

知識・スキル習得の 実態と誘因、影響要因

ワーキングパーソン調査2010
二次分析

<ワーキングパーソン調査2010 調査概要>

■目的

首都圏で働く人々の就業に関する実態と意識を明らかにする。

■調査対象母集団

首都圏50km(東京都、神奈川県、千葉県、埼玉県)で、正規社員・正規職員、契約社員・嘱託、派遣、パート・アルバイト、業務委託として2010年8月最終週に1日でも就業している18～59歳の男女。(学生除く)

■サンプル数

9931名(男性:5753名、女性:4178名)
(06年集計よりウエートバックによる集計は行っていない)

■サンプリング

社員グループとパート・アルバイトグループに分け、性別・年齢5歳階級別・エリア別に割り付けを行った。
社員グループは、「正規社員・正規職員」
パート・アルバイトグループは、「契約社員・嘱託」「人材派遣企業の派遣社員」「パート」「アルバイト」「業務委託」

■調査期間

2010年9月16日～9月27日

■調査方法

インターネット調査

<正社員・大卒以上の者への追加調査>

ワーキングパーソン調査回答者のうち、正社員かつ大学卒・大学院卒以上の者へ、以下の概要で追加調査を行った。

■調査対象母集団

ワーキングパーソン調査における正社員かつ大学卒・大学院卒の男女。

■サンプル数

2000名(男性:1558名、女性:442名)

■サンプリング

性別・年齢10歳階級別に割り付けを行った。

■調査期間

2011年1月21日～1月26日

■調査方法

インターネット調査

<本二次分析の目的>

学習行動のメカニズムを探索するために、ワーキングパーソンの知識・スキル習得行動の実態、行動を促す要因や、行動によって変化・影響を受ける要因を分析した。

1. 自身の知識・スキル不足に関する認識

◆回答者の半数以上(58.8%)が、今後の仕事・職業人生において、自分の知識・スキルが「やや不足している」と感じている。また、スキル不足を感じている(「強く感じている」「やや感じている」との回答を合わせた)人は、75.6%となっている。

Q8. あなたは、今後の仕事・職業人生において、自身には知識・スキルが不足していると感じていますか。

| | N数 | % |
|------------|------|------|
| 強く感じている | 335 | 16.8 |
| やや感じている | 1175 | 58.8 |
| あまり感じていない | 448 | 22.4 |
| ほとんど感じていない | 42 | 2.1 |

1-1. 回答者属性による違い

◆年齢別にみても、若い世代ほど自分の知識・スキルの不足を感じていることがわかる。18~24歳では、9割近くがスキル不足を感じている。一方、45歳以降はスキル不足を感じていない人(「あまり感じていない」「ほとんど感じていない」の合算)が、3割を超え、55歳以上になると、スキル不足を感じている人、感じていない人の割合が半々となっている。

| | | 18~24歳 | 25~29歳 | 30~34歳 | 35~39歳 | 40~44歳 | 45~49歳 | 50~54歳 | 55~59歳 |
|------------|----|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 強く感じている | N数 | 51 | 81 | 59 | 66 | 28 | 24 | 16 | 10 |
| やや感じている | | 63 | 207 | 194 | 218 | 167 | 115 | 121 | 90 |
| あまり感じていない | | 14 | 45 | 43 | 63 | 51 | 72 | 75 | 85 |
| ほとんど感じていない | | 1 | 3 | 4 | 4 | 6 | 6 | 3 | 15 |
| 強く感じている | % | 39.5% | 24.1% | 19.7% | 18.8% | 11.1% | 11.1% | 7.4% | 5.0% |
| やや感じている | | 48.8% | 61.6% | 64.7% | 62.1% | 66.3% | 53.0% | 56.3% | 45.0% |
| あまり感じていない | | 10.9% | 13.4% | 14.3% | 17.9% | 20.2% | 33.2% | 34.9% | 42.5% |
| ほとんど感じていない | | 0.8% | .9% | 1.3% | 1.1% | 2.4% | 2.8% | 1.4% | 7.5% |

◆自身の知識・スキル不足に関する認識の業種による差異は認められなかった。

| | | 製造業 | 電気機械器具 製造業 | サービス | 情報 | 金融 | 流通・小売 | その他 |
|------------|----|-------|---------------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 強く感じている | N数 | 72 | 22 | 97 | 64 | 23 | 24 | 33 |
| やや感じている | | 248 | 94 | 333 | 215 | 89 | 87 | 109 |
| あまり感じていない | | 99 | 40 | 130 | 58 | 38 | 36 | 47 |
| ほとんど感じていない | | 9 | 3 | 17 | 2 | 4 | 3 | 4 |
| 強く感じている | % | 16.8% | 13.8% | 16.8% | 18.9% | 14.9% | 16.0% | 17.1% |
| やや感じている | | 57.9% | 59.1% | 57.7% | 63.4% | 57.8% | 58.0% | 56.5% |
| あまり感じていない | | 23.1% | 25.2% | 22.5% | 17.1% | 24.7% | 24.0% | 24.4% |
| ほとんど感じていない | | 2.1% | 1.9% | 2.9% | .6% | 2.6% | 2.0% | 2.1% |

◆勤務している企業の規模(従業員規模)によっても、スキル不足認識が異なるということはない。ただし、従業員規模20～49人の企業においては、自身の知識・スキル不足を「強く感じている」と回答した人が、若干多くなっている(27.0%)

| | | 9人以下 | 10～19人 | 20～49人 | 50～99人 | 100～299人 | 300～499人 | 500～999人 | 1000～4999人 | 5000人以上 | 公務 |
|------------|----|-------|--------|--------|--------|----------|----------|----------|------------|---------|-------|
| 強く感じている | N数 | 20 | 10 | 44 | 24 | 34 | 29 | 24 | 68 | 65 | 17 |
| やや感じている | | 69 | 51 | 91 | 86 | 154 | 85 | 96 | 222 | 252 | 69 |
| あまり感じていない | | 27 | 9 | 26 | 21 | 55 | 34 | 40 | 93 | 104 | 39 |
| ほとんど感じていない | | 4 | 2 | 2 | 1 | 4 | 0 | 7 | 5 | 14 | 3 |
| 強く感じている | % | 16.7% | 13.9% | 27.0% | 18.2% | 13.8% | 19.6% | 14.4% | 17.5% | 14.9% | 13.3% |
| やや感じている | | 57.5% | 70.8% | 55.8% | 65.2% | 62.3% | 57.4% | 57.5% | 57.2% | 57.9% | 53.9% |
| あまり感じていない | | 22.5% | 12.5% | 16.0% | 15.9% | 22.3% | 23.0% | 24.0% | 24.0% | 23.9% | 30.5% |
| ほとんど感じていない | | 3.3% | 2.8% | 1.2% | .8% | 1.6% | .0% | 4.2% | 1.3% | 3.2% | 2.3% |

◆職種により、自身の知識・スキル不足認識は、若干異なっている。サービス職は、他職種に比べると、知識・スキル不足を「強く感じている」という回答が多く、管理職は、他職種に比べると知識・スキル不足を「あまり感じていない」という回答が少なめになっている。

| | | サービス職 | 保安・警備職 | 運輸・通信関連職 | 生産工程・労務職 | 管理職 | 事務職 | 営業職 | 専門職・技術職 | 分類不能の職業 |
|------------|----|-------|--------|----------|----------|-------|-------|-------|---------|---------|
| 強く感じている | N数 | 14 | 3 | 2 | 4 | 17 | 132 | 30 | 126 | 7 |
| やや感じている | | 23 | 8 | 12 | 20 | 129 | 430 | 98 | 420 | 35 |
| あまり感じていない | | 3 | 3 | 2 | 6 | 70 | 189 | 39 | 130 | 6 |
| ほとんど感じていない | | 3 | 0 | 2 | 2 | 6 | 14 | 5 | 9 | 1 |
| 強く感じている | % | 32.6% | 21.4% | 11.1% | 12.5% | 7.7% | 17.3% | 17.4% | 18.4% | 14.3% |
| やや感じている | | 53.5% | 57.1% | 66.7% | 62.5% | 58.1% | 56.2% | 57.0% | 61.3% | 71.4% |
| あまり感じていない | | 7.0% | 21.4% | 11.1% | 18.8% | 31.5% | 24.7% | 22.7% | 19.0% | 12.2% |
| ほとんど感じていない | | 7.0% | .0% | 11.1% | 6.3% | 2.7% | 1.8% | 2.9% | 1.3% | 2.0% |

1-2. 仕事満足状況

- ◆ 現在の仕事に「満足している」と回答しているグループは、他のグループに比べて、自身の知識・スキル不足を「あまり感じていない」と回答している割合が高い。
- ◆ 現在の仕事に「とても不満である」と回答しているグループは、自身の知識・スキル不足を「強く感じている」と回答している割合が高くなっている。
- ◆ 現在の仕事に不満を感じている方が、自身の知識・スキル不足の認識が強いと考えられる。

Q9 あなたは現在の仕事に満足していますか。

| | | とても満足している | 満足している | どちらともいえない | 不満である | とても不満である |
|------------|----|-----------|--------|-----------|-------|----------|
| 強く感じている | N数 | 16 | 93 | 117 | 76 | 33 |
| やや感じている | | 66 | 553 | 367 | 149 | 40 |
| あまり感じていない | | 21 | 247 | 117 | 53 | 10 |
| ほとんど感じていない | | 5 | 20 | 9 | 5 | 3 |
| 強く感じている | % | 14.8% | 10.2% | 19.2% | 26.9% | 38.4% |
| やや感じている | | 61.1% | 60.6% | 60.2% | 52.7% | 46.5% |
| あまり感じていない | | 19.4% | 27.1% | 19.2% | 18.7% | 11.6% |
| ほとんど感じていない | | 4.6% | 2.2% | 1.5% | 1.8% | 3.5% |

1-3. 知識・スキル不足認識と成長実感

- ◆ 成長しているという実感を持っていないグループ（「あまり持っていない」「ほとんど持っていない」「全く持っていない」との回答）は、持っているグループに比べて、自身の知識・スキル不足を「強く感じている」と回答している割合が高い。特に、成長している実感を「ほとんど持っていない」「全く持っていない」グループでは、自身の知識・スキル不足を「強く感じている」と回答した割合が半数程度存在している。ただし、成長実感を「全く持っていない」と回答したグループは、自身の知識・スキル不足を「ほとんど感じていない」と回答している割合が16%と高い。
- ◆ 成長しているという実感を「非常に強く持っている」グループは、自身の知識・スキル不足を「ほとんど感じていない」と回答した割合が、他のグループに比べて高くなっている。

（追加調査）Q5. あなたは、現在の仕事を通じて、「成長している」という実感を、どの程度持っていますか。

| | | 非常に強く持っている | ある程度強く持っている | まあ持っている | どちらともいえない | あまり持っていない | ほとんど持っていない | 全く持っていない |
|------------|----|------------|-------------|---------|-----------|-----------|------------|----------|
| 強く感じている | N数 | 7 | 33 | 125 | 55 | 66 | 34 | 15 |
| やや感じている | | 25 | 216 | 633 | 174 | 98 | 20 | 9 |
| あまり感じていない | | 7 | 95 | 204 | 90 | 39 | 10 | 3 |
| ほとんど感じていない | | 6 | 9 | 11 | 4 | 5 | 2 | 5 |
| 強く感じている | % | 15.6% | 9.3% | 12.8% | 17.0% | 31.7% | 51.5% | 46.9% |
| やや感じている | | 55.6% | 61.2% | 65.1% | 53.9% | 47.1% | 30.3% | 28.1% |
| あまり感じていない | | 15.6% | 26.9% | 21.0% | 27.9% | 18.8% | 15.2% | 9.4% |
| ほとんど感じていない | | 13.3% | 2.5% | 1.1% | 1.2% | 2.4% | 3.0% | 15.6% |

1-4. 自身の知識・スキル不足認識と一生の仕事の決定

- ◆ 一生の仕事を決めていない(問いに対して「いいえ」と回答)グループは、一生の仕事を決めているグループ(問いに対して「はい」と回答)よりも、自身の知識・スキル不足を「強く感じている」と回答している割合が高い。
- ◆ 一生の仕事を決めているグループは、一生の仕事を決めていないグループよりも、自身の知識・スキル不足認識を「やや感じている」「あまり感じていない」と回答している割合が多い。

Q11. あなたは、自分の一生の仕事(分野)とするものを決めていますか。

| | | はい | いいえ |
|------------|----|-------|-------|
| 強く感じている | N数 | 97 | 238 |
| やや感じている | | 575 | 600 |
| あまり感じていない | | 224 | 224 |
| ほとんど感じていない | | 21 | 21 |
| 強く感じている | % | 10.6% | 22.0% |
| やや感じている | | 62.7% | 55.4% |
| あまり感じていない | | 24.4% | 20.7% |
| ほとんど感じていない | | 2.3% | 1.9% |

1-5. 自身の知識・スキル不足認識と仕事の段階

- ◆ 「仕事の基本やり方を習得しつつある段階」にあると回答したグループは、自身の知識・スキル不足を「強く感じている」と回答している割合が高い。
- ◆ 自身の知識・スキル不足を「あまり感じていない」との回答は、「常に期待以上の成果を上げ続けている段階」以上になると増加し、「第一人者として社会的に認められている段階」では、44%にのぼる。しかし、「第一人者として社会的に認められている段階」でも、自身の知識・スキル不足を感じている割合は、47%程度ある。

(追加調査) Q1. あなたは現在の仕事(分野)において、どの段階まで達していると、上司や顧客から思われていますか。

| | | 仕事の基本やり方を習得しつつある段階 | ひとり立ちしている段階 | 常に、期待以上の成果を上げ続けている段階 | 自分の知識や技術が高く評価されている段階 | 第一人者として社会的に認められている段階 |
|------------|----|--------------------|-------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| 強く感じている | N数 | 113 | 146 | 34 | 35 | 7 |
| やや感じている | | 100 | 414 | 291 | 323 | 47 |
| あまり感じていない | | 21 | 88 | 96 | 192 | 51 |
| ほとんど感じていない | | 7 | 2 | 4 | 19 | 10 |
| 強く感じている | % | 46.9% | 22.5% | 8.0% | 6.2% | 6.1% |
| やや感じている | | 41.5% | 63.7% | 68.5% | 56.8% | 40.9% |
| あまり感じていない | | 8.7% | 13.5% | 22.6% | 33.7% | 44.3% |
| ほとんど感じていない | | 2.9% | .3% | 0.9% | 3.3% | 8.7% |

1-6. 自身の知識・スキル不足認識と雇用に対する不安

- ◆ 自身の雇用に「不安を持っている」と回答したグループは、自身の知識・スキル不足認識を「強く感じている」割合が、他に比べて高い。
- ◆ 一方、自身の雇用に「不安を持っていない」と回答したグループは、自身の知識・スキル不足認識を「ほとんど感じていない」と回答した割合が、他のグループに比べて最も高いが、その割合は、グループの1割弱程度にとどまっている。

Q51. あなたは、あなたご自身の雇用について不安を持っていますか。

| | | 不安を持っている | 少し不安を持っている | あまり不安を持っていない | 不安を持っていない |
|------------|----|----------|------------|--------------|-----------|
| 強く感じている | N数 | 108 | 143 | 66 | 18 |
| やや感じている | | 183 | 609 | 315 | 68 |
| あまり感じていない | | 43 | 191 | 171 | 43 |
| ほとんど感じていない | | 4 | 14 | 12 | 12 |
| 強く感じている | % | 32.0% | 14.9% | 11.7% | 12.8% |
| やや感じている | | 54.1% | 63.6% | 55.9% | 48.2% |
| あまり感じていない | | 12.7% | 20.0% | 30.3% | 30.5% |
| ほとんど感じていない | | 1.2% | 1.5% | 2.1% | 8.5% |

1-7. 自身の知識・スキル不足認識と能力に対する自信

① マネジメントスキル

- ◆ マネジメントスキルに「全く自信がない」と回答したグループは、自信の知識・スキル不足を「強く感じている」と回答している割合が高めである。また、スキル不足を「強く感じている」「やや感じている」を合わせると9割を超えている。
- ◆ マネジメントスキルに「とても自信がある」と回答したグループは、スキル不足を「ほとんど感じていない」と回答している割合が、他のグループに比べて高いが、グループ内の16%である。

(追加調査) Q3. あなたは、以下の項目に対して、どの程度の自信を持っていますか。
マネジメントスキル

| | | とても自信がある | 自信がある | どちらともいえない | あまり自信がない | 全く自信がない |
|------------|----|----------|-------|-----------|----------|---------|
| 強く感じている | N数 | 5 | 44 | 106 | 95 | 85 |
| やや感じている | | 28 | 341 | 448 | 282 | 76 |
| あまり感じていない | | 16 | 192 | 172 | 59 | 9 |
| ほとんど感じていない | | 9 | 16 | 10 | 2 | 5 |
| 強く感じている | % | 8.6% | 7.4% | 14.4% | 21.7% | 48.6% |
| やや感じている | | 48.3% | 57.5% | 60.9% | 64.4% | 43.4% |
| あまり感じていない | | 27.6% | 32.4% | 23.4% | 13.5% | 5.1% |
| ほとんど感じていない | | 15.5% | 2.7% | 1.4% | .5% | 2.9% |

②論理的にものごとを考えると

- ◆ 論理的にものごとを考えることに「全く自信がない」と回答したグループの半数が、自信の知識・スキル不足を「強く感じている」と回答している。
- ◆ 論理的にものごとを考えることに「とても自信がある」「自信がある」と回答したグループは、スキル不足を「あまり感じていない」と回答している割合が、他のグループに比べて高い。

(追加調査)Q3. あなたは、以下の項目に対して、どの程度の自信を持っていますか。
論理的にものごとを考えると

| | | とても自信がある | 自信がある | どちらともいえない | あまり自信がない | 全く自信がない |
|------------|----|----------|-------|-----------|----------|---------|
| 強く感じている | N数 | 27 | 122 | 95 | 64 | 27 |
| やや感じている | | 128 | 610 | 297 | 119 | 21 |
| あまり感じていない | | 79 | 253 | 86 | 27 | 3 |
| ほとんど感じていない | | 18 | 14 | 6 | 1 | 3 |
| 強く感じている | % | 10.7% | 12.2% | 19.6% | 30.3% | 50.0% |
| やや感じている | | 50.8% | 61.1% | 61.4% | 56.4% | 38.9% |
| あまり感じていない | | 31.3% | 25.3% | 17.8% | 12.8% | 5.6% |
| ほとんど感じていない | | 7.1% | 1.4% | 1.2% | .5% | 5.6% |

③自身の心を病まずにストレスマネジメントしていくこと

- ◆ 自身の心を病まずにストレスマネジメントしていくことを「全く自信がない」と回答したグループは、他のグループに比べ、自信の知識・スキル不足を「強く感じている」と回答している割合が高い。
- ◆ 自身の心を病まずにストレスマネジメントしていくことを「とても自信がある」「自信がある」と回答したグループは、スキル不足を「あまり感じていない」と回答している割合が、自信がないグループに比べて高い。

(追加調査)Q3. あなたは、以下の項目に対して、どの程度の自信を持っていますか。
自身の心を病まずにストレスマネジメントしていくこと

| | | とても自信がある | 自信がある | どちらともいえない | あまり自信がない | 全く自信がない |
|------------|----|----------|-------|-----------|----------|---------|
| 強く感じている | N数 | 23 | 84 | 79 | 101 | 48 |
| やや感じている | | 95 | 440 | 412 | 186 | 42 |
| あまり感じていない | | 46 | 193 | 154 | 46 | 9 |
| ほとんど感じていない | | 13 | 13 | 9 | 3 | 4 |
| 強く感じている | % | 13.0% | 11.5% | 12.1% | 30.1% | 46.6% |
| やや感じている | | 53.7% | 60.3% | 63.0% | 55.4% | 40.8% |
| あまり感じていない | | 26.0% | 26.4% | 23.5% | 13.7% | 8.7% |
| ほとんど感じていない | | 7.3% | 1.8% | 1.4% | .9% | 3.9% |

④グローバル化に対応していくこと

- ◆ グローバル化に対応していくことに対し「全く自信がない」と回答したグループでは、自信の知識・スキル不足を「強く感じている」と回答している割合が、他のグループに比べて非常に高い。

(追加調査) Q3. あなたは、以下の項目に対して、どの程度の自信を持っていますか。
グローバル化に対応していくこと

| | | とても自信がある | 自信がある | どちらともいえない | あまり自信がない | 全く自信がない |
|------------|----|----------|-------|-----------|----------|---------|
| 強く感じている | N数 | 8 | 55 | 81 | 99 | 92 |
| やや感じている | | 53 | 258 | 448 | 325 | 91 |
| あまり感じていない | | 24 | 129 | 168 | 99 | 28 |
| ほとんど感じていない | | 7 | 14 | 13 | 4 | 4 |
| 強く感じている | % | 8.7% | 12.1% | 11.4% | 18.8% | 42.8% |
| やや感じている | | 57.6% | 56.6% | 63.1% | 61.7% | 42.3% |
| あまり感じていない | | 26.1% | 28.3% | 23.7% | 18.8% | 13.0% |
| ほとんど感じていない | | 7.6% | 3.1% | 1.8% | .8% | 1.9% |

⑤次々に新しいことを学んでいくこと

- ◆ 次々に新しいことを学んでいくことに対し「全く自信がない」と回答したグループは、他のグループに比べ、自信の知識・スキル不足を「強く感じている」と回答している割合が高い。

(追加調査) Q3. あなたは、以下の項目に対して、どの程度の自信を持っていますか。
次々に新しいことを学んでいくこと

| | | とても自信がある | 自信がある | どちらともいえない | あまり自信がない | 全く自信がない |
|------------|----|----------|-------|-----------|----------|---------|
| 強く感じている | N数 | 25 | 131 | 97 | 51 | 31 |
| やや感じている | | 95 | 527 | 413 | 125 | 15 |
| あまり感じていない | | 43 | 191 | 169 | 40 | 5 |
| ほとんど感じていない | | 18 | 13 | 5 | 2 | 4 |
| 強く感じている | % | 13.8% | 15.2% | 14.2% | 23.4% | 56.4% |
| やや感じている | | 52.5% | 61.1% | 60.4% | 57.3% | 27.3% |
| あまり感じていない | | 23.8% | 22.2% | 24.7% | 18.3% | 9.1% |
| ほとんど感じていない | | 9.9% | 1.5% | 0.7% | .9% | 7.3% |

⑥どんな人とでもうまくやっていくこと

- ◆ どんな人とでもうまくやっていくことに対し「全く自信がない」と回答したグループは、他のグループに比べ、自信の知識・スキル不足を「強く感じている」と回答している割合が高い。

(追加調査) Q3. あなたは、以下の項目に対して、どの程度の自信を持っていますか。
どんな人とでもうまくやっていくこと

| | | とても自信がある | 自信がある | どちらともいえない | あまり自信がない | 全く自信がない |
|------------|----|----------|-------|-----------|----------|---------|
| 強く感じている | N数 | 21 | 102 | 108 | 68 | 36 |
| やや感じている | | 100 | 460 | 428 | 156 | 31 |
| あまり感じていない | | 31 | 212 | 156 | 42 | 7 |
| ほとんど感じていない | | 12 | 13 | 6 | 7 | 4 |
| 強く感じている | % | 12.8% | 13.0% | 15.5% | 24.9% | 46.2% |
| やや感じている | | 61.0% | 58.4% | 61.3% | 57.1% | 39.7% |
| あまり感じていない | | 18.9% | 26.9% | 22.3% | 15.4% | 9.0% |
| ほとんど感じていない | | 7.3% | 1.7% | 0.9% | 2.6% | 5.1% |

1-8. 自身の知識・スキル不足認識と専門分野

- ◆ 自分の専門が「ある」と回答したグループでは、「ない」と回答したグループに比べ、自身のスキル不足認識を「あまり感じていない」と回答している割合が多い。
- ◆ 自分の専門分野が「ない」と回答したグループは、「ある」と回答したグループに比べ、自身のスキル不足を「強く感じている」と回答した割合が多く、3割近くであった。

(追加調査) Q4. あなたには仕事において「これが自分の専門だ」といえるものが、明確にありますか。

| | | ある | ない |
|------------|----|-------|-------|
| 強く感じている | N数 | 140 | 195 |
| やや感じている | | 791 | 384 |
| あまり感じていない | | 322 | 126 |
| ほとんど感じていない | | 31 | 11 |
| 強く感じている | % | 10.9% | 27.2% |
| やや感じている | | 61.6% | 53.6% |
| あまり感じていない | | 25.1% | 17.6% |
| ほとんど感じていない | | 2.4% | 1.5% |

2. 昨年一年間に身につけた知識・スキル

2-0. 身につけた知識・スキルの分類

◆追加調査Q9への回答データについて、主成分分析を行った。固有値、累積寄与率から2つの主成分が得られた。寄与率の状態から、昨年一年間に身につけた知識・スキルは、直接的・間接的に仕事に関連する知識・スキルと、仕事とはあまり関連しない教養・語学の知識・スキルの2つに分けられ、第一主成分を「仕事関連スキル」、第二主成分を「語学・教養スキル」とした。以降は、この主成分分析の結果得られた2つの主成分得点を【仕事関連スキル習得度】【語学教養スキル習得度】として用いる。

(追加調査Q9)あなたは、下記の知識・スキルを、昨年一年間にどの程度身につけましたか。
現在の仕事とは直接関係ないものも含んでください。

※以下は、主成分分析の結果

| 成分 | 初期の固有値 | | | 抽出後の負荷量平方和 | | |
|----|--------|--------|---------|------------|--------|--------|
| | 合計 | 分散の % | 累積 % | 合計 | 分散の % | 累積 % |
| 1 | 3.422 | 48.879 | 48.879 | 3.422 | 48.879 | 48.879 |
| 2 | 1.054 | 15.060 | 63.940 | 1.054 | 15.060 | 63.940 |
| 3 | .737 | 10.534 | 74.474 | | | |
| 4 | .590 | 8.424 | 82.898 | | | |
| 5 | .484 | 6.911 | 89.808 | | | |
| 6 | .391 | 5.588 | 95.396 | | | |
| 7 | .322 | 4.604 | 100.000 | | | |

| | 成分 | |
|-------------------|-------|--------|
| | 1 | 2 |
| 現在の仕事に関する専門知識・技術 | 0.667 | -0.487 |
| 仕事全般についての知識・ノウハウ | 0.746 | -0.418 |
| 生き方・働き方に関する知識・考え方 | 0.753 | -0.123 |
| 社会・経済全般に関する知識 | 0.770 | 0.074 |
| 特定業界・個別企業に関する知識 | 0.763 | 0.040 |
| 哲学、歴史、文化などの教養 | 0.642 | 0.540 |
| 語学力 | 0.517 | 0.573 |

2-1. 回答者属性による違い

◆年齢別

【仕事関連スキル習得度】は、若い年齢層で低く、年齢と共に上昇する傾向がある。

【語学教養スキル習得度】は、年齢層による違いはあまりみられない。

| | 18～24歳 | 25～29歳 | 30～34歳 | 35～39歳 | 40～44歳 | 45～49歳 | 50～54歳 | 55～59歳 |
|---------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 1. 仕事関連スキル習得度 | -0.62 | -0.21 | -0.06 | 0.03 | 0.01 | 0.15 | 0.27 | 0.31 |
| 2. 語学教養スキル習得度 | 0.02 | 0.06 | 0.00 | -0.08 | 0.03 | 0.00 | -0.02 | 0.01 |

◆業種

【仕事関連スキル習得度】は、情報産業では低くなっている。

【語学教養スキル習得度】は、金融業で低くなっている。

| | 製造業 | 電気機械器具 製造業 | サービス | 情報 | 金融 | 流通・小売 | その他 |
|---------------|------|---------------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 1. 仕事関連スキル習得度 | 0.05 | 0.17 | 0.03 | -0.18 | 0.15 | -0.07 | -0.06 |
| 2. 語学教養スキル習得度 | 0.04 | 0.16 | -0.03 | -0.04 | -0.20 | 0.09 | 0.04 |

◆勤務先の従業員規模

【仕事関連スキル習得度】は、従業員規模5000人以上の企業で特に高くなっている。

| | 9人以下 | 10~19人 | 20~49人 | 50~99人 | 100~ 299人 | 300~ 499人 | 500~ 999人 | 1000~ 4999人 | 5000人 以上 | 公務 |
|---------------|-------|--------|--------|--------|--------------|--------------|--------------|----------------|-------------|-------|
| 1. 仕事関連スキル習得度 | -0.08 | 0.07 | -0.15 | -0.13 | -0.06 | -0.12 | 0.09 | -0.07 | 0.22 | -0.02 |
| 2. 語学教養スキル習得度 | 0.13 | -0.03 | -0.14 | -0.01 | 0.00 | 0.00 | 0.01 | -0.07 | 0.06 | 0.08 |

◆職種

【仕事関連スキル習得度】は、管理職が特に高くなっている。

| | サービス職 | 保安・警備職 | 運輸・ 通信関連職 | 生産工程・労 務職 | 管理職 | 事務職 | 営業職 | 専門職・ 技術職 | 分類不能の職 業 |
|---------------|-------|--------|--------------|--------------|-------|-------|------|-------------|-------------|
| 1. 仕事関連スキル習得度 | -0.24 | -0.06 | 0.20 | -0.23 | 0.30 | -0.03 | 0.19 | -0.09 | -0.07 |
| 2. 語学教養スキル習得度 | -0.26 | -0.59 | -0.03 | -0.30 | -0.03 | 0.01 | 0.02 | 0.03 | 0.12 |

2-2. 知識・スキルの習得と現在の仕事満足

- ◆【仕事関連スキル習得度】：現在の仕事に「とても満足している」「満足している」と回答しているグループは、現在の仕事に「とても不満である」「不満である」と回答しているグループに比べ、点数が高い。
- ◆【語学教養スキル習得度】現在の仕事に「とても不満である」と回答しているグループは、現在の仕事に満足しているグループに比べ、点数が高い。

Q9 あなたは現在の仕事に満足していますか。

| | とても満足している | 満足している | どちらともいえない | 不満である | とても不満である |
|---------------|-----------|--------|-----------|-------|----------|
| 1. 仕事関連スキル習得度 | 0.38 | 0.12 | -0.07 | -0.24 | -0.46 |
| 2. 語学教養スキル習得度 | -0.17 | -0.04 | 0.05 | 0.02 | 0.30 |

2-3. 知識・スキルの習得と成長実感

- ◆【仕事関連スキル習得度】：成長しているという実感を強く持っているグループ（「非常に強く持っている」「在る程度強く持っている」と回答）は、他のグループに比べて得点が高い。
- ◆【語学教養スキル習得度】：成長しているという実感を持っていないグループ（「ほとんど持っていない」「全く持っていない」と回答）は、他のグループに比べて得点が高い。

（追加調査）Q5. あなたは、現在の仕事を通じて、「成長している」という実感を、どの程度持っていますか。

| | 非常に強く持っている | ある程度強く持っている | まあ持っている | どちらともいえない | あまり持っていない | ほとんど持っていない | 全く持っていない |
|---------------|------------|-------------|---------|-----------|-----------|------------|----------|
| 1. 仕事関連スキル習得度 | 0.82 | 0.50 | 0.09 | -0.20 | -0.55 | -0.94 | -1.79 |
| 2. 語学教養スキル習得度 | -0.30 | -0.15 | -0.05 | 0.12 | 0.16 | 0.47 | 0.52 |

2-4. 知識・スキルの習得と一生の仕事の決定

- ◆【仕事関連スキル習得度】：一生の仕事とするものを決めているグループの方が、決めていないグループに比べて、得点が高い。

Q11. あなたは、自分の一生の仕事（分野）とするものを決めていますか。

| | はい | いいえ |
|---------------|-------|-------|
| 1. 仕事関連スキル習得度 | 0.19 | -0.16 |
| 2. 語学教養スキル習得度 | -0.04 | 0.04 |

2-5. 知識・スキルの習得と仕事の段階

- ◆ 【仕事関連スキル習得度】は、第三段階以上で得点が高くなっている。
- ◆ 【語学教養スキル習得度】は、第一段階が他に比べて高くなっている。

(追加調査)Q1. あなたは現在の仕事(分野)において、どの段階まで達していると、上司や顧客から思われていますか。

| | <第一段階> 仕事の基本ややり方を習得しつつある段階 | <第二段階> ひとり立ちしている段階 | <第三段階> 常に、期待以上の成果をあげ続けている段階 | <第四段階> 自分の知識や技術が高く評価されている段階 | <第五段階> 第一人者として社会的に認められている段階 |
|---------------|-------------------------------|-----------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|
| 1. 仕事関連スキル習得度 | -0.65 | -0.24 | 0.11 | 0.35 | 0.58 |
| 2. 語学教養スキル習得度 | 0.24 | 0.01 | -0.04 | -0.05 | -0.16 |

2-6. 知識・スキルの習得と雇用に対する不安

- ◆ 【仕事関連スキル習得度】は、自身の雇用に「不安を持っていない」グループの得点が高くなっている。
- ◆ 【語学教養スキル習得度】は、自身の雇用に「不安を持っている」グループの得点が高くなっている。

Q51. あなたは、あなたご自身の雇用について不安を持っていますか。

| | 不安を持っている | 少し不安を持っている | あまり不安を持っていない | 不安を持っていない |
|---------------|----------|------------|--------------|-----------|
| 1. 仕事関連スキル習得度 | -0.30 | 0.02 | 0.05 | 0.38 |
| 2. 語学教養スキル習得度 | 0.14 | 0.02 | -0.06 | -0.19 |

2-7. 知識・スキルの習得と能力に対する自信

① マネジメントスキル

- ◆ 【仕事関連スキル習得度】は、マネジメントスキルに自信がある(「とても自信がある」「自信がある」と回答)グループが、その他のグループに比べて、得点が高い。
- ◆ 【語学教養スキル習得度】は、マネジメントスキルに「とても自信がある」と回答したグループの得点が低い。

(追加調査)Q3. あなたは、以下の項目に対して、どの程度の自信を持っていますか。
マネジメントスキル

| | とても自信がある | 自信がある | どちらともいえない | あまり自信がない | 全く自信がない |
|---------------|----------|-------|-----------|----------|---------|
| 1. 仕事関連スキル習得度 | 0.58 | 0.39 | 0.07 | -0.30 | -1.04 |
| 2. 語学教養スキル習得度 | -0.39 | 0.01 | 0.04 | -0.05 | 0.05 |

②論理的にものごとを考えること

- ◆ 【仕事関連スキル習得度】は、論理的にものごとを考えることに「とても自信がある」と回答したグループの得点が、他のグループに比べて高い。一方、「全く自信がない」と回答したグループの得点は、他のグループに比べて低い。

(追加調査)Q3. あなたは、以下の項目に対して、どの程度の自信を持っていますか。
論理的にものごとを考えること

| | とても自信がある | 自信がある | どちらともいえない | あまり自信がない | 全く自信がない |
|---------------|----------|-------|-----------|----------|---------|
| 1. 仕事関連スキル習得度 | 0.56 | 0.14 | -0.23 | -0.41 | -1.52 |
| 2. 語学教養スキル習得度 | -0.01 | -0.07 | 0.09 | 0.06 | 0.31 |

③自身の心を病まずにストレスマネジメントしていくこと

- ◆ 【仕事関連スキル習得度】は、自身の心を病まずにストレスマネジメントしていくことに「とても自信がある」と回答したグループの得点が、他のグループに比べて高い。
- ◆ 【語学教養スキル習得度】は、自身の心を病まずにストレスマネジメントしていくことに「全く自信がない」と回答したグループの得点が、他のグループに比べて高い。

(追加調査)Q3. あなたは、以下の項目に対して、どの程度の自信を持っていますか。
自身の心を病まずにストレスマネジメントしていくこと

| | とても自信がある | 自信がある | どちらともいえない | あまり自信がない | 全く自信がない |
|---------------|----------|-------|-----------|----------|---------|
| 1. 仕事関連スキル習得度 | 0.46 | 0.21 | -0.05 | -0.30 | -0.99 |
| 2. 語学教養スキル習得度 | -0.08 | -0.12 | 0.07 | 0.09 | 0.28 |

④グローバル化に対応していくこと

- ◆ 【仕事関連スキル習得度】【語学教養スキル習得度】ともに、グローバル化に対応していくことに対し「とても自信がある」「自信がある」と回答したグループの得点が、他のグループの得点に比べて、高くなっている。

(追加調査)Q3. あなたは、以下の項目に対して、どの程度の自信を持っていますか。
グローバル化に対応していくこと

| | とても自信がある | 自信がある | どちらともいえない | あまり自信がない | 全く自信がない |
|---------------|----------|-------|-----------|----------|---------|
| 1. 仕事関連スキル習得度 | 0.93 | 0.40 | 0.07 | -0.24 | -0.90 |
| 2. 語学教養スキル習得度 | 0.43 | 0.23 | 0.01 | -0.24 | -0.12 |

⑤次々に新しいことを学んでいくこと

- ◆ 【仕事関連スキル習得度】は、次々に新しいことを学んでいくことについて「とても自信がある」「自信がある」と回答したグループの得点が、その他のグループの得点に比べて高い。
- ◆ 【語学教養スキル習得度】は、次々に新しいことを学んでいくことについて「全く自信がない」と回答したグループの得点が、その他のグループの得点に比べて高い。

(追加調査)Q3. あなたは、以下の項目に対して、どの程度の自信を持っていますか。
次々に新しいことを学んでいくこと

| | とても自信がある | 自信がある | どちらともいえない | あまり自信がない | 全く自信がない |
|---------------|----------|-------|-----------|----------|---------|
| 1. 仕事関連スキル習得度 | 0.68 | 0.23 | -0.14 | -0.60 | -1.81 |
| 2. 語学教養スキル習得度 | -0.09 | -0.03 | 0.03 | -0.03 | 0.45 |

⑥どんな人ともうまくやっていくこと

- ◆ 【仕事関連スキル習得度】は、どんな人ともうまくやっていくことについて「とても自信がある」「自信がある」と回答したグループの得点が、その他のグループの得点に比べて高い。
- ◆ 【語学教養スキル習得度】は、どんな人ともうまくやっていくことについて「とても自信がある」と回答したグループの得点が、その他のグループの得点に比べて低い。

(追加調査)Q3. あなたは、以下の項目に対して、どの程度の自信を持っていますか。
どんな人ともうまくやっていくこと

| | とても自信がある | 自信がある | どちらともいえない | あまり自信がない | 全く自信がない |
|---------------|----------|-------|-----------|----------|---------|
| 1. 仕事関連スキル習得度 | 0.31 | 0.25 | -0.06 | -0.41 | -1.13 |
| 2. 語学教養スキル習得度 | -0.29 | -0.01 | 0.06 | -0.02 | 0.20 |

2-8. 知識・スキルの習得と専門の有無

- ◆ 【仕事関連スキル習得度】は、自分の専門が明確にあると回答したグループの得点が、ないと回答したグループの得点に比べて高い。
- ◆ 【語学教養スキル習得度】は、自分の専門が明確にあると回答したグループの得点が、ないと回答したグループの得点に比べて低い。

(追加調査)Q4. あなたには仕事において「これが自分の専門だ」といえるものが、明確にありますか。

| | ある | ない |
|---------------|-------|-------|
| 1. 仕事関連スキル習得度 | 0.21 | -0.38 |
| 2. 語学教養スキル習得度 | -0.05 | 0.09 |

2-9. 知識・スキルの習得と知識・スキル不足認識

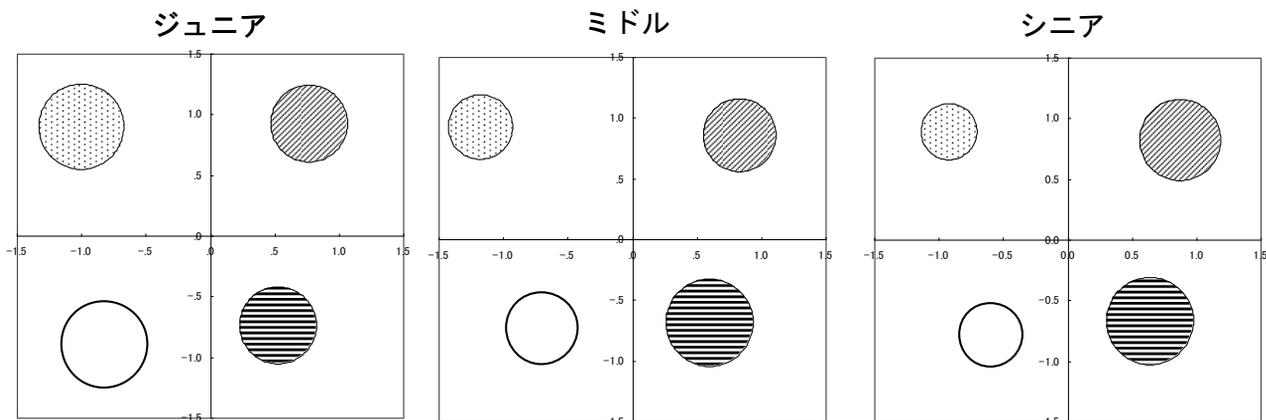
- ◆ 【仕事関連スキル習得度】は、自身に知識・スキルが不足していると「強く感じている」と回答したグループの得点が、他のグループに比べて低い。
- ◆ 【語学教養スキル習得度】は、自身に知識・スキルが不足していると「ほとんど感じていない」と回答したグループの得点が、他のグループに比べて低い。

Q8. あなたは、今後の仕事・職業人生において、自身には知識・スキルが不足していると感じていますか。

| | 強く感じている | やや感じている | あまり感じていない | ほとんど感じていない |
|---------------|---------|---------|-----------|------------|
| 1. 仕事関連スキル習得度 | -0.58 | -0.01 | 0.42 | 0.37 |
| 2. 語学教養スキル習得度 | 0.07 | -0.01 | 0.01 | -0.43 |

2-10. 知識・スキルの習得状況～世代別～

- ◆ ジュニア(18～35歳)は、【仕事関連スキル習得度】が低いグループが多い。また、【仕事関連スキル習得度】は低いが、【語学教養スキル習得度】は高いグループが、ミドルやシニアに比べると多いのが特徴である。
- ◆ ミドルは、【仕事関連スキル習得度】が高く、【語学教養スキル習得度】は低いグループが多い。
- ◆ シニアは、【仕事関連スキル習得度】【語学教養スキル習得度】の両方が高いグループが、ジュニア、シニアに比べて多い。また、全体的に【仕事関連スキル習得度】が高いのが特徴である。



【仕事関連スキル習得度】【語学教養スキル習得度】それぞれについて、平均点で2つのグループに分け、各グループの組み合わせにより4つのグループに分類した。例えば、【仕事関連スキル習得度】が平均値以上、【語学教養スキル習得度】が平均値以上の場合、第一象限に属するようグループ分けを行った。なお、バブルの大きさは、各グループの所属人数の規模を示している。