

Works
Report

2014

ASEAN4カ国の 職場実態に関する調査

[基本報告書]



ASEAN
4力国
職場実態調査

ASEAN 4 カ国職場実態調査 目次

調査概要		PartⅣ 女性の就業実態	
調査概要	4	1. 出産による離職・休職	84
報告書の分析軸について	4	1) 出産を理由にした離職割合	84
PartⅠ 企業・職場プロフィール		2) 出産時の平均的な休職期間	85
1. 企業情報	6	2. 昇進、賃金、採用における男女差	86
1) 創業年数	6	PartⅤ 職場の実態	
2) 設立形態	7	1. 会社の実態・風土	88
3) 株式上場の状況	8	2. 会社・職場の実態	99
4) 業種	9	3. 職場で部下のやる気を引き出すために 行っていること(自由回答)	107
5) 従業員数	11	4. 職場で最も解決すべき課題(自由回答)	111
6) 売上高	12	付録	
7) 業績(過去3年間の売上高平均伸び率)	17	調査画面見本	116
2. 回答者属性／回答者の職場情報	18		
1) 回答者の性別	18		
2) 回答者の年齢	19		
3) 回答者の所属部署	20		
4) 回答者の役職	21		
5) 職場の所在地	22		
6) 職場の従業員数	26		
7) 職場の従業員の男女比	27		
8) 職場の職階別割合	28		
9) 職場に出稼ぎに来ている人の出身国	36		
PartⅡ 従業員の採用経路			
1) 従業員の採用経路(複数回答)	40		
2) 最も活用する従業員の採用経路(単一回答)	48		
PartⅢ ワーカーの就業実態			
1. 雇用状況	58		
1) 直接雇用以外の従業員の有無	58		
2) ワーカーの働き方	59		
3) 平均勤続年数	61		
4) 1年間の離職率	63		
2. 賃金・労働時間	65		
1) 賃金の水準(最低賃金額との比較)	65		
2) 昇給の有無	66		
3) 昇給の要因	67		
4) 賃金の支払期間	68		
5) 賞与(ボーナス)の有無	70		
6) 1週間の労働日数	71		
7) 1週間の労働時間	72		
8) 交代制(シフト制)の有無	74		
3. 昇進	75		
1) ワーカー内の階層(ヒエラルキー)の有無	75		
2) ワーカーからマネジャーへの昇進の有無	76		
4. 労使関係	77		
1) 労働組合が労使交渉の窓口になっているか	77		
2) 過去1年間の労使紛争・労働争議の有無	78		
3) 労使紛争・労働争議の内容	79		
5. 導入されている福利厚生・研修制度	80		

調査票Qナンバー順目次

設問番号	国別・設立形態別・所属部署別	データ掲載ページ	設問番号	国別・設立形態別・所属部署別	データ掲載ページ
Q1	創業年数	6	F1	回答者の性別	18
Q2	設立形態	7	F2	回答者の年齢	19
Q3	株式上場の状況	8	F3	従業員数	11
Q4	業種	9	F4	回答者の所属部署	20
Q5	売上高	12	F5	回答者の役職	21
Q6	業績(過去3年間の売上高平均伸び率)	17			
Q7	職場の所在地	22			
Q8	職場の従業員数	26			
Q9	職場の従業員の男女比	27			
Q10	職場の職階別割合	28			
Q11	従業員の採用経路(複数回答)	40			
Q11SQ1	最も活用する従業員の採用経路(単一回答)	48			
Q12	直接雇用以外の従業員の有無	58			
Q13	ワーカーの働き方	59			
Q14	平均勤続年数	61			
Q15	1年間の離職率	63			
Q16	賃金の水準(最低賃金額との比較)	65			
Q17	昇給の有無	66			
Q17SQ1	昇給の要因	67			
Q18	賃金の支払期間	68			
Q19	賞与(ボーナス)の有無	70			
Q20	1週間の労働日数	71			
Q20	1週間の労働時間	72			
Q21	交代制(シフト制)の有無	74			
Q22	ワーカー内の階層(ヒエラルキー)の有無	75			
Q23	ワーカーからマネジャーへの昇進の有無	76			
Q24	労働組合が労使交渉の窓口になっているか	77			
Q25	過去1年間の労使紛争・労働争議の有無	78			
Q25SQ1	労使紛争・労働争議の内容	79			
Q26	導入されている福利厚生・研修制度	80			
Q27	出産を理由にした離職割合	84			
Q28	出産時の平均的な休職期間	85			
Q29	昇進、賃金、採用における男女差	86			
Q30	職場に出稼ぎに来ている人の出身国	36			
Q31	会社の実態・風土	88			
Q32	会社・職場の実態	99			
Q33	職場で部下のやる気を引き出すために 行っていること(自由回答)	107			
Q34	職場で最も解決すべき課題(自由回答)	111			

調査概要

■調査目的

タイ、インドネシア、フィリピン、ベトナムにおける職場の実態を把握する。

■調査エリア

タイ、インドネシア、フィリピン、ベトナム

■調査対象

従業員100人以上の企業で、マネジャー以上として勤める者。

■サンプル数

タイ、インドネシア、フィリピン、ベトナム：各国210名

■サンプリング

各国、調査対象に該当する者200名を回収目標とした。

■調査期間

2014年2月28日～3月14日

■調査方法

インターネットモニター調査

報告書の分析軸について

本報告書の数表における「設立形態別」「所属部署別」は、具体的には以下の内容を指す。

《設立形態別》

内資	: 勤務先企業の設立形態が「民間(内資)」
外資	: 勤務先企業の設立形態が「民間(外資)」／「合資(民間(内資+外資))」
国営・公営・公益法人	: 勤務先企業の設立形態が「国営・公営・公益法人」／「合資(国営・公営・公益法人+民間)」

《所属部署別》

オフィス系部署	: 所属部署が「アドミニストレーション(人事)」／「アドミニストレーション(総務、法務、経理、経営企画等)」／「営業」／「研究開発」
現場系部署	: 所属部署が「小売・サービス」／「製造」／「建設」
その他	: 所属部署が「その他」

Part I

企業・職場 プロフィール

1. 企業情報

1) 創業年数

- ◆ 回答者が勤める企業の創業年数は、インドネシア、フィリピンでは「20年以上」が3割以上を占める
- ◆ ベトナムでは、「5～10年未満」が半数以上と高い

■ 創業年数

(全体/国別/国・設立形態別)

(単一回答:%)

		n	5年未満	5～10年未満	10～20年未満	20年以上	無回答
全体		840	7.7	35.1	32.3	24.8	0.1
タイ		210	5.2	28.1	46.7	20.0	—
インドネシア		210	5.7	33.3	30.0	31.0	—
フィリピン		210	9.5	27.1	28.6	34.3	0.5
ベトナム		210	10.5	51.9	23.8	13.8	—
タイ	内資	137	4.4	27.7	51.8	16.1	—
	外資	46	6.5	34.8	32.6	26.1	—
	国営・公営・公益法人	27	7.4	18.5	44.4	29.6	—
インドネシア	内資	147	4.8	37.4	30.6	27.2	—
	外資	50	8.0	26.0	28.0	38.0	—
	国営・公営・公益法人	13	7.7	15.4	30.8	46.2	—
フィリピン	内資	99	11.1	26.3	29.3	33.3	—
	外資	90	7.8	30.0	32.2	28.9	1.1
	国営・公営・公益法人	21	9.5	19.0	9.5	61.9	—
ベトナム	内資	112	12.5	62.5	20.5	4.5	—
	外資	63	12.7	46.0	30.2	11.1	—
	国営・公営・公益法人	35	—	28.6	22.9	48.6	—

(全体/国・所属部署別)

(単一回答:%)

		n	5年未満	5～10年未満	10～20年未満	20年以上	無回答
全体		840	7.7	35.1	32.3	24.8	0.1
タイ	オフィス系部署	148	5.4	29.7	46.6	18.2	—
	現場系部署	30	10.0	23.3	26.7	40.0	—
	その他	32	—	25.0	65.6	9.4	—
インドネシア	オフィス系部署	111	4.5	30.6	27.0	37.8	—
	現場系部署	57	3.5	36.8	36.8	22.8	—
	その他	42	11.9	35.7	28.6	23.8	—
フィリピン	オフィス系部署	113	9.7	30.1	24.8	34.5	0.9
	現場系部署	55	9.1	21.8	27.3	41.8	—
	その他	42	9.5	26.2	40.5	23.8	—
ベトナム	オフィス系部署	149	7.4	52.3	25.5	14.8	—
	現場系部署	50	18.0	54.0	14.0	14.0	—
	その他	11	18.2	36.4	45.5	—	—

表中数字のアミかけは全体を5ポイント以上上回る/斜体は5ポイント以上下回る。

Q1 あなたの会社は創業して何年になりますか。あてはまるものを1つ選んでください。

※正確にわからない場合は、おおよそでの回答で結構です。

2) 設立形態

- ◆ 設立形態は、いずれの国においても「民間（内資）」が最も高く、タイ、インドネシアでは約7割を占める
- ◆ フィリピンでは、「民間（外資）」「合資（民間（内資+外資）」の占める割合が高め

■ 設立形態

(全体/国別/国・所属部署別)

(単一回答:%)

		n	国営・公営・公益法人	民間（内資）	民間（外資）	合資（民間（内資+外資））	合資（国営・公営・公益法人+民間）
全体		840	10.4	58.9	17.6	12.0	1.1
タイ		210	11.9	65.2	11.9	10.0	1.0
インドネシア		210	5.2	70.0	14.8	9.0	1.0
フィリピン		210	9.0	47.1	25.7	17.1	1.0
ベトナム		210	15.2	53.3	18.1	11.9	1.4
タイ	オフィス系部署	148	14.9	60.1	13.5	10.8	0.7
	現場系部署	30	6.7	70.0	16.7	6.7	—
	その他	32	3.1	84.4	—	9.4	3.1
インドネシア	オフィス系部署	111	6.3	67.6	15.3	9.0	1.8
	現場系部署	57	—	86.0	5.3	8.8	—
	その他	42	9.5	54.8	26.2	9.5	—
フィリピン	オフィス系部署	113	12.4	48.7	23.9	13.3	1.8
	現場系部署	55	5.5	52.7	27.3	14.5	—
	その他	42	4.8	35.7	28.6	31.0	—
ベトナム	オフィス系部署	149	16.8	50.3	17.4	14.1	1.3
	現場系部署	50	14.0	56.0	20.0	8.0	2.0
	その他	11	—	81.8	18.2	—	—

表中数字のアミかけは全体を5ポイント以上上回る/斜体は5ポイント以上下回る。

Q2 あなたの会社の設立形態は何ですか。あてはまるものを1つ選んでください。

3) 株式上場の状況

- ◆ 勤務先の株式上場の状況は、ベトナムをのぞくすべての国で「国内の証券取引所に上場している」が半数以上を占める
- ◆ 一方、ベトナムでは、「上場していない」が48.1%と未上場の企業が半数近くとなっている

■ 株式上場の状況

(全体/国別/国・設立形態別)

(複数回答:9%)

		n	国内の証券取引所に上場している	海外の証券取引所に上場している	上場していない
全体		840	56.1	18.9	34.2
タイ		210	65.7	14.8	27.6
インドネシア		210	59.5	18.1	34.3
フィリピン		210	52.9	32.4	26.7
ベトナム		210	46.2	10.5	48.1
タイ	内資	137	68.6	2.9	30.7
	外資	46	65.2	52.2	8.7
	国営・公営・公益法人	27	51.9	11.1	44.4
インドネシア	内資	147	61.2	4.8	38.1
	外資	50	54.0	58.0	22.0
	国営・公営・公益法人	13	61.5	15.4	38.5
フィリピン	内資	99	63.6	5.1	34.3
	外資	90	46.7	65.6	12.2
	国営・公営・公益法人	21	28.6	19.0	52.4
ベトナム	内資	112	35.7	2.7	63.4
	外資	63	61.9	25.4	22.2
	国営・公営・公益法人	35	51.4	8.6	45.7

(全体/国・所属部署別)

(複数回答:9%)

		n	国内の証券取引所に上場している	海外の証券取引所に上場している	上場していない
全体		840	56.1	18.9	34.2
タイ	オフィス系部署	148	66.2	16.9	27.0
	現場系部署	30	46.7	13.3	43.3
	その他	32	81.3	6.3	15.6
インドネシア	オフィス系部署	111	55.0	19.8	43.2
	現場系部署	57	84.2	5.3	14.0
	その他	42	38.1	31.0	38.1
フィリピン	オフィス系部署	113	48.7	32.7	31.0
	現場系部署	55	63.6	30.9	18.2
	その他	42	50.0	33.3	26.2
ベトナム	オフィス系部署	149	50.3	11.4	43.6
	現場系部署	50	40.0	10.0	54.0
	その他	11	18.2	—	81.8

表中数字のアミかけは全体を5ポイント以上上回る/斜体は5ポイント以上下回る。

Q3 あなたの会社は証券取引所に上場していますか。あてはまるものをすべて選んでください。

4) 業種

◆ いずれの国においても「製造業」の割合が最も高く、特にタイでは3割以上を占める

■ 業種

(全体/国別/国・設立形態別)

(単一回答:%)

		n	農林漁業	鉱業	建設業	不動産業	製造業	運輸業	通信業	電気・ガス・熱供給・水道業	卸売業	小売業	金融・保険業	情報処理・ソフトウェア	旅行・ホテル・アミューズメント関連	その他サービス業	分類されない業種
全体		840	2.5	2.3	10.8	4.5	23.7	3.5	6.1	1.4	6.5	6.9	6.1	6.4	4.6	9.4	5.2
タイ		210	1.0	1.0	9.0	5.2	33.3	5.2	1.9	2.9	8.1	6.2	4.3	4.8	1.9	9.0	6.2
インドネシア		210	2.4	4.8	10.5	3.8	16.2	5.2	7.6	1.0	9.0	10.0	6.2	7.1	2.9	7.1	6.2
フィリピン		210	1.0	1.4	9.5	3.8	19.0	—	6.7	1.4	5.7	7.1	10.5	7.1	9.0	13.3	4.3
ベトナム		210	5.7	1.9	14.3	5.2	26.2	3.3	8.1	0.5	3.3	4.3	3.3	6.7	4.8	8.1	4.3
タイ	内資	137	1.5	0.7	10.2	2.9	42.3	5.1	1.5	0.7	6.6	6.6	2.9	3.6	2.9	8.0	4.4
	外資	46	—	—	8.7	10.9	23.9	—	2.2	6.5	13.0	6.5	4.3	6.5	—	2.2	15.2
	国営・公営・公益法人	27	—	3.7	3.7	7.4	3.7	14.8	3.7	7.4	7.4	3.7	11.1	7.4	—	25.9	—
インドネシア	内資	147	2.0	2.0	12.9	3.4	17.7	6.1	7.5	—	10.9	12.9	4.1	5.4	3.4	6.1	5.4
	外資	50	2.0	12.0	6.0	6.0	12.0	2.0	8.0	4.0	6.0	4.0	14.0	10.0	2.0	6.0	6.0
	国営・公営・公益法人	13	7.7	7.7	—	—	15.4	7.7	7.7	—	—	—	—	15.4	—	23.1	15.4
フィリピン	内資	99	—	1.0	16.2	4.0	18.2	—	5.1	2.0	6.1	11.1	14.1	—	11.1	8.1	3.0
	外資	90	—	2.2	4.4	4.4	22.2	—	7.8	—	5.6	4.4	7.8	15.6	8.9	12.2	4.4
	国営・公営・公益法人	21	9.5	—	—	—	9.5	—	9.5	4.8	4.8	—	4.8	4.8	—	42.9	9.5
ベトナム	内資	112	3.6	2.7	11.6	4.5	26.8	3.6	8.9	0.9	5.4	7.1	0.9	7.1	4.5	10.7	1.8
	外資	63	9.5	1.6	12.7	7.9	28.6	3.2	4.8	—	1.6	1.6	4.8	9.5	4.8	6.3	3.2
	国営・公営・公益法人	35	5.7	—	25.7	2.9	20.0	2.9	11.4	—	—	—	8.6	—	5.7	2.9	14.3

表中数字のアミかけは全体を5ポイント以上上回る/斜体は5ポイント以上下回る。

Q4 あなたの会社の業種は何ですか。もっとも主要な事業を想定して、あてはまるものを1つ選んでください。

◆ 回答者の所属部署別で見ると、フィリピンの現場系部署では、「建設業」と「製造業」で7割近くを占める

■ 業種
(全体/国・所属部署別)

(単一回答:%)

		n	農林漁業	鉱業	建設業	不動産業	製造業	運輸業	通信業	電気・ガス・熱供給・水道業	卸売業	小売業	金融・保険業	情報処理・ソフトウェア	旅館・ホテル・アミューズメント関連	その他サービス業	分類されない業種
全体		840	2.5	2.3	10.8	4.5	23.7	3.5	6.1	1.4	6.5	6.9	6.1	6.4	4.6	9.4	5.2
タイ	オフィス系部署	148	1.4	1.4	10.8	7.4	29.1	6.8	1.4	3.4	7.4	4.7	4.7	5.4	2.7	7.4	6.1
	現場系部署	30	—	—	10.0	—	30.0	—	—	—	6.7	20.0	6.7	6.7	—	16.7	3.3
	その他	32	—	—	—	—	56.3	3.1	6.3	3.1	12.5	—	—	—	—	9.4	9.4
インドネシア	オフィス系部署	111	3.6	6.3	4.5	2.7	11.7	6.3	11.7	0.9	11.7	8.1	6.3	7.2	4.5	8.1	6.3
	現場系部署	57	—	1.8	28.1	3.5	26.3	—	1.8	—	7.0	17.5	5.3	3.5	1.8	3.5	—
	その他	42	2.4	4.8	2.4	7.1	14.3	9.5	4.8	2.4	4.8	4.8	7.1	11.9	—	9.5	14.3
フィリピン	オフィス系部署	113	0.9	1.8	3.5	4.4	15.9	—	8.0	1.8	4.4	7.1	15.0	9.7	10.6	11.5	5.3
	現場系部署	55	—	—	27.3	—	40.0	—	1.8	1.8	—	9.1	7.3	3.6	3.6	5.5	—
	その他	42	2.4	2.4	2.4	7.1	—	—	9.5	—	16.7	4.8	2.4	4.8	11.9	28.6	7.1
ベトナム	オフィス系部署	149	6.0	2.0	8.1	6.0	26.2	4.0	10.7	—	4.0	3.4	4.7	6.7	4.7	8.1	5.4
	現場系部署	50	6.0	2.0	34.0	4.0	28.0	2.0	—	2.0	2.0	4.0	—	4.0	4.0	8.0	—
	その他	11	—	—	9.1	—	18.2	—	9.1	—	—	18.2	—	18.2	9.1	9.1	9.1

表中数字のアミかけは全体を5ポイント以上上回る/斜体は5ポイント以上下回る。

Q4 あなたの会社の業種は何ですか。もっとも主要な事業を想定して、あてはまるものを1つ選んでください。

6) 売上高

◆ 勤務先の売上高は、タイでは「1～2億バーツ未満」が16.7%と最も高く、次いで「2～5億バーツ未満」が16.2%で続く。合計すると、「1～5億バーツ未満」で3割強を占める

■ 売上高（タイ）
（全体／設立形態別）

(単一回答:%)

		n	100万バーツ未満	1000万バーツ未満	5000万バーツ未満	10000万バーツ未満	20000万バーツ未満	50000万バーツ未満	1億バーツ未満	2億バーツ未満	5億バーツ未満	10億バーツ未満	20億バーツ以上	無回答
タイ 全体		210	3.8	9.0	3.3	9.0	12.9	8.6	16.7	16.2	9.0	7.1	3.3	1.0
タイ	内資	137	3.6	9.5	2.2	8.8	12.4	10.9	18.2	17.5	8.8	3.6	2.9	1.5
	外資	46	2.2	8.7	6.5	10.9	13.0	2.2	15.2	13.0	8.7	17.4	2.2	—
	国営・公営・公益法人	27	7.4	7.4	3.7	7.4	14.8	7.4	11.1	14.8	11.1	7.4	7.4	—

（全体／所属部署別）

(単一回答:%)

		n	100万バーツ未満	1000万バーツ未満	5000万バーツ未満	10000万バーツ未満	20000万バーツ未満	50000万バーツ未満	1億バーツ未満	2億バーツ未満	5億バーツ未満	10億バーツ未満	20億バーツ以上	無回答
タイ 全体		210	3.8	9.0	3.3	9.0	12.9	8.6	16.7	16.2	9.0	7.1	3.3	1.0
タイ	オフィス系部署	148	4.1	8.1	2.7	8.1	16.2	6.8	18.9	14.2	8.1	8.8	3.4	0.7
	現場系部署	30	6.7	3.3	10.0	16.7	3.3	6.7	6.7	20.0	10.0	6.7	6.7	3.3
	その他	32	—	18.8	—	6.3	6.3	18.8	15.6	21.9	12.5	—	—	—

表中数字のアミかけは全体を5ポイント以上上回る／斜体は5ポイント以下下回る。

Q5 あなたの会社の売上高を教えてください。国外に支社・子会社がある場合は、それらでの売り上げは除外してお答えください。
※正確にわからない場合は、おおよその金額で結構です。

◆ インドネシアでは「100～200億ルピア未満」が19.0%と最も高く、次いで「10～20億ルピア未満」が13.3%で続く

■ 売上高（インドネシア）
（全体／設立形態別）

（単一回答・%）

	n	5億ルピア未満	5～10億ルピア未満	10～20億ルピア未満	20～50億ルピア未満	50～100億ルピア未満	100～200億ルピア未満	200～500億ルピア未満	500～1000億ルピア未満	1000～2000億ルピア未満	2000億ルピア以上	無回答		
		インドネシア 全体	210	7.1	10.5	13.3	11.4	11.9	19.0	7.6	8.1	6.2	2.4	1.4
インドネシア	内資	147	7.5	12.2	17.0	10.9	10.9	19.0	6.1	8.2	3.4	2.7	1.4	0.7
	外資	50	4.0	4.0	4.0	10.0	18.0	22.0	12.0	8.0	12.0	2.0	2.0	2.0
	国営・公営・公益法人	13	15.4	15.4	7.7	23.1	—	7.7	7.7	7.7	15.4	—	—	—

（全体／所属部署別）

（単一回答・%）

	n	5億ルピア未満	5～10億ルピア未満	10～20億ルピア未満	20～50億ルピア未満	50～100億ルピア未満	100～200億ルピア未満	200～500億ルピア未満	500～1000億ルピア未満	1000～2000億ルピア未満	2000億ルピア以上	無回答		
		インドネシア 全体	210	7.1	10.5	13.3	11.4	11.9	19.0	7.6	8.1	6.2	2.4	1.4
インドネシア	オフィス系部署	111	3.6	13.5	9.0	16.2	13.5	19.8	6.3	8.1	7.2	—	1.8	0.9
	現場系部署	57	8.8	7.0	24.6	3.5	7.0	19.3	10.5	8.8	—	7.0	1.8	1.8
	その他	42	14.3	7.1	9.5	9.5	14.3	16.7	7.1	7.1	11.9	2.4	—	—

表中数字のアミかけは全体を5ポイント以上上回る／斜体は5ポイント以下下回る。

Q5 あなたの会社の売上高を教えてください。国外に支社・子会社がある場合は、それらでの売り上げは除外してお答えください。
※正確にわからない場合は、おおよその金額で結構です。

◆ フィリピンでは、「2000～3000万ペソ未満」が13.8%と最も高く、次いで「1000～2000万ペソ未満」が11.9%

■ 売上高（フィリピン）
（全体／設立形態別）

（単一回答：％）

		n	1000万ペソ未満	1000～2000万ペソ未満	2000～5000万ペソ未満	5000～10000万ペソ未満	10000～20000万ペソ未満	20000～30000万ペソ未満	30000～50000万ペソ未満	50000万～1億ペソ未満	1～2億ペソ未満	2～5億ペソ未満	5～10億ペソ未満	10億ペソ以上	無回答
フィリピン 全体		210	8.1	7.6	9.0	6.7	11.9	13.8	8.6	9.0	7.1	6.2	3.8	6.2	1.9
フィリピン	内資	99	12.1	3.0	6.1	4.0	13.1	21.2	7.1	6.1	6.1	5.1	5.1	7.1	4.0
	外資	90	3.3	10.0	13.3	6.7	11.1	6.7	10.0	14.4	6.7	7.8	3.3	6.7	—
	国営・公営・公益法人	21	9.5	19.0	4.8	19.0	9.5	9.5	9.5	—	14.3	4.8	—	—	—

（全体／所属部署別）

（単一回答：％）

		n	1000万ペソ未満	1000～2000万ペソ未満	2000～5000万ペソ未満	5000～10000万ペソ未満	10000～20000万ペソ未満	20000～30000万ペソ未満	30000～50000万ペソ未満	50000万～1億ペソ未満	1～2億ペソ未満	2～5億ペソ未満	5～10億ペソ未満	10億ペソ以上	無回答
フィリピン 全体		210	8.1	7.6	9.0	6.7	11.9	13.8	8.6	9.0	7.1	6.2	3.8	6.2	1.9
フィリピン	オフィス系部署	113	12.4	8.0	10.6	7.1	8.0	12.4	8.0	11.5	5.3	6.2	6.2	1.8	2.7
	現場系部署	55	7.8	5.5	9.1	5.5	9.1	23.6	12.7	5.5	9.1	5.5	—	10.9	1.8
	その他	42	4.8	9.5	4.8	7.1	26.2	4.8	4.8	7.1	9.5	7.1	2.4	11.9	—

表中数字のアミかけは全体を5ポイント以上上回る／斜体は5ポイント以下下回る。

Q5 あなたの会社の売上高を教えてください。国外に支社・子会社がある場合は、それらでの売り上げは除外してお答えください。
※正確にわからない場合は、おおよその金額で結構です。

- ◆ ベトナムでは、「100~200億ドン未満」が14.8%と最も高く、「20~50億ドン未満」「50~70億ドン未満」「200~500億ドン未満」もそれぞれ1割以上を占める

■ 売上高（ベトナム）
（全体／設立形態別）

（単一回答・%）

		n	5億ドン未満	5~10億ドン未満	10~20億ドン未満	20~50億ドン未満	50~70億ドン未満	70~100億ドン未満	100~200億ドン未満	200~500億ドン未満	500~1000億ドン未満	1000~2000億ドン未満	2000億ドン以上	無回答
ベトナム 全体		210	6.7	8.6	9.0	11.0	11.4	6.7	14.8	11.4	6.7	7.6	5.7	0.5
ベトナム	内資	112	9.8	7.1	10.7	11.6	10.7	4.5	16.1	12.5	5.4	8.0	3.6	—
	外資	63	3.2	9.5	7.9	6.3	11.1	11.1	14.3	9.5	9.5	4.8	11.1	1.6
	国営・公営・公益法人	35	2.9	11.4	5.7	17.1	14.3	5.7	11.4	11.4	5.7	11.4	2.9	—

（全体／所属部署別）

（単一回答・%）

		n	5億ドン未満	5~10億ドン未満	10~20億ドン未満	20~50億ドン未満	50~70億ドン未満	70~100億ドン未満	100~200億ドン未満	200~500億ドン未満	500~1000億ドン未満	1000~2000億ドン未満	2000億ドン以上	無回答
ベトナム 全体		210	6.7	8.6	9.0	11.0	11.4	6.7	14.8	11.4	6.7	7.6	5.7	0.5
ベトナム	オフィス系部署	149	8.7	10.1	6.7	10.7	11.4	7.4	14.8	11.4	7.4	5.4	5.4	0.7
	現場系部署	50	2.0	6.0	14.0	14.0	10.0	4.0	16.0	10.0	6.0	14.0	4.0	—
	その他	11	—	—	18.2	—	18.2	9.1	9.1	18.2	—	9.1	18.2	—

表中数字のアミかけは全体を5ポイント以上上回る／斜体は5ポイント以下下回る。

Q5 あなたの会社の売上高を教えてください。国外に支社・子会社がある場合は、それらでの売り上げは除外してお答えください。
※正確にわからない場合は、おおよその金額で結構です。

■ 売上高（平均売上高）
（国別）

国名（現地通貨）	n	平均値	中央値	標準偏差
タイ（バーツ）	210	267941610.5	100000000.0	439217418.2
インドネシア（百万ルピア）	210	31526.8	5500.0	79445.6
フィリピン（ペソ）	210	210315563.1	20000000.0	737399015.8
ベトナム（百万ドン）	210	41660.6	8000.0	125258.0

※異常値は除外して集計

Q5 あなたの会社の売上高を教えてください。国外に支社・子会社がある場合は、それらでの売り上げは除外してお答えください。
※正確にわからない場合は、おおよその金額で結構です。

7) 業績 (過去3年間の売上高平均伸び率)

◆ いずれの国においても、過去3年間の売上高の平均伸び率は、「5～10%未満」が半数前後と最も高く、5%以上伸びている会社が8割前後を占める

■ 業績(過去3年間の売上高平均伸び率)
(全体/国別/国・設立形態別)

(単一回答:%)

		n	10%以上	5%~10%未満	1%~5%未満	0%	マイナス
全体		840	29.9	53.3	15.8	0.4	0.6
タイ		210	26.7	58.6	12.9	0.5	1.4
インドネシア		210	34.8	47.6	17.1	—	0.5
フィリピン		210	25.7	53.8	19.5	0.5	0.5
ベトナム		210	32.4	53.3	13.8	0.5	—
タイ	内資	137	27.7	56.9	13.9	0.7	0.7
	外資	46	26.1	69.6	2.2	—	2.2
	国営・公営・公益法人	27	22.2	48.1	25.9	—	3.7
インドネシア	内資	147	32.0	46.9	20.4	—	0.7
	外資	50	44.0	50.0	6.0	—	—
	国営・公営・公益法人	13	30.8	46.2	23.1	—	—
フィリピン	内資	99	23.2	49.5	25.3	1.0	1.0
	外資	90	28.9	56.7	14.4	—	—
	国営・公営・公益法人	21	23.8	61.9	14.3	—	—
ベトナム	内資	112	34.8	51.8	13.4	—	—
	外資	63	31.7	54.0	14.3	—	—
	国営・公営・公益法人	35	25.7	57.1	14.3	2.9	—

(全体/国・所属部署別)

(単一回答:%)

		n	10%以上	5%~10%未満	1%~5%未満	0%	マイナス
全体		840	29.9	53.3	15.8	0.4	0.6
タイ	オフィス系部署	148	17.6	68.9	13.5	—	—
	現場系部署	30	33.3	43.3	16.7	3.3	3.3
	その他	32	62.5	25.0	6.3	—	6.3
インドネシア	オフィス系部署	111	35.1	47.7	17.1	—	—
	現場系部署	57	28.1	49.1	21.1	—	1.8
	その他	42	42.9	45.2	11.9	—	—
フィリピン	オフィス系部署	113	29.2	54.9	15.9	—	—
	現場系部署	55	20.0	43.6	32.7	1.8	1.8
	その他	42	23.8	64.3	11.9	—	—
ベトナム	オフィス系部署	149	30.9	53.7	14.8	0.7	—
	現場系部署	50	36.0	50.0	14.0	—	—
	その他	11	36.4	63.6	—	—	—

表中数字のアミかけは全体を5ポイント以上上回る/斜体は5ポイント以上下回る。

Q6 あなたの会社の売上高は、過去3年間の平均でどの程度伸びましたか。あてはまるものを1つ選んでください。

2. 回答者属性／回答者の職場情報

1) 回答者の性別

◆ 回答者の性別はいずれの国でも「女性」より「男性」の方が多く、ベトナムでは7割が「男性」

■ 回答者の性別

(全体／国別／国・設立形態別)

(単一回答:%)

		n	男性	女性
全体		840	61.4	38.6
タイ		210	56.2	43.8
インドネシア		210	61.9	38.1
フィリピン		210	57.1	42.9
ベトナム		210	70.5	29.5
タイ	内資	137	54.7	45.3
	外資	46	54.3	45.7
	国営・公営・公益法人	27	66.7	33.3
インドネシア	内資	147	52.4	47.6
	外資	50	82.0	18.0
	国営・公営・公益法人	13	92.3	7.7
フィリピン	内資	99	59.6	40.4
	外資	90	54.4	45.6
	国営・公営・公益法人	21	57.1	42.9
ベトナム	内資	112	71.4	28.6
	外資	63	68.3	31.7
	国営・公営・公益法人	35	71.4	28.6

(全体／国・所属部署別)

(単一回答:%)

		n	男性	女性
全体		840	61.4	38.6
タイ	オフィス系部署	148	52.7	47.3
	現場系部署	30	66.7	33.3
	その他	32	62.5	37.5
インドネシア	オフィス系部署	111	64.9	35.1
	現場系部署	57	43.9	56.1
	その他	42	78.6	21.4
フィリピン	オフィス系部署	113	53.1	46.9
	現場系部署	55	70.9	29.1
	その他	42	50.0	50.0
ベトナム	オフィス系部署	149	64.4	35.6
	現場系部署	50	86.0	14.0
	その他	11	81.8	18.2

表中数字のアミかけは全体を5ポイント以上上回る／斜体は5ポイント以上下回る。

F1 あなたの性別をお答えください。

2) 回答者の年齢

- ◆ 回答者の年齢は、タイ、インドネシアでは「30～39歳」が半数以上を占め、特にインドネシアでは7割に達する
- ◆ フィリピン、ベトナムでは、「20～29歳」の占める割合が高く、4割前後となっている

■ 回答者の年齢

(全体/国別/国・設立形態別)

(単一回答:%)

		n	20 ～ 29 歳	30 ～ 39 歳	40 ～ 49 歳	50 ～ 59 歳	60 歳 以上
全体		840	29.0	50.4	17.3	2.9	0.5
タイ		210	27.1	53.8	16.2	2.9	—
インドネシア		210	5.2	70.0	21.9	1.9	1.0
フィリピン		210	36.7	39.0	18.6	4.8	1.0
ベトナム		210	47.1	38.6	12.4	1.9	—
タイ	内資	137	21.2	54.7	23.4	0.7	—
	外資	46	47.8	47.8	—	4.3	—
	国営・公営・公益法人	27	22.2	59.3	7.4	11.1	—
インドネシア	内資	147	3.4	71.4	21.8	2.0	1.4
	外資	50	10.0	68.0	20.0	2.0	—
	国営・公営・公益法人	13	7.7	61.5	30.8	—	—
フィリピン	内資	99	31.3	50.5	13.1	4.0	1.0
	外資	90	43.3	31.1	21.1	4.4	—
	国営・公営・公益法人	21	33.3	19.0	33.3	9.5	4.8
ベトナム	内資	112	40.2	43.8	15.2	0.9	—
	外資	63	58.7	30.2	9.5	1.6	—
	国営・公営・公益法人	35	48.6	37.1	8.6	5.7	—

(全体/国・所属部署別)

(単一回答:%)

		n	20 ～ 29 歳	30 ～ 39 歳	40 ～ 49 歳	50 ～ 59 歳	60 歳 以上
全体		840	29.0	50.4	17.3	2.9	0.5
タイ	オフィス系部署	148	27.7	54.1	14.9	3.4	—
	現場系部署	30	23.3	46.7	26.7	3.3	—
	その他	32	28.1	59.4	12.5	—	—
インドネシア	オフィス系部署	111	7.2	64.0	24.3	2.7	1.8
	現場系部署	57	3.5	82.5	14.0	—	—
	その他	42	2.4	69.0	26.2	2.4	—
フィリピン	オフィス系部署	113	39.8	41.6	13.3	4.4	0.9
	現場系部署	55	38.2	34.5	25.5	1.8	—
	その他	42	26.2	38.1	23.8	9.5	2.4
ベトナム	オフィス系部署	149	48.3	38.9	11.4	1.3	—
	現場系部署	50	40.0	38.0	18.0	4.0	—
	その他	11	63.6	36.4	—	—	—

表中数字のアミかけは全体を5ポイント以上上回る/斜体は5ポイント以上下回る。

F2 あなたの現在の年齢をお答えください。

3) 回答者の所属部署

- ◆ 回答者の所属部署は、タイでは「アドミニストレーション（総務、法務、経理、経営企画等）」と「アドミニストレーション（人事）」が高く、合計で半数以上を占める
- ◆ ベトナムでは「営業」の割合が34.3%と最も高い

■ 回答者の所属部署
(全体/国別/国・設立形態別)

(単一回答:%)

		n	アドミニストレーション（人事）	アドミニストレーション（総務、法務、経理、経営企画等）	営業	小売・サービス	製造	建設	研究開発	その他
全体		840	13.9	25.8	15.6	6.2	10.1	6.5	6.7	15.1
タイ		210	21.4	35.2	8.6	6.2	5.7	2.4	5.2	15.2
インドネシア		210	10.5	29.0	6.2	6.7	10.0	10.5	7.1	20.0
フィリピン		210	11.0	23.8	13.3	8.1	11.4	6.7	5.7	20.0
ベトナム		210	12.9	15.2	34.3	3.8	13.3	6.7	8.6	5.2
タイ	内資	137	19.7	35.0	8.0	7.3	5.1	2.9	2.2	19.7
	外資	46	23.9	30.4	8.7	6.5	8.7	—	15.2	6.5
	国営・公営・公益法人	27	25.9	44.4	11.1	—	3.7	3.7	3.7	7.4
インドネシア	内資	147	8.2	29.9	6.1	7.5	13.6	12.2	6.8	15.6
	外資	50	10.0	30.0	8.0	6.0	2.0	8.0	6.0	30.0
	国営・公営・公益法人	13	38.5	15.4	—	—	—	—	15.4	30.8
フィリピン	内資	99	12.1	23.2	15.2	10.1	7.1	12.1	5.1	15.2
	外資	90	8.9	17.8	12.2	5.6	17.8	2.2	7.8	27.8
	国営・公営・公益法人	21	14.3	52.4	9.5	9.5	4.8	—	—	9.5
ベトナム	内資	112	8.9	14.3	39.3	6.3	12.5	6.3	4.5	8.0
	外資	63	9.5	9.5	38.1	1.6	15.9	4.8	17.5	3.2
	国営・公営・公益法人	35	31.4	28.6	11.4	—	11.4	11.4	5.7	—

表中数字のアミかけは全体を5ポイント以上上回る/斜体は5ポイント以上下回る。

F4 あなたはどの部署（department）に所属していますか。あてはまるものを1つ選んでください。

4) 回答者の役職

- ◆ 回答者の役職はいずれの国においても「課長レベル」の割合が最も高く、フィリピン、ベトナムでは半数以上を占める
- ◆ タイでは、「課長レベル」に次いで「部長・本部長レベル」が高く、3人に1人以上が該当している
- ◆ インドネシア、フィリピンでは、「支店長」も2割以上を占める

■ 回答者の役職
(全体/国別/国・設立形態別)

(単一回答:%)

		n	社長レベル	取締役・役員レベル	部長・本部長レベル	課長レベル	工場長	支店長	主任(セクションチーフ)	スタッフ(メンバー)
全体		840	1.9	8.3	19.0	50.0	5.2	15.5	—	—
タイ		210	3.8	6.2	37.1	38.6	4.3	10.0	—	—
インドネシア		210	—	17.1	13.8	42.9	3.8	22.4	—	—
フィリピン		210	1.0	5.7	12.4	53.3	7.1	20.5	—	—
ベトナム		210	2.9	4.3	12.9	65.2	5.7	9.0	—	—
タイ	内資	137	4.4	9.5	40.1	32.1	4.4	9.5	—	—
	外資	46	4.3	—	34.8	43.5	2.2	15.2	—	—
	国営・公営・公益法人	27	—	—	25.9	63.0	7.4	3.7	—	—
インドネシア	内資	147	—	21.8	11.6	40.1	4.8	21.8	—	—
	外資	50	—	8.0	22.0	46.0	2.0	22.0	—	—
	国営・公営・公益法人	13	—	—	7.7	61.5	—	30.8	—	—
フィリピン	内資	99	1.0	7.1	9.1	55.6	6.1	21.2	—	—
	外資	90	1.1	4.4	11.1	53.3	10.0	20.0	—	—
	国営・公営・公益法人	21	—	4.8	33.3	42.9	—	19.0	—	—
ベトナム	内資	112	3.6	6.3	15.2	55.4	8.0	11.6	—	—
	外資	63	3.2	3.2	9.5	74.6	3.2	6.3	—	—
	国営・公営・公益法人	35	—	—	11.4	80.0	2.9	5.7	—	—

(全体/国・所属部署別)

(単一回答:%)

		n	社長レベル	取締役・役員レベル	部長・本部長レベル	課長レベル	工場長	支店長	主任(セクションチーフ)	スタッフ(メンバー)
全体		840	1.9	8.3	19.0	50.0	5.2	15.5	—	—
タイ	オフィス系部署	148	4.1	8.8	35.1	41.9	2.7	7.4	—	—
	現場系部署	30	—	—	16.7	46.7	10.0	26.7	—	—
	その他	32	6.3	—	65.6	15.6	6.3	6.3	—	—
インドネシア	オフィス系部署	111	—	8.1	14.4	50.5	1.8	25.2	—	—
	現場系部署	57	—	42.1	12.3	21.1	8.8	15.8	—	—
	その他	42	—	7.1	14.3	52.4	2.4	23.8	—	—
フィリピン	オフィス系部署	113	1.8	8.0	15.9	46.0	7.1	21.2	—	—
	現場系部署	55	—	3.6	3.6	56.4	12.7	23.6	—	—
	その他	42	—	2.4	14.3	69.0	—	14.3	—	—
ベトナム	オフィス系部署	149	4.0	3.4	13.4	68.5	2.7	8.1	—	—
	現場系部署	50	—	6.0	14.0	54.0	14.0	12.0	—	—
	その他	11	—	9.1	—	72.7	9.1	9.1	—	—

表中数字のアミかけは全体を5ポイント以上上回る/斜体は5ポイント以上下回る。

F5 あなたの役職は何ですか。あてはまるものを1つ選んでください。
※あてはまるものがない場合は、もっとも近い役職をお選びください。

5) 職場の所在地

◆ タイでは、「Bangkok」が最も高く、半数以上を占める

■ 職場の所在地（タイ）
（全体／設立形態別）

（単一回答：％）

		n	Bangkok	Samut Prakan	Raatchasima	Chiang Mai	Ayutthaya	Khon Kaen	Chonburi	Rayong	Samut Sakhon	Chiang Rai	Nonthaburi	Pathum Thani	Samutkhram	Other
タイ 全体		210	54.8	6.7	3.3	2.9	2.4	1.9	1.9	1.9	1.9	1.4	1.4	1.4	1.4	16.7
タイ	内資	137	51.8	9.5	3.6	1.5	2.2	0.7	0.7	2.2	2.9	1.5	1.5	1.5	2.2	18.2
	外資	46	67.4	2.2	2.2	8.7	2.2	2.2	4.3	2.2	—	—	—	—	—	<i>8.7</i>
	国営・公営・公益法人	27	<i>48.1</i>	—	3.7	—	3.7	7.4	3.7	—	—	3.7	3.7	3.7	—	22.2

（全体／所属部署別）

（単一回答：％）

		n	Bangkok	Samut Prakan	Raatchasima	Chiang Mai	Ayutthaya	Khon Kaen	Chonburi	Rayong	Samut Sakhon	Chiang Rai	Nonthaburi	Pathum Thani	Samutkhram	Other
タイ 全体		210	54.8	6.7	3.3	2.9	2.4	1.9	1.9	1.9	1.9	1.4	1.4	1.4	1.4	16.7
タイ	オフィス系部署	148	54.7	5.4	3.4	4.1	2.0	2.7	1.4	2.0	2.0	2.0	2.0	1.4	2.0	14.9
	現場系部署	30	50.0	6.7	—	—	—	—	6.7	3.3	3.3	—	—	—	—	30.0
	その他	32	59.4	12.5	6.3	—	6.3	—	—	—	—	—	—	3.1	—	12.5

表中数字のアミかけは全体を5ポイント以上上回る／斜体は5ポイント以上下回る。

Q7 あなたの職場の所在地はどちらですか。

- ◆ インドネシアでは「Daerah Khusus Ibukota Jakarta」が35.7%で最も多く、次いで「Jawa Barat」が20.5%。以上2エリアで半数以上を占める

■ 職場の所在地（インドネシア）
（全体／設立形態別）

（単一回答・%）

	n	Jabara	Jawa Barat	Jawa Timur	Jawa Tengah	Banten	Yogyakarta	DIYogyakarta	Sumatra	Riau	RKIAPULAUAN	SSUMATA	Bali	SSUMATA	Other
インドネシア 全体	210	35.7	20.5	11.0	8.1	3.3	3.3	2.9	2.9	1.9	1.9	1.4	1.4	5.7	
インドネシア	内資	147	38.1	19.7	11.6	8.8	2.0	4.1	2.0	2.7	0.7	2.7	1.4	0.7	5.4
	外資	50	34.0	22.0	8.0	6.0	6.0	2.0	4.0	4.0	6.0	—	2.0	2.0	4.0
	国営・公営・公益法人	13	15.4	23.1	15.4	7.7	7.7	—	7.7	—	—	—	—	7.7	15.4

（全体／所属部署別）

（単一回答・%）

	n	Jabara	Jawa Barat	Jawa Timur	Jawa Tengah	Banten	Yogyakarta	DIYogyakarta	Sumatra	Riau	RKIAPULAUAN	SSUMATA	Bali	SSUMATA	Other
インドネシア 全体	210	35.7	20.5	11.0	8.1	3.3	3.3	2.9	2.9	1.9	1.9	1.4	1.4	5.7	
インドネシア	オフィス系部署	111	24.3	24.3	9.0	11.7	4.5	3.6	3.6	4.5	2.7	2.7	2.7	0.9	5.4
	現場系部署	57	52.6	24.6	8.8	3.5	1.8	1.8	1.8	—	1.8	—	—	1.8	1.8
	その他	42	42.9	4.8	19.0	4.8	2.4	4.8	2.4	2.4	—	2.4	—	2.4	11.9

表中数字のアミかけは全体を5ポイント以上上回る／斜体は5ポイント以上下回る。

Q7 あなたの職場の所在地はどちらですか。

◆ フィリピンでは「National Capital Region, NCR」が半数近くを占める

■ 職場の所在地（フィリピン）
（全体／設立形態別）

（単一回答・%）

	n	R C N e a a p t i i o t o n a n a l N C R	R V C e i e s t i a t r o n a a s l V I I	R C e g l i a b o n A R I Z V O - N A	R C e e g n t i i o r n a l I l l u z o n	R V W e i e s t i a t r o n a r s n V I	R M N e i o r n t i d t h o a h e r o n n e a r o n X	X C I a I r a g a R e g i o n	R A C e d o m r i i d i o n i l s l e C r r A a A t i v e	R P Z e e g n i i o n s a n u n g l l a a	R D e a v i a o o n R e g i o n	R I e l g o c i o o s I R e g i o n	R B e i c o l o n R e g i o n	R S e g i o C C S i o n K S A R I R I G E N	O t h e r	
フィリピン 全体	210	47.6	13.3	9.0	8.1	3.8	2.4	2.4	1.9	1.9	1.9	1.4	1.4	1.4	3.3	
フィリピン	内資	99	50.5	11.1	12.1	5.1	3.0	3.0	2.0	1.0	3.0	3.0	3.0	1.0	—	2.0
	外資	90	48.9	18.9	6.7	6.7	5.6	—	3.3	2.2	—	1.1	—	1.1	3.3	2.2
	国営・公営・公益法人	21	28.6	—	4.8	28.6	—	9.5	—	4.8	4.8	—	—	4.8	—	14.3

（全体／所属部署別）

（単一回答・%）

	n	R C N e a a p t i i o t o n a n a l N C R	R V C e i e s t i a t r o n a a s l V I I	R C e g l i a b o n A R I Z V O - N A	R C e e g n t i i o r n a l I l l u z o n	R V W e i e s t i a t r o n a r s n V I	R M N e i o r n t i d t h o a h e r o n n e a r o n X	X C I a I r a g a R e g i o n	R A C e d o m r i i d i o n i l s l e C r r A a A t i v e	R P Z e e g n i i o n s a n u n g l l a a	R D e a v i a o o n R e g i o n	R I e l g o c i o o s I R e g i o n	R B e i c o l o n R e g i o n	R S e g i o C C S i o n K S A R I R I G E N	O t h e r	
フィリピン 全体	210	47.6	13.3	9.0	8.1	3.8	2.4	2.4	1.9	1.9	1.9	1.4	1.4	1.4	3.3	
フィリピン	オフィス系部署	113	41.6	15.0	6.2	8.8	5.3	3.5	3.5	1.8	2.7	3.5	1.8	1.8	0.9	3.5
	現場系部署	55	56.4	14.5	9.1	9.1	—	1.8	—	—	—	1.8	1.8	3.6	1.8	
	その他	42	52.4	7.1	16.7	4.8	4.8	—	2.4	4.8	2.4	—	—	—	4.8	

表中数字のアミかけは全体を5ポイント以上上回る／斜体は5ポイント以下下回る。

Q7 あなたの職場の所在地はどちらですか。

- ◆ ベトナムでは、「Ho Chi Minh」、「Ha Noi」の2エリアがそれぞれ3割前後となっており、合計すると6割強がいずれかに所在する職場に勤務している

■ 職場の所在地（ベトナム）
（全体／設立形態別）

（単一回答：％）

		n	H o C h i M i n h	H a N o i	H a i P h o n g	B i n h D u o n g	C a n T h o	D a N a n g	T h a i N g u y e n	T B a u R i a - V u n g	B i n h T h u a n	O t h e r
ベトナム 全体		210	33.3	29.0	4.3	3.3	2.4	2.4	1.9	1.4	1.4	20.5
ベトナム	内資	112	33.0	28.6	4.5	2.7	1.8	2.7	1.8	1.8	2.7	20.5
	外資	63	38.1	31.7	4.8	4.8	—	3.2	3.2	—	—	14.3
	国営・公営・公益法人	35	25.7	25.7	2.9	2.9	8.6	—	—	2.9	—	31.4

（全体／所属部署別）

（単一回答：％）

		n	H o C h i M i n h	H a N o i	H a i P h o n g	B i n h D u o n g	C a n T h o	D a N a n g	T h a i N g u y e n	T B a u R i a - V u n g	B i n h T h u a n	O t h e r
ベトナム 全体		210	33.3	29.0	4.3	3.3	2.4	2.4	1.9	1.4	1.4	20.5
ベトナム	オフィス系部署	149	35.6	28.9	4.0	4.0	2.7	2.7	1.3	1.3	2.0	17.4
	現場系部署	50	28.0	24.0	4.0	2.0	2.0	2.0	4.0	2.0	—	32.0
	その他	11	27.3	54.5	9.1	—	—	—	—	—	—	9.1

表中数字のアミかけは全体を5ポイント以上上回る／斜体は5ポイント以上下回る。

Q7 あなたの職場の所在地はどちらですか。

6) 職場の従業員数

- ◆ 職場（所属している部署）の従業員数は、いずれの国においても「300人以上」が最も高く（ベトナムは「150~299人」も同率）、タイでは45.7%に達する

■ 職場の従業員数

(全体/国別/国・設立形態別)

(単一回答:%)

		n	9人以下	100~199人	200~499人	500~999人	1000~1499人	1500~2999人	3000人以上
全体		840	7.7	6.8	13.5	10.5	13.6	18.1	29.9
タイ		210	2.9	2.9	7.1	6.7	11.9	22.9	45.7
インドネシア		210	10.0	6.7	20.0	14.3	12.9	11.9	24.3
フィリピン		210	12.4	6.7	16.7	11.9	17.6	11.4	23.3
ベトナム		210	5.7	11.0	10.0	9.0	11.9	26.2	26.2
タイ	内資	137	3.6	2.2	8.8	7.3	12.4	20.4	45.3
	外資	46	2.2	6.5	—	2.2	13.0	28.3	47.8
	国営・公営・公益法人	27	—	—	11.1	11.1	7.4	25.9	44.4
インドネシア	内資	147	10.9	4.8	22.4	14.3	15.0	12.2	20.4
	外資	50	10.0	12.0	12.0	14.0	8.0	6.0	38.0
	国営・公営・公益法人	13	—	7.7	23.1	15.4	7.7	30.8	15.4
フィリピン	内資	99	13.1	10.1	16.2	12.1	22.2	10.1	16.2
	外資	90	10.0	2.2	17.8	10.0	13.3	12.2	34.4
	国営・公営・公益法人	21	19.0	9.5	14.3	19.0	14.3	14.3	9.5
ベトナム	内資	112	8.0	8.9	8.0	9.8	12.5	30.4	22.3
	外資	63	3.2	14.3	7.9	4.8	12.7	22.2	34.9
	国営・公営・公益法人	35	2.9	11.4	20.0	14.3	8.6	20.0	22.9

(全体/国・所属部署別)

(単一回答:%)

		n	9人以下	100~199人	200~499人	500~999人	1000~1499人	1500~2999人	3000人以上
全体		840	7.7	6.8	13.5	10.5	13.6	18.1	29.9
タイ	オフィス系部署	148	2.7	3.4	5.4	6.8	15.5	24.3	41.9
	現場系部署	30	3.3	—	20.0	10.0	3.3	26.7	36.7
	その他	32	3.1	3.1	3.1	3.1	3.1	12.5	71.9
インドネシア	オフィス系部署	111	12.6	8.1	20.7	19.8	14.4	6.3	18.0
	現場系部署	57	5.3	1.8	19.3	7.0	17.5	17.5	31.6
	その他	42	9.5	9.5	19.0	9.5	2.4	19.0	31.0
フィリピン	オフィス系部署	113	14.2	9.7	20.4	10.6	13.3	8.0	23.9
	現場系部署	55	7.3	1.8	9.1	16.4	25.5	18.2	21.8
	その他	42	14.3	4.8	16.7	9.5	19.0	11.9	23.8
ベトナム	オフィス系部署	149	6.7	10.1	11.4	10.1	10.7	24.8	26.2
	現場系部署	50	—	12.0	4.0	6.0	16.0	30.0	32.0
	その他	11	18.2	18.2	18.2	9.1	9.1	27.3	—

表中数字のアミかけは全体を5ポイント以上上回る/斜体は5ポイント以上下回る。

Q8 あなたの職場（所属している部署）の従業員数は何人ですか。

7) 職場の従業員の男女比

- ◆ タイをのぞくすべての国で、女性よりも男性の方が多い職場の割合が高い
- ◆ タイでは、男性よりも女性の方が多い職場の割合がやや高め

■ 職場の従業員の男女比
(全体/国別/国・設立形態別)

(単一回答:%)

		n	男性0 女性10	男性1 女性9	男性2 女性8	男性3 女性7	男性4 女性6	男性5 女性5	男性6 女性4	男性7 女性3	男性8 女性2	男性9 女性1	男性10 女性0
全体		840	0.8	2.0	4.3	10.7	15.0	8.2	19.6	20.8	11.9	4.0	2.5
タイ		210	—	1.9	3.3	16.7	22.9	12.9	13.8	20.5	6.7	0.5	1.0
インドネシア		210	0.5	1.0	4.8	7.6	9.0	7.1	23.3	21.0	13.8	7.1	4.8
フィリピン		210	2.4	3.8	5.7	10.0	15.2	6.2	17.6	16.2	16.7	4.3	1.9
ベトナム		210	0.5	1.4	3.3	8.6	12.9	6.7	23.8	25.7	10.5	4.3	2.4
タイ	内資	137	—	1.5	5.1	16.8	21.9	12.4	13.1	22.6	5.1	0.7	0.7
	外資	46	—	2.2	—	13.0	30.4	10.9	19.6	13.0	8.7	—	2.2
	国営・公営・公益法人	27	—	3.7	—	22.2	14.8	18.5	7.4	22.2	11.1	—	—
インドネシア	内資	147	0.7	1.4	5.4	10.2	8.8	7.5	21.8	19.7	12.2	6.1	6.1
	外資	50	—	—	2.0	2.0	12.0	6.0	22.0	24.0	18.0	12.0	2.0
	国営・公営・公益法人	13	—	—	7.7	—	—	7.7	46.2	23.1	15.4	—	—
フィリピン	内資	99	3.0	6.1	5.1	11.1	17.2	2.0	14.1	16.2	17.2	6.1	2.0
	外資	90	2.2	1.1	4.4	11.1	13.3	7.8	23.3	16.7	16.7	2.2	1.1
	国営・公営・公益法人	21	—	4.8	14.3	—	14.3	19.0	9.5	14.3	14.3	4.8	4.8
ベトナム	内資	112	0.9	1.8	5.4	10.7	15.2	8.0	17.9	24.1	7.1	5.4	3.6
	外資	63	—	1.6	1.6	4.8	7.9	6.3	33.3	30.2	12.7	—	1.6
	国営・公営・公益法人	35	—	—	—	8.6	14.3	2.9	25.7	22.9	17.1	8.6	—

(全体/国・所属部署別)

(単一回答:%)

		n	男性0 女性10	男性1 女性9	男性2 女性8	男性3 女性7	男性4 女性6	男性5 女性5	男性6 女性4	男性7 女性3	男性8 女性2	男性9 女性1	男性10 女性0
全体		840	0.8	2.0	4.3	10.7	15.0	8.2	19.6	20.8	11.9	4.0	2.5
タイ	オフィス系部署	148	—	1.4	4.1	16.2	23.6	10.1	16.9	19.6	6.8	0.7	0.7
	現場系部署	30	—	3.3	—	13.3	20.0	20.0	6.7	23.3	10.0	—	3.3
	その他	32	—	3.1	3.1	21.9	21.9	18.8	6.3	21.9	3.1	—	—
インドネシア	オフィス系部署	111	0.9	0.9	3.6	10.8	9.9	6.3	24.3	18.9	13.5	6.3	4.5
	現場系部署	57	—	1.8	8.8	7.0	10.5	10.5	15.8	21.1	10.5	7.0	7.0
	その他	42	—	—	2.4	—	4.8	4.8	31.0	26.2	19.0	9.5	2.4
フィリピン	オフィス系部署	113	2.7	5.3	5.3	13.3	18.6	6.2	13.3	18.6	11.5	3.5	1.8
	現場系部署	55	1.8	1.8	3.6	7.3	7.3	3.6	21.8	14.5	29.1	9.1	—
	その他	42	2.4	2.4	9.5	4.8	16.7	9.5	23.8	11.9	14.3	—	4.8
ベトナム	オフィス系部署	149	0.7	1.3	2.0	10.1	14.1	8.1	26.8	26.2	6.7	3.4	0.7
	現場系部署	50	—	2.0	6.0	6.0	10.0	2.0	10.0	28.0	24.0	8.0	4.0
	その他	11	—	—	9.1	—	9.1	9.1	45.5	9.1	—	—	18.2

表中数字のアミかけは全体を5ポイント以上上回る/斜体は5ポイント以上下回る。

Q9 あなたの職場（所属している部署）の従業員の男女比はどのくらいですか。

※全体を10としてお答えください。

※調査時には、全体を100としてそれぞれの割合を答えている。

8) 職場の職階別割合

- ◆ 職場における「管理職」の割合は、いずれの国でも「0～9%」「10～19%」が高く、合計で7～8割前後を占める
- ◆ ベトナムでは「0～9%」が半数近くとなっている

■ 職場の職階別割合(1-1)
(全体/国別/国・設立形態別)

(単一回答:%)

		管理職												平均 (%)
n		0 ～ 9 %	1 0 ～ 1 9 %	2 0 ～ 2 9 %	3 0 ～ 3 9 %	4 0 ～ 4 9 %	5 0 ～ 5 9 %	6 0 ～ 6 9 %	7 0 ～ 7 9 %	8 0 ～ 8 9 %	9 0 ～ 9 9 %	1 0 0 %		
全体		840	38.1	41.5	15.6	2.7	0.6	1.0	0.4	—	—	—	0.1	11.3
タイ		210	37.1	41.9	17.1	1.4	1.0	1.0	0.5	—	—	—	—	11.1
インドネシア		210	38.1	41.0	16.7	1.4	1.0	1.0	1.0	—	—	—	—	11.6
フィリピン		210	31.0	42.4	19.0	6.2	—	1.4	—	—	—	—	—	12.4
ベトナム		210	46.2	41.0	9.5	1.9	0.5	0.5	—	—	—	—	0.5	9.9
タイ	内資	137	40.9	41.6	15.3	0.7	0.7	0.7	—	—	—	—	—	10.1
	外資	46	34.8	39.1	17.4	4.3	2.2	—	2.2	—	—	—	—	12.7
	国営・公営・公益法人	27	22.2	48.1	25.9	—	—	3.7	—	—	—	—	—	13.6
インドネシア	内資	147	40.8	38.1	17.7	1.4	0.7	1.4	—	—	—	—	—	11.2
	外資	50	28.0	50.0	14.0	2.0	2.0	—	4.0	—	—	—	—	13.4
	国営・公営・公益法人	13	46.2	38.5	15.4	—	—	—	—	—	—	—	—	8.4
フィリピン	内資	99	32.3	41.4	21.2	3.0	—	2.0	—	—	—	—	—	12.2
	外資	90	26.7	46.7	16.7	8.9	—	1.1	—	—	—	—	—	13.0
	国営・公営・公益法人	21	42.9	28.6	19.0	9.5	—	—	—	—	—	—	—	11.0
ベトナム	内資	112	52.7	33.9	9.8	2.7	—	0.9	—	—	—	—	—	9.0
	外資	63	36.5	50.8	9.5	1.6	—	—	—	—	—	—	1.6	11.4
	国営・公営・公益法人	35	42.9	45.7	8.6	—	2.9	—	—	—	—	—	—	9.8

◆ タイ、フィリピン、ベトナムの現場系部署では、「管理職」の割合が「0~9%」の企業が半数以上

■ 職場の職階別割合(1-2)
(全体/国・所属部署別)

(単一回答:%)

		n	管理職											平均 (%)
			0 %	1 %	2 %	3 %	4 %	5 %	6 %	7 %	8 %	9 %	10 %	
全体		840	38.1	41.5	15.6	2.7	0.6	1.0	0.4	—	—	—	0.1	11.3
タイ	オフィス系部署	148	33.8	45.9	16.2	1.4	1.4	1.4	—	—	—	—	—	11.3
	現場系部署	30	50.0	30.0	16.7	—	—	—	3.3	—	—	—	—	10.5
	その他	32	40.6	34.4	21.9	3.1	—	—	—	—	—	—	—	11.0
インドネシア	オフィス系部署	111	37.8	38.7	18.9	0.9	—	1.8	1.8	—	—	—	—	12.1
	現場系部署	57	40.4	38.6	17.5	1.8	1.8	—	—	—	—	—	—	11.4
	その他	42	35.7	50.0	9.5	2.4	2.4	—	—	—	—	—	—	10.5
フィリピン	オフィス系部署	113	25.7	39.8	25.7	7.1	—	1.8	—	—	—	—	—	13.6
	現場系部署	55	54.5	34.5	7.3	3.6	—	—	—	—	—	—	—	8.5
	その他	42	14.3	59.5	16.7	7.1	—	2.4	—	—	—	—	—	14.3
ベトナム	オフィス系部署	149	45.0	40.3	12.1	1.3	0.7	—	—	—	—	—	0.7	10.1
	現場系部署	50	52.0	44.0	—	4.0	—	—	—	—	—	—	—	8.4
	その他	11	36.4	36.4	18.2	—	—	9.1	—	—	—	—	—	14.0

表中数字のアミかけは全体を5ポイント以上上回る/斜体は5ポイント以上下回る。

Q10 あなたの職場(所属している部署)の管理職、専門職、事務職、現業職の割合を教えてください。
※全体を100としてお答えください。

- ◆ 「専門職」が占める割合は、タイでは「10～19%」が4割強
- ◆ インドネシアでは「0～9%」も2割強と高く、30%未滿で8割強を占める

■ 職場の職階別割合(2-1)
(全体/国別/国・設立形態別)

(単一回答:%)

		n	専門職											平均 (%)
			0 %	1 %	2 %	3 %	4 %	5 %	6 %	7 %	8 %	9 %	10 %	
全体		840	15.4	32.7	24.8	10.5	6.0	3.3	2.6	1.9	1.2	1.7	—	22.5
タイ		210	15.2	42.9	22.9	10.5	4.3	1.9	1.4	—	1.0	—	—	17.8
インドネシア		210	23.3	32.4	26.7	8.1	4.3	2.4	1.0	0.5	—	1.4	—	18.2
フィリピン		210	8.7	28.6	25.7	11.0	9.0	3.8	4.8	4.3	1.9	2.9	—	28.1
ベトナム		210	14.8	27.7	23.8	12.4	6.2	5.2	3.3	2.9	1.9	2.4	—	25.9
タイ	内資	137	16.1	46.7	20.4	10.2	4.4	—	1.5	—	0.7	—	—	16.4
	外資	46	13.0	39.1	26.1	10.9	4.3	4.3	—	—	2.2	—	—	19.7
	国営・公営・公益法人	27	14.8	29.6	29.6	11.1	3.7	7.4	3.7	—	—	—	—	21.3
インドネシア	内資	147	26.5	34.0	24.5	8.8	1.4	0.7	1.4	0.7	—	2.0	—	17.1
	外資	50	14.0	28.0	30.0	6.0	14.0	8.0	—	—	—	—	—	22.1
	国営・公営・公益法人	13	23.1	30.8	38.5	7.7	—	—	—	—	—	—	—	15.5
フィリピン	内資	99	11.1	36.4	22.2	10.1	9.1	5.1	4.0	—	1.0	1.0	—	22.6
	外資	90	5.6	25.6	31.1	13.3	5.6	2.2	6.7	4.4	2.2	3.3	—	29.3
	国営・公営・公益法人	21	4.8	4.8	19.0	4.8	23.8	4.8	—	23.8	4.8	9.5	—	48.4
ベトナム	内資	112	19.6	24.7	24.1	13.4	3.6	8.0	0.9	1.8	1.8	2.7	—	24.3
	外資	63	12.7	28.6	27.0	12.7	7.9	3.2	1.6	4.8	1.6	—	—	24.4
	国営・公営・公益法人	35	2.9	34.3	17.7	8.6	11.4	—	14.3	2.9	2.9	5.7	—	33.5

■ 職場の職階別割合(2-2)
(全体/国・所属部署別)

(単一回答:%)

		n	専門職											平均 (%)
			0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
			%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
全体		840	15.4	32.7	24.8	10.5	6.0	3.3	2.6	1.9	1.2	1.7	—	22.5
タイ	オフィス系部署	148	14.2	40.5	24.3	12.8	4.1	2.0	1.4	—	0.7	—	—	18.2
	現場系部署	30	16.7	46.7	23.3	3.3	3.3	—	3.3	—	3.3	—	—	18.1
	その他	32	18.8	50.0	15.6	6.3	6.3	3.1	—	—	—	—	—	15.4
インドネシア	オフィス系部署	111	18.9	32.4	25.2	9.9	8.1	2.7	—	0.9	—	1.8	—	20.3
	現場系部署	57	28.1	35.1	24.6	5.3	—	3.5	1.8	—	—	1.8	—	16.7
	その他	42	28.6	28.6	33.3	7.1	—	—	2.4	—	—	—	—	14.6
フィリピン	オフィス系部署	113	5.3	23.9	28.3	12.4	8.8	5.3	6.2	4.4	1.8	3.5	—	30.7
	現場系部署	55	12.7	49.1	16.4	7.3	5.5	—	1.8	3.6	1.8	1.8	—	20.4
	その他	42	9.5	14.3	31.0	11.9	14.3	4.8	4.8	4.8	2.4	2.4	—	31.0
ベトナム	オフィス系部署	149	13.4	26.8	23.5	15.4	6.0	4.0	4.0	3.4	2.0	1.3	—	25.8
	現場系部署	50	20.0	32.0	24.0	6.0	6.0	4.0	2.0	—	—	6.0	—	23.0
	その他	11	9.1	9.1	27.3	—	9.1	27.3	—	9.1	9.1	—	—	40.2

表中数字のアミかけは全体を5ポイント以上上回る/斜体は5ポイント以上下回る。

Q10 あなたの職場(所属している部署)の管理職、専門職、事務職、現業職の割合を教えてください。
※全体を100としてお答えください。

- ◆ 「事務職」が占める割合は、ベトナムをのぞくすべての国で、「10～19%」「20～29%」がそれぞれ2～4割程度と高く、合計すると半数以上を占める
- ◆ 一方、ベトナムでは「0～9%」が23.8%と高め

■ 職場の職階別割合(3-1)
(全体/国別/国・設立形態別)

(単一回答:%)

		n	事務職										平均 (%)	
			0 5 9 %	1 5 9 %	2 5 9 %	3 5 9 %	4 5 9 %	5 5 9 %	6 5 9 %	7 5 9 %	8 5 9 %	9 5 9 %		1 0 0 %
全体		840	13.9	34.4	26.7	13.9	5.4	2.4	1.1	0.6	1.2	0.5	—	20.5
タイ		210	11.0	35.2	35.2	11.4	4.3	2.9	—	—	—	—	—	18.6
インドネシア		210	9.5	33.8	31.0	11.9	6.7	3.3	1.9	—	1.0	1.0	—	21.8
フィリピン		210	11.4	30.5	20.0	19.0	7.6	3.3	1.4	2.4	3.3	1.0	—	25.2
ベトナム		210	23.8	38.1	20.5	13.3	2.9	—	1.0	—	0.5	—	—	16.2
タイ	内資	137	10.2	37.2	32.8	12.4	4.4	2.9	—	—	—	—	—	18.6
	外資	46	10.9	37.0	34.8	13.0	2.2	2.2	—	—	—	—	—	18.1
	国営・公営・公益法人	27	14.8	22.2	48.1	3.7	7.4	3.7	—	—	—	—	—	19.5
インドネシア	内資	147	10.9	32.0	29.9	13.6	6.8	2.7	2.0	—	1.4	0.7	—	22.0
	外資	50	6.0	42.0	28.0	10.0	6.0	4.0	2.0	—	—	2.0	—	21.7
	国営・公営・公益法人	13	7.7	23.7	53.8	—	7.7	7.7	—	—	—	—	—	21.1
フィリピン	内資	99	9.1	32.3	16.2	21.2	8.1	3.0	1.0	3.0	4.0	2.0	—	27.1
	外資	90	12.2	27.8	25.6	16.7	7.8	2.2	2.2	2.2	3.3	—	—	24.3
	国営・公営・公益法人	21	19.0	33.3	14.3	19.0	4.8	9.5	—	—	—	—	—	19.8
ベトナム	内資	112	33.0	33.9	13.4	12.5	4.5	—	1.8	—	0.9	—	—	15.8
	外資	63	11.1	42.9	28.6	15.9	1.6	—	—	—	—	—	—	17.3
	国営・公営・公益法人	35	17.1	42.9	28.6	11.4	—	—	—	—	—	—	—	15.5

■ 職場の職階別割合(3-2)
(全体/国・所属部署別)

(単一回答:%)

		n	事務職											平均 (%)
			0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
			%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
全体		840	13.9	34.4	26.7	13.9	5.4	2.4	1.1	0.6	1.2	0.5	—	20.5
タイ	オフィス系部署	148	8.8	29.7	39.9	12.8	5.4	4.1	—	—	—	—	—	20.2
	現場系部署	30	20.0	43.3	30.0	3.3	3.3	—	—	—	—	—	—	14.3
	その他	32	12.5	56.3	18.8	12.5	—	—	—	—	—	—	—	15.0
インドネシア	オフィス系部署	111	9.9	27.0	30.6	16.2	8.1	5.4	1.8	—	—	0.9	—	23.3
	現場系部署	57	7.0	47.4	35.1	3.5	3.5	1.8	—	—	—	1.8	—	18.4
	その他	42	11.9	33.3	26.2	11.9	7.1	—	4.8	—	4.8	—	—	22.7
フィリピン	オフィス系部署	113	10.6	24.8	23.9	23.9	8.0	3.5	1.8	—	2.7	0.9	—	24.8
	現場系部署	55	14.5	47.3	12.7	10.9	7.3	—	1.8	1.8	3.6	—	—	20.9
	その他	42	9.5	23.8	19.0	16.7	7.1	7.1	—	9.5	4.8	2.4	—	31.9
ベトナム	オフィス系部署	149	18.1	40.3	22.1	14.8	2.7	—	1.3	—	0.7	—	—	17.3
	現場系部署	50	38.0	32.0	20.0	8.0	2.0	—	—	—	—	—	—	13.3
	その他	11	36.4	36.4	—	18.2	9.1	—	—	—	—	—	—	14.5

表中数字のアミかけは全体を5ポイント以上上回る/斜体は5ポイント以上下回る。

Q10 あなたの職場(所属している部署)の管理職、専門職、事務職、現業職の割合を教えてください。
※全体を100としてお答えください。

- ◆ 「現業職」の割合は、フィリピンをのぞくすべての国で、半数以上が50%以上
- ◆ 一方フィリピンでは、「0~9%」「10~19%」も1割以上と比較的高め

■ 職場の職階別割合(4-1)
(全体/国別/国・設立形態別)

(単一回答:%)

		n	現業職										平均 (%)	
			0 5 9 %	1 5 9 %	2 5 9 %	3 5 9 %	4 5 9 %	5 5 9 %	6 5 9 %	7 5 9 %	8 5 9 %	9 5 9 %		1 0 0 %
全体		840	9.2	8.1	8.2	8.7	13.0	15.0	13.9	14.2	8.2	1.5	—	45.8
タイ		210	3.3	5.7	3.3	11.0	11.9	17.1	19.0	18.6	7.6	2.4	—	52.5
インドネシア		210	7.1	5.7	9.5	5.2	16.7	14.8	15.2	13.3	11.0	1.4	—	48.4
フィリピン		210	17.6	13.3	12.9	8.6	12.9	13.3	5.7	12.4	2.4	1.0	—	34.4
ベトナム		210	8.6	7.6	7.1	10.0	10.5	14.8	15.7	12.4	11.9	1.4	—	48.0
タイ	内資	137	2.9	4.4	2.9	8.8	10.2	16.8	21.9	22.6	6.6	2.9	—	54.9
	外資	46	2.2	6.5	4.3	17.4	13.0	19.6	15.2	10.9	8.7	2.2	—	49.5
	国営・公営・公益法人	27	7.4	11.1	3.7	11.1	18.5	14.8	11.1	11.1	11.1	—	—	45.5
インドネシア	内資	147	8.2	5.4	6.1	3.4	17.0	18.4	15.0	11.6	13.6	1.4	—	49.7
	外資	50	6.0	8.0	18.0	12.0	16.0	6.0	10.0	18.0	4.0	2.0	—	42.8
	国営・公営・公益法人	13	—	—	15.4	—	15.4	7.7	38.5	15.4	7.7	—	—	55.0
フィリピン	内資	99	15.2	9.1	15.2	11.1	9.1	11.1	5.1	20.2	3.0	1.0	—	38.1
	外資	90	17.8	14.4	10.0	7.8	17.8	15.6	6.7	6.7	2.2	1.1	—	33.4
	国営・公営・公益法人	21	28.6	28.6	14.3	—	9.5	14.3	4.8	—	—	—	—	20.8
ベトナム	内資	112	8.9	5.4	8.9	8.0	10.7	11.6	11.6	14.3	19.6	0.9	—	50.8
	外資	63	7.9	6.3	4.8	11.1	11.1	23.8	20.6	7.9	4.8	1.6	—	46.9
	国営・公営・公益法人	35	8.6	17.1	5.7	14.3	8.6	8.6	20.0	14.3	—	2.9	—	41.2

- ◆ 所属部署別で見ると、フィリピンはオフィス系部署、現場系部署で傾向が異なる。オフィス系部署では、「現業職」の割合が、「30%未満」までで半数近くを占めるが、現場系部署では、「70~79%」が34.5%と高い

■ 職場の職階別割合(4-2)
(全体/国・所属部署別)

(単一回答:%)

		n	現業職											平均 (%)
			0 %	1 %	2 %	3 %	4 %	5 %	6 %	7 %	8 %	9 %	10 %	
全体		840	9.2	8.1	8.2	8.7	13.0	15.0	13.9	14.2	8.2	1.5	—	45.8
タイ	オフィス系部署	148	3.4	7.4	2.7	12.2	12.2	19.6	19.6	16.2	4.7	2.0	—	50.3
	現場系部署	30	6.7	3.3	10.0	—	6.7	13.3	20.0	16.7	20.0	3.3	—	57.1
	その他	32	—	—	—	15.6	15.6	9.4	15.6	31.3	9.4	3.1	—	58.6
インドネシア	オフィス系部署	111	10.8	5.4	11.7	6.3	14.4	14.4	15.3	14.4	7.2	—	—	44.4
	現場系部署	57	3.5	3.5	10.5	3.5	15.8	14.0	19.3	12.3	15.8	1.8	—	53.5
	その他	42	2.4	9.5	2.4	4.8	23.8	16.7	9.5	11.9	14.3	4.8	—	52.2
フィリピン	オフィス系部署	113	17.7	13.3	15.9	9.7	14.2	16.8	6.2	4.4	0.9	0.9	—	31.0
	現場系部署	55	7.3	14.5	7.8	5.5	9.1	9.1	9.1	34.5	7.3	1.8	—	50.1
	その他	42	31.0	11.9	19.0	9.5	14.3	9.5	—	4.8	—	—	—	22.8
ベトナム	オフィス系部署	149	8.1	7.4	7.4	11.4	10.7	16.8	16.1	12.8	8.7	0.7	—	46.8
	現場系部署	50	6.0	8.0	4.0	4.0	12.0	12.0	16.0	12.0	22.0	4.0	—	55.2
	その他	11	27.3	9.1	18.2	18.2	—	—	9.1	9.1	9.1	—	—	31.4

表中数字のアミかけは全体を5ポイント以上上回る/斜体は5ポイント以上下回る。

Q10 あなたの職場(所属している部署)の管理職、専門職、事務職、現業職の割合を教えてください。
※全体を100としてお答えください。

9) 職場に出稼ぎに来ている人の出身国

◆ インドネシア、フィリピン、ベトナムでは、半数以上が「外国からの出稼ぎ者はいない」
 ◆ タイでは「日本」「中国」「アメリカ」といった先進国の他、「シンガポール」や近隣の「ミャンマー」や「ラオス」からの出稼ぎ者も比較的多い

◆ 設立形態別で見ると、いずれの国においても外資より内資の方が「外国からの出稼ぎ者はいない」の割合が高い

■ 職場に出稼ぎに来ている人の出身国
 (全体/国別/国・設立形態別)

(複数回答、%)

		n	中国	韓国	台湾	日本	インドネシア	カンボジア	シンガポール	タイ	フィリピン	ベトナム	マレーシア	ミャンマー	ラオス	インド	イギリス	アメリカ	オーストラリア	その他	外国からの出稼ぎ者はいない
全体		840	14.2	8.8	3.6	15.8	2.5	3.2	10.1	3.1	4.0	2.5	5.2	5.1	4.3	7.5	7.4	11.9	4.9	2.9	50.2
タイ		210	21.4	4.8	2.9	24.8	2.9	8.1	13.3	*	8.1	6.7	5.7	16.7	10.5	4.8	16.2	19.0	4.8	2.9	31.4
インドネシア		210	14.3	6.2	1.9	15.2	*	—	8.1	2.4	5.2	1.0	7.1	1.0	—	5.2	5.7	9.0	6.7	2.9	56.7
フィリピン		210	13.8	10.0	3.8	9.5	3.8	1.0	11.4	4.8	*	2.4	4.3	1.9	1.0	15.7	4.3	10.5	3.8	3.8	55.7
ベトナム		210	7.1	14.3	5.7	13.8	3.3	3.8	7.6	5.2	2.9	*	3.8	1.0	5.7	4.3	3.3	9.0	4.3	1.9	57.1
タイ	内資	137	13.1	2.9	2.9	19.0	2.2	5.8	7.3	*	3.6	2.2	4.4	15.3	8.0	2.2	11.7	10.9	3.6	2.2	45.3
	外資	46	34.8	8.7	4.3	32.6	4.3	10.9	26.1	*	15.2	10.9	2.2	19.6	15.2	8.7	21.7	34.8	6.5	2.2	2.2
	国営・公営・公益法人	27	40.7	7.4	—	40.7	3.7	14.8	22.2	*	18.5	22.2	18.5	18.5	14.8	11.1	29.6	33.3	7.4	7.4	11.1
インドネシア	内資	147	9.5	4.8	1.4	8.8	*	—	4.8	0.7	4.1	0.7	4.8	0.7	—	3.4	0.7	4.1	3.4	2.7	68.7
	外資	50	28.0	8.0	2.0	32.0	*	—	20.0	8.0	10.0	2.0	16.0	2.0	—	10.0	18.0	22.0	16.0	4.0	22.0
	国営・公営・公益法人	13	15.4	15.4	7.7	23.1	*	—	—	—	—	—	—	—	—	7.7	15.4	15.4	7.7	—	53.8
フィリピン	内資	99	18.2	12.1	3.0	5.1	1.0	2.0	10.1	6.1	*	3.0	6.1	3.0	2.0	18.2	4.0	6.1	2.0	1.0	59.6
	外資	90	11.1	8.9	5.6	15.6	5.6	—	11.1	4.4	*	2.2	3.3	1.1	—	15.6	5.6	15.6	4.4	7.8	47.8
	国営・公営・公益法人	21	4.8	4.8	—	4.8	9.5	—	19.0	—	*	—	—	—	—	4.8	—	9.5	9.5	—	71.4
ベトナム	内資	112	5.4	8.9	1.8	8.9	1.8	1.8	3.6	2.7	2.7	*	2.7	0.9	3.6	1.8	2.7	3.6	2.7	0.9	73.2
	外資	63	11.1	30.2	11.1	20.6	6.3	6.3	15.9	9.5	4.8	*	6.3	1.6	9.5	9.5	3.2	15.9	7.9	4.8	27.0
	国営・公営・公益法人	35	5.7	2.9	8.6	17.1	2.9	5.7	5.7	5.7	—	*	2.9	—	5.7	2.9	5.7	14.3	2.9	—	60.0

- ◆ 所属部署別で見ると、フィリピンの現場系部署では、「インド」からの出稼ぎ者が30.9%と最も高く、次いで「中国」(23.6%)、「シンガポール」(16.4%)と続く
- ◆ 特にフィリピンでは、オフィス系部署に比べ現場系部署の方が、外国から出稼ぎに来ている人の割合が高いことも特徴である

■ 職場に出稼ぎに来ている人の出身国
(全体/国・所属部署別)

(複数回答:%)

		n	中国	韓国	台湾	日本	インドネシア	カンボジア	シンガポール	タイ	フィリピン	ベトナム	マレーシア	ミャンマー	ラオス	インド	イギリス	アメリカ	オーストラリア	その他	外国からの出稼ぎ者はいない
全体		840	14.2	8.8	3.6	15.8	2.5	3.2	10.1	3.1	4.0	2.5	5.2	5.1	4.3	7.5	7.4	11.9	4.9	2.9	50.2
タイ	オフィス系部署	148	23.0	5.4	3.4	21.6	2.7	8.1	14.9	*	8.1	6.8	6.8	17.6	11.5	3.4	14.9	18.2	4.1	2.7	37.2
	現場系部署	30	20.0	3.3	—	23.3	3.3	6.7	6.7	*	13.3	3.3	3.3	20.0	10.0	10.0	10.0	16.7	10.0	6.7	23.3
	その他	32	15.6	3.1	3.1	40.6	3.1	9.4	12.5	*	3.1	9.4	3.1	9.4	6.3	6.3	28.1	25.0	3.1	—	12.5
インドネシア	オフィス系部署	111	15.3	7.2	3.6	18.0	*	—	7.2	2.7	3.6	0.9	7.2	—	—	3.6	8.1	12.6	9.0	4.5	54.1
	現場系部署	57	7.0	1.8	—	8.8	*	—	1.8	—	3.5	1.8	3.5	1.8	—	5.3	1.8	—	1.8	—	78.9
	その他	42	21.4	9.5	—	16.7	*	—	19.0	4.8	11.9	—	11.9	2.4	—	9.5	4.8	11.9	7.1	2.4	33.3
フィリピン	オフィス系部署	113	8.8	8.0	2.7	7.1	4.4	0.9	8.8	2.7	*	1.8	2.7	1.8	0.9	8.8	5.3	11.5	3.5	0.9	63.7
	現場系部署	55	23.6	12.7	1.8	10.9	—	—	16.4	9.1	*	3.6	3.6	—	—	30.9	—	3.6	1.8	1.8	45.5
	その他	42	14.3	11.9	9.5	14.3	7.1	2.4	11.9	4.8	*	2.4	9.5	4.8	2.4	14.3	7.1	16.7	7.1	14.3	47.6
ベトナム	オフィス系部署	149	6.0	14.1	7.4	14.1	2.7	4.0	8.1	4.7	3.4	*	3.4	0.7	4.7	5.4	3.4	10.7	5.4	2.7	57.0
	現場系部署	50	10.0	14.0	2.0	14.0	6.0	4.0	8.0	8.0	2.0	*	6.0	2.0	10.0	2.0	4.0	4.0	2.0	—	56.0
	その他	11	9.1	18.2	—	9.1	—	—	—	—	—	*	—	—	—	—	—	9.1	—	—	63.6

※「*」は聴取していない

表中数字のアミかけは全体を5ポイント以上上回る/斜体は5ポイント以上下回る。

Q30 あなたの職場(所属している部署)には外国から出稼ぎに来ている人はいますか。いる場合は、その出身国をすべてお答えください。

※「出稼ぎ」とは、外国から働きに来ている人のうち、あなたの国に永住するつもりのない人(いつか帰国するつもりの人)を指します。



Part II

従業員採用経路

1) 従業員の採用経路（複数回答）

- ◆ 「管理職」を採用するときの経路としては、ベトナムをのぞくすべての国で、「スタッフィングサービス」と「エグゼクティブサーチ会社」がともに半数前後と高い
- ◆ 一方、ベトナムでは、「スタッフィングサービス」（57.9%）が最も高く、次いで「ジョブボード」（40.7%）

■ 従業員の採用経路(1-1)

(全体/国別/国・設立形態別)

<管理職在籍 n=837>

(複数回答:%)

		n	管理職										
			スタッフィングサービス	エグゼクティブサーチ会社	従業員・家族の縁故	印刷広告	会社のウェブサイト	ジョブボード	ネットワーキングサイト (SNS)	大学での採用活動	就職説明会	公共職業安定所	その他
全体		837	53.0	50.2	27.8	27.5	37.4	31.7	17.0	20.4	20.5	18.3	10.9
タイ		210	47.1	51.9	21.4	24.3	31.0	21.4	13.3	18.1	17.1	20.0	8.1
インドネシア		208	51.9	56.3	25.0	26.9	36.1	30.8	15.4	16.3	19.2	15.4	7.2
フィリピン		210	55.2	60.0	36.2	35.2	42.9	33.8	19.0	19.0	22.4	17.1	12.4
ベトナム		209	57.9	32.5	28.7	23.4	39.7	40.7	20.1	28.2	23.4	20.6	15.8
タイ	内資	137	50.4	46.0	21.2	22.6	30.7	23.4	12.4	16.1	20.4	18.2	9.5
	外資	46	47.8	65.2	23.9	23.9	32.6	17.4	13.0	28.3	15.2	19.6	4.3
	国営・公営・公益法人	27	29.6	59.3	18.5	33.3	29.6	18.5	18.5	11.1	3.7	29.6	7.4
インドネシア	内資	146	52.1	56.8	24.0	28.8	32.2	29.5	14.4	16.4	19.9	13.0	5.5
	外資	50	52.0	52.0	30.0	20.0	46.0	34.0	18.0	16.0	20.0	20.0	14.0
	国営・公営・公益法人	12	50.0	66.7	16.7	33.3	41.7	33.3	16.7	16.7	8.3	25.0	—
フィリピン	内資	99	56.6	58.6	45.5	37.4	44.4	31.3	16.2	16.2	18.2	15.2	11.1
	外資	90	54.4	65.6	26.7	38.9	51.1	41.1	24.4	20.0	27.8	15.6	14.4
	国営・公営・公益法人	21	52.4	42.9	33.3	9.5	—	14.3	9.5	28.6	19.0	33.3	9.5
ベトナム	内資	111	54.1	33.3	35.1	27.0	37.8	38.7	17.1	26.1	23.4	21.6	13.5
	外資	63	65.1	33.3	19.0	23.8	46.0	46.0	25.4	31.7	23.8	19.0	15.9
	国営・公営・公益法人	35	57.1	28.6	25.7	11.4	34.3	37.1	20.0	28.6	22.9	20.0	22.9

■ 従業員の採用経路(1-2)

(全体/国・所属部署別)

<管理職在籍 n=837>

(複数回答:%)

		n	管理職										
			スタッフ フィング サービス	エグゼク ティブサ ーチ会社	従業 員・家 族の縁 故	印刷 広告	会社 のウエ ブサイ ト	ジョ ブボ ード	ネッ トワ ーキ ング サイ ト (SNS)	大 学 で の 採 用 活 動	就 職 説 明 会	公 共 職 業 安 定 所	そ の 他
全体		837	53.0	50.2	27.8	27.5	37.4	31.7	17.0	20.4	20.5	18.3	10.9
タイ	オフィス系部署	148	41.9	55.4	21.6	23.0	29.1	19.6	13.5	17.6	11.5	18.2	7.4
	現場系部署	30	46.7	40.0	26.7	26.7	36.7	26.7	10.0	10.0	20.0	13.3	13.3
	その他	32	71.9	46.9	15.6	28.1	34.4	25.0	15.6	28.1	40.6	34.4	6.3
インドネシア	オフィス系部署	109	45.9	51.4	32.1	32.1	45.9	34.9	17.4	20.2	22.9	17.4	9.2
	現場系部署	57	63.2	68.4	8.8	12.3	21.1	12.3	3.5	7.0	7.0	8.8	—
	その他	42	52.4	52.4	28.6	33.3	31.0	45.2	26.2	19.0	26.2	19.0	11.9
フィリピン	オフィス系部署	113	56.6	61.9	32.7	38.1	42.5	32.7	17.7	21.2	20.4	23.0	11.5
	現場系部署	55	54.5	61.8	47.3	27.3	38.2	34.5	18.2	12.7	20.0	5.5	9.1
	その他	42	52.4	52.4	31.0	38.1	50.0	35.7	23.8	21.4	31.0	16.7	19.0
ベトナム	オフィス系部署	148	57.4	34.5	29.1	23.0	34.5	43.9	21.6	29.7	24.3	23.0	14.9
	現場系部署	50	62.0	26.0	28.0	28.0	52.0	34.0	20.0	26.0	24.0	16.0	18.0
	その他	11	45.5	36.4	27.3	9.1	54.5	27.3	—	18.2	9.1	9.1	18.2

表中数字のアミかけは全体を5ポイント以上上回る/斜体は5ポイント以下下回る。

Q11 あなたの職場(所属している部署)でそれぞれの従業員(管理職、専門職、事務職、現業職)を採用するときの経路をすべてお答えください。

- ◆ 「専門職」を採用するときの経路では、インドネシアをのぞくすべての国で、「会社のウェブサイト」が半数以上と高い
- ◆ フィリピン、ベトナムでは、「ジョブボード」も半数以上となっている
- ◆ インドネシアでは、「エグゼクティブサーチ会社」が55.3%で最も高く、次いで「会社のウェブサイト」が45.2%

■ 従業員の採用経路(2-1)

(全体/国別/国・設立形態別)

<専門職在籍 n=821>

(複数回答:%)

		n	専門職										
			スタッフ フィン グサー ビス	エグ ゼク ティ ブサ ーチ 会 社	従 業 員・ 家 族 の 縁 故	印 刷 廣 告	会 社 の ウ ェ ブ サ イ ト	ジ ョ ブ ボ ー ド	ネ ッ ト ワ ー キ ン グ サ イ ト (S N S)	大 学 で の 採 用 活 動	就 職 説 明 会	公 共 職 業 安 定 所	そ の 他
全体		821	36.1	46.8	35.0	37.5	51.4	45.4	31.4	36.1	31.4	26.8	13.5
タイ		209	29.2	39.2	27.3	34.4	52.6	37.8	33.0	34.0	26.8	21.1	10.5
インドネシア		199	35.2	55.3	27.1	35.7	45.2	37.2	22.1	30.7	28.1	23.1	7.0
フィリピン		205	40.5	48.3	46.8	44.9	57.1	53.7	36.6	33.2	45.9	28.8	13.7
ベトナム		208	39.4	44.7	38.5	35.1	50.5	52.9	33.7	46.2	25.0	34.1	22.6
タイ	内資	137	28.5	38.0	28.5	32.1	48.9	35.8	30.7	32.1	27.0	21.2	10.2
	外資	46	32.6	43.5	30.4	43.5	60.9	37.0	30.4	41.3	32.6	26.1	6.5
	国営・公営・公益法人	26	26.9	38.5	15.4	30.8	57.7	50.0	50.0	30.8	15.4	11.5	19.2
インドネシア	内資	137	35.0	58.4	24.8	35.8	40.1	34.3	20.4	31.4	29.2	22.6	5.8
	外資	49	32.7	46.9	36.7	30.6	53.1	38.8	24.5	24.5	20.4	18.4	10.2
	国営・公営・公益法人	13	46.2	53.8	15.4	53.8	69.2	61.5	30.8	46.2	46.2	46.2	7.7
フィリピン	内資	96	42.7	55.2	52.1	43.8	57.3	54.2	35.4	39.6	47.9	30.2	14.6
	外資	88	39.8	43.2	46.6	50.0	63.6	59.1	42.0	27.3	45.5	26.1	11.4
	国営・公営・公益法人	21	33.3	38.1	23.8	28.6	28.6	28.6	19.0	28.6	38.1	33.3	19.0
ベトナム	内資	111	41.4	41.4	47.7	41.4	48.6	52.3	29.7	42.3	22.5	27.9	20.7
	外資	62	40.3	54.8	32.3	30.6	46.8	54.8	41.9	51.6	30.6	45.2	17.7
	国営・公営・公益法人	35	31.4	37.1	20.0	22.9	62.9	51.4	31.4	48.6	22.9	34.3	37.1

■ 従業員の採用経路(2-2)

(全体/国・所属部署別)

<専門職在籍 n=821>

(複数回答:%)

		n	専門職										
			スタッフィングサービス	エグゼクティブサーチ会社	従業員・家族の縁故	印刷広告	会社のウェブサイト	ジョブボード	ネットワーキングサイト(SNS)	大学での採用活動	就職説明会	公共職業安定所	その他
全体		821	36.1	46.8	35.0	37.5	51.4	45.4	31.4	36.1	31.4	26.8	13.5
タイ	オフィス系部署	148	31.8	38.5	25.0	31.1	52.0	34.5	29.1	29.7	27.0	18.2	10.8
	現場系部署	30	30.0	50.0	26.7	36.7	53.3	40.0	40.0	33.3	16.7	20.0	13.3
	その他	31	16.1	32.3	38.7	48.4	54.8	51.6	45.2	54.8	35.5	35.5	6.5
インドネシア	オフィス系部署	106	31.1	45.3	28.3	38.7	54.7	38.7	24.5	35.8	34.0	28.3	8.5
	現場系部署	55	34.5	70.9	18.2	20.0	23.6	23.6	7.3	18.2	14.5	10.9	3.6
	その他	38	47.4	60.5	36.8	50.0	50.0	52.6	36.8	34.2	31.6	26.3	7.9
フィリピン	オフィス系部署	112	38.4	47.3	36.6	40.2	52.7	49.1	35.7	33.9	42.0	33.9	15.2
	現場系部署	53	52.8	54.7	67.9	50.9	73.6	66.0	35.8	37.7	64.2	24.5	11.3
	その他	40	30.0	42.5	47.5	50.0	47.5	50.0	40.0	25.0	32.5	20.0	12.5
ベトナム	オフィス系部署	147	38.1	46.9	36.1	33.3	50.3	55.8	36.1	46.3	23.8	36.1	23.1
	現場系部署	50	38.0	44.0	42.0	40.0	54.0	48.0	30.0	50.0	34.0	30.0	20.0
	その他	11	63.6	18.2	54.5	36.4	36.4	36.4	18.2	27.3	—	27.3	27.3

表中数字のアミかけは全体を5ポイント以上上回る/斜体は5ポイント以下下回る。

Q11 あなたの職場(所属している部署)でそれぞれの従業員(管理職、専門職、事務職、現業職)を採用するときの経路をすべてお答えください。

- ◆ 「事務職」を採用するときの経路は、いずれの国においても「印刷広告」「会社のウェブサイト」「ジョブボード」が上位を占める
- ◆ インドネシア、フィリピン、ベトナムでは、「従業員・家族の縁故」も比較的高く、半数前後
- ◆ フィリピンでは「就職説明会」も比較的高く、47.5%となっている

■ 従業員の採用経路(3-1)

(全体/国別/国・設立形態別)

<事務職在籍 n=818>

(複数回答:%)

		n	事務職										
			スタッフ フィン グサー ビス	エグ ゼク ティ ブサ ーチ 会 社	従 業 員 ・ 家 族 の 縁 故	印 刷 廣 告	会 社 の ウ ェ ブ サ イ ト	ジ ョ ブ ボ ー ド	ネ ッ ト ワ ー キ ン グ サ イ ト (S N S)	大 学 で の 採 用 活 動	就 職 説 明 会	公 共 職 業 安 定 所	そ の 他
全体		818	39.5	19.4	47.4	47.8	48.5	50.7	34.5	38.5	40.6	34.4	16.1
タイ		210	38.6	15.2	36.2	40.0	45.2	44.3	23.8	31.9	32.4	28.1	12.9
インドネシア		206	37.4	25.7	54.4	56.3	50.5	52.4	35.9	42.2	40.3	29.1	12.6
フィリピン		204	44.6	18.6	51.5	49.5	46.6	57.8	43.1	43.6	47.5	42.6	14.7
ベトナム		198	37.4	18.2	48.0	45.5	52.0	48.5	35.4	36.4	42.4	37.9	24.7
タイ	内資	137	35.8	13.1	33.6	36.5	38.0	41.6	21.2	27.7	30.7	21.9	13.9
	外資	46	45.7	17.4	43.5	52.2	69.6	54.3	32.6	41.3	45.7	34.8	13.0
	国営・公営・公益法人	27	40.7	22.2	37.0	37.0	40.7	40.7	22.2	37.0	18.5	48.1	7.4
インドネシア	内資	143	32.9	25.2	52.4	58.0	43.4	50.3	35.7	42.0	36.4	28.7	11.9
	外資	50	50.0	20.0	52.0	46.0	60.0	46.0	26.0	36.0	42.0	20.0	8.0
	国営・公営・公益法人	13	38.5	53.8	84.6	76.9	92.3	100.0	76.9	69.2	76.9	69.2	38.5
フィリピン	内資	98	56.1	19.4	56.1	51.0	46.9	57.1	42.9	39.8	51.0	45.9	12.2
	外資	87	35.6	20.7	48.3	55.2	51.7	62.1	46.0	52.9	48.3	41.4	16.1
	国営・公営・公益法人	19	26.3	5.3	42.1	15.8	21.1	42.1	31.6	21.1	26.3	31.6	21.1
ベトナム	内資	103	40.8	18.4	47.6	54.4	53.4	48.5	36.9	40.8	42.7	39.8	21.4
	外資	62	30.6	19.4	51.6	41.9	54.8	51.6	38.7	35.5	46.8	37.1	25.8
	国営・公営・公益法人	33	39.4	15.2	42.4	24.2	42.4	42.4	24.2	24.2	33.3	33.3	33.3

■ 従業員の採用経路(3-2)

(全体/国・所属部署別)

<事務職在籍 n=818>

(複数回答:%)

		n	事務職										
			スタッフ フィング サービス	エグゼク ティブサ ーチ会社	従業員・ 家族の 縁故	印刷 広告	会社 のウエ ブサイ ト	ジョ ブボ ード	ネッ トワ ーキ ング サイ ト (SNS)	大 学 で の 採 用 活 動	就 職 説 明 会	公 共 職 業 安 定 所	そ の 他
全体		818	39.5	19.4	47.4	47.8	48.5	50.7	34.5	38.5	40.6	34.4	16.1
タイ	オフィス系部署	148	46.6	16.2	37.2	35.1	45.3	49.3	27.0	34.5	35.1	29.7	12.2
	現場系部署	30	26.7	16.7	36.7	50.0	53.3	43.3	20.0	36.7	30.0	30.0	20.0
	その他	32	12.5	9.4	31.3	53.1	37.5	21.9	12.5	15.6	21.9	18.8	9.4
インドネシア	オフィス系部署	109	39.4	17.4	53.2	63.3	54.1	53.2	40.4	47.7	47.7	27.5	11.9
	現場系部署	56	30.4	35.7	41.1	44.6	39.3	37.5	23.2	28.6	23.2	23.2	14.3
	その他	41	41.5	34.1	75.6	53.7	56.1	70.7	41.5	46.3	43.9	41.5	12.2
フィリピン	オフィス系部署	108	40.7	11.1	51.9	47.2	43.5	51.9	44.4	38.0	43.5	39.8	19.4
	現場系部署	55	61.8	36.4	47.3	69.1	58.2	72.7	50.9	60.0	60.0	56.4	10.9
	その他	41	31.7	14.6	56.1	29.3	39.0	53.7	29.3	36.6	41.5	31.7	7.3
ベトナム	オフィス系部署	141	35.5	17.0	46.1	45.4	53.2	53.2	35.5	35.5	42.6	38.3	27.7
	現場系部署	48	35.4	20.8	54.2	45.8	50.0	39.6	35.4	37.5	45.8	31.3	18.8
	その他	9	77.8	22.2	44.4	44.4	44.4	22.2	33.3	44.4	22.2	66.7	11.1

表中数字のアミかけは全体を5ポイント以上上回る/斜体は5ポイント以下回る。

Q11 あなたの職場(所属している部署)でそれぞれの従業員(管理職、専門職、事務職、現業職)を採用するときの経路をすべてお答えください。

- ◆ 「現業職」を採用するときの経路は、いずれの国においても「従業員・家族の縁故」が4割以上
- ◆ タイでは「就職説明会」（53.7%）が最も高く、次いで「従業員・家族の縁故」（46.8%）、「スタッフティングサービス」（44.4%）と続く
- ◆ フィリピンでは、「公共職業安定所」が50.5%と最も高い
- ◆ インドネシア、フィリピン、ベトナムでは、「印刷広告」「ジョブボード」も4割以上と比較的高め

■ 従業員の採用経路(4-1)

(全体/国別/国・設立形態別)

<現業職在籍 n=780>

(複数回答:%)

		n	現業職										
			スタッフティングサービス	エグゼクティブサーチ会社	従業員・家族の縁故	印刷広告	会社のウェブサイト	ジョブボード	ネットワーキングサイト (SNS)	大学での採用活動	就職説明会	公共職業安定所	その他
全体		780	38.5	15.1	46.5	41.3	37.4	41.2	30.8	27.1	43.7	39.9	23.5
タイ		205	44.4	12.2	46.8	35.1	39.5	33.2	21.0	23.4	53.7	32.2	14.6
インドネシア		197	37.1	15.2	46.2	44.7	43.1	44.2	36.5	34.0	38.6	33.5	27.9
フィリピン		184	35.9	16.3	42.9	40.2	34.2	44.6	39.1	29.9	35.9	50.5	18.5
ベトナム		194	36.1	17.0	50.0	45.4	32.5	43.3	27.3	21.1	45.9	44.3	33.0
タイ	内資	134	40.3	10.4	45.5	32.1	29.9	23.9	13.4	17.2	47.0	26.9	13.4
	外資	45	60.0	13.3	51.1	42.2	66.7	55.6	37.8	37.8	68.9	51.1	20.0
	国営・公営・公益法人	26	38.5	19.2	46.2	38.5	42.3	42.3	30.8	30.8	61.5	26.9	11.5
インドネシア	内資	136	34.6	13.2	47.8	45.6	38.2	46.3	36.8	34.6	36.8	35.3	27.9
	外資	48	35.4	18.8	41.7	33.3	50.0	31.3	27.1	29.2	35.4	25.0	18.8
	国営・公営・公益法人	13	69.2	23.1	46.2	76.9	69.2	69.2	69.2	46.2	69.2	46.2	61.5
フィリピン	内資	86	44.2	18.6	47.7	39.5	36.0	41.9	34.9	32.6	34.9	46.5	12.8
	外資	80	31.3	16.3	42.5	41.3	37.5	50.0	50.0	30.0	41.3	55.0	23.8
	国営・公営・公益法人	18	16.7	5.6	22.2	38.9	11.1	33.3	11.1	16.7	16.7	50.0	22.2
ベトナム	内資	102	38.2	14.7	53.9	43.1	36.3	46.1	26.5	22.5	53.9	48.0	32.4
	外資	60	31.7	21.7	45.0	50.0	21.7	45.0	31.7	23.3	35.0	38.3	30.0
	国営・公営・公益法人	32	37.5	15.6	46.9	43.8	40.6	31.3	21.9	12.5	40.6	43.8	40.6

■ 従業員の採用経路(4-2)

(全体/国・所属部署別)

<現業職在籍 n=780>

(複数回答:%)

		n	現業職										
			スタッフ フィング サービス	エグゼク ティブサ ーチ会社	従業員・ 家族の 縁故	印刷 広告	会社 のウエ ブサイ ト	ジョ ブボ ード	ネッ トワ ーキ ング サイ ト (SNS)	大 学 で の 採 用 活 動	就 職 説 明 会	公 共 職 業 安 定 所	そ の 他
全体		780	38.5	15.1	46.5	41.3	37.4	41.2	30.8	27.1	43.7	39.9	23.5
タイ	オフィス系部署	144	51.4	11.1	43.1	36.1	43.8	37.5	24.3	27.1	59.0	34.7	16.7
	現場系部署	29	37.9	17.2	55.2	44.8	37.9	27.6	24.1	31.0	58.6	41.4	10.3
	その他	32	18.8	12.5	56.3	21.9	21.9	18.8	3.1	—	25.0	12.5	9.4
インドネシア	オフィス系部署	101	38.6	10.9	44.6	50.5	49.5	45.5	35.6	34.7	38.6	31.7	26.7
	現場系部署	55	36.4	18.2	49.1	32.7	34.5	40.0	32.7	27.3	34.5	34.5	25.5
	その他	41	34.1	22.0	46.3	46.3	39.0	46.3	43.9	41.5	43.9	36.6	34.1
フィリピン	オフィス系部署	97	34.0	11.3	46.4	40.2	32.0	45.4	32.0	23.7	28.9	52.6	16.5
	現場系部署	53	43.4	24.5	39.6	50.9	41.5	45.3	54.7	47.2	50.9	62.3	20.8
	その他	34	29.4	17.6	38.2	23.5	29.4	41.2	35.3	20.6	32.4	26.5	20.6
ベトナム	オフィス系部署	138	33.3	17.4	48.6	46.4	33.3	44.9	28.3	22.5	49.3	45.7	38.4
	現場系部署	47	40.4	19.1	51.1	44.7	31.9	34.0	29.8	19.1	38.3	44.7	21.3
	その他	9	55.6	—	66.7	33.3	22.2	66.7	—	11.1	33.3	22.2	11.1

表中数字のアミかけは全体を5ポイント以上上回る/斜体は5ポイント以下下回る。

Q11 あなたの職場(所属している部署)でそれぞれの従業員(管理職、専門職、事務職、現業職)を採用するときの経路をすべてお答えください。

2) 最も活用する従業員の採用経路（単一回答）

- ◆ 「管理職」を採用するときに最も活用する経路は、いずれの国においても「スタッフィングサービス」が3割前後で最も高い
- ◆ タイ、インドネシア、フィリピンでは、「スタッフィングサービス」の次に「エグゼクティブサーチ会社」が2割以上で続く

■ 最も活用する従業員の採用経路（1-1）

（全体／国別／国・設立形態別）

<管理職在籍 n=837>

（単一回答：%）

		n	管理職										
			スタッフィングサービス	エグゼクティブサーチ会社	従業員・家族の縁故	印刷広告	会社のウェブサイト	ジョブボード	ネットワーキングサイト（SNS）	大学での採用活動	就職説明会	公共職業安定所	その他
全体		837	29.2	21.4	8.4	6.2	11.7	11.0	1.3	4.3	2.6	1.8	2.2
タイ		210	30.5	23.8	7.1	5.2	12.9	7.6	1.0	4.3	1.4	2.9	3.3
インドネシア		208	29.3	27.4	5.8	8.2	17.8	7.2	—	1.9	1.9	—	0.5
フィリピン		210	26.7	21.9	10.5	8.1	7.6	13.3	1.4	2.9	3.8	1.4	2.4
ベトナム		209	30.1	12.4	10.0	3.3	8.6	15.8	2.9	8.1	3.3	2.9	2.4
タイ	内資	137	30.7	21.2	8.0	4.4	13.9	10.2	0.7	2.9	2.2	2.2	3.6
	外資	46	32.6	30.4	6.5	8.7	8.7	2.2	—	10.9	—	—	—
	国営・公営・公益法人	27	25.9	25.9	3.7	3.7	14.8	3.7	3.7	—	—	11.1	7.4
インドネシア	内資	146	30.8	26.7	4.8	11.6	13.7	8.2	—	1.4	2.1	—	0.7
	外資	50	28.0	28.0	10.0	—	26.0	4.0	—	2.0	2.0	—	—
	国営・公営・公益法人	12	16.7	33.3	—	—	33.3	8.3	—	8.3	—	—	—
フィリピン	内資	99	31.3	16.2	14.1	10.1	6.1	11.1	1.0	5.1	4.0	—	1.0
	外資	90	21.1	28.9	5.6	6.7	11.1	16.7	1.1	1.1	4.4	—	3.3
	国営・公営・公益法人	21	28.6	19.0	14.3	4.8	—	9.5	4.8	—	—	14.3	4.8
ベトナム	内資	111	28.8	14.4	14.4	2.7	9.0	18.0	1.8	4.5	1.8	2.7	1.8
	外資	63	28.6	11.1	4.8	3.2	12.7	15.9	6.3	9.5	6.3	1.6	—
	国営・公営・公益法人	35	37.1	8.6	5.7	5.7	—	8.6	—	17.1	2.9	5.7	8.6

■ 最も活用する従業員の採用経路(1-2)

(全体/国・所属部署別)

<管理職在籍 n=837>

(単一回答:%)

		n	管理職										
			スタッフ フィング サービス	エグゼク ティブサ ーチ会社	従業 員・家 族の縁 故	印刷 広告	会社 のウエ ブサイ ト	ジョ ブボ ード	ネッ トワ ーキ ング サイ ト (SNS)	大 学 で の 採 用 活 動	就 職 説 明 会	公 共 職 業 安 定 所	そ の 他
全体		837	29.2	21.4	8.4	6.2	11.7	11.0	1.3	4.3	2.6	1.8	2.2
タイ	オフィス系部署	148	28.4	27.7	6.1	4.7	10.8	7.4	0.7	4.7	2.0	4.1	3.4
	現場系部署	30	30.0	16.7	20.0	10.0	13.3	6.7	—	—	—	—	3.3
	その他	32	40.6	12.5	—	3.1	21.9	9.4	3.1	6.3	—	—	3.1
インドネシア	オフィス系部署	109	16.5	27.5	9.2	10.1	26.6	5.5	—	1.8	1.8	—	0.9
	現場系部署	57	57.9	29.8	1.8	1.8	7.0	1.8	—	—	—	—	—
	その他	42	23.8	23.8	2.4	11.9	9.5	19.0	—	4.8	4.8	—	—
フィリピン	オフィス系部署	113	23.0	23.9	12.4	10.6	6.2	9.7	1.8	3.5	4.4	2.7	1.8
	現場系部署	55	32.7	21.8	10.9	1.8	10.9	14.5	1.8	3.6	1.8	—	—
	その他	42	28.6	16.7	4.8	9.5	7.1	21.4	—	—	4.8	—	7.1
ベトナム	オフィス系部署	148	29.1	16.2	8.1	3.4	4.1	15.5	4.1	9.5	4.1	3.4	2.7
	現場系部署	50	36.0	2.0	14.0	4.0	18.0	14.0	—	6.0	2.0	2.0	2.0
	その他	11	18.2	9.1	18.2	—	27.3	27.3	—	—	—	—	—

表中数字のAmiかけは全体を5ポイント以上上回る/斜体は5ポイント以上下回る。

Q11SQ1 では、それぞれの従業員を採用するときに最も活用する経路を1つお答えください。

- ◆ 「専門職」を採用するときに最も活用する経路は、インドネシアで「エグゼクティブサーチ会社」（24.6%）が最も高く、次いで「会社のウェブサイト」（23.1%）となっており、この2つの採用経路が20%以上を占める
- ◆ フィリピン、ベトナムでは「ジョブボード」が20%前後で最も高く、ベトナムでは「会社のウェブサイト」も19.2%となっている

■ 最も活用する従業員の採用経路(2-1)

(全体/国別/国・設立形態別)

<専門職在籍 n=821>

(単一回答:%)

		n	専門職										
			スタッフ フィン グサー ビス	エグ ゼク ティ ブサ ーチ 会 社	従 業 員・ 家 族 の 縁 故	印 刷 廣 告	会 社 の ウ ェ ブ サ イ ト	ジ ョ ブ ボ ー ド	ネ ッ ト ワ ー キ ン グ サ イ ト (S N S)	大 学 で の 採 用 活 動	就 職 説 明 会	公 共 職 業 安 定 所	そ の 他
全体		821	14.9	15.0	7.9	8.3	18.9	14.7	2.2	8.5	4.0	3.7	1.9
タイ		209	17.7	13.9	6.7	9.1	22.0	9.6	2.4	8.6	2.9	3.8	3.3
インドネシア		199	13.6	24.6	8.5	10.6	23.1	8.0	0.5	7.0	3.0	0.5	0.5
フィリピン		205	15.6	13.7	9.8	7.8	11.2	21.5	2.4	4.4	7.3	5.9	0.5
ベトナム		208	12.5	8.2	6.7	5.8	19.2	19.7	3.4	13.9	2.9	4.3	3.4
タイ	内資	137	20.4	13.1	8.8	8.8	19.7	10.9	1.5	7.3	2.9	2.9	3.6
	外資	46	15.2	17.4	4.3	13.0	28.3	4.3	2.2	6.5	4.3	4.3	—
	国営・公営・公益法人	26	7.7	11.5	—	3.8	23.1	11.5	7.7	19.2	—	7.7	7.7
インドネシア	内資	137	15.3	24.8	8.0	11.7	19.0	9.5	0.7	8.0	2.9	—	—
	外資	49	12.2	26.5	12.2	8.2	28.6	6.1	—	4.1	2.0	—	—
	国営・公営・公益法人	13	—	15.4	—	7.7	46.2	—	—	7.7	7.7	7.7	7.7
フィリピン	内資	96	25.0	12.5	12.5	9.4	9.4	17.7	2.1	3.1	5.2	3.1	—
	外資	88	5.7	12.5	6.8	5.7	15.9	30.7	3.4	5.7	8.0	5.7	—
	国営・公営・公益法人	21	14.3	23.8	9.5	9.5	—	—	—	4.8	14.3	19.0	4.8
ベトナム	内資	111	13.5	9.0	7.2	7.2	15.3	22.5	2.7	13.5	0.9	5.4	2.7
	外資	62	14.5	9.7	6.5	3.2	21.0	19.4	4.8	11.3	4.8	3.2	1.6
	国営・公営・公益法人	35	5.7	2.9	5.7	5.7	28.6	11.4	2.9	20.0	5.7	2.9	8.6

■ 最も活用する従業員の採用経路(2-2)

(全体/国・所属部署別)

<専門職在籍 n=821>

(単一回答:%)

		n	専門職										
			スタッフ フィング サービス	エグゼク ティブサ ーチ会社	従業員・ 家族の 縁故	印刷 広告	会社 のウェブ サイト	ジョブ ボード	ネット ワーキン グサイ ト (SNS)	大学 での採 用活動	就職 説明会	公共 職業 安定所	その他
全体		821	14.9	15.0	7.9	8.3	18.9	14.7	2.2	8.5	4.0	3.7	1.9
タイ	オフィス系部署	148	19.6	15.5	6.8	6.8	20.9	8.1	1.4	9.5	4.1	3.4	4.1
	現場系部署	30	13.3	20.0	10.0	10.0	16.7	10.0	—	10.0	—	6.7	3.3
	その他	31	12.9	—	3.2	19.4	32.3	16.1	9.7	3.2	—	3.2	—
インドネシア	オフィス系部署	106	7.5	19.8	9.4	7.5	32.1	9.4	—	8.5	4.7	—	0.9
	現場系部署	55	30.9	36.4	3.6	10.9	9.1	3.6	1.8	3.6	—	—	—
	その他	38	5.3	21.1	13.2	18.4	18.4	10.5	—	7.9	2.6	2.6	—
フィリピン	オフィス系部署	112	11.6	15.2	9.8	8.9	9.8	17.9	3.6	3.6	11.6	8.0	—
	現場系部署	53	30.2	5.7	11.3	3.8	15.1	24.5	—	5.7	—	3.8	—
	その他	40	7.5	20.0	7.5	10.0	10.0	27.5	2.5	5.0	5.0	2.5	2.5
ベトナム	オフィス系部署	147	11.6	9.5	6.8	3.4	18.4	20.4	3.4	16.3	3.4	3.4	3.4
	現場系部署	50	10.0	6.0	6.0	14.0	26.0	16.0	2.0	8.0	2.0	6.0	4.0
	その他	11	36.4	—	9.1	—	—	27.3	9.1	9.1	—	9.1	—

表中数字のアミかけは全体を5ポイント以上上回る/斜体は5ポイント以上下回る。

Q11SQ1 では、それぞれの従業員を採用するときに最も活用する経路を1つお答えください。

- ◆ 「事務職」を採用するときに最も活用する経路としては、タイでは「スタッフィングサービス」が最も高く、約2割を占める
- ◆ フィリピンでは「ジョブボード」(23.0%)が最も高く、次いで「従業員・家族の縁故」(16.7%)、「印刷広告」(13.2%)、「就職説明会」(12.7%)の順。他の国で比較的高い「会社のウェブサイト」は、3.9%と低め

■ 最も活用する従業員の採用経路(3-1)

(全体/国別/国・設立形態別)

<事務職在籍 n=818>

(単一回答:%)

		n	事務職										
			スタッフィングサービス	エグゼクティブサーチ会社	従業員・家族の縁故	印刷広告	会社のウェブサイト	ジョブボード	ネットワーキングサイト(SNS)	大学での採用活動	就職説明会	公共職業安定所	その他
全体		818	13.6	4.6	12.8	13.0	15.3	19.2	3.1	5.5	7.2	3.8	2.0
タイ		210	20.5	3.3	11.0	12.9	17.1	15.2	1.9	5.2	5.2	4.3	3.3
インドネシア		206	11.2	10.7	12.1	16.5	19.9	15.5	1.0	6.3	5.3	0.5	1.0
フィリピン		204	11.8	2.9	16.7	13.2	3.9	23.0	5.9	2.9	12.7	5.9	1.0
ベトナム		198	10.6	1.5	11.6	9.1	20.2	23.2	3.5	7.6	5.6	4.5	2.5
タイ	内資	137	23.4	1.5	11.7	14.6	15.3	13.9	2.9	5.1	5.8	2.2	3.6
	外資	46	13.0	8.7	8.7	15.2	23.9	17.4	—	4.3	6.5	2.2	—
	国営・公営・公益法人	27	18.5	3.7	11.1	—	14.8	18.5	—	7.4	—	18.5	7.4
インドネシア	内資	143	11.9	12.6	12.6	17.5	11.9	17.5	1.4	7.0	6.3	—	1.4
	外資	50	12.0	6.0	12.0	16.0	32.0	10.0	—	6.0	4.0	2.0	—
	国営・公営・公益法人	13	—	7.7	7.7	7.7	61.5	15.4	—	—	—	—	—
フィリピン	内資	98	18.4	3.1	20.4	12.2	4.1	19.4	4.1	1.0	14.3	3.1	—
	外資	87	5.7	3.4	10.3	16.1	4.6	28.7	5.7	4.6	12.6	6.9	1.1
	国営・公営・公益法人	19	5.3	—	26.3	5.3	—	15.8	15.8	5.3	5.3	15.8	5.3
ベトナム	内資	103	9.7	1.9	10.7	10.7	22.3	22.3	3.9	6.8	3.9	3.9	3.9
	外資	62	9.7	1.6	12.9	3.2	21.0	27.4	3.2	9.7	8.1	3.2	—
	国営・公営・公益法人	33	15.2	—	12.1	15.2	12.1	18.2	3.0	6.1	6.1	9.1	3.0

■ 最も活用する従業員の採用経路(3-2)

(全体/国・所属部署別)

<事務職在籍 n=818>

(単一回答:%)

		n	事務職										
			スタッフ フィング サービス	エグゼク ティブサ ーチ会社	従業 員・家 族の縁 故	印刷 広告	会社 のウエ ブサイ ト	ジョ ブボ ード	ネッ トワ ーキ ング サイ ト (SNS)	大 学 で の 採 用 活 動	就 職 説 明 会	公 共 職 業 安 定 所	そ の 他
全体		818	13.6	4.6	12.8	13.0	15.3	19.2	3.1	5.5	7.2	3.8	2.0
タイ	オフィス系部署	148	25.7	4.7	10.8	10.1	14.2	16.9	2.0	4.7	5.4	4.7	0.7
	現場系部署	30	10.0	—	13.3	13.3	20.0	13.3	3.3	10.0	—	3.3	13.3
	その他	32	6.3	—	9.4	25.0	28.1	9.4	—	3.1	9.4	3.1	6.3
インドネシア	オフィス系部署	109	11.0	2.8	9.2	21.1	19.3	18.3	1.8	7.3	7.3	0.9	0.9
	現場系部署	56	16.1	28.6	14.3	14.3	17.9	5.4	—	3.6	—	—	—
	その他	41	4.9	7.3	17.1	7.3	24.4	22.0	—	7.3	7.3	—	2.4
フィリピン	オフィス系部署	108	11.1	1.9	17.6	12.0	3.7	19.4	7.4	3.7	14.8	7.4	0.9
	現場系部署	55	12.7	3.6	9.1	20.0	7.3	21.8	3.6	1.8	14.5	5.5	—
	その他	41	12.2	4.9	24.4	7.3	—	34.1	4.9	2.4	4.9	2.4	2.4
ベトナム	オフィス系部署	141	7.1	1.4	10.6	9.9	20.6	26.2	2.8	7.1	5.0	5.7	3.5
	現場系部署	48	18.8	2.1	14.6	6.3	18.8	16.7	6.3	6.3	8.3	2.1	—
	その他	9	22.2	—	11.1	11.1	22.2	11.1	—	22.2	—	—	—

表中数字のアミかけは全体を5ポイント以上上回る/斜体は5ポイント以上下回る。

Q11SQ1 では、それぞれの従業員を採用するときに最も活用する経路を1つお答えください。

- ◆ 「現業職」を採用するときに最も活用する経路となると、タイでは、「スタッフィングサービス」(23.9%)が最も高く、次いで「就職説明会」(22.4%)、「従業員・家族の縁故」(17.6%)となっており、この3つの経路がメインの採用経路となっている
- ◆ フィリピンでは「公共職業安定所」が約2割で最も高い
- ◆ ベトナムでは「印刷広告」(18.6%)が最も高く、次いで「ジョブボード」(14.4%)

■ 最も活用する従業員の採用経路(4-1)

(全体/国別/国・設立形態別)

<現業職在籍 n=780>

(単一回答:%)

		n	現業職										
			スタッフィングサービス	エグゼクティブサーチ会社	従業員・家族の縁故	印刷広告	会社のウェブサイト	ジョブボード	ネットワーキングサイト(SNS)	大学での採用活動	就職説明会	公共職業安定所	その他
全体		780	14.6	2.9	15.8	12.4	8.1	11.9	2.3	4.0	13.2	10.0	4.7
タイ		205	23.9	2.4	17.6	8.8	8.3	5.4	0.5	2.9	22.4	4.9	2.9
インドネシア		197	14.2	4.6	16.2	14.7	14.7	13.7	2.0	2.5	7.1	3.6	6.6
フィリピン		184	8.7	2.7	15.8	7.6	3.3	14.7	2.7	6.0	12.5	20.7	5.4
ベトナム		194	10.8	2.1	13.4	18.6	5.7	14.4	4.1	4.6	10.3	11.9	4.1
タイ	内資	134	26.9	2.2	23.1	9.0	5.2	3.7	0.7	3.0	17.9	5.2	3.0
	外資	45	22.2	2.2	4.4	8.9	8.9	11.1	—	2.2	33.3	4.4	2.2
	国営・公営・公益法人	26	11.5	3.8	11.5	7.7	23.1	3.8	—	3.8	26.9	3.8	3.8
インドネシア	内資	136	14.0	4.4	19.9	15.4	10.3	14.7	1.5	2.2	6.6	3.7	7.4
	外資	48	14.6	4.2	8.3	12.5	25.0	12.5	4.2	4.2	6.3	4.2	4.2
	国営・公営・公益法人	13	15.4	7.7	7.7	15.4	23.1	7.7	—	—	15.4	—	7.7
フィリピン	内資	86	12.8	3.5	17.4	7.0	3.5	12.8	2.3	5.8	8.1	22.1	4.7
	外資	80	5.0	2.5	15.0	5.0	3.8	17.5	3.8	5.0	18.8	17.5	6.3
	国営・公営・公益法人	18	5.6	—	11.1	22.2	—	11.1	—	11.1	5.6	27.8	5.6
ベトナム	内資	102	12.7	1.0	15.7	11.8	6.9	14.7	4.9	2.9	11.8	14.7	2.9
	外資	60	8.3	5.0	11.7	25.0	5.0	15.0	3.3	10.0	5.0	8.3	3.3
	国営・公営・公益法人	32	9.4	—	9.4	28.1	3.1	12.5	3.1	—	15.6	9.4	9.4

■ 最も活用する従業員の採用経路(4-2)

(全体/国・所属部署別)

<現業職在籍 n=780>

(単一回答:%)

		n	現業職										
			スタッフィングサービス	エグゼクティブサーチ会社	従業員・家族の縁故	印刷広告	会社のウェブサイト	ジョブボード	ネットワーキングサイト (SNS)	大学での採用活動	就職説明会	公共職業安定所	その他
全体		780	14.6	2.9	15.8	12.4	8.1	11.9	2.3	4.0	13.2	10.0	4.7
タイ	オフィス系部署	144	30.6	1.4	11.8	6.3	9.7	2.8	0.7	3.5	25.0	5.6	2.8
	現場系部署	29	10.3	3.4	20.7	20.7	3.4	10.3	—	3.4	20.7	3.4	3.4
	その他	32	6.3	6.3	40.6	9.4	6.3	12.5	—	—	12.5	3.1	3.1
インドネシア	オフィス系部署	101	13.9	2.0	11.9	18.8	18.8	8.9	1.0	1.0	10.9	4.0	8.9
	現場系部署	55	20.0	9.1	25.5	7.3	12.7	14.5	3.6	3.6	—	3.6	—
	その他	41	7.3	4.9	14.6	14.6	7.3	24.4	2.4	4.9	7.3	2.4	9.8
フィリピン	オフィス系部署	97	8.2	2.1	19.6	6.2	3.1	14.4	1.0	7.2	11.3	21.6	5.2
	現場系部署	53	5.7	—	7.5	9.4	5.7	9.4	1.9	5.7	18.9	28.3	7.5
	その他	34	14.7	8.8	17.6	8.8	—	23.5	8.8	2.9	5.9	5.9	2.9
ベトナム	オフィス系部署	138	8.0	1.4	10.9	19.6	5.8	14.5	4.3	5.1	10.9	14.5	5.1
	現場系部署	47	17.0	4.3	17.0	19.1	4.3	12.8	4.3	4.3	8.5	6.4	2.1
	その他	9	22.2	—	33.3	—	11.1	22.2	—	—	11.1	—	—

表中数字のアミかけは全体を5ポイント以上上回る/斜体は5ポイント以上下回る。

Q11SQ1 では、それぞれの従業員を採用するときに最も活用する経路を1つお答えください。



Part III

ワーカーの就業実態

1. 雇用状況

1) 直接雇用以外の従業員の有無

◆ 職場のワーカーに直接雇用以外の従業員が「いる」割合は、いずれの国でも半数以上を占める。特に、フィリピン、ベトナムでは、7割以上となっている

■ 直接雇用以外の従業員の有無
(全体/国別/国・設立形態別)

<ワーカー在籍 n=823> (単一回答:%)

		n	いる	いない
全体		823	67.0	33.0
タイ		210	55.2	44.8
インドネシア		207	66.2	33.8
フィリピン		205	74.1	25.9
ベトナム		201	72.6	27.4
タイ	内資	137	46.7	53.3
	外資	46	69.6	30.4
	国営・公営・公益法人	27	74.1	25.9
インドネシア	内資	144	63.9	36.1
	外資	50	68.0	32.0
	国営・公営・公益法人	13	84.6	15.4
フィリピン	内資	98	69.4	30.6
	外資	88	78.4	21.6
	国営・公営・公益法人	19	78.9	21.1
ベトナム	内資	105	65.7	34.3
	外資	62	80.6	19.4
	国営・公営・公益法人	34	79.4	20.6

(全体/国・所属部署別)
<ワーカー在籍 n=823>

(単一回答:%)

		n	いる	いない
全体		823	67.0	33.0
タイ	オフィス系部署	148	58.8	41.2
	現場系部署	30	66.7	33.3
	その他	32	28.1	71.9
インドネシア	オフィス系部署	109	67.9	32.1
	現場系部署	56	53.6	46.4
	その他	42	78.6	21.4
フィリピン	オフィス系部署	109	77.1	22.9
	現場系部署	55	63.6	36.4
	その他	41	80.5	19.5
ベトナム	オフィス系部署	144	71.5	28.5
	現場系部署	48	75.0	25.0
	その他	9	77.8	22.2

表中数字のアミかけは全体を5ポイント以上上回る/斜体は5ポイント以上下回る。

Q12 あなたの職場（所属している部署）のワーカー（事務職、現業職）には、直接雇用以外の従業員（派遣社員や業務請負、アウトソーシング）はいますか。

2) ワーカーの働き方

- ◆ 職場のワーカーが「職務範囲を超えて仕事をする事」が「ある・計」は、いずれの国においても7割以上を占める。特にフィリピンにおいては、84.4%と高い
 - ◆ ベトナムでは、「よくある」が約25%と高め
-
- ◆ 職場のワーカーが「担当してきた職務と異なる職務に異動すること」が「ある・計」は、いずれの国においても65%前後を占める
 - ◆ ベトナムでは、「よくある」が16.4%と比較的高い一方、「ほとんどない」も30.3%と高め
 - ◆ タイ、インドネシアでは、「まったくない」が15%以上を占める

■ ワーカーの働き方(1)
(全体/国別/国・設立形態別)
<ワーカー在籍 n=823>

(単一回答:%)

	n	職務範囲を超えて仕事をする事					担当してきた職務と異なる職務に異動すること					
		よくある	ときどきある	ほとんどない	まったくない	ある・計	よくある	ときどきある	ほとんどない	まったくない	ある・計	
全体	823	18.5	58.8	13.2	9.5	77.3	11.1	54.1	23.9	10.9	65.1	
タイ	210	11.0	62.4	8.6	18.1	73.3	8.1	56.7	18.1	17.1	64.8	
インドネシア	207	16.4	57.5	13.5	12.6	73.9	11.1	53.6	18.8	16.4	64.7	
フィリピン	205	21.5	62.9	13.2	2.4	84.4	8.8	59.0	28.8	3.4	67.8	
ベトナム	201	25.4	52.2	17.9	4.5	77.6	16.4	46.8	30.3	6.5	63.2	
タイ	内資	137	8.0	56.9	8.8	26.3	65.0	6.6	51.8	18.2	23.4	58.4
	外資	46	15.2	76.1	8.7	—	91.3	15.2	65.2	19.6	—	80.4
	国営・公営・公益法人	27	18.5	66.7	7.4	7.4	85.2	3.7	66.7	14.8	14.8	70.4
インドネシア	内資	144	15.3	59.7	10.4	14.6	75.0	9.0	54.9	17.4	18.8	63.9
	外資	50	20.0	48.0	22.0	10.0	68.0	16.0	46.0	24.0	14.0	62.0
	国営・公営・公益法人	13	15.4	69.2	15.4	—	84.6	15.4	69.2	15.4	—	84.6
フィリピン	内資	98	18.4	70.4	10.2	1.0	88.8	5.1	62.2	31.6	1.0	67.3
	外資	88	23.9	54.5	17.0	4.5	78.4	12.5	52.3	28.4	6.8	64.8
	国営・公営・公益法人	19	26.3	63.2	10.5	—	89.5	10.5	73.7	15.8	—	84.2
ベトナム	内資	105	20.0	59.0	18.1	2.9	79.0	12.4	45.7	34.3	7.6	58.1
	外資	62	33.9	45.2	14.5	6.5	79.0	21.0	45.2	25.8	8.1	66.1
	国営・公営・公益法人	34	26.5	44.1	23.5	5.9	70.6	20.6	52.9	26.5	—	73.5

表中数字のアミかけは全体を5ポイント以上上回る/斜体は5ポイント以上下回る。

Q13 あなたの職場（所属している部署）のワーカー（事務職、現業職）における働き方についてあてはまるものを1つ選んでください。

(1) あなたの職場のワーカー（事務職、現業職）は、職務範囲を超えて仕事をすることはありますか。

(2) あなたの職場のワーカー（事務職、現業職）は、担当してきた職務と全く異なる職務に異動（担当替え）することがありますか。

■ ワーカーの働き方(2)
(全体/国・所属部署別)
<ワーカー在籍 n=823>

(単一回答: 9%)

	n	職務範囲を超えて 仕事をする事					担当してきた職務と 異なる職務に異動すること					
		よくある	ときどきある	ほとんどない	まったくない	ある・計	よくある	ときどきある	ほとんどない	まったくない	ある・計	
全体	823	18.5	58.8	13.2	9.5	77.3	11.1	54.1	23.9	10.9	65.1	
タイ	オフィス系部署	148	12.2	64.9	9.5	13.5	77.0	8.8	62.2	16.2	12.8	70.9
	現場系部署	30	6.7	73.3	6.7	13.3	80.0	—	63.3	26.7	10.0	63.3
	その他	32	9.4	40.6	6.3	43.8	50.0	12.5	25.0	18.8	43.8	37.5
インドネシア	オフィス系部署	109	18.3	56.0	14.7	11.0	74.3	12.8	47.7	25.7	13.8	60.6
	現場系部署	56	8.9	53.6	14.3	23.2	62.5	3.6	53.6	12.5	30.4	57.1
	その他	42	21.4	66.7	9.5	2.4	88.1	16.7	69.0	9.5	4.8	85.7
フィリピン	オフィス系部署	109	20.2	59.6	17.4	2.8	79.8	10.1	51.4	34.9	3.7	61.5
	現場系部署	55	12.7	76.4	7.3	3.6	89.1	5.5	74.5	16.4	3.6	80.0
	その他	41	36.6	53.7	9.8	—	90.2	9.8	58.5	29.3	2.4	68.3
ベトナム	オフィス系部署	144	25.0	53.5	17.4	4.2	78.5	14.6	47.9	30.6	6.9	62.5
	現場系部署	48	27.1	50.0	16.7	6.3	77.1	18.8	45.8	29.2	6.3	64.6
	その他	9	22.2	44.4	33.3	—	66.7	33.3	33.3	33.3	—	66.7

表中数字のアミかけは全体を5ポイント以上上回る/斜体は5ポイント以上下回る。

Q13 あなたの職場（所属している部署）のワーカー（事務職、現業職）における働き方についてあてはまるものを1つ選んでください。

(1) あなたの職場のワーカー（事務職、現業職）は、職務範囲を超えて仕事をすることはありますか。

(2) あなたの職場のワーカー（事務職、現業職）は、担当してきた職務と全く異なる職務に異動（担当替え）することがありますか。

3) 平均勤続年数

- ◆ 職場のワーカーの平均勤続年数は、いずれの国でも「5～10年未満」の割合が最も高い
- ◆ フィリピンでは、「6か月～1年未満」「1～2年未満」もそれぞれ1割以上と比較的高く、平均勤続年数は短めである

■ 平均勤続年数

(全体/国別/国・設立形態別)
 <ワーカー在籍 n=823>

(単一回答:%)

		n	3 か 月 未 満	3 ～ 6 か 月 未 満	6 か 月 ～ 1 年 未 満	1 ～ 2 年 未 満	2 ～ 3 年 未 満	3 ～ 4 年 未 満	4 ～ 5 年 未 満	5 ～ 10 年 未 満	10 ～ 15 年 未 満	15 ～ 20 年 未 満	20 ～ 30 年 未 満	30 年 以 上	無 回 答	平均 (か 月)
全体		823	—	0.6	3.4	11.8	19.1	16.0	6.6	28.3	8.3	2.7	2.6	0.5	0.2	60.9
タイ		210	—	0.5	0.5	9.5	17.6	20.0	6.2	36.2	6.7	1.4	1.0	0.5	—	58.2
インドネシア		207	—	—	—	9.2	26.6	9.2	6.3	28.0	14.0	4.3	2.4	—	—	67.4
フィリピン		205	—	1.5	12.7	17.6	17.6	12.7	4.9	19.5	5.9	3.9	2.9	—	1.0	52.5
ベトナム		201	—	0.5	0.5	10.9	14.4	22.4	9.0	29.4	6.5	1.0	4.0	1.5	—	65.6
タイ	内資	137	—	0.7	—	10.9	17.5	18.2	7.3	36.5	7.3	0.7	0.7	—	—	55.3
	外資	46	—	—	—	8.7	17.4	23.9	6.5	37.0	4.3	2.2	—	—	—	53.8
	国営・公営・公益法人	27	—	—	3.7	3.7	18.5	22.2	—	33.3	7.4	3.7	3.7	3.7	—	79.9
インドネシア	内資	144	—	—	—	7.6	34.7	9.0	5.6	23.6	11.8	5.6	2.1	—	—	64.3
	外資	50	—	—	—	14.0	10.0	12.0	6.0	36.0	18.0	2.0	2.0	—	—	70.5
	国営・公営・公益法人	13	—	—	—	7.7	—	—	15.4	46.2	23.1	—	7.7	—	—	90.0
フィリピン	内資	98	—	—	20.4	16.3	16.3	9.2	4.1	19.4	6.1	4.1	2.0	—	2.0	49.2
	外資	88	—	3.4	6.8	20.5	21.6	14.8	5.7	17.0	5.7	3.4	1.1	—	—	46.4
	国営・公営・公益法人	19	—	—	—	10.5	5.3	21.1	5.3	31.6	5.3	5.3	15.8	—	—	97.0
ベトナム	内資	105	—	1.0	1.0	10.5	18.1	25.7	9.5	25.7	5.7	—	1.9	1.0	—	55.9
	外資	62	—	—	—	12.9	9.7	17.7	8.1	37.1	6.5	1.6	6.5	—	—	69.0
	国営・公営・公益法人	34	—	—	—	8.8	11.8	20.6	8.8	26.5	8.8	2.9	5.9	5.9	—	89.7

表中数字のアミかけは全体を5ポイント以上上回る/斜体は5ポイント以上下回る。

Q14 あなたの職場（所属している部署）のワーカー（事務職、現業職）の平均的な勤続年数は何年何か月ですか。
 ※詳細に分からない場合は、おおよその期間でお答えください。

- ◆ 所属部署別で見ると、インドネシアのオフィス系部署では、平均勤続年数「10～15年未満」が2割近くを占めるのに対し、現場系部署では「2～3年未満」が4割以上と、オフィス系部署より現場系部署の方が、平均勤続年数が短い様子がうかがえる
- ◆ フィリピンの現場系部署では、「6か月～1年未満」（29.1％）が最も高く、次いで「1～2年未満」（18.2％）となっており、平均勤続年数は短め

■ 平均勤続年数
 (全体/国・所属部署別)
 <ワーカー在籍 n=823>

(単一回答:%)

		n	3 か 月 未 満	3 ～ 6 か 月 未 満	6 か 月 ～ 1 年 未 満	1 ～ 2 年 未 満	2 ～ 3 年 未 満	3 ～ 4 年 未 満	4 ～ 5 年 未 満	5 ～ 1 0 年 未 満	1 0 ～ 1 5 年 未 満	1 5 ～ 2 0 年 未 満	2 0 ～ 3 0 年 未 満	3 0 年 以 上	無 回 答	平均 (か 月)
全体		823	—	0.6	3.4	11.8	19.1	16.0	6.6	28.3	8.3	2.7	2.6	0.5	0.2	60.9
タイ	オフィス系部署	148	—	0.7	0.7	11.5	17.6	19.6	6.8	32.4	8.1	1.4	0.7	0.7	—	56.7
	現場系部署	30	—	—	—	6.7	20.0	30.0	—	33.3	6.7	—	3.3	—	—	64.5
	その他	32	—	—	—	3.1	15.6	12.5	9.4	56.3	—	3.1	—	—	—	59.0
インドネシア	オフィス系部署	109	—	—	—	7.3	20.2	6.4	7.3	29.4	19.3	6.4	3.7	—	—	79.0
	現場系部署	56	—	—	—	7.1	44.6	8.9	1.8	23.2	10.7	1.8	1.8	—	—	54.8
	その他	42	—	—	—	16.7	19.0	16.7	9.5	31.0	4.8	2.4	—	—	—	53.9
フィリピン	オフィス系部署	109	—	1.8	5.5	21.1	16.5	11.9	5.5	19.3	7.3	5.5	3.7	—	1.8	60.2
	現場系部署	55	—	—	29.1	18.2	16.4	14.5	1.8	12.7	1.8	3.6	1.8	—	—	36.9
	その他	41	—	2.4	9.8	7.3	22.0	12.2	7.3	29.3	7.3	—	2.4	—	—	53.1
ベトナム	オフィス系部署	144	—	—	—	8.3	15.3	25.7	9.7	29.2	4.9	0.7	4.9	1.4	—	66.8
	現場系部署	48	—	2.1	2.1	14.6	10.4	12.5	8.3	33.3	10.4	2.1	2.1	2.1	—	67.0
	その他	9	—	—	—	33.3	22.2	22.2	—	11.1	11.1	—	—	—	—	39.9

表中数字のアミかけは全体を5ポイント以上上回る/斜体は5ポイント以上下回る。

Q14 あなたの職場（所属している部署）のワーカー（事務職、現業職）の平均的な勤続年数は何年何か月ですか。
 ※詳細に分からない場合は、おおよその期間でお答えください。

4) 1年間の離職率

- ◆ 職場のワーカーの1年間の離職率は、いずれの国でも「10~19%」「1~9%」がボリュームゾーン
- ◆ インドネシアでは、離職率「0%」が2割近くに達する

■ 1年間の離職率

(全体/国別/国・設立形態別)
 <ワーカー在籍 n=823>

(単一回答:%)

		n	100人とも(10人いた場合)	90%	80%	70%	60%	50%	40%	30%	20%	10%	1%	0%
全体		823	0.6	1.1	2.8	4.4	3.6	3.0	4.0	9.4	14.1	20.8	27.9	8.3
タイ		210	0.5	—	1.4	3.3	4.3	4.8	5.2	12.4	15.7	23.8	25.2	3.3
インドネシア		207	—	1.0	0.5	2.9	5.3	3.9	1.0	5.8	11.1	16.9	31.9	19.8
フィリピン		205	2.0	2.4	7.8	5.4	1.5	2.4	7.8	12.7	17.1	17.6	18.5	4.9
ベトナム		201	—	1.0	1.5	6.0	3.5	1.0	2.0	6.5	12.4	24.9	36.3	5.0
タイ	内資	137	0.7	—	0.7	3.6	4.4	5.8	7.3	14.6	16.8	22.6	19.7	3.6
	外資	46	—	—	2.2	4.3	2.2	4.3	—	8.7	15.2	30.4	30.4	2.2
	国営・公営・公益法人	27	—	—	3.7	—	7.4	—	3.7	7.4	11.1	18.5	44.4	3.7
インドネシア	内資	144	—	1.4	0.7	3.5	6.9	4.9	0.7	6.9	9.7	13.9	34.7	16.7
	外資	50	—	—	—	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	16.0	22.0	22.0	30.0
	国営・公営・公益法人	13	—	—	—	—	—	—	—	7.7	7.7	30.8	38.5	15.4
フィリピン	内資	98	2.0	4.1	6.1	6.1	2.0	2.0	7.1	14.3	13.3	18.4	20.4	4.1
	外資	88	1.1	—	8.0	4.5	—	3.4	9.1	13.6	22.7	18.2	15.9	3.4
	国営・公営・公益法人	19	5.3	5.3	15.8	5.3	5.3	—	5.3	—	10.5	10.5	21.1	15.8
ベトナム	内資	105	—	1.0	1.9	5.7	3.8	1.9	1.9	6.7	17.1	24.8	32.4	2.9
	外資	62	—	—	—	8.1	3.2	—	1.6	4.8	9.7	30.6	38.7	3.2
	国営・公営・公益法人	34	—	2.9	2.9	2.9	2.9	—	2.9	8.8	2.9	14.7	44.1	14.7

表中数字のアミかけは全体を5ポイント以上上回る/斜体は5ポイント以上下回る。

Q15 あなたの職場(所属している部署)では、1年にどれくらいのワーカー(事務職、現業職)が辞めますか。あてはまるものを1つ選んでください。

■ 1年間の離職率
 (全体/国・所属部署別)
 <ワーカー在籍 n=823>

(単一回答:%)

		n	1 0 0 人 と も 辞 め る 人 の 場 合	9 0 % 以 上	8 0 % 以 上	7 0 % 以 上	6 0 % 以 上	5 0 % 以 上	4 0 % 以 上	3 0 % 以 上	2 0 % 以 上	1 0 % 以 上	1 % 以 上	0 %
全体		823	0.6	1.1	2.8	4.4	3.6	3.0	4.0	9.4	14.1	20.8	27.9	8.3
タイ	オフィス系部署	148	—	—	2.0	4.1	4.1	4.1	4.7	12.2	13.5	23.6	28.4	3.4
	現場系部署	30	—	—	—	—	10.0	6.7	6.7	6.7	6.7	36.7	20.0	6.7
	その他	32	3.1	—	—	3.1	—	6.3	6.3	18.8	34.4	12.5	15.6	—
インドネシア	オフィス系部署	109	—	0.9	—	0.9	2.8	0.9	—	3.7	11.9	24.8	33.9	20.2
	現場系部署	56	—	1.8	—	5.4	12.5	10.7	—	1.8	5.4	3.6	33.9	25.0
	その他	42	—	—	2.4	4.8	2.4	2.4	4.8	16.7	16.7	14.3	23.8	11.9
フィリピン	オフィス系部署	109	—	2.8	8.3	3.7	2.8	3.7	7.3	12.8	15.6	18.3	22.0	2.8
	現場系部署	55	1.8	—	3.6	7.3	—	1.8	10.9	18.2	23.6	18.2	9.1	5.5
	その他	41	7.3	4.9	12.2	7.3	—	—	4.9	4.9	12.2	14.6	22.0	9.8
ベトナム	オフィス系部署	144	—	1.4	2.1	4.9	4.2	1.4	2.1	6.9	11.1	23.6	36.8	5.6
	現場系部署	48	—	—	—	8.3	2.1	—	—	4.2	16.7	25.0	39.6	4.2
	その他	9	—	—	—	11.1	—	—	11.1	11.1	11.1	44.4	11.1	—

表中数字のアミかけは全体を5ポイント以上上回る/斜体は5ポイント以上下回る。

Q15 あなたの職場（所属している部署）では、1年にどれくらいのワーカー（事務職、現業職）が辞めますか。あてはまるものを1つ選んでください。

2. 賃金・労働時間

1) 賃金の水準（最低賃金額との比較）

- ◆ ワーカーの賃金について、インドネシア、ベトナムでは、最低賃金額と比べて「高い・計」が6割以上を占める
- ◆ 一方、タイ、フィリピンでは、「同水準」の割合が最も高く、フィリピンでは「低い・計」が1割と比較的高い

- ◆ 所属部署別で見ると、フィリピンのオフィス系部署では「高い・計」が60%近くで、特に、「かなり高い」が約15%と高いのに対し、現場系部署では「低い・計」が30%を超える

■ 賃金の水準（最低賃金額との比較）

（全体／国別／国・設立形態別）

<ワーカー在籍 n=823>

（単一回答：%）

		n	かなり高い	高い	同水準	低い	かなり低い	高い・計	低い・計
全体		823	8.6	44.7	43.0	3.5	0.1	53.3	3.6
タイ		210	2.4	33.8	63.3	0.5	—	36.2	0.5
インドネシア		207	5.8	55.6	37.2	1.0	0.5	61.4	1.4
フィリピン		205	12.2	36.6	41.0	10.2	—	48.8	10.2
ベトナム		201	14.4	53.2	29.9	2.5	—	67.7	2.5
タイ	内資	137	1.5	27.0	70.8	0.7	—	28.5	0.7
	外資	46	4.3	43.5	52.2	—	—	47.8	—
	国営・公営・公益法人	27	3.7	51.9	44.4	—	—	55.6	—
インドネシア	内資	144	5.6	52.8	39.6	1.4	0.7	58.3	2.1
	外資	50	4.0	60.0	36.0	—	—	64.0	—
	国営・公営・公益法人	13	15.4	69.2	15.4	—	—	84.6	—
フィリピン	内資	98	11.2	26.5	44.9	17.3	—	37.8	17.3
	外資	88	12.5	44.3	40.9	2.3	—	56.8	2.3
	国営・公営・公益法人	19	15.8	52.6	21.1	10.5	—	68.4	10.5
ベトナム	内資	105	15.2	47.6	36.2	1.0	—	62.9	1.0
	外資	62	14.5	62.9	17.7	4.8	—	77.4	4.8
	国営・公営・公益法人	34	11.8	52.9	32.4	2.9	—	64.7	2.9

（全体／国・所属部署別）

<ワーカー在籍 n=823>

（単一回答：%）

		n	かなり高い	高い	同水準	低い	かなり低い	高い・計	低い・計
全体		823	8.6	44.7	43.0	3.5	0.1	53.3	3.6
タイ	オフィス系部署	148	0.7	37.8	60.8	0.7	—	38.5	0.7
	現場系部署	30	3.3	33.3	63.3	—	—	36.7	—
	その他	32	9.4	15.6	75.0	—	—	25.0	—
インドネシア	オフィス系部署	109	4.6	60.6	34.9	—	—	65.1	—
	現場系部署	56	7.1	51.8	37.5	1.8	1.8	58.9	3.6
	その他	42	7.1	47.6	42.9	2.4	—	54.8	2.4
フィリピン	オフィス系部署	109	13.8	45.0	38.5	2.8	—	58.7	2.8
	現場系部署	55	—	25.5	43.6	30.9	—	25.5	30.9
	その他	41	24.4	29.3	43.9	2.4	—	53.7	2.4
ベトナム	オフィス系部署	144	13.9	52.1	31.3	2.8	—	66.0	2.8
	現場系部署	48	18.8	54.2	27.1	—	—	72.9	—
	その他	9	—	66.7	22.2	11.1	—	66.7	11.1

表中数字のアミかけは全体を5ポイント以上上回る／斜体は5ポイント以上下回る。

Q16 あなたの会社のワーカー（事務職、現業職）の賃金は、最低賃金額と比べてどのような水準ですか。あなたの会社の実態にあわせて、あてはまるものを1つ選んでください。

2) 昇給の有無

- ◆ 会社のワーカーに昇給が「ある」割合は、いずれの国においても9割前後を占める
- ◆ 設立形態別で見ると、いずれの国においても、昇給が「ある」割合は、内資より外資のほうが高い
- ◆ 所属部署別で見ると、インドネシア、フィリピンの現場系部署では、3割前後が昇給は「ない」

■ 昇給の有無

(全体/国別/国・設立形態別)
 <ワーカー在籍 n=823>

(単一回答:%)

		n	ある	ない
全体		823	89.8	10.2
タイ		210	91.0	9.0
インドネシア		207	87.4	12.6
フィリピン		205	86.8	13.2
ベトナム		201	94.0	6.0
タイ	内資	137	87.6	12.4
	外資	46	100.0	—
	国営・公営・公益法人	27	92.6	7.4
インドネシア	内資	144	83.3	16.7
	外資	50	96.0	4.0
	国営・公営・公益法人	13	100.0	—
フィリピン	内資	98	83.7	16.3
	外資	88	89.8	10.2
	国営・公営・公益法人	19	89.5	10.5
ベトナム	内資	105	92.4	7.6
	外資	62	98.4	1.6
	国営・公営・公益法人	34	91.2	8.8

(全体/国・所属部署別)
 <ワーカー在籍 n=823>

(単一回答:%)

		n	ある	ない
全体		823	89.8	10.2
タイ	オフィス系部署	148	88.5	11.5
	現場系部署	30	93.3	6.7
	その他	32	100.0	—
インドネシア	オフィス系部署	109	93.6	6.4
	現場系部署	56	69.6	30.4
	その他	42	95.2	4.8
フィリピン	オフィス系部署	109	93.6	6.4
	現場系部署	55	70.9	29.1
	その他	41	90.2	9.8
ベトナム	オフィス系部署	144	94.4	5.6
	現場系部署	48	93.8	6.3
	その他	9	88.9	11.1

表中数字のアミかけは全体を5ポイント以上上回る/斜体は5ポイント以上下回る。

Q17 あなたの会社のワーカー（事務職、現業職）には昇給はありますか。

3) 昇給の要因

- ◆ ワーカーの昇給の要因は、いずれの国でも「本人の業績」「勤続期間」が高く、それぞれ60%を超える
- ◆ ベトナムでは「会社の業績」が72.0%で最も高く、次いで「本人の業績」(70.4%)となっている

■ 昇給の要因

(全体/国別/国・設立形態別)
<昇給あり n=739>

(複数回答:%)

		n	最低賃金の改定	本人の業績	会社の業績	勤続期間	本人の技術や能力の向上	各人との個別の交渉	組合の圧力	その他
全体		739	61.3	70.4	64.1	67.1	55.1	16.6	4.2	0.8
タイ		191	62.8	75.9	69.1	66.5	55.0	13.1	5.8	—
インドネシア		181	61.3	73.5	59.7	69.1	53.6	18.2	4.4	—
フィリピン		178	62.9	61.2	55.1	67.4	48.3	15.2	2.8	1.1
ベトナム		189	58.2	70.4	72.0	65.6	63.0	20.1	3.7	2.1
タイ	内資	120	62.5	78.3	69.2	60.8	52.5	11.7	4.2	—
	外資	46	60.9	69.6	78.3	80.4	63.0	15.2	8.7	—
	国営・公営・公益法人	25	68.0	76.0	52.0	68.0	52.0	16.0	8.0	—
インドネシア	内資	120	62.5	70.0	61.7	65.8	51.7	18.3	5.0	—
	外資	48	60.4	79.2	52.1	70.8	54.2	20.8	4.2	—
	国営・公営・公益法人	13	53.8	84.6	69.2	92.3	69.2	7.7	—	—
フィリピン	内資	82	69.5	65.9	48.8	65.9	39.0	19.5	4.9	1.2
	外資	79	57.0	60.8	63.3	69.6	60.8	11.4	—	1.3
	国営・公営・公益法人	17	58.8	41.2	47.1	64.7	35.3	11.8	5.9	—
ベトナム	内資	97	58.8	75.3	74.2	72.2	61.9	18.6	3.1	—
	外資	61	52.5	68.9	70.5	59.0	63.9	26.2	4.9	3.3
	国営・公営・公益法人	31	67.7	58.1	67.7	58.1	64.5	12.9	3.2	6.5

(全体/国・所属部署別)
<昇給あり n=739>

(複数回答:%)

		n	最低賃金の改定	本人の業績	会社の業績	勤続期間	本人の技術や能力の向上	各人との個別の交渉	組合の圧力	その他
全体		739	61.3	70.4	64.1	67.1	55.1	16.6	4.2	0.8
タイ	オフィス系部署	131	58.8	80.2	66.4	64.9	53.4	12.2	5.3	—
	現場系部署	28	60.7	60.7	75.0	64.3	50.0	7.1	7.1	—
	その他	32	81.3	71.9	75.0	75.0	65.6	21.9	6.3	—
インドネシア	オフィス系部署	102	72.5	66.7	58.8	76.5	61.8	18.6	2.9	—
	現場系部署	39	33.3	89.7	69.2	59.0	41.0	20.5	7.7	—
	その他	40	60.0	75.0	52.5	60.0	45.0	15.0	5.0	—
フィリピン	オフィス系部署	102	65.7	61.8	59.8	72.5	54.9	13.7	2.0	1.0
	現場系部署	39	59.0	61.5	46.2	59.0	35.9	20.5	5.1	2.6
	その他	37	59.5	59.5	51.4	62.2	43.2	13.5	2.7	—
ベトナム	オフィス系部署	136	59.6	70.6	70.6	68.4	68.4	20.6	3.7	1.5
	現場系部署	45	57.8	66.7	77.8	62.2	53.3	17.8	4.4	4.4
	その他	8	37.5	87.5	62.5	37.5	25.0	25.0	—	—

表中数字のアミかけは全体を5ポイント以上上回る/斜体は5ポイント以上下回る。

Q17SQ1 ワーカー（事務職、現業職）の昇給の要因として当てはまるものすべてをお答えください。

4) 賃金の支払期間

- ◆ インドネシア、ベトナムでは、7割以上が「月単位（月給）」での賃金の支払を雇用契約で定めている
- ◆ タイにおいても、「月単位（月給）」が約半数と最も高いが、「年単位（年給）」も3割以上を占める
- ◆ フィリピンでは「年単位（年給）」が3割超で最も高く、「隔週単位（隔週給）」「月単位（月給）」も3割弱を占める

- ◆ 所属部署別で見ると、タイとフィリピンでオフィス系部署と現場系部署の間にやや違いがある
- ◆ タイの現場系部署では「日単位（日給）」で賃金が定められている割合が1割超と高め、フィリピンの現場系部署では半数が「年単位（年給）」であり、オフィス系部署より「年単位（年給）」で賃金の支払期間を定義している割合が高い

■ 賃金の支払期間（雇用契約で定義された期間）

（全体／国別／国・設立形態別）

<ワーカー在籍 n=823>

（単一回答：%）

		n	年単位（年給）	月単位（月給）	隔週単位（隔週給）	週単位（週給）	日単位（日給）	時間単位（時給）	その他	分からない
全体		823	25.4	55.8	10.4	0.7	3.5	1.9	0.5	1.7
タイ		210	32.4	49.5	6.2	1.0	4.3	2.9	0.5	3.3
インドネシア		207	18.4	74.4	3.4	—	3.4	0.5	—	—
フィリピン		205	32.2	27.3	28.3	1.5	3.9	2.9	1.0	2.9
ベトナム		201	18.4	72.1	4.0	0.5	2.5	1.5	0.5	0.5
タイ	内資	137	29.2	51.8	7.3	0.7	4.4	2.9	—	3.6
	外資	46	32.6	47.8	4.3	2.2	6.5	4.3	—	2.2
	国営・公営・公益法人	27	48.1	40.7	3.7	—	—	—	3.7	3.7
インドネシア	内資	144	20.1	71.5	3.5	—	4.9	—	—	—
	外資	50	14.0	80.0	4.0	—	—	2.0	—	—
	国営・公営・公益法人	13	15.4	84.6	—	—	—	—	—	—
フィリピン	内資	98	34.7	27.6	27.6	1.0	5.1	1.0	1.0	2.0
	外資	88	34.1	21.6	29.5	2.3	2.3	5.7	1.1	3.4
	国営・公営・公益法人	19	10.5	52.6	26.3	—	5.3	—	—	5.3
ベトナム	内資	105	16.2	74.3	4.8	1.0	1.9	1.9	—	—
	外資	62	21.0	67.7	3.2	—	4.8	—	1.6	1.6
	国営・公営・公益法人	34	20.6	73.5	2.9	—	—	2.9	—	—

（全体／国・所属部署別）

<ワーカー在籍 n=823>

（単一回答：%）

		n	年単位（年給）	月単位（月給）	隔週単位（隔週給）	週単位（週給）	日単位（日給）	時間単位（時給）	その他	分からない
全体		823	25.4	55.8	10.4	0.7	3.5	1.9	0.5	1.7
タイ	オフィス系部署	148	27.7	54.7	7.4	0.7	3.4	2.7	—	3.4
	現場系部署	30	26.7	46.7	3.3	3.3	13.3	3.3	—	3.3
	その他	32	59.4	28.1	3.1	—	—	3.1	3.1	3.1
インドネシア	オフィス系部署	109	16.5	74.3	4.6	—	4.6	—	—	—
	現場系部署	56	17.9	78.6	1.8	—	1.8	—	—	—
	その他	42	23.8	69.0	2.4	—	2.4	2.4	—	—
フィリピン	オフィス系部署	109	23.9	33.0	29.4	2.8	4.6	1.8	0.9	3.7
	現場系部署	55	50.9	16.4	23.6	—	1.8	3.6	—	3.6
	その他	41	29.3	26.8	31.7	—	4.9	4.9	2.4	—
ベトナム	オフィス系部署	144	18.1	72.2	4.9	0.7	2.1	1.4	—	0.7
	現場系部署	48	22.9	68.8	—	—	4.2	2.1	2.1	—
	その他	9	—	88.9	11.1	—	—	—	—	—

表中数字のアミかけは全体を5ポイント以上上回る／斜体は5ポイント以上下回る。

Q18 あなたの会社では、ワーカー（事務職、現業職）の賃金はどのようなインターバルで支払われていますか。
雇用契約で定義された期間（単位）と、実際に支給される期間（単位）の、それぞれについて1つつお答えください。
（例：「年俸で契約しているが、実際には12分割して毎月支払われる」）

- ◆ 実際に賃金を支給される支払期間は、フィリピンをのぞくすべての国で「月単位（月給）」が最も高く、7割前後を占める
- ◆ フィリピンでは、「隔週単位（隔週給）」「月単位（月給）」がいずれも4割弱で高い
- ◆ タイ、フィリピンでは、雇用契約で定義された賃金の支払期間は「年単位（年給）」が3割強を占めていたが、実際に支給される期間となると「年単位（年給）」は1割に満たず、タイでは「月単位（月給）」、フィリピンでは「月単位（月給）」「隔週単位（隔週給）」が高くなる様子が見られる

■ 賃金の支払期間（実際に支給される期間）

（全体／国別／国・設立形態別）

<ワーカー在籍 n=823>

（単一回答：％）

		n	年単位（年給）	月単位（月給）	隔週単位（隔週給）	週単位（週給）	日単位（日給）	時間単位（時給）	その他	分からない
全体		823	9.4	62.3	14.8	3.8	5.0	2.3	0.5	1.9
タイ		210	9.0	64.8	6.2	5.7	6.7	3.8	1.0	2.9
インドネシア		207	10.6	70.0	8.7	4.3	4.3	0.5	0.5	1.0
フィリピン		205	9.3	38.0	38.5	2.4	5.4	3.4	0.5	2.4
ベトナム		201	8.5	76.6	6.0	2.5	3.5	1.5	—	1.5
タイ	内資	137	9.5	62.0	6.6	6.6	7.3	3.6	1.5	2.9
	外資	46	8.7	65.2	6.5	4.3	6.5	6.5	—	2.2
	国営・公営・公益法人	27	7.4	77.8	3.7	3.7	3.7	—	—	3.7
インドネシア	内資	144	7.6	70.1	11.1	3.5	6.3	—	0.7	0.7
	外資	50	18.0	70.0	2.0	8.0	—	—	—	2.0
	国営・公営・公益法人	13	15.4	69.2	7.7	—	—	7.7	—	—
フィリピン	内資	98	12.2	38.8	35.7	3.1	6.1	2.0	—	2.0
	外資	88	8.0	37.5	42.0	1.1	4.5	4.5	1.1	1.1
	国営・公営・公益法人	19	—	36.8	36.8	5.3	5.3	5.3	—	10.5
ベトナム	内資	105	11.4	76.2	4.8	1.9	2.9	1.9	—	1.0
	外資	62	8.1	74.2	4.8	3.2	4.8	1.6	—	3.2
	国営・公営・公益法人	34	—	82.4	11.8	2.9	2.9	—	—	—

（全体／国・所属部署別）

<ワーカー在籍 n=823>

（単一回答：％）

		n	年単位（年給）	月単位（月給）	隔週単位（隔週給）	週単位（週給）	日単位（日給）	時間単位（時給）	その他	分からない
全体		823	9.4	62.3	14.8	3.8	5.0	2.3	0.5	1.9
タイ	オフィス系部署	148	6.8	68.2	6.8	5.4	7.4	2.0	0.7	2.7
	現場系部署	30	10.0	60.0	3.3	10.0	—	10.0	3.3	3.3
	その他	32	18.8	53.1	6.3	3.1	9.4	6.3	—	3.1
インドネシア	オフィス系部署	109	11.0	75.2	1.8	1.8	7.3	0.9	—	1.8
	現場系部署	56	8.9	64.3	19.6	3.6	1.8	—	1.8	—
	その他	42	11.9	64.3	11.9	11.9	—	—	—	—
フィリピン	オフィス系部署	109	9.2	38.5	37.6	3.7	4.6	3.7	—	2.8
	現場系部署	55	5.5	45.5	34.5	1.8	5.5	3.6	—	3.6
	その他	41	14.6	26.8	46.3	—	7.3	2.4	2.4	—
ベトナム	オフィス系部署	144	9.7	73.6	5.6	3.5	4.9	0.7	—	2.1
	現場系部署	48	4.2	85.4	6.3	—	—	4.2	—	—
	その他	9	11.1	77.8	11.1	—	—	—	—	—

表中数字のアミかけは全体を5ポイント以上上回る／斜体は5ポイント以上下回る。

Q18 あなたの会社では、ワーカー（事務職、現業職）の賃金はどのようなインターバルで支払われていますか。
雇用契約で定義された期間（単位）と、実際に支給される期間（単位）の、それぞれについて1つつお答えください。
（例：「年俸で契約しているが、実際には12分割して毎月支払われる」）

5) 賞与（ボーナス）の有無

- ◆ 会社のワーカーに賞与（ボーナス）がある割合は、いずれの国においても8割以上を占める
 - ◆ 特に、ベトナムにおいては95.0%と、ほぼ全企業が賞与（ボーナス）を導入している
-
- ◆ 設立形態別で見ると、インドネシアの内資では、ワーカーへの賞与（ボーナス）がある割合は8割未満にとどまる
 - ◆ ベトナムをのぞくすべての国では、内資よりも外資で賞与（ボーナス）がある割合が高い
-
- ◆ 所属部署別で見ると、ベトナムをのぞくすべての国で、現場系部署での賞与（ボーナス）がない割合がオフィス系部署に比べて高い

■ 賞与（ボーナス）の有無
 (全体/国別/国・設立形態別)
 <ワーカー在籍 n=823>

		n	(単一回答:%)	
			はい	いいえ
全体		823	89.7	10.3
タイ		210	88.6	11.4
インドネシア		207	83.1	16.9
フィリピン		205	92.2	7.8
ベトナム		201	95.0	5.0
タイ	内資	137	87.6	12.4
	外資	46	95.7	4.3
	国営・公営・公益法人	27	81.5	18.5
インドネシア	内資	144	77.8	22.2
	外資	50	94.0	6.0
	国営・公営・公益法人	13	100.0	—
フィリピン	内資	98	90.8	9.2
	外資	88	92.0	8.0
	国営・公営・公益法人	19	100.0	—
ベトナム	内資	105	95.2	4.8
	外資	62	95.2	4.8
	国営・公営・公益法人	34	94.1	5.9

(全体/国・所属部署別)
 <ワーカー在籍 n=823>

		n	(単一回答:%)	
			はい	いいえ
全体		823	89.7	10.3
タイ	オフィス系部署	148	87.2	12.8
	現場系部署	30	83.3	16.7
	その他	32	100.0	—
インドネシア	オフィス系部署	109	87.2	12.8
	現場系部署	56	69.6	30.4
	その他	42	90.5	9.5
フィリピン	オフィス系部署	109	96.3	3.7
	現場系部署	55	78.2	21.8
	その他	41	100.0	—
ベトナム	オフィス系部署	144	93.8	6.3
	現場系部署	48	97.9	2.1
	その他	9	100.0	—

表中数字のアミかけは全体を5ポイント以上上回る/斜体は5ポイント以上下回る。

Q19 あなたの会社のワーカー（事務職、現業職）に、賞与（ボーナス）はありますか。
 ※賞与とは、定期給の従業員に対して定期給とは別に支払われる給与を指します。

6) 1週間の労働日数

- ◆ ワーカーの1週間の労働日数は、インドネシアをのぞくすべての国で「6日」が最も高い
 - ◆ 特にベトナムでは、「6日」以上の占める割合が合計で約75%で、平均労働日数は5.9日
 - ◆ 一方、インドネシアでは「5日」が半数以上と最も高く、平均労働日数は5.4日
- ◆ 設立形態別で見ると、ベトナムをのぞくすべての国で、外資より内資の方がワーカーの平均労働日数が長め
- ◆ 所属部署別では、すべての国でオフィス系部署より現場系部署のワーカーの平均労働日数が長く、ベトナムの現場系部署では6.0日に達する

■ 1週間の労働日数

(全体/国別/国・設立形態別)
<ワーカー在籍 n=823>

(単一回答:%)

		n	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	平均(日)
全体		823	—	0.2	0.1	0.6	39.6	53.3	6.1	5.6
タイ		210	—	0.5	—	1.0	37.1	59.0	2.4	5.6
インドネシア		207	—	0.5	0.5	1.0	53.1	41.5	3.4	5.4
フィリピン		205	—	—	—	—	42.9	50.7	6.3	5.6
ベトナム		201	—	—	—	0.5	24.9	62.2	12.4	5.9
タイ	内資	137	—	0.7	—	0.7	32.8	62.8	2.9	5.7
	外資	46	—	—	—	2.2	37.0	58.7	2.2	5.6
	国営・公営・公益法人	27	—	—	—	—	59.3	40.7	—	5.4
インドネシア	内資	144	—	0.7	0.7	1.4	45.1	48.6	3.5	5.5
	外資	50	—	—	—	—	74.0	22.0	4.0	5.3
	国営・公営・公益法人	13	—	—	—	—	61.5	38.5	—	5.4
フィリピン	内資	98	—	—	—	—	25.5	69.4	5.1	5.8
	外資	88	—	—	—	—	54.5	38.6	6.8	5.5
	国営・公営・公益法人	19	—	—	—	—	78.9	10.5	10.5	5.3
ベトナム	内資	105	—	—	—	1.0	22.9	61.9	14.3	5.9
	外資	62	—	—	—	—	16.1	75.8	8.1	5.9
	国営・公営・公益法人	34	—	—	—	—	47.1	38.2	14.7	5.7

(全体/国・所属部署別)
<ワーカー在籍 n=823>

(単一回答:%)

		n	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	平均(日)
全体		823	—	0.2	0.1	0.6	39.6	53.3	6.1	5.6
タイ	オフィス系部署	148	—	0.7	—	1.4	42.6	53.4	2.0	5.5
	現場系部署	30	—	—	—	—	23.3	70.0	6.7	5.8
	その他	32	—	—	—	—	25.0	75.0	—	5.8
インドネシア	オフィス系部署	109	—	—	—	1.8	55.0	41.3	1.8	5.4
	現場系部署	56	—	—	1.8	—	48.2	46.4	3.6	5.5
	その他	42	—	2.4	—	—	54.8	35.7	7.1	5.4
フィリピン	オフィス系部署	109	—	—	—	—	45.0	47.7	7.3	5.6
	現場系部署	55	—	—	—	—	34.5	60.0	5.5	5.7
	その他	41	—	—	—	—	48.8	46.3	4.9	5.6
ベトナム	オフィス系部署	144	—	—	—	0.7	28.5	58.3	12.5	5.8
	現場系部署	48	—	—	—	—	10.4	75.0	14.6	6.0
	その他	9	—	—	—	—	44.4	55.6	—	5.6

表中数字のアミかけは全体を5ポイント以上上回る/斜体は5ポイント以上下回る。

Q20 あなたの職場のワーカー（事務職、現業職）の平均的な1週間の労働日数と労働時間をお答えください。

7) 1週間の労働時間

- ◆ ワーカーの平均的な週労働時間は、いずれの国においても「35時間以上・計」が9割以上を占め、平均労働時間は45時間前後
- ◆ インドネシアでは、「40～45時間未満」が約46%を占め、平均労働時間は42.5時間と比較的短め
- ◆ ベトナムでは、「45～50時間未満」が約44%を占め、平均労働時間は47.3時間と長め

■ 1週間の労働時間

(全体/国別/国・設立形態別)

<ワーカー在籍 n=823>

(単一回答:%)

		n	10時間未満	10<20時間未満	20<30時間未満	30<35時間未満	35<40時間未満	40<45時間未満	45<50時間未満	50<55時間未満	55<60時間未満	60<70時間未満	70時間以上	35時間未満・計	35時間以上・計	平均(時間)
全体		823	0.2	0.1	1.2	2.4	6.0	36.0	36.2	8.4	3.9	3.8	1.8	4.0	96.0	45.3
タイ		210	0.5	—	1.4	3.3	11.4	26.7	36.7	13.8	1.0	3.8	1.4	5.2	94.8	44.9
インドネシア		207	0.5	0.5	1.9	4.8	8.7	45.9	24.6	6.3	1.4	4.3	1.0	7.7	92.3	42.5
フィリピン		205	—	—	0.5	0.5	2.0	39.0	40.0	5.9	4.9	4.9	2.4	1.0	99.0	46.6
ベトナム		201	—	—	1.0	1.0	1.5	32.3	43.8	7.5	8.5	2.0	2.5	2.0	98.0	47.3
タイ	内資	137	0.7	—	2.2	3.6	11.7	20.4	38.0	17.5	0.7	3.6	1.5	6.6	93.4	45.1
	外資	46	—	—	—	2.2	6.5	34.8	41.3	6.5	2.2	4.3	2.2	2.2	97.8	46.1
	国営・公営・公益法人	27	—	—	—	3.7	18.5	44.4	22.2	7.4	—	3.7	—	3.7	96.3	42.1
インドネシア	内資	144	0.7	0.7	2.1	5.6	11.1	36.8	30.6	6.9	0.7	3.5	1.4	9.0	91.0	42.6
	外資	50	—	—	2.0	—	—	72.0	10.0	4.0	4.0	8.0	—	2.0	98.0	43.1
	国営・公営・公益法人	13	—	—	—	15.4	15.4	46.2	15.4	7.7	—	—	—	15.4	84.6	39.6
フィリピン	内資	98	—	—	—	1.0	3.1	26.5	52.0	8.2	3.1	4.1	2.0	1.0	99.0	47.7
	外資	88	—	—	1.1	—	1.1	48.9	30.7	4.5	4.5	5.7	3.4	1.1	98.9	45.7
	国営・公営・公益法人	19	—	—	—	—	—	57.9	21.1	—	15.8	5.3	—	—	100.0	45.1
ベトナム	内資	105	—	—	1.9	1.9	1.9	33.3	37.1	8.6	9.5	2.9	2.9	3.8	96.2	47.5
	外資	62	—	—	—	—	—	21.0	61.3	8.1	6.5	1.6	1.6	—	100.0	48.1
	国営・公営・公益法人	34	—	—	—	—	2.9	50.0	32.4	2.9	8.8	—	2.9	—	100.0	45.2

表中数字のアミかけは全体を5ポイント以上上回る/斜体は5ポイント以上下回る。

Q20 あなたの職場のワーカー（事務職、現業職）の平均的な1週間の労働日数と労働時間をお答えください。

◆ 所属部署別に見ると、フィリピンの現場系部署では、平均労働時間が48.4時間に上る

■ 1週間の労働時間
 (全体/国・所属部署別)
 <ワーカー在籍 n=823>

(単一回答:%)

		n	10時間未満	10<20時間未満	20<30時間未満	30<35時間未満	35<40時間未満	40<45時間未満	45<50時間未満	50<55時間未満	55<60時間未満	60<70時間未満	70時間以上	35時間未満・計	35時間以上・計	平均(時間)
全体		823	0.2	0.1	1.2	2.4	6.0	36.0	36.2	8.4	3.9	3.8	1.8	4.0	96.0	45.3
タイ	オフィス系部署	148	0.7	—	2.0	3.4	12.8	27.7	33.1	14.2	0.7	4.1	1.4	6.1	93.9	44.6
	現場系部署	30	—	—	—	—	10.0	26.7	50.0	6.7	3.3	—	3.3	—	100.0	45.8
	その他	32	—	—	—	6.3	6.3	21.9	40.6	18.8	—	6.3	—	6.3	93.8	45.6
インドネシア	オフィス系部署	109	—	—	1.8	4.6	6.4	50.5	20.2	7.3	0.9	6.4	1.8	6.4	93.6	43.3
	現場系部署	56	—	1.8	3.6	3.6	12.5	32.1	39.3	5.4	1.8	—	—	8.9	91.1	41.8
	その他	42	2.4	—	—	7.1	9.5	52.4	16.7	4.8	2.4	4.8	—	9.5	90.5	41.3
フィリピン	オフィス系部署	109	—	—	—	0.9	2.8	36.7	43.1	2.8	6.4	5.5	1.8	0.9	99.1	46.4
	現場系部署	55	—	—	—	—	—	38.2	41.8	9.1	1.8	3.6	5.5	—	100.0	48.4
	その他	41	—	—	2.4	—	2.4	46.3	29.3	9.8	4.9	4.9	—	2.4	97.6	44.7
ベトナム	オフィス系部署	144	—	—	0.7	1.4	2.1	31.3	42.4	7.6	8.3	2.8	3.5	2.1	97.9	47.8
	現場系部署	48	—	—	2.1	—	—	31.3	50.0	6.3	10.4	—	—	2.1	97.9	46.3
	その他	9	—	—	—	—	—	55.6	33.3	11.1	—	—	—	—	100.0	44.4

表中数字のアミかけは全体を5ポイント以上上回る/斜体は5ポイント以上下回る。

Q20 あなたの職場のワーカー（事務職、現業職）の平均的な1週間の労働日数と労働時間をお答えください。

8) 交代制（シフト制）の有無

- ◆ ワーカーの勤務形態が交代制（シフト制）である割合は、インドネシアをのぞくすべての国で6割強
- ◆ インドネシアでは、交代制（シフト制）ではない割合が半数以上を占める

- ◆ 所属部署別に見ると、インドネシア、フィリピンでは、オフィス系部署より現場系部署の方が交代制（シフト制）である割合が高いが、タイ、ベトナムでは部署による大きな違いはない

■ 交代制(シフト制)の有無
(全体/国別/国・設立形態別)

<ワーカー在籍 n=823> (単一回答:%)

		n	はい	いいえ
全体		823	58.3	41.7
タイ		210	62.4	37.6
インドネシア		207	43.5	56.5
フィリピン		205	62.0	38.0
ベトナム		201	65.7	34.3
タイ	内資	137	60.6	39.4
	外資	46	60.9	39.1
	国営・公営・公益法人	27	74.1	25.9
インドネシア	内資	144	45.8	54.2
	外資	50	38.0	62.0
	国営・公営・公益法人	13	38.5	61.5
フィリピン	内資	98	54.1	45.9
	外資	88	72.7	27.3
	国営・公営・公益法人	19	52.6	47.4
ベトナム	内資	105	62.9	37.1
	外資	62	71.0	29.0
	国営・公営・公益法人	34	64.7	35.3

(全体/国・所属部署別)
<ワーカー在籍 n=823>

(単一回答:%)

		n	はい	いいえ
全体		823	58.3	41.7
タイ	オフィス系部署	148	59.5	40.5
	現場系部署	30	60.0	40.0
	その他	32	78.1	21.9
インドネシア	オフィス系部署	109	38.5	61.5
	現場系部署	56	48.2	51.8
	その他	42	50.0	50.0
フィリピン	オフィス系部署	109	58.7	41.3
	現場系部署	55	65.5	34.5
	その他	41	65.9	34.1
ベトナム	オフィス系部署	144	67.4	32.6
	現場系部署	48	66.7	33.3
	その他	9	33.3	66.7

表中数字のアミかけは全体を5ポイント以上上回る/斜体は5ポイント以上下回る。

Q21 あなたの職場のワーカー（事務職、現業職）の勤務形態は交代制（シフト制）ですか。

3. 昇進

1) ワーカー内の階層（ヒエラルキー）の有無

- ◆ 会社のワーカー内に階層（ヒエラルキー）がある割合は、いずれの国においても7割以上を占める
 - ◆ 特にベトナムでは、階層（ヒエラルキー）がある割合は、9割近くに上る
-
- ◆ 設立形態別で見ると、フィリピンをのぞくすべての国で、内資より外資で、階層（ヒエラルキー）のある割合が高め
-
- ◆ 所属部署別では、インドネシア、フィリピンの現場系部署で、ワーカー内に階層（ヒエラルキー）がない割合が4割以上を占める

■ ワーカー内の階層（ヒエラルキー）の有無
(全体/国別/国・設立形態別)

(単一回答:%)

		n	はい	いいえ
全体		840	80.2	19.8
タイ		210	77.1	22.9
インドネシア		210	80.0	20.0
フィリピン		210	75.2	24.8
ベトナム		210	88.6	11.4
タイ	内資	137	73.7	26.3
	外資	46	87.0	13.0
	国営・公営・公益法人	27	77.8	22.2
インドネシア	内資	147	74.8	25.2
	外資	50	90.0	10.0
	国営・公営・公益法人	13	100.0	—
フィリピン	内資	99	73.7	26.3
	外資	90	73.3	26.7
	国営・公営・公益法人	21	90.5	9.5
ベトナム	内資	112	84.8	15.2
	外資	63	95.2	4.8
	国営・公営・公益法人	35	88.6	11.4

(全体/国・所属部署別)

(単一回答:%)

		n	はい	いいえ
全体		840	80.2	19.8
タイ	オフィス系部署	148	72.3	27.7
	現場系部署	30	80.0	20.0
	その他	32	96.9	3.1
インドネシア	オフィス系部署	111	88.3	11.7
	現場系部署	57	54.4	45.6
	その他	42	92.9	7.1
フィリピン	オフィス系部署	113	78.8	21.2
	現場系部署	55	60.0	40.0
	その他	42	85.7	14.3
ベトナム	オフィス系部署	149	88.6	11.4
	現場系部署	50	94.0	6.0
	その他	11	63.6	36.4

表中数字のアミかけは全体を5ポイント以上上回る/斜体は5ポイント以上下回る。

Q22 あなたの会社においてワーカー（事務職、現業職）の中に階層（ヒエラルキー）がありますか。

2) ワーカーからマネジャーへの昇進の有無

- ◆ ワーカーからマネジャーへの昇進がある割合は、いずれの国においても7割以上となっており、特にベトナムでは9割近くを占める
- ◆ 設立形態別で見ると、ベトナムをのぞくすべての国で、内資よりも外資の方がワーカーからマネジャーへの昇進がある割合が高い

■ ワーカーからマネジャーへの昇進の有無
(全体/国別/国・設立形態別)

(単一回答:%)

		n	はい	いいえ
全体		840	78.3	21.7
タイ		210	74.3	25.7
インドネシア		210	74.8	25.2
フィリピン		210	77.6	22.4
ベトナム		210	86.7	13.3
タイ	内資	137	69.3	30.7
	外資	46	87.0	13.0
	国営・公営・公益法人	27	77.8	22.2
インドネシア	内資	147	70.1	29.9
	外資	50	86.0	14.0
	国営・公営・公益法人	13	84.6	15.4
フィリピン	内資	99	74.7	25.3
	外資	90	81.1	18.9
	国営・公営・公益法人	21	76.2	23.8
ベトナム	内資	112	89.3	10.7
	外資	63	87.3	12.7
	国営・公営・公益法人	35	77.1	22.9

(全体/国・所属部署別)

(単一回答:%)

		n	はい	いいえ
全体		840	78.3	21.7
タイ	オフィス系部署	148	70.9	29.1
	現場系部署	30	76.7	23.3
	その他	32	87.5	12.5
インドネシア	オフィス系部署	111	78.4	21.6
	現場系部署	57	57.9	42.1
	その他	42	88.1	11.9
フィリピン	オフィス系部署	113	83.2	16.8
	現場系部署	55	56.4	43.6
	その他	42	90.5	9.5
ベトナム	オフィス系部署	149	83.9	16.1
	現場系部署	50	92.0	8.0
	その他	11	100.0	—

表中数字のアミかけは全体を5ポイント以上上回る/斜体は5ポイント以上下回る。

Q23 あなたの会社においてワーカー（事務職、現業職）からマネジャーになることはありますか。

4. 労使関係

1) 労働組合が労使交渉の窓口になっているか

- ◆ ベトナムをのぞくすべての国では、半数前後が労使交渉の際、労働組合が会社との窓口になっている
- ◆ ベトナムでは、労働組合が労使交渉の窓口になっている割合は、65.2%

■ 労働組合が労使交渉の窓口になっているか
(全体/国別/国・設立形態別)

(単一回答:%)

		n	はい	いいえ
全体		840	55.4	44.6
タイ		210	54.3	45.7
インドネシア		210	52.4	47.6
フィリピン		210	49.5	50.5
ベトナム		210	65.2	34.8
タイ	内資	137	50.4	49.6
	外資	46	60.9	39.1
	国営・公営・公益法人	27	63.0	37.0
インドネシア	内資	147	51.0	49.0
	外資	50	50.0	50.0
	国営・公営・公益法人	13	76.9	23.1
フィリピン	内資	99	49.5	50.5
	外資	90	46.7	53.3
	国営・公営・公益法人	21	61.9	38.1
ベトナム	内資	112	61.6	38.4
	外資	63	68.3	31.7
	国営・公営・公益法人	35	71.4	28.6

(全体/国・所属部署別)

(単一回答:%)

		n	はい	いいえ
全体		840	55.4	44.6
タイ	オフィス系部署	148	55.4	44.6
	現場系部署	30	50.0	50.0
	その他	32	53.1	46.9
インドネシア	オフィス系部署	111	52.3	47.7
	現場系部署	57	45.6	54.4
	その他	42	61.9	38.1
フィリピン	オフィス系部署	113	47.8	52.2
	現場系部署	55	63.6	36.4
	その他	42	35.7	64.3
ベトナム	オフィス系部署	149	63.1	36.9
	現場系部署	50	72.0	28.0
	その他	11	63.6	36.4

表中数字のアミかけは全体を5ポイント以上上回る/斜体は5ポイント以上下回る。

Q24 あなたの会社や職場では、労使交渉をする場合に、労働組合が会社との窓口になり交渉していますか。あてはまるものを1つお選びください。

2) 過去1年間の労使紛争・労働争議の有無

- ◆ 過去1年間に労使紛争・労働争議があった割合は、フィリピンをのぞくすべての国で3割程度
- ◆ フィリピンにおいては、4割強が、過去1年間に労使紛争・労働争議があった

- ◆ 設立形態別で見ると、タイでは内資より外資の方が、フィリピンでは外資より内資の方が、過去1年間に労使紛争・労働争議があった割合が高い

■ 過去1年間の労使紛争・労働争議の有無
(全体/国別/国・設立形態別)

		(単一回答:%)		
		n	ある	ない
全体		840	33.9	66.1
タイ		210	32.9	67.1
インドネシア		210	31.4	68.6
フィリピン		210	43.8	56.2
ベトナム		210	27.6	72.4
タイ	内資	137	26.3	73.7
	外資	46	41.3	58.7
	国営・公営・公益法人	27	51.9	48.1
インドネシア	内資	147	34.0	66.0
	外資	50	30.0	70.0
	国営・公営・公益法人	13	7.7	92.3
フィリピン	内資	99	48.5	51.5
	外資	90	40.0	60.0
	国営・公営・公益法人	21	38.1	61.9
ベトナム	内資	112	28.6	71.4
	外資	63	28.6	71.4
	国営・公営・公益法人	35	22.9	77.1

(全体/国・所属部署別)

		(単一回答:%)		
		n	ある	ない
全体		840	33.9	66.1
タイ	オフィス系部署	148	37.8	62.2
	現場系部署	30	23.3	76.7
	その他	32	18.8	81.3
インドネシア	オフィス系部署	111	27.9	72.1
	現場系部署	57	35.1	64.9
	その他	42	35.7	64.3
フィリピン	オフィス系部署	113	34.5	65.5
	現場系部署	55	56.4	43.6
	その他	42	52.4	47.6
ベトナム	オフィス系部署	149	28.2	71.8
	現場系部署	50	26.0	74.0
	その他	11	27.3	72.7

表中数字のアミかけは全体を5ポイント以上上回る/斜体は5ポイント以上下回る。

Q25 あなたの会社では、労使紛争・労働争議が過去1年間にありましたか。

3) 労使紛争・労働争議の内容

- ◆ 労使紛争・労働争議の内容は、いずれの国においても「賃上げ」が最も高く、ベトナムをのぞくすべての国では次に「超過勤務」が高い
- ◆ タイでは、「賃上げ」「超過勤務」に続き「雇用の安定」が42.0%となっている
- ◆ フィリピンでは、「賃上げ」「超過勤務」に続き、「不当解雇」が42.4%と高い

■ 労使紛争・労働争議の内容

(全体/国別/国・設立形態別)

<過去1年間労使紛争・労働争議あり n=285>

(複数回答:%)

		n	賃上げ	不当解雇	超過勤務	労災	社会保障	雇用の安定	幹部の不正	支払の停滞	食堂の未整備	その他
全体		285	60.7	30.5	43.2	21.8	33.7	30.9	21.4	15.8	7.7	4.2
タイ		69	68.1	20.3	47.8	33.3	36.2	42.0	23.2	21.7	7.2	1.4
インドネシア		66	62.1	25.8	51.5	28.8	42.4	19.7	13.6	18.2	3.0	7.6
フィリピン		92	64.1	42.4	47.8	7.6	25.0	39.1	25.0	9.8	8.7	5.4
ベトナム		58	44.8	29.3	20.7	22.4	34.5	17.2	22.4	15.5	12.1	1.7
タイ	内資	36	66.7	19.4	44.4	38.9	41.7	33.3	25.0	22.2	5.6	—
	外資	19	73.7	15.8	57.9	31.6	42.1	52.6	15.8	31.6	5.3	—
	国営・公営・公益法人	14	64.3	28.6	42.9	21.4	14.3	50.0	28.6	7.1	14.3	7.1
インドネシア	内資	50	54.0	30.0	54.0	32.0	46.0	16.0	12.0	12.0	2.0	10.0
	外資	15	86.7	13.3	40.0	20.0	26.7	33.3	20.0	33.3	6.7	—
	国営・公営・公益法人	1	100.0	—	100.0	—	100.0	—	—	100.0	—	—
フィリピン	内資	48	68.8	50.0	58.3	6.3	27.1	41.7	22.9	14.6	10.4	2.1
	外資	36	63.9	36.1	38.9	11.1	22.2	38.9	25.0	5.6	8.3	8.3
	国営・公営・公益法人	8	37.5	25.0	25.0	—	25.0	25.0	37.5	—	—	12.5
ベトナム	内資	32	50.0	15.6	21.9	25.0	43.8	18.8	18.8	9.4	15.6	3.1
	外資	18	33.3	55.6	22.2	22.2	27.8	16.7	27.8	22.2	5.6	—
	国営・公営・公益法人	8	50.0	25.0	12.5	12.5	12.5	25.0	25.0	12.5	—	—

(全体/国・所属部署別)

<過去1年間労使紛争・労働争議あり n=285>

(複数回答:%)

		n	賃上げ	不当解雇	超過勤務	労災	社会保障	雇用の安定	幹部の不正	支払の停滞	食堂の未整備	その他
全体		285	60.7	30.5	43.2	21.8	33.7	30.9	21.4	15.8	7.7	4.2
タイ	オフィス系部署	56	66.1	21.4	50.0	35.7	33.9	46.4	23.2	17.9	5.4	1.8
	現場系部署	7	71.4	—	42.9	14.3	28.6	28.6	14.3	42.9	14.3	—
	その他	6	83.3	33.3	33.3	33.3	66.7	16.7	33.3	33.3	16.7	—
インドネシア	オフィス系部署	31	64.5	29.0	48.4	22.6	41.9	22.6	12.9	19.4	3.2	12.9
	現場系部署	20	55.0	30.0	70.0	45.0	50.0	5.0	5.0	20.0	5.0	5.0
	その他	15	66.7	13.3	33.3	20.0	33.3	33.3	26.7	13.3	—	—
フィリピン	オフィス系部署	39	59.0	38.5	43.6	10.3	15.4	33.3	28.2	5.1	7.7	5.1
	現場系部署	31	67.7	51.6	54.8	—	38.7	41.9	16.1	19.4	12.9	3.2
	その他	22	68.2	36.4	45.5	13.6	22.7	45.5	31.8	4.5	4.5	9.1
ベトナム	オフィス系部署	42	40.5	31.0	21.4	23.8	33.3	16.7	23.8	11.9	11.9	2.4
	現場系部署	13	61.5	23.1	15.4	23.1	38.5	15.4	15.4	23.1	15.4	—
	その他	3	33.3	33.3	33.3	—	33.3	33.3	33.3	33.3	—	—

表中数字のアミかけは全体を5ポイント以上上回る/斜体は5ポイント以上下回る。

Q25SQ1 その内容は何か。あてはまるものをすべてお答えください。

5. 導入されている福利厚生・研修制度

- ◆ いずれの国においても、ワーカーに「健康保険」「労災保険・労災補償」を導入している割合は6割を超える
- ◆ インドネシアでは、「健康保険」(72.4%)が最も高く、次いで「退職金」(65.2%)、「労災保険・労災補償」(64.8%)と続き、「通勤補助」「食費補助」も60.0%となっている
- ◆ ベトナムでは、「健康保険」が90.0%で最も高く、「労災保険・労災補償」(73.3%)、「社員食堂」(62.4%)と続く。以降、「通勤補助」「退職金」「年金」「食事補助」が50%以上となっている
- ◆ タイ、フィリピンでは、「医療保険」を導入している割合も高い

■ 導入されている福利厚生・研修制度
(全体/国別/国・従業員規模別)

(複数回答・%)

		n	健康 保険	医療 保険	労災 保険・ 労災 補償	年 金	退 職 金	社 員 食 堂	通 勤 補 助	住 宅 費 補 助	食 費 補 助	修 等 研 修	能 力 開 発 の た め の 支 援 (研 修)	あ て は ま る も の は な い
全体		840	74.0	54.9	67.0	41.8	58.2	43.7	49.2	24.5	48.2	44.9	0.5	
タイ		210	62.4	64.8	65.2	30.5	50.5	49.5	41.0	34.3	36.7	45.7	1.0	
インドネシア		210	72.4	41.9	64.8	46.7	65.2	33.8	60.0	19.5	60.0	39.0	—	
フィリピン		210	71.4	76.7	64.8	35.2	60.0	29.0	35.7	10.5	46.2	45.2	0.5	
ベトナム		210	90.0	36.2	73.3	54.8	57.1	62.4	60.0	33.8	50.0	49.5	0.5	
タイ	内資	137	54.7	59.1	65.0	30.7	46.7	51.1	38.0	32.1	34.3	43.8	1.5	
	外資	46	73.9	76.1	67.4	28.3	60.9	50.0	54.3	41.3	43.5	47.8	—	
	国営・公営・公益法人	27	81.5	74.1	63.0	33.3	51.9	40.7	33.3	33.3	37.0	51.9	—	
インドネシア	内資	147	72.8	36.1	62.6	41.5	63.3	30.6	57.1	14.3	54.4	36.7	—	
	外資	50	66.0	60.0	68.0	56.0	70.0	38.0	68.0	28.0	66.0	42.0	—	
	国営・公営・公益法人	13	92.3	38.5	76.9	69.2	69.2	53.8	61.5	46.2	100.0	53.8	—	
フィリピン	内資	99	62.6	74.7	67.7	28.3	56.6	21.2	31.3	13.1	42.4	40.4	1.0	
	外資	90	77.8	77.8	62.2	37.8	56.7	40.0	41.1	7.8	54.4	46.7	—	
	国営・公営・公益法人	21	85.7	81.0	61.9	57.1	90.5	19.0	33.3	9.5	28.6	61.9	—	
ベトナム	内資	112	92.0	35.7	67.0	43.8	58.0	56.3	59.8	33.9	53.6	44.6	—	
	外資	63	88.9	33.3	82.5	63.5	55.6	77.8	68.3	38.1	46.0	54.0	1.6	
	国営・公営・公益法人	35	85.7	42.9	77.1	74.3	57.1	54.3	45.7	25.7	45.7	57.1	—	

表中数字のアミかけは全体を5ポイント以上上回る/斜体は5ポイント以上下回る。

Q26 あなたの会社のワーカー（事務職、現業職）に対する福利厚生・研修制度として導入されているものをすべてお答えください。

■ 導入されている福利厚生・研修制度
(全体/国・所属部署別)

(複数回答・%)

	n	健康保険	医療保険	労災保険・労災補償	年金	退職金	社員食堂	通勤補助	住宅費補助	食費補助	研修等	あてはまるものはない	
全体	840	74.0	54.9	67.0	41.8	58.2	43.7	49.2	24.5	48.2	44.9	0.5	
タイ	オフィス系部署	148	59.5	62.8	66.9	24.3	52.0	48.0	38.5	29.7	35.1	43.2	—
	現場系部署	30	63.3	56.7	46.7	23.3	23.3	33.3	33.3	30.0	20.0	43.3	3.3
	その他	32	75.0	81.3	75.0	65.6	68.8	71.9	59.4	59.4	59.4	59.4	3.1
インドネシア	オフィス系部署	111	76.6	39.6	69.4	38.7	67.6	34.2	77.5	20.7	77.5	39.6	—
	現場系部署	57	61.4	38.6	61.4	61.4	63.2	29.8	38.6	15.8	29.8	36.8	—
	その他	42	76.2	52.4	57.1	47.6	61.9	38.1	42.9	21.4	54.8	40.5	—
フィリピン	オフィス系部署	113	80.5	72.6	64.6	41.6	73.5	28.3	38.9	11.5	46.0	50.4	0.9
	現場系部署	55	58.2	87.3	78.2	23.6	40.0	12.7	27.3	10.9	47.3	29.1	—
	その他	42	64.3	73.8	47.6	33.3	50.0	52.4	38.1	7.1	45.2	52.4	—
ベトナム	オフィス系部署	149	91.3	34.9	77.2	55.7	56.4	65.1	59.1	30.9	49.0	51.0	0.7
	現場系部署	50	88.0	38.0	68.0	58.0	60.0	58.0	68.0	46.0	52.0	48.0	—
	その他	11	81.8	45.5	45.5	27.3	54.5	45.5	36.4	18.2	54.5	36.4	—

表中数字のアミかけは全体を5ポイント以上上回る/斜体は5ポイント以上下回る。

Q26 あなたの会社のワーカー（事務職、現業職）に対する福利厚生・研修制度として導入されているものをすべてお答えください。



Part IV

女性の就業実態

1. 出産による離職・休職

1) 出産を理由にした離職割合

- ◆ 出産を理由にして離職する女性の割合は、いずれの国においても「ほとんど辞めない」が半数以上を占める
- ◆ 特にタイでは、7割以上が「ほとんど辞めない」
- ◆ フィリピンでは、「ほとんど辞める」も25.2%と高い

■ 出産を理由にした離職割合
(全体/国別/国・設立形態別)

(単一回答:%)

		n	ほとんど辞める	半々ぐらい辞める人と辞めない人は	ほとんど辞めない	わからない
全体		840	12.4	22.6	61.0	4.0
タイ		210	4.3	19.0	73.8	2.9
インドネシア		210	5.2	28.6	61.4	4.8
フィリピン		210	25.2	18.1	50.5	6.2
ベトナム		210	14.8	24.8	58.1	2.4
タイ	内資	137	5.1	19.0	72.3	3.6
	外資	46	4.3	19.6	76.1	—
	国営・公営・公益法人	27	—	18.5	77.8	3.7
インドネシア	内資	147	4.8	31.3	59.2	4.8
	外資	50	8.0	20.0	66.0	6.0
	国営・公営・公益法人	13	—	30.8	69.2	—
フィリピン	内資	99	27.3	19.2	48.5	5.1
	外資	90	22.2	17.8	53.3	6.7
	国営・公営・公益法人	21	28.6	14.3	47.6	9.5
ベトナム	内資	112	15.2	26.8	56.3	1.8
	外資	63	9.5	25.4	61.9	3.2
	国営・公営・公益法人	35	22.9	17.1	57.1	2.9

(全体/国・所属部署別)

(単一回答:%)

		n	ほとんど辞める	半々ぐらい辞める人と辞めない人は	ほとんど辞めない	わからない
全体		840	12.4	22.6	61.0	4.0
タイ	オフィス系部署	148	3.4	20.9	73.6	2.0
	現場系部署	30	6.7	6.7	80.0	6.7
	その他	32	6.3	21.9	68.8	3.1
インドネシア	オフィス系部署	111	3.6	22.5	71.2	2.7
	現場系部署	57	5.3	38.6	47.4	8.8
	その他	42	9.5	31.0	54.8	4.8
フィリピン	オフィス系部署	113	16.8	21.2	55.8	6.2
	現場系部署	55	45.5	9.1	38.2	7.3
	その他	42	21.4	21.4	52.4	4.8
ベトナム	オフィス系部署	149	14.8	26.2	56.4	2.7
	現場系部署	50	14.0	20.0	64.0	2.0
	その他	11	18.2	27.3	54.5	—

表中数字のアミかけは全体を5ポイント以上上回る/斜体は5ポイント以上下回る。

Q27 あなたの会社では、出産を理由にして離職する女性はどのくらいいますか。最もよくあてはまるものを1つ選んでください。

2) 出産時の平均的な休職期間

- ◆ 出産で休職した際の復職までの期間は、ベトナムをのぞくすべての国で、約半数以上が「3か月未満」
- ◆ ベトナムでは、「3か月以上半年未満」が64.8%と最も高く、「半年以上1年未満」も23.3%と休職期間は長め

■ 出産時の平均的な休職期間
(全体/国別/国・設立形態別)

(単一回答:%)

		n	1か月未満	1か月以上3か月未満	3か月以上半年未満	半年以上1年未満	それ以上	わからない
全体		840	2.7	50.0	36.3	8.8	0.8	1.3
タイ		210	0.5	49.0	40.0	7.6	0.5	2.4
インドネシア		210	2.4	63.3	30.5	1.9	1.4	0.5
フィリピン		210	7.1	77.6	10.0	2.4	1.0	1.9
ベトナム		210	1.0	10.0	64.8	23.3	0.5	0.5
タイ	内資	137	0.7	42.3	45.3	8.8	—	2.9
	外資	46	—	65.2	23.9	6.5	2.2	2.2
	国営・公営・公益法人	27	—	55.6	40.7	3.7	—	—
インドネシア	内資	147	2.7	67.3	27.2	1.4	0.7	0.7
	外資	50	2.0	56.0	36.0	4.0	2.0	—
	国営・公営・公益法人	13	—	46.2	46.2	—	7.7	—
フィリピン	内資	99	6.1	80.8	9.1	2.0	1.0	1.0
	外資	90	5.6	78.9	11.1	2.2	—	2.2
	国営・公営・公益法人	21	19.0	57.1	9.5	4.8	4.8	4.8
ベトナム	内資	112	—	14.3	65.2	19.6	0.9	—
	外資	63	3.2	6.3	71.4	19.0	—	—
	国営・公営・公益法人	35	—	2.9	51.4	42.9	—	2.9

(全体/国・所属部署別)

(単一回答:%)

		n	1か月未満	1か月以上3か月未満	3か月以上半年未満	半年以上1年未満	それ以上	わからない
全体		840	2.7	50.0	36.3	8.8	0.8	1.3
タイ	オフィス系部署	148	—	51.4	38.5	8.1	0.7	1.4
	現場系部署	30	3.3	66.7	16.7	6.7	—	6.7
	その他	32	—	21.9	68.8	6.3	—	3.1
インドネシア	オフィス系部署	111	1.8	64.0	31.5	1.8	—	0.9
	現場系部署	57	—	68.4	29.8	—	1.8	—
	その他	42	7.1	54.8	28.6	4.8	4.8	—
フィリピン	オフィス系部署	113	7.1	75.2	9.7	3.5	1.8	2.7
	現場系部署	55	5.5	87.3	7.3	—	—	—
	その他	42	9.5	71.4	14.3	2.4	—	2.4
ベトナム	オフィス系部署	149	1.3	10.7	63.1	24.2	—	0.7
	現場系部署	50	—	10.0	66.0	22.0	2.0	—
	その他	11	—	—	81.8	18.2	—	—

表中数字の阿米かけは全体を5ポイント以上上回る/斜体は5ポイント以上下回る。

Q28 出産で休職後に復職する人の、復職するまでの期間は平均的にみてどれぐらいですか。最もよくあてはまるものを1つ選んでください。

2. 昇進、賃金、採用における男女差

- ◆ いずれの国においても、昇進、賃金、採用における実態上の男女差は「ない」が半数以上を占め、特にタイをのぞくすべての国では、8割前後が「ない」
- ◆ 一方タイでは、「ある」が4割強、「ない」が6割弱で、「ある」割合が他国と比べて高め

■ 昇進、賃金、採用における男女差
(全体/国別/国・設立形態別)

(単一回答:%)

		n	ある	ない
全体		840	23.6	76.4
タイ		210	43.3	56.7
インドネシア		210	15.7	84.3
フィリピン		210	13.3	86.7
ベトナム		210	21.9	78.1
タイ	内資	137	38.0	62.0
	外資	46	58.7	41.3
	国営・公営・公益法人	27	44.4	55.6
インドネシア	内資	147	17.0	83.0
	外資	50	14.0	86.0
	国営・公営・公益法人	13	7.7	92.3
フィリピン	内資	99	12.1	87.9
	外資	90	12.2	87.8
	国営・公営・公益法人	21	23.8	76.2
ベトナム	内資	112	24.1	75.9
	外資	63	22.2	77.8
	国営・公営・公益法人	35	14.3	85.7

(全体/国・所属部署別)

(単一回答:%)

		n	ある	ない
全体		840	23.6	76.4
タイ	オフィス系部署	148	46.6	53.4
	現場系部署	30	40.0	60.0
	その他	32	31.3	68.8
インドネシア	オフィス系部署	111	11.7	88.3
	現場系部署	57	15.8	84.2
	その他	42	26.2	73.8
フィリピン	オフィス系部署	113	12.4	87.6
	現場系部署	55	9.1	90.9
	その他	42	21.4	78.6
ベトナム	オフィス系部署	149	21.5	78.5
	現場系部署	50	24.0	76.0
	その他	11	18.2	81.8

表中数字のアミかけは全体を5ポイント以上上回る/斜体は5ポイント以上下回る。

Q29 あなたの会社では、昇進、賃金、採用において実態上の男女差がありますか。

Part V

職場の実態

1. 会社の実態・風土

- ◆ 会社の実態・風土として、いずれの国においても「従業員が長く勤めることが望ましいと考えられている」に「近い」「やや近い」で6割以上を占める。特にベトナムでは9割に達する
 - ◆ フィリピンでは「従業員がすぐに辞めても、誰も気にしない」に「やや近い」が約15%と高い
- ◆ 設立形態別で見ると、フィリピンの内資で、「従業員がすぐに辞めても、誰も気にしない」に「やや近い」が2割以上と高め

■ 会社の実態・風土(1)―勤務期間―
(全体/国別/国・設立形態別)

(単一回答:%)

	n	A.従業員が長く勤めることが望ましいと考えられている			B.従業員がすぐに辞めても、誰も気にしない		
		Aに近い	ややAに近い	どちらともいえない	ややBに近い	Bに近い	
全体	840	42.7	32.9	15.2	7.0	2.1	
タイ	210	40.0	39.0	11.0	5.2	4.8	
インドネシア	210	43.3	24.3	25.2	5.7	1.4	
フィリピン	210	16.7	48.1	19.5	14.8	1.0	
ベトナム	210	71.0	20.0	5.2	2.4	1.4	
タイ	内資	137	38.0	41.6	9.5	5.8	5.1
	外資	46	45.7	39.1	6.5	4.3	4.3
	国営・公営・公益法人	27	40.7	25.9	25.9	3.7	3.7
インドネシア	内資	147	38.1	25.2	28.6	6.8	1.4
	外資	50	58.0	22.0	16.0	2.0	2.0
	国営・公営・公益法人	13	46.2	23.1	23.1	7.7	—
フィリピン	内資	99	17.2	43.4	16.2	21.2	2.0
	外資	90	16.7	54.4	18.9	10.0	—
	国営・公営・公益法人	21	14.3	42.9	38.1	4.8	—
ベトナム	内資	112	67.9	22.3	4.5	3.6	1.8
	外資	63	77.8	12.7	6.3	1.6	1.6
	国営・公営・公益法人	35	68.6	25.7	5.7	—	—

(全体/国・所属部署別)

(単一回答:%)

	n	A.従業員が長く勤めることが望ましいと考えられている			B.従業員がすぐに辞めても、誰も気にしない		
		Aに近い	ややAに近い	どちらともいえない	ややBに近い	Bに近い	
全体	840	42.7	32.9	15.2	7.0	2.1	
タイ	オフィス系部署	148	40.5	35.8	13.5	4.7	5.4
	現場系部署	30	43.3	33.3	6.7	10.0	6.7
	その他	32	34.4	59.4	3.1	3.1	—
インドネシア	オフィス系部署	111	51.4	22.5	18.9	5.4	1.8
	現場系部署	57	26.3	29.8	40.4	1.8	1.8
	その他	42	45.2	21.4	21.4	11.9	—
フィリピン	オフィス系部署	113	15.0	56.6	16.8	11.5	—
	現場系部署	55	14.5	34.5	25.5	23.6	1.8
	その他	42	23.8	42.9	19.0	11.9	2.4
ベトナム	オフィス系部署	149	71.8	18.1	6.7	2.0	1.3
	現場系部署	50	68.0	28.0	—	2.0	2.0
	その他	11	72.7	9.1	9.1	9.1	—

表中数字のアミかけは全体を5ポイント以上上回る/斜体は5ポイント以上下回る。

Q31 あなたの会社の実態や風土について教えてください。
以下に挙げるすべての項目について、AとBを比較し、最もよくあなたの会社の実態や風土を反映しているものを1つずつ選んでください。

- ◆ いずれの国においても「経営層と従業員が直接対話を行う機会が多い」に「近い」「やや近い」で6割以上を占める。特に、ベトナムでは8割に達する
- ◆ 一方、タイ、フィリピンでは「経営層と従業員が直接対話を行う機会が少ない」に「近い」「やや近い」が2割弱とやや高め

■ 会社の実態・風土(2)―経営層と従業員の直接対話―
(全体/国別/国・設立形態別)

(単一回答:%)

	n	A.経営層と従業員が直接対話を行う機会が多い			B.経営層と従業員が直接対話を行う機会が少ない		
		Aに近い	ややAに近い	どちらともいえない	ややBに近い	Bに近い	
全体	840	27.6	40.7	18.2	10.7	2.7	
タイ	210	19.5	49.0	14.8	12.9	3.8	
インドネシア	210	25.7	35.7	27.6	9.0	1.9	
フィリピン	210	30.0	33.3	19.0	13.3	4.3	
ベトナム	210	35.2	44.8	11.4	7.6	1.0	
タイ	内資	137	15.3	48.9	16.1	13.9	5.8
	外資	46	26.1	52.2	8.7	13.0	—
	国営・公営・公益法人	27	29.6	44.4	18.5	7.4	—
インドネシア	内資	147	23.8	35.4	30.6	8.8	1.4
	外資	50	32.0	36.0	22.0	6.0	4.0
	国営・公営・公益法人	13	23.1	38.5	15.4	23.1	—
フィリピン	内資	99	30.3	24.2	23.2	18.2	4.0
	外資	90	30.0	37.8	16.7	10.0	5.6
	国営・公営・公益法人	21	28.6	57.1	9.5	4.8	—
ベトナム	内資	112	33.9	46.4	13.4	6.3	—
	外資	63	30.2	46.0	11.1	11.1	1.6
	国営・公営・公益法人	35	48.6	37.1	5.7	5.7	2.9

(全体/国・所属部署別)

(単一回答:%)

	n	A.経営層と従業員が直接対話を行う機会が多い			B.経営層と従業員が直接対話を行う機会が少ない		
		Aに近い	ややAに近い	どちらともいえない	ややBに近い	Bに近い	
全体	840	27.6	40.7	18.2	10.7	2.7	
タイ	オフィス系部署	148	19.6	45.3	15.5	16.2	3.4
	現場系部署	30	20.0	40.0	20.0	10.0	10.0
	その他	32	18.8	75.0	6.3	—	—
インドネシア	オフィス系部署	111	26.1	36.0	21.6	13.5	2.7
	現場系部署	57	24.6	29.8	42.1	1.8	1.8
	その他	42	26.2	42.9	23.8	7.1	—
フィリピン	オフィス系部署	113	36.3	32.7	15.9	11.5	3.5
	現場系部署	55	23.6	23.6	30.9	18.2	3.6
	その他	42	21.4	47.6	11.9	11.9	7.1
ベトナム	オフィス系部署	149	33.6	47.0	10.7	8.7	—
	現場系部署	50	38.0	42.0	14.0	4.0	2.0
	その他	11	45.5	27.3	9.1	9.1	9.1

表中数字のアミかけは全体を5ポイント以上上回る/斜体は5ポイント以上下回る。

Q31 あなたの会社の実態や風土について教えてください。
以下に挙げるすべての項目について、AとBを比較し、最もよくあなたの会社の実態や風土を反映しているものを1つずつ選んでください。

◆ すべての国で「従業員同士の仲が良い」に「近い」「やや近い」で7割弱以上を占める

■ 会社の実態・風土(3)—従業員同士の関係—
(全体/国別/国・設立形態別)

(単一回答:%)

	n	A.従業員同士の仲が良い			B.従業員同士の関係が希薄		
		Aに近い	ややAに近い	どちらともいえない	ややBに近い	Bに近い	
		全体	840	37.3	34.4	18.6	8.7
タイ	210	28.1	41.9	17.1	11.0	1.9	
インドネシア	210	42.9	24.3	25.2	7.1	0.5	
フィリピン	210	36.2	36.2	14.3	12.4	1.0	
ベトナム	210	41.9	35.2	17.6	4.3	1.0	
タイ	内資	137	24.1	44.5	16.8	11.7	2.9
	外資	46	41.3	32.6	15.2	10.9	—
	国営・公営・公益法人	27	25.9	44.4	22.2	7.4	—
インドネシア	内資	147	39.5	24.5	27.9	7.5	0.7
	外資	50	52.0	22.0	20.0	6.0	—
	国営・公営・公益法人	13	46.2	30.8	15.4	7.7	—
フィリピン	内資	99	39.4	26.3	18.2	15.2	1.0
	外資	90	33.3	45.6	10.0	10.0	1.1
	国営・公営・公益法人	21	33.3	42.9	14.3	9.5	—
ベトナム	内資	112	39.3	35.7	21.4	2.7	0.9
	外資	63	42.9	34.9	14.3	7.9	—
	国営・公営・公益法人	35	48.6	34.3	11.4	2.9	2.9

(全体/国・所属部署別)

(単一回答:%)

	n	A.従業員同士の仲が良い			B.従業員同士の関係が希薄		
		Aに近い	ややAに近い	どちらともいえない	ややBに近い	Bに近い	
		全体	840	37.3	34.4	18.6	8.7
タイ	オフィス系部署	148	27.7	39.2	18.2	12.2	2.7
	現場系部署	30	36.7	33.3	13.3	16.7	—
	その他	32	21.9	62.5	15.6	—	—
インドネシア	オフィス系部署	111	46.8	28.8	17.1	7.2	—
	現場系部署	57	31.6	26.3	36.8	3.5	1.8
	その他	42	47.6	9.5	31.0	11.9	—
フィリピン	オフィス系部署	113	47.8	33.6	8.0	10.6	—
	現場系部署	55	23.6	27.3	25.5	21.8	1.8
	その他	42	21.4	54.8	16.7	4.8	2.4
ベトナム	オフィス系部署	149	42.3	36.9	14.8	4.7	1.3
	現場系部署	50	44.0	28.0	24.0	4.0	—
	その他	11	27.3	45.5	27.3	—	—

表中数字のアミかけは全体を5ポイント以上上回る/斜体は5ポイント以上下回る。

Q31 あなたの会社の実態や風土について教えてください。
以下に挙げるすべての項目について、AとBを比較し、最もよくあなたの会社の実態や風土を反映しているものを1つずつ選んでください。

- ◆ すべての国で「仕事に対して意欲的な人が多い」に「近い」「やや近い」で6割弱以上を占める。特に、ベトナムでは、「仕事に対して意欲的な人が多い」に「近い」が4割以上となっている
- ◆ 所属部署別で見ると、フィリピンの現場系部署では「仕事に対して意欲的な人が少ない」に「近い」「やや近い」で3割強と高い

■ 会社の実態・風土(4)―仕事に対して意欲的な人―
(全体/国別/国・設立形態別)

(単一回答:%)

	n	A仕事に対して意欲的な人が多い			B仕事に対して意欲的な人が少ない		
		Aに近い	ややAに近い	どちらともいえない	ややBに近い	Bに近い	
全体	840	30.5	36.2	20.4	11.2	1.8	
タイ	210	21.0	44.3	19.5	13.3	1.9	
インドネシア	210	29.5	28.1	30.5	9.5	2.4	
フィリピン	210	28.6	38.1	16.2	14.8	2.4	
ベトナム	210	42.9	34.3	15.2	7.1	0.5	
タイ	内資	137	17.5	47.4	20.4	13.9	0.7
	外資	46	28.3	34.8	23.9	10.9	2.2
	国営・公営・公益法人	27	25.9	44.4	7.4	14.8	7.4
インドネシア	内資	147	26.5	30.6	32.7	8.2	2.0
	外資	50	36.0	24.0	24.0	12.0	4.0
	国営・公営・公益法人	13	38.5	15.4	30.8	15.4	—
フィリピン	内資	99	24.2	32.3	18.2	20.2	5.1
	外資	90	32.2	44.4	15.6	7.8	—
	国営・公営・公益法人	21	33.3	38.1	9.5	19.0	—
ベトナム	内資	112	45.5	29.5	18.8	6.3	—
	外資	63	38.1	41.3	11.1	9.5	—
	国営・公営・公益法人	35	42.9	37.1	11.4	5.7	2.9

(全体/国・所属部署別)

(単一回答:%)

	n	A仕事に対して意欲的な人が多い			B仕事に対して意欲的な人が少ない		
		Aに近い	ややAに近い	どちらともいえない	ややBに近い	Bに近い	
全体	840	30.5	36.2	20.4	11.2	1.8	
タイ	オフィス系部署	148	18.9	43.9	21.6	13.5	2.0
	現場系部署	30	26.7	36.7	16.7	16.7	3.3
	その他	32	25.0	53.1	12.5	9.4	—
インドネシア	オフィス系部署	111	30.6	32.4	23.4	10.8	2.7
	現場系部署	57	28.1	22.8	43.9	3.5	1.8
	その他	42	28.6	23.8	31.0	14.3	2.4
フィリピン	オフィス系部署	113	34.5	39.8	13.3	11.5	0.9
	現場系部署	55	20.0	29.1	20.0	25.5	5.5
	その他	42	23.8	45.2	19.0	9.5	2.4
ベトナム	オフィス系部署	149	44.3	32.2	18.1	4.7	0.7
	現場系部署	50	40.0	38.0	10.0	12.0	—
	その他	11	36.4	45.5	—	18.2	—

表中数字のアミかけは全体を5ポイント以上上回る/斜体は5ポイント以上下回る。

Q31 あなたの会社の実態や風土について教えてください。
以下に挙げるすべての項目について、AとBを比較し、最もよくあなたの会社の実態や風土を反映しているものを1つずつ選んでください。

- ◆ タイをのぞくすべての国で、「仕事を終わった後も職場の人との付き合いがある」に「近い」「やや近い」で6割以上を占める
- ◆ タイでは「仕事を終わった後も職場の人との付き合いがある」に「近い」「やや近い」が半数以上を占めるが、「仕事を終わった後も職場の人との付き合いがない」に「近い」「やや近い」も約2割と比較的高め

■ 会社の実態・風土(5)―勤務外の付き合い―
(全体/国別/国・設立形態別)

(単一回答:96)

	n	A仕事を終わった後も職場の人との付き合いがある			B仕事を終わった後も職場の人との付き合いがない		
		Aに近い	ややAに近い	どちらともいえない	ややBに近い	Bに近い	
全体	840	26.5	39.0	19.6	11.5	3.2	
タイ	210	14.8	42.9	21.4	17.6	3.3	
インドネシア	210	32.4	32.9	22.9	8.6	3.3	
フィリピン	210	30.0	40.5	15.2	11.0	3.3	
ベトナム	210	29.0	40.0	19.0	9.0	2.9	
タイ	内資	137	9.5	40.9	25.5	20.4	3.6
	外資	46	26.1	45.7	10.9	17.4	—
	国営・公営・公益法人	27	22.2	48.1	18.5	3.7	7.4
インドネシア	内資	147	28.6	31.3	27.9	8.8	3.4
	外資	50	48.0	30.0	10.0	8.0	4.0
	国営・公営・公益法人	13	15.4	61.5	15.4	7.7	—
フィリピン	内資	99	23.2	40.4	17.2	13.1	6.1
	外資	90	38.9	42.2	14.4	4.4	—
	国営・公営・公益法人	21	23.8	33.3	9.5	28.6	4.8
ベトナム	内資	112	27.7	41.1	20.5	9.8	0.9
	外資	63	27.0	39.7	15.9	11.1	6.3
	国営・公営・公益法人	35	37.1	37.1	20.0	2.9	2.9

(全体/国・所属部署別)

(単一回答:96)

	n	A仕事を終わった後も職場の人との付き合いがある			B仕事を終わった後も職場の人との付き合いがない		
		Aに近い	ややAに近い	どちらともいえない	ややBに近い	Bに近い	
全体	840	26.5	39.0	19.6	11.5	3.2	
タイ	オフィス系部署	148	17.6	37.2	22.3	19.6	3.4
	現場系部署	30	6.7	46.7	20.0	23.3	3.3
	その他	32	9.4	65.6	18.8	3.1	3.1
インドネシア	オフィス系部署	111	37.8	29.7	20.7	9.0	2.7
	現場系部署	57	24.6	31.6	35.1	5.3	3.5
	その他	42	28.6	42.9	17.9	11.9	4.8
フィリピン	オフィス系部署	113	34.5	41.6	12.4	8.8	2.7
	現場系部署	55	21.8	32.7	16.4	21.8	7.3
	その他	42	28.6	47.6	21.4	2.4	—
ベトナム	オフィス系部署	149	28.2	40.9	18.8	9.4	2.7
	現場系部署	50	28.0	40.0	20.0	8.0	4.0
	その他	11	45.5	27.3	18.2	9.1	—

表中数字のアミかけは全体を5ポイント以上上回る/斜体は5ポイント以上下回る。

Q31 あなたの会社の実態や風土について教えてください。
以下に挙げるすべての項目について、AとBを比較し、最もよくあなたの会社の実態や風土を反映しているものを1つずつ選んでください。

- ◆ いずれの国においても「処遇と賃金に対する不平不満が少ない」に「近い」「やや近い」が約半数以上を占める
- ◆ 特にベトナムでは、「処遇と賃金に対する不平不満が少ない」に「近い」が3割と高め

- ◆ 設立形態別で見ると、ベトナムの外資では「処遇と賃金に対する不平不満が少ない」に「近い」が36.5%と、内資に比べて約10ポイント高い

■ 会社の実態・風土(6)―処遇と賃金への不平不満―
(全体/国別/国・設立形態別)

(単一回答:%)

	n	A.処遇と賃金に対する不平不満が少ない			B.処遇と賃金に対する不平不満が多い		
		Aに近い	ややAに近い	どちらともいえない	ややBに近い	Bに近い	
全体	840	23.0	33.0	26.9	12.5	4.6	
タイ	210	20.0	37.6	27.6	11.9	2.9	
インドネシア	210	22.4	26.7	36.2	11.0	3.8	
フィリピン	210	19.0	30.0	26.2	15.7	9.0	
ベトナム	210	30.5	37.6	17.6	11.4	2.9	
タイ	内資	137	21.2	35.8	27.7	13.1	2.2
	外資	46	10.9	54.3	28.3	6.5	—
	国営・公営・公益法人	27	29.6	18.5	25.9	14.8	11.1
インドネシア	内資	147	19.7	28.6	36.7	11.6	3.4
	外資	50	30.0	22.0	32.0	10.0	6.0
	国営・公営・公益法人	13	23.1	23.1	46.2	7.7	—
フィリピン	内資	99	22.2	28.3	19.2	16.2	14.1
	外資	90	14.4	27.8	37.8	14.4	5.6
	国営・公営・公益法人	21	23.8	47.6	9.5	19.0	—
ベトナム	内資	112	26.8	39.3	21.4	8.9	3.6
	外資	63	36.5	31.7	15.9	15.9	—
	国営・公営・公益法人	35	31.4	42.9	8.6	11.4	5.7

(全体/国・所属部署別)

(単一回答:%)

	n	A.処遇と賃金に対する不平不満が少ない			B.処遇と賃金に対する不平不満が多い		
		Aに近い	ややAに近い	どちらともいえない	ややBに近い	Bに近い	
全体	840	23.0	33.0	26.9	12.5	4.6	
タイ	オフィス系部署	148	20.3	38.5	25.7	12.8	2.7
	現場系部署	30	23.3	23.3	33.3	20.0	—
	その他	32	15.6	46.9	31.3	—	6.3
インドネシア	オフィス系部署	111	29.7	20.7	33.3	14.4	1.8
	現場系部署	57	15.8	29.8	47.4	3.5	3.5
	その他	42	11.9	38.1	28.6	11.9	9.5
フィリピン	オフィス系部署	113	26.5	33.6	23.9	14.2	1.8
	現場系部署	55	7.3	18.2	32.7	18.2	23.6
	その他	42	14.3	35.7	23.8	16.7	9.5
ベトナム	オフィス系部署	149	33.6	36.2	16.8	10.7	2.7
	現場系部署	50	28.0	36.0	18.0	14.0	4.0
	その他	11	—	63.6	27.3	9.1	—

表中数字のアミかけは全体を5ポイント以上上回る/斜体は5ポイント以上下回る。

Q31 あなたの会社の実態や風土について教えてください。
以下に挙げるすべての項目について、AとBを比較し、最もよくあなたの会社の実態や風土を反映しているものを1つずつ選んでください。

◆ いずれの国においても、「従業員は職場にたいへん満足している」に「近い」「やや近い」が半数を超える

■ 会社の実態・風土(7)―職場への満足度―
(全体/国別/国・設立形態別)

(単一回答:%)

	n	A従業員は職場にたいへん満足している			B従業員は職場にたいへん不満を抱いている		
		Aに近い	ややAに近い	どちらともいえない	ややBに近い	Bに近い	
全体	840	21.1	39.9	27.0	9.6	2.4	
タイ	210	15.7	47.6	24.3	11.9	0.5	
インドネシア	210	18.6	34.3	38.6	7.1	1.4	
フィリピン	210	18.1	39.5	24.8	11.9	5.7	
ベトナム	210	31.9	38.1	20.5	7.6	1.9	
タイ	内資	137	12.4	48.9	23.4	14.6	0.7
	外資	46	23.9	52.2	21.7	2.2	—
	国営・公営・公益法人	27	18.5	33.3	33.3	14.8	—
インドネシア	内資	147	15.6	32.0	43.5	6.8	2.0
	外資	50	28.0	36.0	28.0	8.0	—
	国営・公営・公益法人	13	15.4	53.8	23.1	7.7	—
フィリピン	内資	99	18.2	36.4	19.2	14.1	12.1
	外資	90	14.4	43.3	31.1	11.1	—
	国営・公営・公益法人	21	33.3	38.1	23.8	4.8	—
ベトナム	内資	112	25.9	38.4	24.1	8.9	2.7
	外資	63	34.9	38.1	20.6	4.8	1.6
	国営・公営・公益法人	35	45.7	37.1	8.6	8.6	—

(全体/国・所属部署別)

(単一回答:%)

	n	A従業員は職場にたいへん満足している			B従業員は職場にたいへん不満を抱いている		
		Aに近い	ややAに近い	どちらともいえない	ややBに近い	Bに近い	
全体	840	21.1	39.9	27.0	9.6	2.4	
タイ	オフィス系部署	148	16.2	48.6	23.0	12.2	—
	現場系部署	30	16.7	23.3	40.0	16.7	3.3
	その他	32	12.5	65.6	15.6	6.3	—
インドネシア	オフィス系部署	111	23.4	34.2	32.4	8.1	1.8
	現場系部署	57	14.0	31.6	50.9	1.8	1.8
	その他	42	11.9	38.1	38.1	11.9	—
フィリピン	オフィス系部署	113	22.1	42.5	25.7	8.0	1.8
	現場系部署	55	9.1	29.1	27.3	18.2	16.4
	その他	42	19.0	45.2	19.0	14.3	2.4
ベトナム	オフィス系部署	149	34.2	36.9	20.1	6.7	2.0
	現場系部署	50	26.0	44.0	20.0	8.0	2.0
	その他	11	27.3	27.3	27.3	18.2	—

表中数字のアミかけは全体を5ポイント以上上回る/斜体は5ポイント以上下回る。

Q31 あなたの会社の実態や風土について教えてください。
以下に挙げるすべての項目について、AとBを比較し、最もよくあなたの会社の実態や風土を反映しているものを1つずつ選んでください。

◆ いずれの国においても、「仕事を一生懸命やった人が評価される」に「近い」「やや近い」で6割以上を占める
特に、ベトナムでは、「仕事を一生懸命やった人が評価される」に「近い」のみで半数以上

◆ 設立形態別で見ると、いずれの国においても「仕事を一生懸命やった人が評価される」に「近い」「やや近い」は内資より外資の方が高く、タイやベトナムにおいては特に差が大きい

■ 会社の実態・風土(8)―頑張りに応じた評価―
(全体/国別/国・設立形態別)

(単一回答:%)

	n	A 仕事を一生懸命 やった人が評価さ れる			B 仕事を頑張っ てもサボっても評価 は変わらない			
		A に近い	やや A に近い	ど ちら とも い え ない	や や B に 近 い	B に 近 い		
全体	840	38.3	31.5	18.0	9.9	2.3		
タイ	210	32.9	36.2	17.6	10.5	2.9		
インドネシア	210	35.2	27.1	28.6	7.6	1.4		
フィリピン	210	33.3	35.7	15.7	13.8	1.4		
ベトナム	210	51.9	27.1	10.0	7.6	3.3		
タイ	内資	137	27.0	35.8	19.7	14.6	2.9	
	外資	46	47.8	41.3	6.5	4.3	—	
	国営・公営・公益法人	27	37.0	29.6	25.9	—	7.4	
インドネシア	内資	147	31.3	26.5	32.7	8.2	1.4	
	外資	50	40.0	34.0	18.0	6.0	2.0	
	国営・公営・公益法人	13	61.5	7.7	23.1	7.7	—	
フィリピン	内資	99	30.3	30.3	18.2	19.2	2.0	
	外資	90	36.7	38.9	13.3	10.0	1.1	
	国営・公営・公益法人	21	33.3	47.6	14.3	4.8	—	
ベトナム	内資	112	48.2	29.5	12.5	5.4	4.5	
	外資	63	57.1	27.0	6.3	7.9	1.6	
	国営・公営・公益法人	35	54.3	20.0	8.6	14.3	2.9	

(全体/国・所属部署別)

(単一回答:%)

	n	A 仕事を一生懸命 やった人が評価さ れる			B 仕事を頑張っ てもサボっても評価 は変わらない			
		A に近い	やや A に近い	ど ちら とも い え ない	や や B に 近 い	B に 近 い		
全体	840	38.3	31.5	18.0	9.9	2.3		
タイ	オフィス系部署	148	33.8	34.5	16.9	13.5	1.4	
	現場系部署	30	30.0	43.3	10.0	3.3	13.3	
	その他	32	31.3	37.5	28.1	3.1	—	
インドネシア	オフィス系部署	111	36.9	31.5	21.6	8.1	1.8	
	現場系部署	57	31.6	22.8	42.1	1.8	1.8	
	その他	42	35.7	21.4	28.6	14.3	—	
フィリピン	オフィス系部署	113	39.8	35.4	14.2	8.8	1.8	
	現場系部署	55	23.6	30.9	20.0	25.5	—	
	その他	42	28.6	42.9	14.3	11.9	2.4	
ベトナム	オフィス系部署	149	53.7	24.2	9.4	8.7	4.0	
	現場系部署	50	50.0	32.0	14.0	4.0	—	
	その他	11	36.4	45.5	—	9.1	9.1	

表中数字のアミかけは全体を5ポイント以上上回る/斜体は5ポイント以上下回る。

Q31 あなたの会社の実態や風土について教えてください。
以下に挙げるすべての項目について、AとBを比較し、最もよくあなたの会社の実態や風土を反映しているものを1つずつ選んでください。

◆ すべての国で「突出した才能を持った社員の登場は歓迎される」に「近い」「やや近い」で6割以上を占める

■ 会社の実態・風土(9)―突出した才能者の中途採用―
(全体/国別/国・設立形態別)

(単一回答:%)

	n	A突出した才能を持った社員の登場は歓迎される			B突出した才能を持った社員の登場は警戒される		
		Aに近い	ややAに近い	どちらともいえない	ややBに近い	Bに近い	
全体	840	36.7	33.9	18.7	9.4	1.3	
タイ	210	24.3	41.9	20.0	11.0	2.9	
インドネシア	210	34.3	30.5	25.7	8.1	1.4	
フィリピン	210	41.4	33.8	14.8	9.0	1.0	
ベトナム	210	46.7	29.5	14.3	9.5	—	
タイ	内資	137	21.9	38.7	22.6	14.6	2.2
	外資	46	28.3	52.2	13.0	4.3	2.2
	国営・公営・公益法人	27	29.6	40.7	18.5	3.7	7.4
インドネシア	内資	147	28.6	32.0	28.6	10.2	0.7
	外資	50	48.0	26.0	18.0	4.0	4.0
	国営・公営・公益法人	13	46.2	30.8	23.1	—	—
フィリピン	内資	99	39.4	31.3	17.2	12.1	—
	外資	90	46.7	35.6	11.1	4.4	2.2
	国営・公営・公益法人	21	28.6	38.1	19.0	14.3	—
ベトナム	内資	112	43.8	30.4	17.9	8.0	—
	外資	63	47.6	30.2	11.1	11.1	—
	国営・公営・公益法人	35	54.3	25.7	8.6	11.4	—

(全体/国・所属部署別)

(単一回答:%)

	n	A突出した才能を持った社員の登場は歓迎される			B突出した才能を持った社員の登場は警戒される		
		Aに近い	ややAに近い	どちらともいえない	ややBに近い	Bに近い	
全体	840	36.7	33.9	18.7	9.4	1.3	
タイ	オフィス系部署	148	26.4	39.9	19.6	12.2	2.0
	現場系部署	30	23.3	40.0	23.3	3.3	10.0
	その他	32	15.6	53.1	18.8	12.5	—
インドネシア	オフィス系部署	111	36.9	31.5	21.6	8.1	1.8
	現場系部署	57	29.8	26.3	40.4	1.8	1.8
	その他	42	33.3	33.3	16.7	16.7	—
フィリピン	オフィス系部署	113	46.9	36.3	9.7	5.3	1.8
	現場系部署	55	32.7	25.5	23.6	18.2	—
	その他	42	38.1	38.1	16.7	7.1	—
ベトナム	オフィス系部署	149	48.3	28.9	14.8	8.1	—
	現場系部署	50	44.0	28.0	16.0	12.0	—
	その他	11	36.4	45.5	—	18.2	—

表中数字のアミかけは全体を5ポイント以上上回る/斜体は5ポイント以上下回る。

Q31 あなたの会社の実態や風土について教えてください。
以下に挙げるすべての項目について、AとBを比較し、最もよくあなたの会社の実態や風土を反映しているものを1つずつ選んでください。

- ◆ いずれの国でも半数以上が「考課点（評価）でめりはりをつけることに積極的である」に「近い」「やや近い」
- ◆ タイでは、「考課点（評価）でめりはりをつけることに慎重である」に「やや近い」も2割弱と高め

■ 会社の実態・風土（10）—考課点でのめりはり—
（全体／国別／国・設立形態別）

（単一回答：％）

	n	A.考課点（評価） でめりはりをつける ことに積極的である			B.考課点（評価） でめりはりをつける ことに慎重である		
		Aに 近い	やや Aに 近い	どちら とも いえない	やや Bに 近い	Bに 近い	
全体	840	27.5	33.3	22.1	12.6	4.4	
タイ	210	15.7	39.5	21.0	19.5	4.3	
インドネシア	210	29.0	26.2	30.5	11.0	3.3	
フィリピン	210	33.3	34.3	17.1	11.9	3.3	
ベトナム	210	31.9	33.3	20.0	8.1	6.7	
タイ	内資	137	13.9	40.1	20.4	20.4	5.1
	外資	46	17.4	45.7	19.6	15.2	2.2
	国営・公営・公益法人	27	22.2	25.9	25.9	22.2	3.7
インドネシア	内資	147	25.2	26.5	34.0	10.2	4.1
	外資	50	38.0	28.0	20.0	12.0	2.0
	国営・公営・公益法人	13	38.5	15.4	30.8	15.4	—
フィリピン	内資	99	28.3	33.3	19.2	15.2	4.0
	外資	90	38.9	33.3	15.6	11.1	1.1
	国営・公営・公益法人	21	33.3	42.9	14.3	—	9.5
ベトナム	内資	112	32.1	26.8	28.6	5.4	7.1
	外資	63	30.2	46.0	3.2	12.7	7.9
	国営・公営・公益法人	35	34.3	31.4	22.9	8.6	2.9

（全体／国・所属部署別）

（単一回答：％）

	n	A.考課点（評価） でめりはりをつける ことに積極的である			B.考課点（評価） でめりはりをつける ことに慎重である		
		Aに 近い	やや Aに 近い	どちら とも いえない	やや Bに 近い	Bに 近い	
全体	840	27.5	33.3	22.1	12.6	4.4	
タイ	オフィス系部署	148	14.9	39.2	22.3	19.6	4.1
	現場系部署	30	10.0	43.3	30.0	16.7	—
	その他	32	25.0	37.5	6.3	21.9	9.4
インドネシア	オフィス系部署	111	34.2	22.5	23.4	14.4	5.4
	現場系部署	57	22.8	28.1	43.9	3.5	1.8
	その他	42	23.8	33.3	31.0	11.9	—
フィリピン	オフィス系部署	113	43.4	29.2	11.5	12.4	3.5
	現場系部署	55	16.4	36.4	30.9	14.5	1.8
	その他	42	28.6	45.2	14.3	7.1	4.8
ベトナム	オフィス系部署	149	32.2	36.2	17.4	8.7	5.4
	現場系部署	50	28.0	32.0	24.0	6.0	10.0
	その他	11	45.5	—	36.4	9.1	9.1

表中数字のアミかけは全体を5ポイント以上上回る／斜体は5ポイント以上下回る。

Q31 あなたの会社の実態や風土について教えてください。
以下に挙げるすべての項目について、AとBを比較し、最もよくあなたの会社の実態や風土を反映しているものを1つずつ選んでください。

- ◆ フィリピンでは、「優秀な人材についてはあまり管理せず、自由にやらせる」に「近い」「やや近い」で半数以上を占める
- ◆ タイ、ベトナムでは、「優秀な人材についてはあまり管理せず、自由にやらせる」に「近い」「やや近い」が半数弱を占めるが、「優秀な人材についても、他の社員同様の管理をする」に「近い」「やや近い」も3割以上を占める

■ 会社の実態・風土(11)―優秀な人材の管理―
(全体/国別/国・設立形態別)

(単一回答:%)

	n	A.優秀な人材についてはあまり管理せず、自由にやらせる			B.優秀な人材についても、他の社員同様の管理をする		
		Aに近い	ややAに近い	どちらともいえない	ややBに近い	Bに近い	
全体	840	18.5	29.4	25.2	17.1	9.8	
タイ	210	12.9	33.3	21.0	22.9	10.0	
インドネシア	210	16.2	27.6	36.7	10.0	9.5	
フィリピン	210	25.2	31.4	22.4	16.2	4.8	
ベトナム	210	19.5	25.2	21.0	19.5	14.8	
タイ	内資	137	9.5	32.1	21.9	24.8	11.7
	外資	46	15.2	37.0	21.7	17.4	8.7
	国営・公営・公益法人	27	25.9	33.3	14.8	22.2	3.7
インドネシア	内資	147	18.4	25.2	41.5	10.2	4.8
	外資	50	14.0	30.0	24.0	8.0	24.0
	国営・公営・公益法人	13	—	46.2	30.8	15.4	7.7
フィリピン	内資	99	24.2	34.3	21.2	17.2	3.0
	外資	90	26.7	24.4	25.6	18.9	4.4
	国営・公営・公益法人	21	23.8	47.6	14.3	—	14.3
ベトナム	内資	112	17.9	22.3	26.8	18.8	14.3
	外資	63	27.0	22.2	15.9	19.0	15.9
	国営・公営・公益法人	35	11.4	40.0	11.4	22.9	14.3

(全体/国・所属部署別)

(単一回答:%)

	n	A.優秀な人材についてはあまり管理せず、自由にやらせる			B.優秀な人材についても、他の社員同様の管理をする		
		Aに近い	ややAに近い	どちらともいえない	ややBに近い	Bに近い	
全体	840	18.5	29.4	25.2	17.1	9.8	
タイ	オフィス系部署	148	13.5	33.8	23.6	20.9	8.1
	現場系部署	30	10.0	36.7	20.0	20.0	13.3
	その他	32	12.5	28.1	9.4	34.4	15.6
インドネシア	オフィス系部署	111	17.1	29.7	31.5	9.0	12.6
	現場系部署	57	15.8	22.8	50.9	5.3	5.3
	その他	42	14.3	28.6	31.0	19.0	7.1
フィリピン	オフィス系部署	113	31.9	31.0	19.5	11.5	6.2
	現場系部署	55	12.7	29.1	29.1	27.3	1.8
	その他	42	23.8	35.7	21.4	14.3	4.8
ベトナム	オフィス系部署	149	19.5	26.2	22.1	18.1	14.1
	現場系部署	50	20.0	20.0	18.0	24.0	18.0
	その他	11	18.2	36.4	18.2	18.2	9.1

表中数字のアミかけは全体を5ポイント以上上回る/斜体は5ポイント以上下回る。

Q31 あなたの会社の実態や風土について教えてください。
以下に挙げるすべての項目について、AとBを比較し、最もよくあなたの会社の実態や風土を反映しているものを1つずつ選んでください。

2. 会社・職場の実態

- ◆ 会社や職場において、「解雇が日常的に行われている」の「ある・計」は、フィリピンで45.2%と高い
- ◆ 「日常的に遅刻する人がいる」の「ある・計」は、ベトナムをのぞくすべての国で半数を超える
- ◆ 特に、タイにおいては「よくある」が2割弱を占め、「ある・計」も6割以上と高め
- ◆ 「連絡なく辞める人がいる」は、タイのみ「ある・計」が半数を超える
- ◆ 「集団離職が起こる」は、フィリピンで「ある・計」が4割と高い
- ◆ それ以外の国では、「まったくない」が半数前後となっている

■ 会社・職場の実態(1-1)
(全体/国別/国・設立形態別)

(単一回答:96)

	n	解雇が日常的に行われている					日常的に遅刻する人がいる					連絡なく辞める人がいる					集団離職が起こる					
		よくある	ある	ほとんどない	まったくない	ある・計	よくある	ある	ほとんどない	まったくない	ある・計	よくある	ある	ほとんどない	まったくない	ある・計	よくある	ある	ほとんどない	まったくない	ある・計	
全体	840	5.5	23.9	50.6	20.0	29.4	11.1	38.0	33.3	4.8	61.9	6.8	30.4	41.9	21.0	37.1	2.7	17.4	33.3	46.5	20.1	
タイ	210	6.2	19.0	50.0	24.8	25.2	18.6	43.3	33.3	4.8	61.9	11.4	39.0	35.7	13.8	50.5	3.8	11.0	35.7	49.5	14.8	
インドネシア	210	1.9	21.9	54.3	21.9	23.8	9.5	40.5	37.1	12.9	50.0	1.4	26.2	45.7	26.7	27.6	1.0	12.9	33.8	52.4	13.8	
フィリピン	210	9.0	36.2	33.8	21.0	45.2	8.6	46.2	37.6	7.6	54.8	11.4	25.7	43.8	19.0	37.1	4.8	35.2	38.6	21.4	40.0	
ベトナム	210	4.8	18.6	64.3	12.4	23.3	7.6	21.9	51.4	19.0	29.5	2.9	30.5	42.4	24.3	33.3	1.4	10.5	25.2	62.9	11.9	
タイ	内資	137	8.0	18.2	50.4	23.4	26.3	22.6	41.6	32.1	3.6	64.2	15.3	40.1	33.6	10.9	55.5	5.8	8.8	40.1	45.3	14.6
	外資	46	4.3	19.6	52.2	23.9	23.9	13.0	47.8	32.6	6.5	60.9	4.3	41.3	37.0	17.4	45.7	—	10.9	37.0	52.2	10.9
	国営・公営・公益法人	27	—	22.2	44.4	33.3	22.2	7.4	44.4	40.7	7.4	51.9	3.7	29.6	44.4	22.2	33.3	—	22.2	11.1	66.7	22.2
インドネシア	内資	147	0.7	22.4	55.8	21.1	23.1	10.2	38.1	38.1	13.6	48.3	1.4	26.5	46.9	25.2	27.9	0.7	12.9	35.4	51.0	13.6
	外資	50	6.0	22.0	46.0	26.0	28.0	6.0	50.0	30.0	14.0	56.0	2.0	24.0	44.0	30.0	26.0	2.0	14.0	34.0	50.0	16.0
	国営・公営・公益法人	13	—	15.4	69.2	15.4	15.4	15.4	30.8	53.8	—	46.2	—	30.8	38.5	30.8	30.8	—	7.7	15.4	76.9	7.7
フィリピン	内資	99	6.1	42.4	32.3	19.2	48.5	10.1	39.4	44.4	6.1	49.5	16.2	26.3	39.4	18.2	42.4	5.1	38.4	39.4	17.2	43.4
	外資	90	12.2	34.4	32.2	21.1	46.7	6.7	53.3	30.0	10.0	60.0	7.8	28.9	46.7	16.7	36.7	5.6	34.4	36.7	23.3	40.0
	国営・公営・公益法人	21	9.5	14.3	47.6	28.6	23.8	9.5	47.6	38.1	4.8	57.1	4.8	9.5	52.4	33.3	14.3	—	23.8	42.9	33.3	23.8
ベトナム	内資	112	5.4	27.7	59.8	7.1	33.0	9.8	20.5	53.6	16.1	30.4	0.9	38.4	42.0	18.8	39.3	2.7	11.6	25.0	60.7	14.3
	外資	63	3.2	11.1	63.5	22.2	14.3	4.8	15.9	50.8	28.6	20.6	3.2	20.6	44.4	31.7	23.8	—	6.3	34.9	58.7	6.3
	国営・公営・公益法人	35	5.7	2.9	80.0	11.4	8.6	5.7	37.1	45.7	11.4	42.9	8.6	22.9	40.0	28.6	31.4	—	14.3	8.6	77.1	14.3

表中数字のアミかけは全体を5ポイント以上上回る/斜体は5ポイント以上下回る。

Q32 以下に挙げる各々の項目について、あなたの会社や職場の実態としてそれぞれあてはまるものを選んでください。

- ◆ 所属部署別で見ると、フィリピンでは現場系部署で、「解雇が日常的に行われている」「日常的に遅刻する人がいる」「連絡なく辞める人がいる」の「ある・計」が半数以上と高い

■ 会社・職場の実態(1-2)
(全体/国・所属部署別)

(単一回答:96)

	n	解雇が日常的に行われている					日常的に遅刻する人がいる					連絡なく辞める人がいる					集団離職が起こる					
		よくある	ある	ほとんどない	まったくない	ある・計	よくある	ある	ほとんどない	まったくない	ある・計	よくある	ある	ほとんどない	まったくない	ある・計	よくある	ある	ほとんどない	まったくない	ある・計	
全体	840	5.5	23.9	50.6	20.0	29.4	11.1	38.0	39.9	11.1	49.0	6.8	30.4	41.9	21.0	37.1	2.7	17.4	33.3	46.5	20.1	
タイ	オフィス系部署	148	6.1	19.6	47.3	27.0	25.7	18.9	46.6	29.7	4.7	65.5	14.2	39.2	31.1	15.5	53.4	4.1	13.5	27.0	55.4	17.6
	現場系部署	30	6.7	26.7	46.7	20.0	33.3	26.7	53.3	20.0	—	80.0	6.7	60.0	30.0	3.3	66.7	3.3	10.0	53.3	33.3	13.3
	その他	32	6.3	9.4	65.6	18.8	15.6	9.4	18.8	62.5	9.4	28.1	3.1	18.8	62.5	15.6	21.9	3.1	—	59.4	37.5	3.1
インドネシア	オフィス系部署	111	0.9	18.9	57.7	22.5	19.8	9.9	44.1	31.5	14.4	54.1	1.8	25.2	44.1	28.8	27.0	—	10.8	29.7	59.5	10.8
	現場系部署	57	1.8	22.8	47.4	28.1	24.6	8.8	22.8	49.1	19.3	31.6	—	15.8	54.4	29.8	15.8	—	12.3	38.6	49.1	12.3
	その他	42	4.8	28.6	54.8	11.9	33.3	9.5	54.8	35.7	—	64.3	2.4	42.9	38.1	16.7	45.2	4.8	19.0	38.1	38.1	23.8
フィリピン	オフィス系部署	113	9.7	25.7	36.3	28.3	35.4	8.8	35.4	46.9	8.8	44.2	5.3	23.9	45.1	25.7	29.2	3.5	36.3	34.5	25.7	39.8
	現場系部署	55	10.9	50.9	30.9	7.3	61.8	10.9	56.4	27.3	5.5	67.3	29.1	21.8	40.0	9.1	50.9	5.5	30.9	52.7	10.9	36.4
	その他	42	4.8	45.2	31.0	19.0	50.0	4.8	61.9	26.2	7.1	66.7	4.8	35.7	45.2	14.3	40.5	7.1	38.1	31.0	23.8	45.2
ベトナム	オフィス系部署	149	4.0	14.8	70.5	10.7	18.8	8.1	18.1	55.0	18.8	26.2	3.4	26.2	46.3	24.2	29.5	1.3	10.1	25.5	63.1	11.4
	現場系部署	50	8.0	30.0	46.0	16.0	38.0	6.0	26.0	46.0	22.0	32.0	2.0	44.0	30.0	24.0	46.0	2.0	10.0	28.0	60.0	12.0
	その他	11	—	18.2	63.6	18.2	18.2	9.1	54.5	27.3	9.1	63.6	—	27.3	45.5	27.3	27.3	—	18.2	9.1	72.7	18.2

表中数字のアミかけは全体を5ポイント以上上回る/斜体は5ポイント以上下回る。

Q32 以下に挙げる各々の項目について、あなたの会社や職場の実態としてそれぞれあてはまるものを選んでください。

- ◆ 「日常的に残業や休日出勤がある」の「ある・計」は、ベトナムをのぞくすべての国で半数を超え、特にフィリピンでは7割に達する
- ◆ 「残業や休日出勤を自発的に行う」の「ある・計」は、フィリピンで72.4%と高い
- ◆ 「ノルマが厳しい」の「ある・計」は、すべての国で半数を超えているが、特にフィリピンで、「よくある」が3割近くと高め

■ 会社・職場の実態(2-1)
(全体/国別/国・設立形態別)

(単一回答:96)

	n	日常的に残業や休日出勤がある					残業や休日出勤を自発的に行う					ノルマが厳しい					
		よくある	ある	ほとんどない	まったくない	ある・計	よくある	ある	ほとんどない	まったくない	ある・計	よくある	ある	ほとんどない	まったくない	ある・計	
全体	840	15.2	39.6	35.0	10.1	54.9	10.8	41.0	31.2	17.0	51.8	14.0	45.0	32.3	8.7	59.0	
タイ	210	21.0	43.3	29.5	6.2	64.3	9.5	43.8	30.0	16.7	53.3	8.1	43.8	42.4	5.7	51.9	
インドネシア	210	9.0	43.8	34.3	12.9	52.9	6.2	35.7	37.1	21.0	41.9	11.4	50.5	28.6	9.5	61.9	
フィリピン	210	25.7	45.2	24.8	4.3	71.0	24.3	48.1	21.0	6.7	72.4	27.1	42.9	21.4	8.6	70.0	
ベトナム	210	5.2	26.2	51.4	17.1	31.4	3.3	36.2	36.7	23.8	39.5	9.5	42.9	36.7	11.0	52.4	
タイ	内資	137	21.9	40.1	32.8	5.1	62.0	8.8	44.5	27.7	19.0	53.3	9.5	45.3	39.4	5.8	54.7
	外資	46	17.4	50.0	23.9	8.7	67.4	6.5	41.3	41.3	10.9	47.8	6.5	34.8	52.2	6.5	41.3
	国営・公営・公益法人	27	22.2	48.1	22.2	7.4	70.4	18.5	44.4	22.2	14.8	63.0	3.7	51.9	40.7	3.7	55.6
インドネシア	内資	147	10.2	40.1	34.0	15.6	50.3	5.4	34.7	40.1	19.7	40.1	11.6	46.9	29.9	11.6	58.5
	外資	50	6.0	52.0	36.0	6.0	58.0	8.0	34.0	28.0	30.0	42.0	14.0	60.0	20.0	6.0	74.0
	国営・公営・公益法人	13	7.7	53.8	30.8	7.7	61.5	7.7	53.8	38.5	—	61.5	—	53.8	46.2	—	53.8
フィリピン	内資	99	23.2	50.5	22.2	4.0	73.7	27.3	49.5	16.2	7.1	76.8	29.3	43.4	18.2	9.1	72.7
	外資	90	33.3	41.1	25.6	—	74.4	25.6	48.9	22.2	3.3	74.4	30.0	43.3	21.1	5.6	73.3
	国営・公営・公益法人	21	4.8	38.1	33.3	23.8	42.9	4.8	38.1	38.1	19.0	42.9	4.8	38.1	38.1	19.0	42.9
ベトナム	内資	112	5.4	28.6	52.7	13.4	33.9	5.4	38.4	32.1	24.1	43.8	11.6	46.4	33.0	8.9	58.0
	外資	63	4.8	19.0	54.0	22.2	23.8	—	31.7	46.0	22.2	31.7	7.9	38.1	38.1	15.9	46.0
	国営・公営・公益法人	35	5.7	31.4	42.9	20.0	37.1	2.9	37.1	34.3	25.7	40.0	5.7	40.0	45.7	8.6	45.7

表中数字のアミかけは全体を5ポイント以上上回る/斜体は5ポイント以上下回る。

Q32 以下に挙げる各々の項目について、あなたの会社や職場の実態としてそれぞれあてはまるものを選んでください。

◆ 所属部署別で見ると、フィリピンの現場系部署で、「ノルマが厳しい」の「よくある」が、半数を占めている

■ 会社・職場の実態(2-2)
(全体/国・所属部署別)

(単一回答:96)

	n	日常的に残業や休日出勤がある					残業や休日出勤を自発的に行う					ノルマが厳しい					
		よくある	ある	ほとんどない	まったくない	ある・計	よくある	ある	ほとんどない	まったくない	ある・計	よくある	ある	ほとんどない	まったくない	ある・計	
全体	840	15.2	39.6	35.0	10.1	54.9	10.8	41.0	31.2	17.0	51.8	14.0	45.0	32.3	8.7	59.0	
タイ	オフィス系部署	148	24.3	45.3	25.7	4.7	69.6	9.5	48.6	27.7	14.2	58.1	8.8	47.3	40.5	3.4	56.1
	現場系部署	30	13.3	53.3	26.7	6.7	66.7	13.3	40.0	13.3	33.3	53.3	10.0	43.3	40.0	6.7	53.3
	その他	32	12.5	25.0	50.0	12.5	37.5	6.3	25.0	56.3	12.5	31.3	3.1	28.1	53.1	15.6	31.3
インドネシア	オフィス系部署	111	10.8	50.5	27.0	11.7	61.3	7.2	35.1	35.1	22.5	42.3	12.6	59.5	20.7	7.2	72.1
	現場系部署	57	3.5	29.8	45.6	21.1	33.3	—	29.8	47.4	22.8	29.8	7.0	29.8	47.4	15.8	36.8
	その他	42	11.9	45.2	38.1	4.8	57.1	11.9	45.2	28.6	14.3	57.1	14.3	54.8	23.8	7.1	69.0
フィリピン	オフィス系部署	113	25.7	36.3	31.0	7.1	61.9	25.7	43.4	21.2	9.7	69.0	19.5	46.0	22.1	12.4	65.5
	現場系部署	55	20.0	58.2	20.0	1.8	78.2	18.2	58.2	20.0	3.6	76.4	50.9	32.7	16.4	—	83.6
	その他	42	33.3	52.4	14.3	—	85.7	28.6	47.6	21.4	2.4	76.2	16.7	47.6	26.2	9.5	64.3
ベトナム	オフィス系部署	149	2.7	25.5	53.0	18.8	28.2	3.4	36.9	37.6	22.1	40.3	9.4	43.6	37.6	9.4	53.0
	現場系部署	50	10.0	26.0	50.0	14.0	36.0	4.0	32.0	34.0	30.0	36.0	12.0	36.0	38.0	14.0	48.0
	その他	11	18.2	36.4	36.4	9.1	54.5	—	45.5	36.4	18.2	45.5	—	63.6	18.2	18.2	63.6

表中数字のアミかけは全体を5ポイント以上上回る/斜体は5ポイント以上下回る。

Q32 以下に挙げる各々の項目について、あなたの会社や職場の実態としてそれぞれあてはまるものを選んでください。

- ◆ 「事故やケガがある」の「ある・計」は、タイをのぞくすべての国で、2割強
- ◆ 一方、タイでは、「ある・計」が4割と高め

- ◆ 「休憩をとりにくい」の「ある・計」は、タイ、フィリピンで約3割と高め

- ◆ 「人手不足である」は、フィリピンで「ある・計」が半数を超え、「よくある」も14.3%と高い

■ 会社・職場の実態(3-1)
(全体/国別/国・設立形態別)

(単一回答:%)

	n	事故やケガがある					休憩をとりにくい					人手不足である					
		よくある	ある	ほとんどない	まったくない	ある・計	よくある	ある	ほとんどない	まったくない	ある・計	よくある	ある	ほとんどない	まったくない	ある・計	
全体	840	2.3	26.4	47.9	23.5	28.7	3.8	19.9	47.4	28.9	23.7	8.6	35.0	38.6	17.9	43.6	
タイ	210	2.9	37.1	45.2	14.8	40.0	5.2	24.8	53.3	16.7	30.0	9.5	37.1	40.5	12.9	46.7	
インドネシア	210	2.9	19.5	57.1	20.5	22.4	3.3	16.2	49.0	31.4	19.5	5.2	31.9	41.9	21.0	37.1	
フィリピン	210	3.3	25.2	42.4	29.0	28.6	4.8	22.9	40.0	32.4	27.6	14.3	36.7	31.4	17.6	51.0	
ベトナム	210	—	23.8	46.7	29.5	23.8	1.9	15.7	47.1	35.2	17.6	5.2	34.3	40.5	20.0	39.5	
タイ	内資	137	4.4	37.2	44.5	13.9	41.6	6.6	21.9	54.7	16.8	28.5	9.5	36.5	40.1	13.9	46.0
	外資	46	—	34.8	50.0	15.2	34.8	2.2	32.6	54.3	10.9	34.8	15.2	34.8	39.1	10.9	50.0
	国営・公営・公益法人	27	—	40.7	40.7	18.5	40.7	3.7	25.9	44.4	25.9	29.6	—	44.4	44.4	11.1	44.4
インドネシア	内資	147	3.4	15.0	57.8	23.8	18.4	3.4	15.0	53.7	27.9	18.4	4.8	29.3	46.9	19.0	34.0
	外資	50	2.0	32.0	52.0	14.0	34.0	4.0	20.0	36.0	40.0	24.0	6.0	38.0	28.0	28.0	44.0
	国営・公営・公益法人	13	—	23.1	69.2	7.7	23.1	—	15.4	46.2	38.5	15.4	7.7	38.5	38.5	15.4	46.2
フィリピン	内資	99	4.0	34.3	42.4	19.2	38.4	8.1	20.2	36.4	35.4	28.3	23.2	33.3	26.3	17.2	56.6
	外資	90	2.2	18.9	41.1	37.8	21.1	2.2	25.6	45.6	26.7	27.8	6.7	37.8	36.7	18.9	44.4
	国営・公営・公益法人	21	4.8	9.5	47.6	38.1	14.3	—	23.8	33.3	42.9	23.8	4.8	47.6	33.3	14.3	52.4
ベトナム	内資	112	—	23.2	46.4	30.4	23.2	1.8	19.6	51.8	26.8	21.4	8.0	41.1	32.1	18.8	49.1
	外資	63	—	25.4	52.4	22.2	25.4	—	7.9	41.3	50.8	7.9	3.2	19.0	54.0	23.8	22.2
	国営・公営・公益法人	35	—	22.9	37.1	40.0	22.9	5.7	17.1	42.9	34.3	22.9	—	40.0	42.9	17.1	40.0

表中数字のアミかけは全体を5ポイント以上上回る/斜体は5ポイント以上下回る。

Q32 以下に挙げる各々の項目について、あなたの会社や職場の実態としてそれぞれあてはまるものを選んでください。

■ 会社・職場の実態(3-2)
(全体/国・所属部署別)

(単一回答: 96)

	n	事故やケガがある					休憩をとりにくい					人手不足である					
		よくある	ある	ほとんどない	まったくない	ある・計	よくある	ある	ほとんどない	まったくない	ある・計	よくある	ある	ほとんどない	まったくない	ある・計	
全体	840	2.3	26.4	47.9	23.5	28.7	3.8	19.9	47.4	28.9	23.7	8.6	35.0	38.6	17.9	43.6	
タイ	オフィス系部署	148	2.0	44.6	41.2	12.2	46.6	6.1	26.4	51.4	16.2	32.4	7.4	39.2	38.5	14.9	46.6
	現場系部署	30	10.0	16.7	56.7	16.7	26.7	6.7	26.7	53.3	13.3	33.3	23.3	46.7	23.3	6.7	70.0
	その他	32	—	21.9	53.1	25.0	21.9	—	15.6	62.5	21.9	15.6	6.3	18.8	65.6	9.4	25.0
インドネシア	オフィス系部署	111	0.9	24.3	56.8	18.0	25.2	3.6	11.7	49.5	35.1	15.3	3.6	36.9	34.2	25.2	40.5
	現場系部署	57	3.5	14.0	56.1	26.3	17.5	—	10.5	54.4	35.1	10.5	1.8	15.8	63.2	19.3	17.5
	その他	42	7.1	14.3	59.5	19.0	21.4	7.1	35.7	40.5	16.7	42.9	14.3	40.5	33.3	11.9	54.8
フィリピン	オフィス系部署	113	4.4	15.0	41.6	38.9	19.5	6.2	16.8	33.6	43.4	23.0	8.8	32.7	35.4	23.0	41.6
	現場系部署	55	3.6	45.5	36.4	14.5	49.1	3.6	29.1	56.4	10.9	32.7	29.1	38.2	23.6	9.1	67.3
	その他	42	—	26.2	52.4	21.4	26.2	2.4	31.0	35.7	31.0	33.3	9.5	45.2	31.0	14.3	54.8
ベトナム	オフィス系部署	149	—	22.1	47.7	30.2	22.1	2.0	12.8	47.7	37.6	14.8	5.4	30.2	43.0	21.5	35.6
	現場系部署	50	—	30.0	44.0	26.0	30.0	2.0	20.0	48.0	30.0	22.0	4.0	42.0	36.0	18.0	46.0
	その他	11	—	18.2	45.5	36.4	18.2	—	36.4	36.4	27.3	36.4	9.1	54.5	27.3	9.1	63.6

表中数字のアミかけは全体を5ポイント以上上回る/斜体は5ポイント以上下回る。

Q32 以下に挙げる各々の項目について、あなたの会社や職場の実態としてそれぞれあてはまるものを選んでください。

- ◆ 「減給がある」の「ある・計」は、フィリピンで3割、その他で約2割
- ◆ フィリピンでは、「よくある」が約1割と高め

- ◆ 「体罰が存在する」の「ある・計」は、フィリピンが28.6%で高い
- ◆ 一方、インドネシア、ベトナムでは、「ある・計」は1割未満

- ◆ タイ、フィリピンでは、「上司が無茶な要求を強制する」の「ある・計」が、25%前後を占める

■ 会社・職場の実態(4-1)
(全体/国別/国・設立形態別)

(単一回答:9%)

	n	減給がある					体罰が存在する					上司が無茶な要求を強制する					
		よくある	ある	ほとんどない	まったくない	ある・計	よくある	ある	ほとんどない	まったくない	ある・計	よくある	ある	ほとんどない	まったくない	ある・計	
全体	840	4.6	18.3	37.1	39.9	23.0	2.7	12.9	27.3	57.1	15.6	3.6	14.5	31.9	50.0	18.1	
タイ	210	3.8	16.2	33.8	46.2	20.0	4.3	15.2	25.2	55.2	19.5	4.8	21.0	32.9	41.4	25.7	
インドネシア	210	2.4	20.0	41.9	35.7	22.4	1.4	6.7	25.7	66.2	8.1	1.9	10.5	37.1	50.5	12.4	
フィリピン	210	10.5	19.5	31.0	39.0	30.0	4.3	24.3	40.5	31.0	28.6	4.3	20.0	38.1	37.6	24.3	
ベトナム	210	1.9	17.6	41.9	38.6	19.5	1.0	5.2	17.6	76.2	6.2	3.3	6.7	19.5	70.5	10.0	
タイ	内資	137	4.4	14.6	35.8	45.3	19.0	5.1	10.9	29.9	54.0	16.1	6.6	16.1	34.3	43.1	22.6
	外資	46	4.3	17.4	34.8	43.5	21.7	4.3	23.9	17.4	54.3	28.3	—	32.6	28.3	39.1	32.6
	国営・公営・公益法人	27	—	22.2	22.2	55.6	22.2	—	22.2	14.8	63.0	22.2	3.7	25.9	33.3	37.0	29.6
インドネシア	内資	147	2.0	21.8	44.9	31.3	23.8	2.0	5.4	27.9	64.6	7.5	1.4	8.2	41.5	49.0	9.5
	外資	50	4.0	16.0	32.0	48.0	20.0	—	10.0	20.0	70.0	10.0	4.0	20.0	20.0	56.0	24.0
	国営・公営・公益法人	13	—	15.4	46.2	38.5	15.4	—	7.7	23.1	69.2	7.7	—	—	53.8	46.2	—
フィリピン	内資	99	12.1	21.2	26.3	40.4	33.3	3.0	26.3	41.4	29.3	29.3	7.1	15.2	41.4	36.4	22.2
	外資	90	7.8	21.1	33.3	37.8	28.9	5.6	24.4	37.8	32.2	30.0	2.2	27.8	31.1	38.9	30.0
	国営・公営・公益法人	21	14.3	4.8	42.9	38.1	19.0	4.8	14.3	47.6	33.3	19.0	—	9.5	52.4	38.1	9.5
ベトナム	内資	112	1.8	19.6	45.5	33.0	21.4	—	5.4	17.0	77.7	5.4	2.7	7.1	17.0	73.2	9.8
	外資	63	3.2	14.3	42.9	39.7	17.5	3.2	6.3	15.9	74.6	9.5	4.8	4.8	25.4	65.1	9.5
	国営・公営・公益法人	35	—	17.1	28.6	54.3	17.1	—	2.9	22.9	74.3	2.9	2.9	8.6	17.1	71.4	11.4

表中数字のアミかけは全体を5ポイント以上上回る/斜体は5ポイント以上下回る。

Q32 以下に挙げる各々の項目について、あなたの会社や職場の実態としてそれぞれあてはまるものを選んでください。

◆ 所属部署別で見ると、フィリピンの現場系部署で、「減給がある」「体罰が存在する」の「ある・計」が45%前後と高い

■ 会社・職場の実態(4-2)
(全体/国・所属部署別)

(単一回答: 96)

	n	減給がある					体罰が存在する					上司が無茶な要求を強制する					
		よくある	ある	ほとんどない	まったくない	ある・計	よくある	ある	ほとんどない	まったくない	ある・計	よくある	ある	ほとんどない	まったくない	ある・計	
全体	840	4.6	18.3	37.1	39.9	23.0	2.7	12.9	27.3	57.1	15.6	3.6	14.5	31.9	50.0	18.1	
タイ	オフィス系部署	148	4.1	17.6	37.1	47.3	21.6	4.1	19.6	25.7	50.7	23.6	3.4	23.6	33.1	39.9	27.0
	現場系部署	30	6.7	13.3	33.3	46.7	20.0	6.7	10.0	16.7	66.7	16.7	16.7	16.7	26.7	40.0	33.3
	その他	32	—	12.5	46.9	40.6	12.5	3.1	—	31.3	65.6	3.1	—	12.5	37.5	50.0	12.5
インドネシア	オフィス系部署	111	1.8	23.4	40.5	34.2	25.2	2.7	4.5	18.0	74.8	7.2	2.7	6.3	36.0	55.0	9.0
	現場系部署	57	1.8	14.0	45.6	38.6	15.8	—	7.0	40.4	52.6	7.0	—	8.8	43.9	47.4	8.8
	その他	42	4.8	19.0	40.5	35.7	23.8	—	11.9	26.2	61.9	11.9	2.4	23.8	31.0	42.9	26.2
フィリピン	オフィス系部署	113	8.8	15.9	30.1	45.1	24.8	6.2	15.0	38.9	39.8	21.2	3.5	16.8	32.7	46.9	20.4
	現場系部署	55	16.4	29.1	30.9	23.6	45.5	1.8	41.8	47.3	9.1	43.6	7.3	18.2	54.5	20.0	25.5
	その他	42	7.1	16.7	33.3	42.9	23.8	2.4	26.2	35.7	35.7	28.6	2.4	31.0	31.0	35.7	33.3
ベトナム	オフィス系部署	149	1.3	15.4	40.9	42.3	16.8	1.3	5.4	16.1	77.2	6.7	4.0	5.4	19.5	71.1	9.4
	現場系部署	50	4.0	20.0	44.0	32.0	24.0	—	6.0	24.0	70.0	6.0	2.0	8.0	22.0	68.0	10.0
	その他	11	—	36.4	45.5	18.2	36.4	—	—	9.1	90.9	—	—	18.2	9.1	72.7	18.2

表中数字のアミかけは全体を5ポイント以上上回る/斜体は5ポイント以上下回る。

Q32 以下に挙げる各々の項目について、あなたの会社や職場の実態としてそれぞれあてはまるものを選んでください。

3. 職場で部下のやる気を引き出すために行っていること（自由回答）

- ◆ タイでは、職場で部下のやる気を引き出すために行っていることとして、「インセンティブ」（31.2%）が最も多く、「言葉で励ます・仕事の意味づけを行う」「コミュニケーション・良い関係性を築く」（ともに16.1%）が続く
- ◆ 「コミュニケーション・良い関係性を築く」の内容が、「兄弟のように」「家族のような」といった、濃密な人間関係を築くことであることが特徴的
- ◆ 「職場環境の整備」（7.0%）が、他国に比べると多い

■ 職場で部下のやる気を引き出すために行っていること（タイ）

（自由回答）

		回答数	回答率	記述内容
マネジメント	与え事を 目録設定・仕事配分	2	1.0	「従業員の資質とやる気に応じて仕事を配分する会議をひらく」「目標を持たせる」
	動機付ける 言葉で励ます・仕事の 意味づけを行う	32	16.1	「人生を闘うように言う」「勤勉 忍耐 努力」「辛抱と努力」「言葉で勇気づける」「従業員を励まし、やる気を出させる」「日は疲れても将来報われる、一生懸命に仕事をしようと言う」「あきらめないで、希望を捨てないで、戦い続けて、と言う」「元気づけるように刺激する」「従業員に対して常に言葉で勇気づける」「努力のあるところに成功あり」「仕事は人生 人生は仕事」「組織に対して誠実に対応することを強調する。組織が生き残ることが出来れば、社員も生き残れると言う」「仕事は国民サービスなのだと言う」「仕事が進化する 我々には仕事がある 使えるお金があるとと言う」「従業員に自分自身の会社だと自覚させる。自分達が働けるのは組織を愛しているからであり協力して働いているからだ。まるでひとつの家族であるかのように、と言う」「会社のためにすることは自分のためにすることだ」「仕事をするということは徳を積むことだ」「あなたは組織の中で重要な人物だ 尊重され、信用され、能力を評価される。また組織の評価と一緒に高めて行く人材なのだと言う」
	寄り添う	10	5.0	「常に面倒を見る」「相談にのる」「実績が目に見える形になるように支援する」「アドバイスする」「意見に耳を傾け、問題解決を手伝う」「自分はみんなのことを助けるから、という」「気にかけて面倒をみる」
	指導する 手本を示す・知識や経験 を伝える	9	4.5	「自分の調子が最低だった時と最高だった時の経験を話して聞かせる」「部下に見えるように熱心に仕事をする」「必要があれば適切にアドバイスをする」
	評価する インセンティブ	62	31.2	「昇給」「昇進」「ボーナス」「努力手当」「特別報酬」「優秀な社員を表彰する」「食事をおごる」「他の社員の前で従業員を褒める」「賞品をあげて勇気づける、外の店に食事に連れて行く」「就業時間を守った従業員に対し表彰し、表彰状をあげる」
	明確、公平な評価	6	3.0	「従業員が自分への評価を知り、業務に頑張るきっかけとする」「従業員に対して公平に全員を理解するように努力する。従業員はたくさんいるがえこひいきをしないようにする」「従業員に公平に気さくに接し、気を遣う」
個人と職場の関係性	人間関係・ 組織風土 コミュニケーション ・良い関係性を築く	32	16.1	「兄弟のように親しく接する」「家族のような付き合いをし、仕事に関して率直に話をする」「部下と親しくなり部下を理解するように心掛ける」「心をこめてお互いに世話をし、時には一緒に食事をしたり、冗談を言ったり、従業員に調子を尋ねる」「従業員が仕事のストレスから解放されるように顔を合わせて話をする」「部下と常に顔を合わせて話をする」「気さくに話をする」「気さくに接し、業務中はよく話し合い、相談し合う」「従業員とは仕事のことから家族のことまで何でも話をする」「組織内の人間関係を活性化させる」「同僚との関係を良くする」
	チームワーク	3	1.5	「同じ目標に向かうためにチームで業務に取り組む」「全員が対等な立場で従業員同士が助け合う」
	アクティビティ	21	10.6	「部下をリラックスさせるアクティビティを行う」「社内でも運動会を行う」「遠足に行ったり、チームビルディングを行ったりして、社員が同じ方針で考えるようなアクティビティを行う」「会話が出来るようなアクティビティを行う」「あらゆる役職の従業員が参加するパーティーを行う」「関係を深めるためにパーティーを行う。そうすることで問題についての解決法について話が出る」「大事な時期に食事会をひらき、プレゼントをする」
	大切に する ・気を配る	6	3.0	「自分がお客様を大切に面倒みるのと同じように従業員も大切に面倒を見る」「従業員を尊重し、従業員の家族に心配りをする」「従業員のことを気にかけて、大切に、常に気さくに接する」
	処 遇 ・ 職 場 環 境 職場環境の整備	14	7.0	「あらゆる面での福利厚生を整備」「福利厚生を充実させ、職場での人生の質を高める」「福利厚生をいろいろ増やす」
	会社 の 状 況 を 共 有	2	1.0	「従業員が業績をわかるように広報する」

記述内容により項目を分けて編集。
回答率は、回答数を回答総数（行っていない、無回答を除く）で割ったもの。
回答率が高い上位3つまでを太字にしている。

Q33 あなたの職場であなたが部下のやる気を引き出すために行っていることは何ですか。具体的にお教えてください。

- ◆ インドネシアでは、「インセンティブ」（31.1%）が最も多く、「言葉で励ます・仕事の意味づけを行う」（16.9%）、「コミュニケーション・良い関係性を築く」（14.2%）が続く
- ◆ 「コミュニケーション・良い関係性を築く」の内容で、「ブリーフィング」が多くあげられていることが特徴的
- ◆ 「規律を持たせる」（6.6%）が他国と比べて比較的多い

■ 職場で部下のやる気を引き出すために行っていること（インドネシア）

（自由回答）

		回答数	回答率	記述内容	
マネジメント	仕事を与える	目標設定・仕事配分	2	1.1	「能力と状況に応じた具体的かつ明確な業務分担、現行の標準に沿った賃金、権威主義的ではなく人道的な待遇、良い成果をあげた従業員に対して感謝を示す」「各自の年度目標や夢を聴き、それらを取りまとめて共同の目標を設定し、4か月毎に評価する」
		責任・任せる	5	2.7	「知識を共有し、権限を与える」「部下には自由にやらせるが、仕事が終わるまではきちんとコントロールするようにしている」「責任を与える」
	動機付ける	言葉で励ます・仕事の意味づけを行う	31	16.9	「仕事で得られた経験は何ものにも代えがたい財産になる」「仕事は自分自身のためである、また会社に貢献できることはといえば、会社に対する尊敬の念を最低でも形にすることである」「常に知識や専門性を高めることは会社にとっても、従業員自身にとっても有益であることを伝えるようにする」「生産性と（従業員の）待遇向上は正比例の関係にあることを理解させる」「仕事があることを感謝すべきだと認識させる」「我々の成功は会社の成功でもある」「さあ、会社のために働こう、会社が大きくなれば私たちも大きくなれる」「私たちは働いて給料を得ているのだから、仕事に比して多くの給料を得ているとしたら、それは恥ずかしいと思わなければならない」「働いた分だけ食べることができる」「子どもに教育を受けさせるために働くのだ」「賞与、賃金、成果を上げることは自分自身のためなのだ」「人生は神が与えた恩恵である」「心を込めて仕事をしなさい。心を込めて仕事をすれば、すべての仕事は負担にならず嫌にもならないから」「会社から給料を得ているのだから、仕事はやらなければならない義務である」「会社の発展のために働くことは、最終的に従業員もその恩恵を受けることになる」「どの会社であっても法令に則って就業規則が定められている。したがって、あなたも会社側と合意した雇用契約が有効な間は会社の就業規則を遵守しなければならないのだからということ丁寧説明する」「簡単に諦めるなど、意欲を持たせ続ける」「家族と将来のために一生懸命働きなさい。毎月の給料や手当をもらう以外に知識を高めるよう研鑽を積みなさい。互いに敬い支え合いなさい。意見の違いによる対立は、それが仕事や他の人に対する態度として大きな問題とならないよう、早急に解決しなさい、と言う」「一生懸命に働きなさい、丁寧に仕事をしなさい、と言う」「全員を集めてやる気をださせる」「一生懸命働いて、豊かになりなさい、と言う」「個別に言葉をかけ、コーランやハディース（預言者言行録）を用いて動機づけをする」「会社の理念や使命について指導する」
		寄り添う	4	2.2	「現場の問題を知るため、仕事の現場に赴く」「各自の仕事をサポートし、部下ではなく、仲間だとみなすようにする」
		指導する	手本を示す・知識や経験を伝える	17	9.3
	研修		5	2.7	「セミナーに参加させる」「研修を行う」「モチベーションに関する専門家に来てもらう」
	評価する	インセンティブ	57	31.1	「昇給」「昇進」「ボーナス」「手当」「優秀な従業員に対しては、昇進の機会、賞与、社内や社外での良質な研修への参加など、より多くのチャンスがあることを示してやる気を引き出す」「やる気を出させ、成果に対しては褒める」「熱心に働き、規律も高い者に対しては賞与を引き上げる」「良い業績をあげた者には賞与で優遇する」「各自の勤務成績に応じて昇給を行う、チームごとに年末休暇を設ける」「感謝を伝える」「目標を達成できた者に対してはかなりの額の賞与を出す」「優れたスキルを持つ従業員を昇進させる」「優秀な従業員に対して褒賞を与える」
		叱責	4	2.2	「信賞必罰」「できないものには制裁を」「叱責」「脅す」
		明確、公平な評価	1	0.5	「できる限り客観的に評価をする」
	個人と職場の関係性	人間関係・組織風土	コミュニケーション・良い関係性を築く	26	14.2
チームワーク			4	2.2	「良い業績を上げられるよう力を合わせる」「チームワーク」
アクティビティ			5	2.7	「中心となる従業員やその家族の親交を深めるため、定期的なアクティビティを行う」「社外でオフィシャルではない催しを行う」
大切にす・気を配る			2	1.1	「従業員は会社の財産だとみなす」「家族の日を設ける」
規律を持たせる			12	6.6	「規律を持たせる」「正しく、誠実に仕事をするように、また高い規律を持つようにさせる」「仕事に集中する、規律高く、創造的で誠実であること」
処遇・職場環境		職場環境の整備	6	3.3	「給料日を守る」「安全に仕事をする、安全でなければ仕事をストップさせる、常に安全であること、安全第一」
		会社の状況を共有	2	1.1	「会社の状況を説明し、すべての職員が受け入れ可能なモラルの向上を要請する」

記述内容により項目を分けて編集。
 回答率は、回答数を回答総数（行っていない、無回答を除く）で割ったもの。
 回答率が高い上位3つまでを太字にしている。

Q33 あなたの職場であなたが部下のやる気を引き出すために行っていることは何ですか。具体的にお教えてください。

- ◆ フィリピンでは、「インセンティブ」（41.6%）が最も多く、「手本を示す・知識や経験を伝える」（12.3%）、「コミュニケーション・良い関係性を築く」（11.4%）が続く
- ◆ 「インセンティブ」の内容で「契約延長」があげられている点、「管理職に推薦する」が比較的多い点が特徴的
- ◆ 「手本を示す・知識や経験を伝える」の内容で、「自分が手本を示す」が多い点も特徴的

■ 職場で部下のやる気を引き出すために行っていること（フィリピン）

（自由回答）

		回答数	回答率	記述内容	
マネジメント	仕事を与える	目標設定・仕事配分	3	1.4	「前向きになる目標をめざす」「適切に指導し、明確な目標・目的を持たせる」「何が求められているかを部下に明確に伝える」
		責任・任せる	7	3.2	「部下には会社のため大いに貢献してもらおう——上司はそれを承認するだけ。つまり、部下には自分自身の行動に責任をとらせる」「部下の好きなやり方で仕事を進めさせる」「自己責任を持たせる——ルールを守り、時間に遅れず、仕事に集中する」「自信と責任を持たせる」
	動機付ける	言葉で励ます・仕事の意味づけを行う	23	10.5	「一人一人の努力が会社全体の利益になるため、一生懸命働くことを伝える」「人生1度きりなのだから、仕事に専念してリーダーを目指せ、と伝える」「自分の仕事を好きになれ、と言う」「お客様に尽くすこと、お客様を第一に考えることを、部下に徹底させる」「報酬に見合った働きをしてほしいと伝える」「勤勉の大切さとその見返りについて話し合う」「会社の成長にとって、その仕事・プロジェクトがいかに重要であるかを示す」「仕事に真摯に取り組むように奨励する。周囲に認められ、評価されるには、注目されることが大切」「熱心に取り組むように奨励し、その業績を評価する」「折をみて激励する」「刺激と激励」「気合を入れる」「ベストを尽くして任務を遂行するように常に声をかける」「面と向かって励ます」「聖書を引き合いに出し、部下を指導する」
		寄り添う	4	1.8	「精神的な支えとなる。個人的に相談にのる」「部下の味方になり、部下の話に耳を傾け、自由に提案させる」「部下のパーソナリティに合わせて努力するようにサポートする」「組織のために自分は何ができるのか、部下の考えや意見を明らかにする機会を与える。上司は、最初から最後まで責任を持って部下を指導する」
	指導する	手本を示す・知識や経験を伝える	27	12.3	「よき指導者になり、部下に手本を示す」「自分が手本となる」「仕事の面でも倫理的な面でも、まずは自分が手本を示す。何が求められているかを部下に明確に伝え、部下の現状とそれを改善する方法を理解させる」「その仕事の前任者で、現在は管理職に就いている人の例を挙げて、やる気を促す」「多忙な任務を乗り越えた自分の経験を話す」「積極的に仕事に取り組む、遅刻しない、会社のために尽くすなど、部下の手本となる行動をとる」「部下の手本になる。リーダーが一生懸命働き、部下と密なコミュニケーションを図ると、良好な関係が生まれて生産性も高まる」「部下が私の考えを認めてくれるように、優秀なリーダーとなることを目指す」
		研修	14	6.4	「社外研修を無料で受けさせる」「新しくマネジャーになる人には、複雑な任務に備えるための研修を行う」「セミナーや研修」
	評価する	インセンティブ	91	41.6	「昇給」「賞上げ」「昇進」「ボーナス」「手当」「部下が良い仕事をしたときには感謝の気持ちを伝える」「スタッフミーティングで部下をほめる」「ノルマを達成したら、部下のことを自分の上司や管理職に推薦する」「昇進を検討する要件のひとつとして表彰を与える」「部下のことを管理職に推薦する」「部下が一生懸命に働いたら自分の上司に報告し、何らかの特典を与えるように提案する」「努力すれば報酬や賞与が得られることを説明する」「会社がその年の目標を達成できたら、年度末に部下に特別手当を出す」「感謝の気持ちを伝える」「発破をかけ、前向きなアイデアを伝え、月末には驚くような報酬を与える」「賞与、休暇、良好な職場環境」「とにかくほめる」「ちょっとしたお菓子をプレゼントする」「インセンティブとして食べ物を用意する」「優れた成績をあげれば昇給や契約延長のチャンスがあることを伝え、やる気を引き出す」「契約延長の条件として、熱心に働くように伝える」「本当に一生懸命働いたら正社員契約を結び、と伝えてやる気を引き出す」「仕事に励んだら正社員契約を結ぶことを伝える」
		叱責	2	0.9	「重大な失態には状況に応じて停職や解雇などのムチを与える」「ほめるときは皆の前で、叱咤するときには個人的に」
		明確・公平な評価	4	1.8	「正当に評価する」「仕事をうまく進められたら、その証になるものを与える——自分が評価されていることを感じ、小さなものでも部下は喜ぶだろう」「自分が平等に扱われたいのと同じように、部下にも平等に接する」
	個人と職場の関係性	人間関係・組織風土	コミュニケーション・良い関係性を築く	25	11.4
チームワーク			5	2.3	「協力、協調」「部下と協力して働く」「チーム育成」「チームワーク」
アクティビティ			4	1.8	「小旅行」「年に1回、日帰り旅行に出かける」「誕生日や季節のイベントには特別ギフトを用意する」「ストレス解消のため、毎月小旅行をする」
大切にす・気を配る			4	1.8	「部下に誠実に接し、正しく導く」「家族を含め、会社はスタッフの幸せを大切にしていることを伝える」「他人のプライバシーを尊重する」「部下を評価し、信頼する」
規律を持たせる			2	0.9	「規律や自制心を持たせる」
如遇・職場環境			職場環境の整備	4	1.8
		会社の状況を共有	2	0.9	「会社の最新ニュースを常に伝える。グループで食事に出かける。自分が注目している問題について、行動のなかでそれを部下たちに示す」「職場で起こったことを常に伝え、部下は問題解決について意見を述べるようになるだろう」

記述内容により項目を分けて編集。
 回答率は、回答数を回答総数（行っていない、無回答を除く）で割ったもの。
 回答率が高い上位3つまでを太字にしている。

Q33 あなたの職場であなたが部下のやる気を引き出すために行っていることは何ですか。具体的にお教えてください。

- ◆ ベトナムでは、「インセンティブ」(52.5%)が最も多く、4か国の中で、最も高い
- ◆ 続いて「アクティビティ」(10.4%)、「大切にする・気を配る」(10.0%)が多く、従業員と旅行にいたり、従業員の家族に対しても気を配っている様子が特徴である
- ◆ 「インセンティブ」の内容で、「プレゼント」が比較的多いのも特徴的

■ 職場で部下のやる気を引き出すために行っていること (ベトナム)

(自由回答)

		回答数	回答率	記述内容	
マネジメント	仕事を与える	目標設定・仕事配分	4	1.4	「仕事を合理的に分配し、会社に効果をもたらす創造的なアイデアを持つ従業員には適時に褒賞を与えやる気を引き出す」「従業員が努力するよう適切な目標を立てる」「仕事や目標について激励し、共有する」
		責任・任せる	1	0.4	「適切な人に仕事を任せる」
	動機付ける	言葉で励ます・仕事の意味づけを行う	18	6.4	「奮闘すべき理由を示す」「日々の仕事のほかの多くの任務と関連しているのだということを伝える」「勤労意欲が高まるよう激励する」「働く彼らを激励する」「激励し、適時に励ます」「何らかの任された仕事をよくやった従業員に対し肩をたたいて激励する」
		寄り添う	12	4.3	「生産現場に足を運ぶ」「困難にあったときの支援」「親しみ深く接し、丁寧に指導する」「社員の身近な存在になり、彼らの具体的な状況を理解した上で最も適切な激励法を選ぶ」「能力が発揮できるよう支援する」「部下を指導し、見守り、支援する」「仕事で従業員に常に注意を促し、困難にあっていれば補助する」「仕事を理解するまでは一人ではさせない」
	指導する	手本を示す・知識や経験を伝える	4	1.4	「直接話をし、問題解決のための具体的な方向性を示す」
		研修	5	1.8	「従業員の技能向上研修をする」「内部研修」「専門研修」
	評価する	インセンティブ	147	52.5	「昇給」「賃上げ」「昇進」「ボーナス」「手当」「褒賞」「報奨金、休暇」「報奨金、現物支給、全社表彰」「サプライズの昇給やプレゼントがある」「優秀な個人の褒賞競争キャンペーン」「報奨金」「現金」「賃上げとプレゼント」「記念日にプレゼントを買う」「良い成績を取った際、皆の前で褒める」「適時に激励できるような報奨制度がいくつかある」「月末に報奨金、手当金増、食事代増」「月末褒賞」「社内で象徴的な模範となる人へ適宜褒賞を与える」「月末に仕事がよく完成した際の報奨レベルを提示する」「時間外勤務をしたら給与を上げる」「勤務経験に従った賃上げ、テト賞与、昇級」「会議の際に表彰し褒賞を与える」「与えられた任務を完了した従業員は表彰し、報奨を与える」「月初めのミーティングで称賛する。年末に褒賞を与える」「生産性を達成できたり超えることができた作業員に対して報奨金を出す」「計画より早く完成したプロジェクトに対してはそれを実施したグループに対し臨時ボーナスを出す」「仕事が完了したら早めに休める」「祝祭日のボーナス」「テト賞与」
		叱責	3	1.1	「良い仕事をした従業員には褒賞を与え、効果の低い仕事をした従業員はけん責する定期ミーティングを開く」「適時の褒賞、処罰」「明確な賞罰規定がある」
		明確・公平な評価	1	0.4	「公平な競争昇進機会」
	個人と職場の関係性	人間関係・組織風土	コミュニケーション・良い関係を築く	23	8.2
チームワーク			1	0.4	「精一杯働き、精一杯遊び、精一杯助け合う」
アクティビティ		29	10.4	「野外レクリエーション」「避暑旅行やパーティの実施」「休みの日に皆が集まり一緒に食事をしたり遊びに行ったりする」「共に食事をしたり歌ったりする機会を設ける」「従業員のために、休みの日の慰安旅行、交流パーティを実施」「幹部や従業員の誕生日を祝う伝統がある」「毎年旅行を実施」「多くの集団活動がある」「キャンプ、旅行、野外レクリエーションなどのプログラムの企画」	
大切にする・気を配る		28	10.0	「社員とその家族に常に心を配る」「従業員やその親族が病気や怪我をした時に見舞う」「家庭環境を理解する」「家庭環境について尋ねる」「私は彼らに対し人間として接しており、機械のように扱わない」「精神面、物質面について彼らに気を配る」「心配りある声掛けをし、精神面を応援、激励する」「部下や作業員の物質的・精神的な生活に気を配る」「従業員の生活に気を配り、子供のお祭りの日にはプレゼントを贈り、病気の家族へは見舞いや贈り物をする」「常に従業員の健康に気を配る」「部下の仕事を信用する」	
処遇・職場環境		職場環境の整備	4	1.4	「部下のためにもっともよい職場環境の条件を整える」「フレキシブルな勤務時間を提供する」「約束通り支払う」

記述内容により項目を分けて編集。
 回答率は、回答数を回答総数(行っていない、無回答を除く)で割ったもの。
 回答率が高い上位3つまでを太字にしている。

Q33 あなたの職場であなたが部下のやる気を引き出すために行っていることは何ですか。具体的にお教えてください。

4. 職場で最も解決すべき課題（自由回答）

- ◆ 職場で最も解決すべき課題は、タイでは「人間関係」（14.3%）が最も多い
- ◆ 次いで「遅刻・時間管理・欠勤」（12.4%）、「賃金・給与・昇給」（12.4%）が高い
- ◆ 「安全・衛生」（11.4%）に関する課題が比較的多い

■ 職場で最も解決すべき課題（タイ）

（自由回答）

		回答数	回答率	記述内容
経営	生産性・効率性	7	6.7	「業務の迅速さ」「効率よく働く」「従業員が組織的に働いていない」「部下の仕事の効率が悪い」
	技能・熟練	6	5.7	「仕事の熟練度」「特殊技術者」「従業員の技能」「人材と技術のあるタイ人労働者の不足」「従業員の技能の開発」
組織風土	人間関係	15	14.3	「組織内での不公平」「社員がグループに分かれている」「従業員同士の喧嘩」「従業員同士のいじめ」「総務部と従業員の対立」「職場での人間関係、嫉妬」「上司と部下の断絶」「仲間割れ」「従業員同士の悪口」「政治的対立によりグループに分かれてしまった従業員同士の対立」
	遅刻・時間管理・欠勤	13	12.4	「欠勤」「遅刻」「時間に正確でないという問題」「納品が納期よりも遅い」
	仕事に対する態度	10	9.5	「仕事に熱心に取り組まない」「従業員が目標通りに働かない」「従業員の仕事に対する態度」「従業員が仕事をさぼる」「業務中の集中力」「勤勉さ」「仕事に真剣に取り組まない」
	団結・協力・チームワーク	6	5.7	「団結力」「チームでの業務」「従業員の団結力」
	コミュニケーション	4	3.8	「職場でのコミュニケーション」「少なくとも2か月に1回は、各部署の問題を話し合うために管理職と一般職が話し合う機会を設けるべきだ」「お互いの理解不足が原因で起こる部署間の問題」
	規律	4	3.8	「規律正しさ」「規則を破っていること」「会社の規律に従って働く」
	公平性・格差	3	2.9	「職場での公平性」「従業員全員に公平に接する」「従業員全体をまんべんなく面倒を見る。えこひいきをしない」
労働環境・処遇	賃金・給与・昇給	13	12.4	「月給」「給料」「残業代」「報酬」「ボーナスが少ない」
	安全・衛生	12	11.4	「環境」「清潔と職場の全体的な雰囲気」「安全システム」「安全と環境」「職場での環境を快適、便利にしたい」「騒音と臭い」「職場の安全環境をまんべんなく整備する」
	福利厚生	9	8.6	「福利厚生」「制度をもっと良くしたい」
その他（特徴的なもの）		3 (各1)	2.9	「タイの教育機関を卒業して仕事の出来る従業員が少ない」「従業員が備品を壊す」「仕事の振り分けが適切ではない、つまり部署によって仕事の分量が多過ぎたり少な過ぎたりしている」
無し		47	NA	「無い」「卒直に言ってとても良い」「該当せず」
無回答		6	NA	

記述内容により項目を分けて編集。
 回答率は、回答数を回答総数（課題無し、無回答を除く）で割ったもの。
 回答率が高い上位3つまでを太字にしている。

Q34 あなたの職場で最も解決すべき課題だと思うことは何ですか。具体的にお教えてください。

- ◆ インドネシアでは、「賃金・給与・昇給」（22.2%）が最も多く、次いで「福利厚生」（14.5%）である
- ◆ 「規律」（12.8%）の課題も多く、その内容は、仕事や時間に関するルールが多い
- ◆ 「公平性・格差」（6.8%）が多いことも特徴的である

■ 職場で最も解決すべき課題（インドネシア）

（自由回答）

		回答数	回答率	記述内容
経営	生産性・効率性	5	4.3	「従業員の生産性向上」「低い生産性」「迅速な作業」「仕事の効率性」
	規律	15	12.8	「規律」「仕事における規律」「整理整頓」「オフィスでゲームをする、勤務時間に物を食べるなど、本来の勤務時間が無駄になっている点」「遅れが生じること」
組織風土	コミュニケーション	15	12.8	「部署間のコミュニケーション」「従業員とのコミュニケーション」「上司と部下との関係」「オープンな双方向のコミュニケーション」「従業員同士があまり親しくない」
	仕事に対する態度	10	8.5	「仕事に対する意欲」「モチベーションとやる気」「勤労意欲」「従業員の主体性（イニシアティブ）」「仕事に対する集中力」「仕事に対する熱心さ」「従業員の仕事に対する真剣さ」
	団結・協力・チームワーク	10	8.5	「会社への所属意識」「忠誠心」「チーム内での仕事」「助け合い」「従業員の団結（まとまり）」「協力」「チームワーク」
	公平性・格差	8	6.8	「キャリアにおける平等性」「ヒエラルキー」「上司と部下の格差」「外国人従業員と現地従業員の専門性に対する給料の平等性」「格差」「従業員間の格差」「従業員同士の社会的格差」
	賃金・給与・昇給	26	22.2	「賃金」「賃金制度」「昇給」「生活費が高騰し現行の月払いの収入では対応できなくなっているため、賞与と手当の配分が問題である」「残業手当の問題」「給料に対する要求と会社の成長」「賃金／賞与に応じた従業員の仕事ぶり（業績）の問題」
労働環境・処遇	福利厚生	17	14.5	「従業員の安全と福利厚生」「従業員の福利厚生」「保険」
	労働時間	6	5.1	「残業時間」「勤務時間が長すぎる」「勤務時間」「残業時間をうまくやりくりして均一にする」
その他	キャリアアップ	3	2.6	「キャリアアップ」
	定年後の待遇	2	1.7	「定年後の手当（退職金）」「定年後の保障」
無し		26	NA	「無し」「問題なし」「該当なし」
無回答		4	NA	

記述内容により項目を分けて編集。
回答率は、回答数を回答総数（課題無し、無回答を除く）で割ったもの。
回答率が高い上位3つまでを太字にしている。

Q34 あなたの職場で最も解決すべき課題だと思うことは何ですか。具体的にお教えください。

- ◆ フィリピンでは、「遅刻・時間管理・欠勤」(19.7%)が最も多い
- ◆ 「設備・用具・資材の不足」(13.4%)、「人材・人手不足」(12.0%)が高く、ヒト・モノが足りていない様子がうかがえる
- ◆ 「忙しすぎる」「ノルマが高すぎる」といった「仕事の量・ノルマ」(10.6%)に関する課題が比較的高い

■ 職場で最も解決すべき課題 (フィリピン)

(自由回答)

		回答数	回答率	記述内容
経営	設備・用具・資材の不足	19	13.4	「機器・設備のメンテナンス工具の不足」「現場での用具不足」「建設資材の配達の遅れ」「現場での新しい工具や用具の使い方」「この部署では車と重機が欠かせないため、社有車の利用が最も重要な問題。社有車が足りないため目標を達成できない」「配線と機械の問題」「機器や設備の性能が低いため、交換する必要がある」「常に用具が不足している——スタッフの人数に対して用具の数が少ない」
	人材・人手不足	17	12.0	「1人が一度に抱える仕事の負担が大きすぎる」「人材不足」「得意先や常連客に対応するために、もっと多くのスタッフが必要」「熟練スタッフが不足している部署がある」「管理スタッフの不足」「人材不足——スタッフの人数に対して仕事が多すぎる」
組織風土	遅刻・時間管理・欠勤	28	19.7	「遅刻」「時間厳守」「欠勤」「時間管理」「レポートの提出期限やミーティングへの出席時間を守らない」「常習的な欠勤」「渋滞などによる遅刻」「時間厳守。ただし渋滞状況を考えて、スタッフを責めるわけにもいかない」「理由はさまざまだが、スタッフが遅刻する。スタッフの対応が適切かどうか評価する」「時間厳守 締め切りを忘れてしまう」
	仕事の量・ノルマ	15	10.6	「忙しすぎる」「仕事の量」「書類事務が多すぎるため、部下や現場の管理に十分な時間がとれない」「ノルマの達成」「締切とノルマが最大の問題」「部署間の作業量のバランスが図れていない」「非現実的なノルマ」「ノルマが高すぎる」
	人間関係	9	6.3	「社内政治」「上司と部下の関係」「口論や不和」「経営陣とスタッフの対立」「スタッフ間の個人的な問題」
	コミュニケーション	7	4.9	「コミュニケーション」「職場でのスタッフの交流」「他部門のスタッフとの交流」「管理職とスタッフのオープンなコミュニケーション」
	噂・告げ口	6	4.2	「職場内の噂話を最小限に抑える(できればなくす)こと」「ゴシップ」「噂話」「上司に告げ口をする」
	団結・協力・チームワーク	4	2.8	「協力」「スタッフが自己中心的」「スタッフ同士が協力しない」
労働環境・処遇	賃金・給与・昇給	17	12.0	「昇給」「公平な給与」「給与体系の改善」「成果報酬制度」「安い賃金・給与」「昇給と昇進(ほとんど行われていない)」「残業手当がない」「給与の支払いが遅い」
	昇進	2	1.4	「昇進」
	安全・衛生	3	2.1	「スタッフの安全」「安全面での問題が一番大きい」
その他	顧客対応	4	2.8	「お客様にとって何が最も必要かを考えること」「お客様の注文や要望への対応」
	IT	2	1.4	「ITの問題」
	離職	3	2.1	「離職率が高い」「スタッフの在職期間が短い」
	その他(特徴的なもの)	6 (各1)	4.2	「仕事中のゲーム」「内国歳入庁による嫌がらせ」「人種差別をなくす」「仕事中の(母国語での)おしゃべり」「職場内での政治活動」「バラカサン(縁故採用)制度を今でも活用する人がいる(社内トップに知り合いがいる人を優先的に採用する)」
無し	24	NA	「特になし」「万事うまく行っている」	
無回答	7	NA		

記述内容により項目を分けて編集。
 回答率は、回答数を回答総数(課題無し、無回答を除く)で割ったもの。
 回答率が高い上位3つまでを太字にしている。

Q34 あなたの職場で最も解決すべき課題だと思うことは何ですか。具体的に教えてください。

- ◆ ベトナムでは、「規模拡大」(25.0%)が最も多い。「資金の不足」(3.3%)や「設備・用具・資材の不足」(2.5%)にもつながっている
- ◆ 「賃金・給与・昇給」(20.0%)の課題も多い
- ◆ 特徴的な課題として、「労働時間」(5.0%)の削減が挙げられる

■ 職場で最も解決すべき課題 (ベトナム)

(自由回答)

		回答数	回答率	記述内容
経営	規模拡大	30	25.0	「規模拡大」「座るところ(人数が急速に増え、事務所の拡大が間に合わないから)」「経営活動の拡大」「設備、機械を増強する必要あり」「成長」「企業規模拡大」「生産規模拡大」「資本規模の拡大」「職場を移転する必要がある。少し狭いので」「企業規模拡大のため資金を追加する必要がある」
	生産性・効率性	11	9.2	「労働効率の向上」「生産性向上」「作業効率向上」「労働生産性を高める」「従業員の業務競争運動を促進する」「創造的生産モデルをより発展させる」
	技能・熟練	7	5.8	「人材の質を向上させる」「従業員の創造性を高く評価しなければならない」「従業員の専門知識向上」「従業員の技能向上」「管理レベルや労働者の技能レベル向上」
	資金の不足	4	3.3	「投資資金の不足」「資金不足」
	設備・用具・資材の不足	3	2.5	「機械が古く時代遅れ」「新しい設備を補充し古くなった設備と入れ替えること」
組織風土	仕事に対する態度	12	10.0	「勤務態度」「満足していない社員がまだおり、態度が良くないこと」「労働者の意識」「従業員の自覚的ふるまい」「勤労意欲」「顧客との接遇態度」「幾人かの従業員は勤務が怠惰である」「従業員は既存の状況に満足しがちで、さらに学ぶ気が無い」「働くモチベーションの維持」「従業員は一定の成績を達成すると自己満足し、おごり高ぶってしまいがちである」
	遅刻・時間管理・欠勤	5	4.2	「納期に合わせて仕事を完遂すること」「時間を守ること」「時間通りの出勤」「施工における進捗の問題」
労働環境・処遇	賃金・給与・昇給	24	20.0	「給与」「賃上げ」「基本給がなお低い」「手当」「出張費の増加」「賃金支払いの遅れ」「給与や賞与について明瞭で公平な制度政策を持つこと」「年功に応じた賃上げ」
	福利厚生	13	10.8	「従業員のための住宅建設」「従業員のための駐輪場」「作業員や従業員の移動手段と住宅」「従業員のための福祉制度をさらに向上させる」「医務室を建設する」「飲用水、扇風機等が足りない」「レクリエーション活動」「従業員のために食堂作り」
	労働時間	6	5.0	「勤務時間削減」「週5日労働になるよう労働時間を削減する」「残業の問題」
その他(特徴的なもの)		5 (各1)	4.2	「妬み」「従業員の間食。特に女性従業員」「管理職のさらなる心配りが必要」「結束するため、対話や皆で行う活動を実施」「経験の浅い新人が、会社による研修を受けた後に辞職し、より高い給与水準の他社に移る」
無し		11	NA	「無し」「問題なし」
無回答		2	NA	

記述内容により項目を分けて編集。
 回答率は、回答数を回答総数(課題無し、無回答を除く)で割ったもの。
 回答率が高い上位3つまでを太字にしている。

Q34 あなたの職場で最も解決すべき課題だと思うことは何ですか。具体的にお教えてください。

付録

調査画面見本

フィリピン(英語)の調査画面を見本として掲載

F1. What is your gender?(Choose only 1 answer)

- Male
- Female

0% 100%



F2. What is your age?

years old

0% 100%



F3. How many employees are there in your company? Please choose one that applies.(Choose only 1 answer)

- 1~99 persons
- 100-299 persons
- 300-499 persons
- 500-999 persons
- 1000-2999 persons
- More than 3000 persons
- Do not work in a company (public/civil servant, self-employed, student, unemployed, etc.)

0% 100%



F4. Which department do you belong to? Please choose one that applies. (Choose only 1 answer)

- Administration (Human Resources)
- Administration (general affairs, legal affairs, accounting, corporate planning)
- Sales
- Retail・Service
- Manufacturing
- Construction
- Research and Development
- Others

0%  100%



F5. What is your job title? Please choose one that applies. ※If nothing applies, choose the closest job title.(Choose only 1 answer)

- President or higher
- Director or higher
- General manager / Chief of a department or higher
- Manager / Section chief or higher
- Factory manager
- Branch manager
- Chief(section chief)
- Staff(member)

0%  100%



Q1. How many years has it been since your company was founded? Please choose one that applies.
 ※ If you don't know the exact answer, an approximate one will do.(Choose only 1 answer)

- More than 1 year but less than 5 years
- More than 5 years but less than 10 years
- More than 10 years but less than 20 years
- More than 20 years



Q2. How was your company established? Please choose one that applies.(Choose only 1 answer)

- Government/public-operated
- Private (domestic capital)
- Private (foreign capital)
- Joint(Private (domestic capital+ foreign capital))
- Joint(Government/public-operated + Private)



Q3. Is your company listed on the Stock Exchange? Please choose all that apply.(Multiple answers are allowed)

- Listed on the Domestic Stock Exchange
- Listed on the Overseas Stock Exchange
- Not listed



Q4. What type of industry does your company specialize in? Assume the primary business and choose one that applies. (Choose only 1 answer)

- Agriculture, Forestry and Fisheries
- Mining
- Construction industry
- Real estate industry
- Manufacturing
- Transportation industry
- Communication industry
- Electricity, gas, heat supply and water industry
- Wholesale industry
- Retail industry
- Finance and insurance industry
- Information processing and software
- Inns and hotels, amusement-related
- Other services
- Industries that do not fall into the above



Q5. What are the company's sales figures? Exclude the sales from the branches and subsidiaries abroad if the company has them.
 ※ If unsure of the exact amount, an approximate one will do.

¥ / Year

Q5 通貨単位

- <タイ> <インドネシア>
- パーツ 百万ルピア
- <フィリピン> <ベトナム>
- ペソ 百万ドン



Q6. What is the average increase of your company's sales in the past three years? Choose one that applies. (Choose only 1 answer)

- More than 10%
- More than 5% but less than 10%
- More than 1% but less than 5%
- 0%
- Loss



- Below are questions about your work place (the department you belong to)

Q7.

Where is your workplace located?(Only 1 answer allowed)

- Ilocos Region, Region I
- Cordillera Administrative Region, CAR
- Northern Mindanao, Region X
- Cagayan Valley, Region II
- National Capital Region, NCR
- Davao Region, Region XI
- Central Luzon, Region III
- Western Visayas, Region VI
- SOCCSKSARGEN, Region XII
- CALABARZON, Region IV-A
- Central Visayas, Region VII
- Caraga, Region XIII
- MIMAROPA, Region IV-B
- Eastern Visayas, Region VIII
- Autonomous Region in Muslim Mindanao, ARMM
- Bicol Region, Region V
- Zamboanga Peninsula, Region IX
- Other



Q7 職場の所在地

<タイ>		<インドネシア>		<ベトナム>	
1. กรุงเทพมหานคร	40. พิจิตร	1. Aceh		1. An Giang	40. Nam Định
2. กระบี่	41. พิษณุโลก	2. Sumatera Utara		2. Bà Rịa-Vũng Tàu	41. Nghệ An
3. กาญจนบุรี	42. ภูเก็ต	3. Sumatera Barat		3. Bắc Giang	42. Ninh Bình
4. กาฬสินธุ์	43. มหาสารคาม	4. Riau		4. Bắc Kạn	43. Ninh Thuận
5. กำแพงเพชร	44. แม่ฮ่องสอน	5. Kepulauan Riau		5. Bạc Liêu	44. Phú Thọ
6. ขอนแก่น	45. มุกดาหาร	6. Jambi		6. Bắc Ninh	45. Phú Yên
7. จันทบุรี	46. ยโสธร	7. Bengkulu		7. Bến Tre	46. Quảng Bình
8. ฉะเชิงเทรา	47. ยะลา	8. Sumatera Selatan		8. Bình Định	47. Quảng Nam
9. ชลบุรี	48. ร้อยเอ็ด	9. Kepulauan Bangka Belitung		9. Bình Dương	48. Quảng Ngãi
10. ชัยนาท	49. รณอง	10. Lampung		10. Bình Phước	49. Quảng Ninh
11. ชัยภูมิ	50. ระยอง	11. Daerah Khusus Ibukota Jakarta		11. Bình Thuận	50. Quảng Trị
12. เชียงใหม่	51. ราชบุรี	12. Banten		12. Cà Mau	51. Sóc Trăng
13. เชียงราย	52. ลพบุรี	13. Jawa Barat		13. Cần Thơ	52. Sơn La
14. ชุมพร	53. เลย	14. Jawa Tengah		14. Cao Bằng	53. Tây Ninh
15. ตรัง	54. ลำปาง	15. Daerah Istimewa Yogyakarta		15. Đà Nẵng	54. Thái Bình
16. ตราด	55. ลำพูน	16. Jawa Timur		16. Đắk Lắk	55. Thái Nguyên
17. ตาก	56. ศรีสะเกษ	17. Bali		17. Đắk Nông	56. Thanh Hóa
18. นครนายก	57. สกลนคร	18. Nusa Tenggara Barat		18. Điện Biên	57. Thừa Thiên-Huế
19. นครปฐม	58. สงขลา	19. Nusa Tenggara Timur		19. Đồng Nai	58. Tiền Giang
20. นครพนม	59. สตูล	20. Kalimantan Barat		20. Đồng Tháp	59. Trà Vinh
21. นครราชสีมา	60. สมุทรปราการ	21. Kalimantan Tengah		21. Gia Lai	60. Tuyên Quang
22. นครศรีธรรมราช	61. สมุทรสงคราม	22. Kalimantan Selatan		22. Hà Giang	61. Vĩnh Long
23. นครสวรรค์	62. สมุทรสาคร	23. Kalimantan Timur		23. Hà Nam	62. Vĩnh Phúc
24. นนทบุรี	63. สระแก้ว	24. Kalimantan Utara		24. Hà Nội	63. Yên Bái
25. นราธิวาส	64. สระบุรี	25. Sulawesi Utara		25. Hà Tĩnh	64. Nơi khác
26. น่าน	65. สิงห์บุรี	26. Gorontalo		26. Hải Dương	
27. นิงกาฬ	66. สุโขทัย	27. Sulawesi Tengah		27. Hải Phòng	
28. บุรีรัมย์	67. สุพรรณบุรี	28. Sulawesi Tenggara		28. Hậu Giang	
29. ปทุมธานี	68. สุราษฎร์ธานี	29. Sulawesi Selatan		29. Hồ Chí Minh	
30. ประจวบคีรีขันธ์	69. สุรินทร์	30. Sulawesi Barat		30. Hoà Bình	
31. ปราจีนบุรี	70. หนองคาย	31. Maluku		31. Hưng Yên	
32. บัณฑิต	71. หนองบัวลำภู	32. Maluku Utara		32. Khánh Hòa	
33. เพชรบุรี	72. อ่างทอง	33. Papua		33. Kiên Giang	
34. เพชรบูรณ์	73. อำนาจเจริญ	34. Papua Barat		34. Kon Tum	
35.แพร่	74. อุตรดิตถ์	35. Lainnya		35. Lai Châu	
36. พระนครศรีอยุธยา	75. อุตรดิตถ์			36. Lâm Đồng	
37. พะเยา	76. อุทัยธานี			37. Lạng Sơn	
38. พังงา	77. อุบลราชธานี			38. Lào Cai	
39. พัทลุง	78. อื่นๆ			39. Long An	

- Below are questions about your work place (the department you belong to)

Q8.

How many employees are there in your workplace (the department you belong to)?

persons



- Below are questions about your work place (the department you belong to)

Q9. What is the male-female ratio of the employees in your company (the department you belong to)?
Please use 100 as the overall total of the answer.

Male:	<input type="text" value="0"/>	%
Female:	<input type="text" value="0"/>	%
Total	<input type="text" value="0"/>	%



- Below are questions about your work place (the department you belong to)

Q10. What is the ratio of managers, professionals, clerical staff, and manual workers in your workplace (the department you belong to)? Please use 100 as the overall total of the answer.

Manager:	<input type="text" value="0"/>	%
Professional:	<input type="text" value="0"/>	%
Clerical staffs:	<input type="text" value="0"/>	%
Manual workers:	<input type="text" value="0"/>	%
Total	<input type="text" value="0"/>	%



- Below are questions about your work place (the department you belong to)

Q11.

Please choose all applicable recruitment methods when hiring employees (Manager, Professional, Clerical staffs, Manual workers) in your workplace (the department you belong to). (Multiple answers are allowed for each column)

	Manager	Professional	Clerical staffs	Manual workers
Staffing service	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Executive search firms	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Employee or family referrals	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Print advertising	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Company website	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Job-hunting sites(Job boards)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Social networking sites (SNS)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
College recruitment	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Career fairs	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Public employment agency	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Other	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



- Below are questions about your work place (the department you belong to)

Q11_X.

This is a question for those who have used job-hunting sites(Job boards). Which WWW sites did you use? Please specify your answers by giving the names of the sites. (You may write freely.)



- Below are questions about your work place (the department you belong to)

Q11_1.

Please answer in specific for your answer "Others".

Manager	<input type="text"/>
Professional	<input type="text"/>
Clerical staffs	<input type="text"/>
Manual workers	<input type="text"/>

0%  100%



- Below are questions about your work place (the department you belong to)

Q11SQ1_1.

Please choose one recruitment method that is commonly used when hiring each of the employees.(Only 1 answer allowed)

Manager

- Staffing service
- Executive search firms
- Employee or family referrals
- Print advertising
- Company website
- Job-hunting sites(Job boards)
- Social networking sites (SNS)
- College recruitment
- Career fairs
- Public employment agency
- Other ()

0%  100%



同じ内容をQ11の職階ごとに繰り返し聴取

- Below are questions about the following workers (clerical staffs and manual workers)

Q12.

Are there employees aside from direct hire employees (temporary employees, business contracting, outsourcing) within workers (clerical staffs and manual workers) in your workplace (the department you belong to)?(Choose only 1 answer)

- Yes
- No



- Below are questions about the following workers (clerical staffs and manual workers)

Q13_1.

Please choose one that applies regarding the working style of workers (clerical staffs and manual workers) in your workplace (the department you belong to).

Do workers (clerical staffs and manual workers) in your workplace perform work beyond the scope of your job description?(Choose only 1 answer)

- Frequently
- Sometimes
- Rarely
- Never

Q13_2. Have your workers (clerical staffs and manual workers) in your workplace had to transfer to a position that is completely different from the one they previously had? (i.e. replaced the person in charge) (Choose only 1 answer)

- Frequently
- Sometimes
- Rarely
- Never



- Below are questions about the following workers (clerical staffs and manual workers)

Q14_1.

What is the average period of service of workers (clerical staffs and manual workers) in your workplace (the department you belong to)?

※ If unsure, please give an approximate period.

years months



- Below are questions about the following workers (clerical staffs and manual workers)

Q15. How many workers (clerical staffs and manual workers) have left within a year in your workplace (the department you belong to)? Choose one that applies.(Choose only 1 answer)

- 100%(Out of 10 workers, all 10 have left)
- 90 - 99%
- 80 - 89%
- 70 - 79%
- 60 - 69%
- 50 - 59%
- 40 - 49%
- 30 - 39%
- 20 - 29%
- 10 - 19%
- 1 - 9%
- 0%

- Below are questions about the following workers (clerical staffs and manual workers)

Q15SQ1. For those who answered「100%」 in the previous question:

How long is it before those workers (clerical staffs and manual workers) leave? Please choose the closest answer.
(Choose only 1 answer)

- 1 year
- Half a year
- Three months
- 1 month



Below are questions about your company.

Below are questions about the following workers (clerical staffs and manual workers)

Q16. How does your company's wage for workers (clerical staffs and manual workers) compare to the minimum wage? Please choose one that applies to actual conditions in your company.(Choose only 1 answer)

- Fairly higher
- High
- Same level
- Low
- Fairly lower



Below are questions about the following workers (clerical staffs and manual workers)

Q17. Are there salary raises for workers (clerical staffs and manual workers) in your company?(Choose only 1 answer)

- Yes
- No



Below are questions about the following workers (clerical staffs and manual workers)

Q17SQ1. Please choose all that apply regarding salary raises for workers (clerical staffs and manual workers).(Multiple answers are allowed)

- Minimum wage revision
- Personal achievement
- Company performance
- Length of service
- Improvement of individual skills and abilities
- Individual negotiations
- Pressure from the union
- Other (Specify):



Below are questions about the following workers (clerical staffs and manual workers)

Q18.

At what intervals are workers'(clerical staff and manual workers) wages paid in your company?

Please answer for each of the periods defined in the contract (unit) and the period that is actually paid (unit).

Example: You are in a yearly salary contract but in reality it is divided into 12 times and is being paid monthly.

	The period of time that is defined in the contract (unit) ↓	Period that is actually being paid (unit) ↓
Yearly (annual salary)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Monthly (monthly salary)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Bi-weekly basis (every other week/twice every month)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Weekly (weekly pay)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Daily (daily wage)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Time unit (hourly rate)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Other	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
I don't know	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



Below are questions about the following workers (clerical staffs and manual workers)

Q19.

Are there bonuses for workers (clerical staffs and manual workers) in your company?

※ A bonus refers to the salary paid on top of the employees' regular salary.(Choose only 1 answer)

- Yes
- No



Below are questions about the following workers (clerical staffs and manual workers)

Q20_1. Please write down the average working days and working hours per week of workers (clerical staffs and manual workers) in your workplace.

Number of working days: day/week

Q20_2.

Working hours: hour/week



Below are questions about the following workers (clerical staffs and manual workers)

Q21. Is work schedule of workers (clerical staffs and manual workers) in your workplace a shift system?(Choose only 1 answer)

- Yes
- No



Below are questions about the following workers (clerical staffs and manual workers)

Q22. Is there a hierarchy among the workers (clerical staffs, manual workers) in your company?(Choose only 1 answer)

- Yes
- No



Below are questions about the following workers (clerical staffs and manual workers)

Q23. Can workers (clerical staffs, manual workers) advance to become managers in your company?(Choose only 1 answer)

- Yes
- No

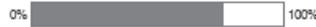


Below are questions about the following workers (clerical staffs and manual workers)

Q24.

Does the Labor Union act as mediator when conducting labor management negotiations in your company or workplace? Choose the answer that applies.(Choose only 1 answer)

- Yes
- No

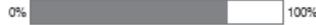


Below are questions about the following workers (clerical staffs and manual workers)

Q25.

Was there a dispute between the management and employees or a dispute among the employees in the past year in your company?(Choose only 1 answer)

- Yes
- No



Below are questions about the following workers (clerical staffs and manual workers)

Q25SQ1.

What were the issues in the dispute? Please choose all that apply.(Multiple answers are allowed)

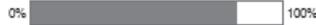
- Wage increase
- Unfair dismissal
- Working overtime
- Workers' accident compensation insurance
- Social security
- Employment stability
- Executive's wrongdoings
- Discontinuance of wage payment
- Poorly-maintained cafeteria
- Other (Specify.)



- Below are questions about the following workers (clerical staffs and manual workers)

Q26. Please choose all company benefits and training programs that are offered to workers (clerical staffs and manual workers) in your company. (Multiple answers are allowed)

- Health insurance
- Medical insurance
- Worker's accident compensation and worker's compensation
- Pension
- Retirement pay
- Company cafeteria
- Commuting allowance
- Housing aid
- Meal subsidy
- Support for capacity development (training, etc.)
- Nothing applies



- Below are questions about your company.

Q27. How many women in your company leave their jobs because of childbirth? Choose one that applies. (Choose only 1 answer)

- Most leave
- Half leave the company and half remain
- Most do not leave
- I don't know



- Below are questions about your company.

Q28. For those who return from maternity leave, what is the average period of time before they return to work?
Please choose one that applies best.(Choose only 1 answer)

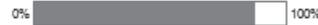
- Less than 1 month
- More than 1 month and less than 3 months
- More than 3 months and less than 6 months
- More than 6 months and less than 1 year
- More than 1 year
- I don't know



- Below are questions about your company.

Q29. Is there a gender gap with regard to promotion, salary and recruitment in your company?(Choose only 1 answer)

- Yes
- No



- Below are questions for workers (clerical staffs, manual workers).

Q30. Are there migrants from abroad who are employed in your workplace (the department you belong to)? If yes, please choose all applicable countries.

※「Migrant」 refers to a foreign person who came to your country to work and has no intention of living there permanently (a person who intends to return to his/her home country someday)(Multiple answers are allowed).

- | | | |
|------------------------------------|------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> China | <input type="checkbox"/> Singapore | <input type="checkbox"/> India |
| <input type="checkbox"/> Korea | <input type="checkbox"/> Thailand | <input type="checkbox"/> United Kingdom |
| <input type="checkbox"/> Taiwan | <input type="checkbox"/> Vietnam | <input type="checkbox"/> America |
| <input type="checkbox"/> Japan | <input type="checkbox"/> Malaysia | <input type="checkbox"/> Australia |
| <input type="checkbox"/> Indonesia | <input type="checkbox"/> Myanmar | <input type="checkbox"/> Other |
| <input type="checkbox"/> Cambodia | <input type="checkbox"/> Laos | <input type="checkbox"/> No migrants from abroad |



※自国は聴取していない



Q31.

Please tell us about your company's actual workplace conditions and environment.

For all the items below, compare A and B and choose the individual items that most often reflect your company's actual workplace conditions and culture. (Answer each column one by one in the horizontal line)

	Close to A	Somewhat closer to A	I can't answer either way	Somewhat closer to B	Close to B	
【A】 Believes that employees want to work long hours	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	【B】 Nobody cares even if the employee suddenly quits.
【A】 Many opportunities are available for the management and employees to directly interact.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	【B】 Few opportunities are available for the management and employees to directly interact.
【A】 Good relations between employees.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	【B】 Relationships among employees are superficial.
【A】 There are many people who are highly motivated to work.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	【B】 There are few people who are highly motivated to work.
【A】 Employees socialize with people from work even after working hours.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	【B】 There is no socializing with people from work after working hours.
【A】 Few complaints about compensation and wages.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	【B】 Many complaints and dissatisfaction with compensation and wages.
【A】 Employees are very satisfied at work.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	【B】 Employees are dissatisfied at their workplace.
【A】 People who work hard are evaluated.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	【B】 Whether you work hard or not, your evaluation does not change.
【A】 Employees with outstanding abilities are welcomed.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	【B】 Is suspicious of employees who stand out because of their outstanding abilities.
【A】 Actively makes performance review points clear (evaluation).	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	【B】 Cautiously makes performance review points clear (evaluation).
【A】 Does not over-supervise people with excellent abilities, but instead lets them work freely.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	【B】 People with excellent abilities are supervised the same way as other employees.



Q32. For each of the following items, please choose what is closest to the actual conditions of your company or workplace.(Answer each column individually in the horizontal line)

	Frequently happens	It happens	Rarely	None at all
Layoffs occur on a routine basis. →	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
People are late on a routine basis. →	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
People leave their jobs without prior notice. →	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Group turnover occurs. →	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Working overtime and on holidays occurs on a routine basis. →	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Voluntary overtime and holiday work. →	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Quotas are demanding. →	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
There are accidents and injuries. →	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
It is difficult to take breaks. →	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Manpower shortage. →	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
There are salary reductions. →	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
There is corporal punishment. →	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
The boss enforces unreasonable requests. →	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



Q33. In your company, how do you motivate your subordinates? Please be specific. (You may write freely.)



Q34. What problem/s need to be solved the most in your workplace? Please be specific. (You may write freely.)



Works Report 2014

ASEAN4カ国の職場実態に関する調査 [基本報告書]

2014年5月発行

発行：リクルートワークス研究所

分析：萩原牧子 久米功一 長瀬宏美

分析協力：株式会社インテージ

©株式会社リクルートホールディングス

本誌記事の無断掲載を禁じます。

Works Report 2014

リクルートワークス研究所

〒100-6640 東京都千代田区丸の内1-9-2

グラントウキョウサウスタワー

株式会社リクルートホールディングス

TEL 03-6835-9200

URL www.works-i.com/