0.4	73.3	73.5	74.5	74.6	0.2	1.0	0.1	67.0	67.0	66.1	65.3	0.0	▲0.9	▲0.8	33.2	32.9	34.2	34.5	▲0.3	1.2	0.4	43.9	44.0	44.9	44.5	0.1	0.8	▲0.4
62.0	61.3	61.1	59.5	▲0.7	▲0.3	▲1.5	78.4	76.8	76.5	76.7	▲1.6	▲0.3	0.2	76.0	76.2	73.9	71.4	0.2	▲2.3	▲2.5	21.8	21.8	22.2	24.7	0.0	0.4	2.5	49.1	48.8	51.2	50.0	▲0.3	2.4	▲1.2
69.4	71.3	71.8	71.0	2.0	0.5	▲0.8	80.9	81.8	78.6	80.0	0.9	▲3.1	1.3	80.8	78.9	75.9	76.2	▲1.9	▲3.0	0.3	20.8	22.9	26.3	24.8	2.2	3.4	▲1.5	52.1	50.1	50.0	50.4	▲2.0	▲0.1	0.4
63.2	61.6	63.9	63.4	▲1.5	2.3	▲0.5	77.6	77.4	78.2	78.3	▲0.3	0.8	0.1	71.8	72.6	71.3	72.0	0.8	▲1.3	0.7	26.7	28.8	26.9	26.8	2.1	▲1.9	▲0.1	46.9	46.2	46.0	46.8	▲0.8	▲0.1	0.7
56.1	56.1	56.2	55.2	0.0	0.1	▲1.0	76.5	76.8	77.6	78.3	0.2	0.8	0.7	70.4	71.1	67.6	67.8	0.7	▲3.5	0.2	33.3	32.4	33.5	33.5	▲1.0	1.1	0.1	52.0	52.1	52.4	52.0	0.1	0.2	▲0.3
57.7	58.4	59.7	57.4	0.7	1.3	▲2.3	74.3	74.2	75.3	76.2	▲0.1	1.1	0.8	67.4	67.2	64.2	65.1	▲0.2	▲3.0	0.9	33.9	33.7	33.9	36.6	▲0.1	0.1	2.7	47.3	47.0	47.1	46.6	▲0.3	0.1	▲0.5
60.2	60.4	61.1	59.4	0.2	0.8	▲1.8	77.5	77.5	78.3	79.0	0.0	0.8	0.7	70.2	70.5	68.6	68.5	0.2	▲1.9	▲0.1	31.6	31.2	31.2	32.1	▲0.4	0.1	0.8	47.8	47.5	48.6	47.8	▲0.3	1.1	▲0.9
54.8	53.3	56.6	55.2	▲1.4	3.3	▲1.4	72.6	73.1	74.4	76.1	0.5	1.4	1.7	66.4	66.7	63.8	66.2	0.3	▲2.9	2.4	36.6	36.2	38.2	38.3	▲0.3	2.0	0.1	48.2	47.7	49.5	49.8	▲0.5	1.8	0.3
61.0	61.6	63.2	60.5	0.6	1.7	▲2.7	80.4	80.0	82.2	80.4	▲0.4	2.2	▲1.8	74.1	75.1	73.6	72.4	1.0	▲1.5	▲1.2	22.6	22.3	23.3	23.5	▲0.3	1.0	0.3	51.1	51.1	52.1	51.0	0.1	1.0	▲1.1
55.6	54.9	56.6	54.6	▲0.7	1.6	▲1.9	75.8	74.8	76.8	77.0	▲0.9	2.0	0.2	67.8	66.2	64.9	66.0	▲1.6	▲1.3	1.1	32.0	34.5	32.5	33.9	2.5	▲2.0	1.4	48.2	47.9	49.4	48.7	▲0.3	1.5	▲0.7
62.6	60.6	64.4	62.2	▲2.0	3.8	▲2.2	79.2	79.2	79.6	80.5	0.0	0.4	0.9	74.7	73.5	70.6	72.0	▲1.2	▲2.9	1.4	31.7	31.1	33.2	32.7	▲0.6	2.1	▲0.5	49.5	47.9	49.2	48.8	▲1.6	1.2	▲0.3
61.0	61.7	63.8	60.5	0.7	2.2	▲3.4	77.4	78.8	79.7	81.6	1.4	0.9	1.9	74.7	71.8	70.6	71.4	▲3.0	▲1.2	0.8	29.8	29.6	30.0	31.7	▲0.2	0.3	1.8	48.8	48.7	48.6	49.3	▲0.1	▲0.1	0.7
52.9	51.3	53.6	53.6	▲1.6	2.3	0.0	77.0	75.6	77.5	76.3	▲1.4	1.9	▲1.3	66.2	69.1	66.3	66.1	3.0	▲2.9	▲0.2	46.7	40.3	43.9	45.9	▲6.5	3.6	2.1	46.3	46.2	49.1	48.1	0.0	2.9	▲1.1
52.4	51.5	52.9	50.4	▲0.9	1.4	▲2.5	75.6	76.0	78.1	78.5	0.4	2.2	0.3	70.9	68.8	69.9	66.5	▲2.1	1.1	▲3.4	42.7	41.3	44.2	45.2	▲1.4	2.9	1.0	48.9	47.8	49.8	48.0	▲1.1	2.0	▲1.8
54.0	54.2	54.3	54.0	0.2	0.1	▲0.3	76.4	77.0	78.2	78.5	0.6	1.2	0.3	74.8	73.0	71.8	74.0	▲1.7	▲1.2	2.2	29.4	29.9	29.3	30.2	0.5	▲0.6	0.9	51.3	51.4	53.2	52.1	0.1	1.7	▲1.0
56.6	55.8	55.0	54.0	▲0.7	▲0.9	▲1.0	76.2	76.3	78.2	74.9	0.1	1.8	▲3.3	74.0	73.0	72.3	67.8	▲1.0	▲0.7	▲4.5	28.8	28.3	29.1	31.5	▲0.4	0.8	2.4	51.7	51.7	51.4	49.2	0.1	▲0.3	▲2.2
54.5	53.2	53.7	53.7	▲1.3	0.6	0.0	76.8	77.2	79.6	79.7	0.4	2.3	0.1	71.9	72.3	71.7	71.5	0.4	▲0.7	▲0.2	32.3	33.4	35.5	36.1	1.1	2.0	0.7	49.1	49.6	49.8	50.5	0.5	0.2	0.7
58.8	59.6	61.1	56.8	0.8	1.4	▲4.3	79.8	73.6	80.3	78.6	▲6.2	6.7	▲1.7	74.8	73.1	75.0	74.0	▲1.7	1.9	▲1.0	22.6	22.6	25.3	24.3	0.0	2.7	▲1.0	47.2	51.3	51.0	50.8	4.1	▲0.3	▲0.3
51.7	54.6	58.0	54.3	3.0	3.4	▲3.8	78.7	77.7	83.5	82.1	▲1.1	5.9	▲1.5	70.0	70.8	71.6	71.2	0.8	0.7	▲0.4	41.0	42.0	42.9	43.0	1.0	0.9	0.1	49.7	50.6	51.5	50.1	0.9	0.9	▲1.4
55.3	51.6	54.4	52.7	▲3.7	2.8	▲1.6	75.9	79.3	81.7	78.0	3.4	2.4	▲3.8	73.3	74.0	72.2	69.5	0.6	▲1.8	▲2.6	28.2	28.3	30.8	33.2	0.1	2.4	2.4	50.8	49.5	51.3	51.3	▲1.3	1.8	0.0
60.6	58.8	56.3	57.1	▲1.8	▲2.5	0.8	76.6	75.4	76.4	78.4	▲1.2	1.0	2.1	71.4	73.3	71.1	70.6	1.9	▲2.2	▲0.4	33.2	28.1	28.9	29.6	▲5.1	0.8	0.7	53.4	53.1	52.8	53.0	▲0.2	▲0.4	0.2
52.1	52.3	54.3	53.5	0.3	2.0	▲0.9	71.4	71.6																										

## (参考) Indexの作成方法

以下では、全国就業実態パネル調査の結果からIndexを作成する方法について説明する。Index計算の際は、学生かつ一度も社会人になったことがない回答者を除き、15～74歳の回答者にサンプルを限定した。

### I. 就業の安定 [対象：全員]

Indicatorより以下のI-1～I-6のそれぞれのスコアを算出し、最後に集計することにより就業の安定のIndexを算出する。I-1～I-6のうち、I-1とI-2をより高く評価するため、以下のウエイトで加重平均することでIndexを作成した。(I-10.21：I-2：I-3：I-4：I-5：I-6＝4：2：1：1：1：1)

#### I-1 2019年12月時点で就業しているもしくは就業意欲が高い [対象：全員]

2019年12月の就業状態より下記のスコアXをつけて、min-max法((X-1)/(10-1))により基準化した。非労働力の場合就業希望があれば高く評価した。

・就業	10
・失業(就業していない・求職活動をした)	5
・非労働力・就業希望あり	3
・非労働力・就業希望なし	1

#### I-2 雇用保険に加入もしくは失業給付を受給している [対象：全員]

2019年12月時点で、雇用保険に加入・または失業給付を受給していれば、それ以外を0とした。

#### I-3 2019年の各月において就業している [対象：全員]

2019年の各月の就業状況を以下のスコアで評価し、12か月の結果を合算し、min-max法により基準化した。

・主に仕事をしていた(原則週5日以上勤務)	6
・主に仕事をしていた(原則週5日未満勤務)	5
・通学・家事などのかたわらに仕事	4
・仕事を休んでいた	3
・仕事を探していた	2
・仕事をしていなかった	1

#### I-4 転職入職者の無業期間が短い [対象：全員]

2019年の1年間における継続就業を1、継続未就業または12月時点の未就業者を0とし、2019年中の転職入職者は、前職から現職までの無業期間に対数変換を施し、min-max法により基準化した。無業期間が0か月は1、3年間以上で0となるようにスコアをつけた。

#### I-5 雇用継続の可能性が高い [対象：全員]

就業者のうち、雇用契約期間の定めの有無、また定めのある場合は期間の長さを以下のスコアで評価し、min-max法により基準化した。

・無期雇用または雇用契約期間が5年以上	6
・雇用契約期間が3年以上5年未満	5
・雇用契約期間が1年以上3年未満	4
・雇用契約期間が6か月以上1年未満	3
・雇用契約期間が1か月以上6か月未満	2
・雇用契約期間が1か月未満	1
・雇用契約期間の定めの有無がわからない、または雇用契約期間がわからない	3
・会社などの役員、自営業主、家族従業者、内職	6
・非就業者	0

#### I-6 会社都合による退職が少ない [対象：全員]

2019年に退職を経験した人のうち、退職理由が「契約期間の満了」「定年」「会社の倒産・事業所閉鎖」「退職勧奨」「解雇」「転職」「早期退職」の場合は0、それ以外(退職をしていない回答者を含む)の場合は1とした。

## II. 生計の自立 [対象：全員]

以下のIndicator II-1、II-2よりIndexを算出した。II-1とII-2を6：4の比率で加重平均し、最後にmin-max法で基準化した。

### II-1 自身の労働所得で単身世帯の平均支出額をまかなえている [対象：全員]

- 1) 本人の名目労働所得額(主な仕事からの収入(賞与などを含む年収)とすべての副業からの収入の合算額)を計算、働いていなければ0とする(本業収入は欠損ではないが、副業収入が欠損の場合は副業を0と換算する。副業収入は欠損ではないが、本業収入が欠損の場合は副業を欠損とする。本業または副業収入が上位0.25%以上の場合は欠損とする)。
- 2) 本人の名目労働所得額について、2015年をベースに実質化を行う。実質労働所得額は、名目労働所得額を総務省「消費者物価指数」における消費者物価指数(持家の帰属家賃を除く総合)で除することによって作成する(2019年は本人の名目労働所得額/1.023)。
- 3) 単身世帯の平均支出額(基準値)を算出する。同基準値は、総務省「全国消費実態調査」の単身かつ勤労世帯の2015年の消費支出と税、社会保障などの非消費支出の合計額とする(2019年は約283万円)。
- 4) 実質労働所得額が基準値以上の場合は1を、基準値未満の場合は実質労働所得額と基準値を対数化したうえでその差分を計算( $\log$ 〈本人の労働所得〉 $-\log$ 〈基準値〉)後、min-max法で基準化する。

### II-2 自身の労働所得で自分の生活を成り立たせている [対象：全員]

2019年の生計の自立度を以下のスコアで評価してmin-max法により基準化した。

・自分の仕事からの収入だけでまかなった	10
・自分や配偶者の仕事からの収入だけでまかなった	10
・自分や配偶者の仕事からの収入だけでは不十分で、仕事以外からの収入(家賃収入、配当金、年金、失業給付、育児休業給付など)や預貯金を切り崩してまかなった	3
・自分や配偶者の収入だけでは不十分で、親や子どもからの援助(住居や食事などの現物の援助を含む)でまかなった	3
・自分や配偶者の収入だけでは不十分で、公的な援助(生活保護など。現物の援助を含む)でまかなった	0

## III. ワークライフバランス [対象：就業者のみ]

Indicator III-1～III-4のスコアを算出し、最後に単純平均により、Indexを算出する。

### III-1 残業時間がない・短い [対象：就業者]

健康障害リスク(過労死)の閾値として、月80時間残業(週労働時間55時間相当)、月100時間残業(週労働時間60時間相当)を考慮。週あたり労働時間X(副業の労働時間は含まない)から就業者に以下の通りスコアをつける。

・週労働時間35時間以下(残業なし)	1
・35時間を超えて55時間未満	$0.9 - ((X-35) \cdot 0.8 / (55-35))$
・55時間以上60時間未満	0.1
・60時間以上	0

### III-2 休暇が取得できている [対象：就業者]

下記①、②の休暇の取得状況について指標化し単純平均をとる。

- ①法定または所定の休日(土・日・祝日)、あらかじめ決めた休日
  - ・おおむね休暇がとれた(75%程度) 0.75
  - ・おおよそ半分は休暇がとれた(50%程度) 0.5
  - ・少ししか休暇がとれなかった(25%程度) 0.25
  - ・ほとんど休暇がとれなかった(数%程度) 0
- ②有給休暇取得率
  - ・すべて休暇がとれた(100%) 1
  - ・おおむね休暇がとれた(75%程度) 0.75
  - ・おおよそ半分は休暇がとれた(50%程度) 0.5
  - ・少ししか休暇がとれなかった(25%程度) 0.25
  - ・ほとんど休暇がとれなかった(数%程度) 0.1

・有給休暇はない（付与されていない）

0

・機会がなかった

0

### Ⅲ-3 出産・育児や介護などで退職しなくてよい【対象：就業者】

2019年に退職した人の退職理由のうち、「自分の身体的なけがや病気」「自分の精神的な病気」「結婚」「妊娠・出産」「育児・子育て」「介護」の人を0、それ以外（就業、未就業を含め）を1とした。

### Ⅲ-4 勤務時間や場所の自由度が高い【対象：就業者】

主な仕事の勤務日、勤務時間、勤務場所のそれぞれについて、本人が自由に選ぶことができたかどうか、以下のスコアをつけ、3つの変数の単純平均をとりmin-max法により基準化した。

- ・あてはまる 5
- ・どちらかというあてはまる 4
- ・どちらともいえない 3
- ・どちらかというあてはまらない 2
- ・あてはまらない 1

## IV. 学習・訓練【対象：就業者のみ】

Indicator IV-1～IV-4より、それぞれのスコアを算出し、最後に単純集計することによりIndexを算出する。

### IV-1 難易度の高い、多様なタスクの仕事が任されている【対象：就業者】

2019年に担当していた仕事のレベルとタスクの性質を考慮して、下記の①を基準に②の点数を合計した後、min-max法で基準化した。

①仕事のレベルアップ：担当している仕事は前年（2018年）と比べてレベルアップしたか

- ・大幅にレベルアップした 5
- ・少しレベルアップした 4
- ・同じぐらいのレベルだった 3
- ・少しレベルダウンした 2
- ・大幅にレベルダウンした 1
- ・前年（2018年）は働いていなかった 0

②タスクの性質：2019年の仕事において、以下のいずれかについて「あてはまる」「どちらかというあてはまる」を回答した場合に1を①に加算する。

- ・単調ではなく、様々な仕事を担当した
- ・業務全体を理解して仕事をしていた
- ・社内外の他人に影響を与える仕事に従事していた
- ・自分で仕事のやり方を決めることができた

### IV-2 OJTの機会がある【対象：就業者】

仕事の実務を通じた、新しい知識や技術を習得する機会の有無により下記のようにスコアをつけ、min-max法で基準化した。

- ・一定の教育プログラムのもとに、上司や先輩等から指導を受けた 5
- ・一定の教育プログラムにはなっていないが、必要に応じて上司や先輩等から指導を受けた 4
- ・上司や先輩等から指導を受けてはいないが、彼ら（他の人）の仕事ぶりを観察することで新しい知識技術を身に付けた 3
- ・上司や先輩等から指導を受けてはいないが、マニュアルを参考にして学んだ 2
- ・新しい知識や技術を習得する機会は全くなかった 1

### IV-3 Off-JTの機会がある【対象：就業者】

通常の業務を一時的に離れた、社内外での教育・研修などを受ける機会の有無により下記のようにスコアをつけ、min-max法で基準化した。

- ・1年間に合計で50時間以上受けた 6
- ・1年間に合計20～49時間以内受けた 5
- ・1年間に合計10～19時間以内受けた 4
- ・1年間に合計5～9時間以内受けた 3
- ・1年間に合計5時間未満受けた 2
- ・機会はあったが、受けなかった 1

### IV-4 自ら学んでいる（自己啓発）【対象：就業者のみ】

自己啓発（自分の意思で、仕事にかかわる知識や技術の向上に取り組むこと）を2019年1年間に行った人を8、行わなかった人を0とし、以下の学習活動<sup>(※)</sup>をした人については実施数×1を加えてmin-max法で基準化した。  
※学習活動：「学校に通った」「単発の講座、セミナー、勉強会に参加した」「通信教育を受けた」「eラーニングを受けた」「本を読んだ」「インターネットなどで調べものをした」「詳しい人に話をきいた」

## V. ディーセントワーク【対象：就業者のみ】

Indicator V-1～V-5より、それぞれのスコアを算出し、min-max法により基準化した。

### V-1 仕事量や負荷が適切である【対象：就業者】

### V-2 差別のない職場である【対象：就業者】

### V-3 ハラスメントがない職場である【対象：就業者】

### V-4 労働者の権利を確保する組織・手段がある【対象：就業者】

V-1～V-4は下記の質問に対して、「あてはまる」を1、「どちらかというあてはまる」を2、「どちらともいえない」を3、「どちらかというあてはまらない」を4、「あてはまらない」を5として指標化した。

- 質問 (1) 処理しきれないほどの仕事であふれていた  
(2) 性別・年齢・国籍・雇用形態による不利益を被っている人を見聞きしたことがあった  
(3) パワハラ・セクハラを受けたという話を見聞きしたことがあった  
(4) 労働者の利益を代表して交渉してくれる組織がある、あるいは、そのような手段が確保されている

### V-5 安全な職場で本人も健康である【対象：就業者】

下記①職場の状況と②本人の健康状態でそれぞれスコアを算出し、掛け合わせてmin-max法で基準化した。

#### ①職場の状況

- (A)「身体的な怪我を負う人が発生した」と(B)「ストレスによって精神的に病んでしまう人が発生した」のそれぞれに対して、「あてはまる」=1、「どちらかというあてはまる」=2、「どちらともいえない」=3、「どちらかというあてはまらない」=4、「あてはまらない」=5とし、(A)と(B)の単純平均をとる。

#### ②本人の健康状態

- 「頭痛やめまいがする」「背中・腰・肩が痛む」「ひどく疲れている」「気がはりつめている」「ゆううつだ」に対して、「いつもあった」=1、「しばしばあった」=2、「少しあった」=3、「ほとんどなかった」=4、「全くなかった」=5とし、それぞれの指標の単純平均をとる。

※ Ⅲは12月時点での就業者、Ⅳ・Ⅴはその年に1回でも働いたことのある就業者が対象である。

## Indexの変更について

● Indicator I-6に関しては、2018年から退職理由に転籍が加わったため、2017年以前のものとは比較する際には注意が必要である。

● Index IIについては、2018年に作成方法を変更した。

# Works Report 2020

## Works Index 2019

### リクルートワークス研究所

〒104-8001 東京都中央区銀座8-4-17

株式会社リクルート

TEL 03-6835-9200

URL [www.works-i.com/](http://www.works-i.com/)

### 発行

2020年6月

孫亜文(本誌分析・執筆／研究員・アナリスト)

萩原牧子(調査設計・解析センター長)

阪口祐子(アシエイト)

### 分析協力

田窪正則(ヒストリカルデザイン株式会社)

### 実査協力

株式会社インテージ

### デザイン

有限会社デザインホース(表紙)

小林正樹(本文)

本誌掲載記事の無断転載を禁じます。

©Recruit Co., Ltd. All rights reserved.