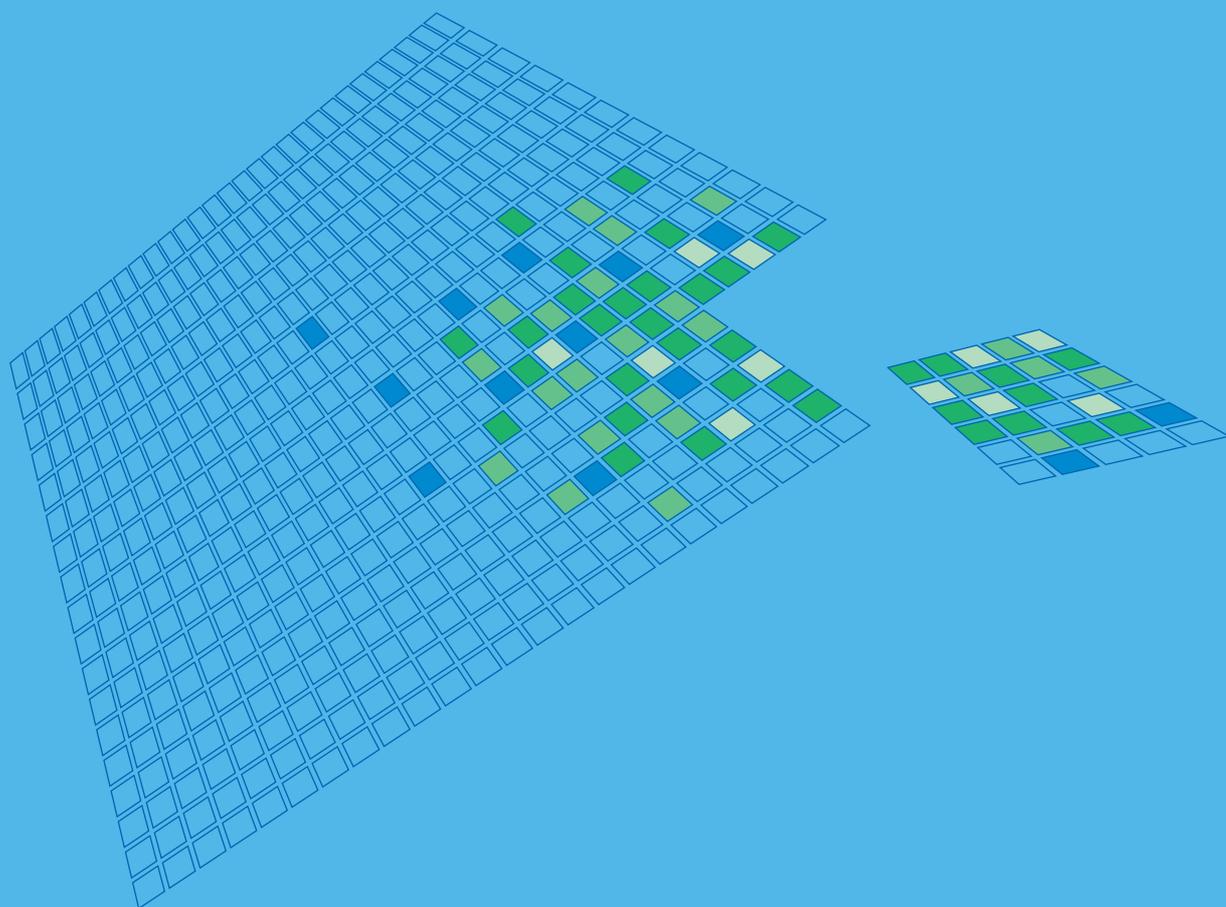


# アメリカ カリフォルニア州の 労働市場サービス

ワンストップキャリアセンターと職業教育プログラム事例



# Works Institute

## プロジェクトの目的

---

本プロジェクトの目的は、日本における労働市場サービスの将来的な方向性を展望することにある。日本でも1990年代から職業紹介及び職業教育といった労働市場サービスは規制緩和もあいまって過去にない飛躍的な発展を遂げているように見受けられる。失業率の悪化による高齢者を中心とする再就職の困難度合いや、高卒者を中心とした若年者の就職率の悪化、個人の働き方が多様化するなどといった変化に対応したマッチングサービスも進化している。

本プロジェクトでは、アメリカの公共職業紹介または公共職業訓練の現在に焦点をあてた。90年代から各地域にある公共職業安定機関を統合させ、ワンストップセンターとして、地域住民のニーズに合ったサービスを展開している、その多様性の内容やその効果、萌芽事例を押さえることで今後の日本における労働市場サービスの基点やそのあり方について展望したいと考えている。アメリカの多くの州のなかでも新しい試みをしているマサチューセッツ州と多様なサービスを展開するカリフォルニア州を調査した。

本報告書では、カリフォルニア州のワンストップセンターと、州独自の職業訓練であるキャリアラダープログラムに内容を絞り報告する。それは先般ニューヨーク州で見たワンストップセンターとはまったく違う印象を受けた。今後もアメリカの各州、各国の様々な調査を継続する予定であるが、その中間報告と位置付ける。

## プロジェクトの名称

---

労働市場サービス調査プロジェクト 労働市場政策研究チーム

## 研究期間

---

2002年4月～2002年10月

## プロジェクトメンバー及び協力者

---

村田弘美 (リクルート ワークス研究所 主任研究員)  
中沢弘子 (リクルート ワークス研究所 客員研究員)  
杉田万起 (リクルート ワークス研究所 研究員)  
五来ひかり (リクルート ワークス研究所 客員研究員)  
長岡久美子 (リクルート ワークス研究所 研究員)  
西田裕子 (リクルート ワークス研究所 研究員)  
中沢直子 (リクルート ワークス研究所 研究員)  
高松しげり  
樋口知香

## プロジェクトの目的

---

本プロジェクトの目的は、日本における労働市場サービスの将来的な方向性を展望することにある。日本でも 1990 年代から職業紹介及び職業教育といった労働市場サービスは規制緩和もあいまって過去にない飛躍的な発展を遂げているように見受けられる。失業率の悪化による高年齢者を中心とする再就職の困難度合いや、高卒者を中心とした若年者の就職率の悪化、個人の働き方が多様化するなどといった変化に対応したマッチングサービスも進化している。

本プロジェクトでは、アメリカの公共職業紹介または公共職業訓練の現在に焦点をあてた。90 年代から各地域にある公共職業安定機関を統合させ、ワンストップセンターとして、地域住民のニーズに合ったサービスを展開している、その多様性の内容やその効果、萌芽事例を押さえることで今後の日本における労働市場サービスの基点やそのあり方について展望したいと考えている。アメリカの多くの州のなかでも新しい試みをしているマサチューセッツ州と多様なサービスを展開するカリフォルニア州を調査した。

本報告書では、カリフォルニア州のワンストップセンターと、州独自の職業訓練であるキャリアラダープログラムに内容を絞り報告する。それは先般ニューヨーク州で見たワンストップセンターとはまったく違う印象を受けた。今後もアメリカの各州、各国の様々な調査を継続する予定であるが、その中間報告と位置付ける。

## プロジェクトの名称

---

労働市場サービス調査プロジェクト 労働市場政策研究チーム

## 研究期間

---

2002 年 4 月 ~ 2002 年 10 月

## プロジェクトメンバー及び協力者

---

村田弘美 (リクルート ワークス研究所 主任研究員)  
中沢弘子 (リクルート ワークス研究所 客員研究員)  
杉田万起 (リクルート ワークス研究所 研究員)  
五来ひかり (リクルート ワークス研究所 客員研究員)  
長岡久美子 (リクルート ワークス研究所 研究員)  
西田裕子 (リクルート ワークス研究所 研究員)  
中沢直子 (リクルート ワークス研究所 研究員)  
高松しげり 樋口知香

## はじめに

カリフォルニア州では、現在（2002年6月調査時点）13の州政府機関が連邦資金の約6億ドル以上を受けて34の職業訓練プログラムを実施している。概算で年間600万人以上が職業訓練プログラムを受講し、37億ドル以上が支出されているといわれている。施行されている職業教育訓練プログラムは、連邦政府の定めた労働力投資法（WIA）に基づいて行われているものと、カリフォルニア州政府が独自に実施しているものとの2つに分かれる。

職業紹介や職業訓練などを行うワンストップキャリアセンター（以下ワンストップセンター）は全米各州にあるが、日本のハローワークのようにその形態やサービスが統一されておらず、現在6つの州でどのような形態が効果的であるかフィジビリティを行っている。カリフォルニア州の439カ所のワンストップセンターも地域によってその形態は異なる。若年者向けや技術者向けのワンストップセンター、子供を連れて求職者のための託児コーナー、タイプの練習、交通費の支給、洋服の支給、利用カードの発行、若年向けのジョブシャドウイングの実施、インターンシップやアルバイト紹介、開業者のサポート、障害者専用のコンピュータ端末、民間事業者とのタイアップ、出張サービスなど多様なサービスを各地域やその求職者のタイプに合わせて展開している。ボーイング社などの民間会社がワンストップセンターの業務を請け負う地域もある。

WIAに基づいて職業訓練プログラムが実施されているとはいえ、各地域の特性などが加味されている可能性もあり、そうした地域差をヒアリングすることも目的の一つであった。

各地域のワンストップセンターのサービス形態が異なることは逆にサービスを楽しむ側の格差にもつながるため、カリフォルニア州ではワンストップセンターの個別調査を実施している。いずれ基本サービスの統一を図る予定であるという。調査結果については参考資料に添付したので参考にさせていただきたい。

今回、調査取材に訪れたカリフォルニア州北部に位置するシリコンバレーやナパ、サクラメントにあるワンストップセンター（訓練プログラムのアクセスポイント）は前出WIAに基づいて運営されている。一方、サクラメントにある州政府機関が実施している職業教育訓練プログラム、キャリアラダーという在職者を中心とする職場での昇進・昇格を目的としたキャリアアップのためのプログラムは後者の州独自の実施である。これはレポートの 部で紹介する。

両者の運営状況やプログラムの実施状況などを把握するため、調査取材を実施し2002年8月に各所を訪問した。強烈な印象が残ったのはカリフォルニア労働投資委員会の強いリーダーシップである。彼らの意思の下で試行錯誤しながら、マイノリティ層を中心とした求職者をよりよい職に、より早く就かせようという職員の働きは目を見張るものがあった。決して施設や機材が良いわけではない、しかし職員のホスピタリティの高さは、求職者に接する個々の場面で垣間見ることができた。日本においてもヤングハローワークなど新しい試みが展開されているのは良い傾向で、地域の産業構造や求職者個々の個性に合った、効率的かつ効果的なサービスを追求し、一人でも多くの求職者、就業者が活躍できる舞台を創っていかなくてはならない。

2002年11月

## 目次

はじめに	1
アメリカ職業訓練プログラムの基本概要	
- 1 WIA 労働力投資法	3
- 2 地域の労働投資計画書を立案する WIB 労働力投資委員会	4
- 3 連邦 WIA 職業訓練プログラムへのアクセスを可能にしたワンストップセンター	7
- 4 ワンストップセンターの管理運営	11
- 5 ワンストップセンターの提携について	12
- 6 サービスの内容と分類	14
- 7 カリフォルニア州のワンストップセンター事例	15
1 . ( 1 ) コネクト NOVA CONNECT!(シリコンバレー地区サニーベール市)	17
( 2 ) ユースワンストップセンター Youth One-Stop Center	30
2 . ナパ・ジョブコネクション Napa Job Connection (ナパ市)	34
3 . ヒルズデール・ワンストップセンター Hillsdale One-Stop Center ( サクラメント市 )	41
4 . ボーイング・キャリアトランジションセンター Boeing Career Transition Center ( ロングビーチ )	58
5 . ユース・オポチュニティセンター Youth Opportunity Center ( ロングビーチ )	58
6 . ベンチュラ・カレッジ・ジョブ&キャリアセンター Ventura College Job & Career Center ( LA )	59
7 . サンディエゴ郡にあるキャリアセンター	60
カリフォルニア州独自の職業教育プロジェクト	
- 1 キャリアラダ - プロジェクト	63
- 2 地域主導型プロジェクト	89
- 2 - 1 ナパ地域雇用活性化プロジェクト	90
- 2 - 2 サクラメント地域経済雇用活性化プロジェクト	112
カリフォルニア取材先一覧	118
参考資料一覧	119
添付資料	124
1 . 『カリフォルニア州ワンストップキャリアセンター調査プロジェクト報告書』	125
2 . 『ゴールデンステート・キャリアビデオ Golden State Career Videos』 ( カリフォルニア州職業案内 C D - R の概要 )	188
3 . 『ウィスコンシン州 Wisconsin Works ( W-2 ) プログラムの民間委託』	200

## アメリカ職業訓練プログラムの基本概要

### - 1 WIA (Workforce Investment Act) 労働力投資法

職業訓練プログラムの実施にあたって、カリフォルニア州のみならず全米 50 州は 1998 年に施行された WIA (Workforce Investment Act) 連邦の労働力投資法に従って、職業教育訓練政策を立案し、WIA5 年計画書として連邦労働省に提出する。そして、最終的に労働省の承認を得たうえで、プログラムの実施が行われる。そのため、どの州の職業教育訓練プログラムも基本枠は変わらず、失業者、若年者（14～21 歳で低所得・就職の障害のある者などの条件の一つ以上に該当している）、成人（18 歳以上で就労者も含む）、事業主（自営業者も含む）、障害者、復員軍人、社会福祉受給者を対象にしている。2000 年 7 月 1 日までに各州で完全実施することになっている。

具体的にプログラムの内容は、職業訓練・労働力育成、成人・識字教育、失業者向けサービス、若者向けサービス、職業復帰、の 5 つをいう。雇用、雇用継続、所得上昇、職業技能向上、労働力の質的改善、生産性と競争力の向上、社会保障受給者の削減を目的としている。

これらの訓練やサービスにアクセスできる場所が、ワンストップセンターである。WIA は、ワンストップセンターの設置や、関連機関のセンター内での活動を義務付け、必要なサービスが一括で受けられるようになっている。1996 年から 5 年間で約 5,000 万ドルがワンストップシステム開発に投資された。

資金については、連邦政府の算定式に基づいて各州へ支給される。州知事は成人訓練補助金の 85%、失業者訓練資金の 60% を労働力投資地域に割り当てている。40% の使用については知事に裁量権があり、そのうち 25% は緊急対応活動に使用しなければならない。

## 2 地域の労働投資計画書を立案する WIB 労働力投資委員会

成人・失業者向け職業訓練プログラムや、ワンストップセンターの成果管理といった職業訓練全般の政策立案は、州知事が官民より委員を選出して発足した州の労働力投資委員会 ( Workforce Investment Board = WIB、以降 WIB )が行う。カリフォルニア州の場合、California Workforce Investment Board = CWIB といい、CWIB が州全土に適用する職業訓練 5 年計画書を作成する。

さらに、郡や市のニーズに適したプログラムを用意するために、州の各地域にある労働力投資委員会 ( Local Workforce Investment Board = LWIB、以降 LWIB ) が、WIB 立案の骨子に従い、地域の WIA 計画書を知事に提出し、承認を得て実施するしくみになっている。LWIB がワンストップセンターを監督し、補助金を支給し、訓練提供者を認定する役割を担っている。

LWIB は、指定地域の市長が教育機関や市・郡の政府機関、業界団体、組合、事業主、コミュニティ団体などから選出した委員で構成されている。WIA 法は、地元の雇用主のニーズを充足するよう計画書の開発を義務付けているため、民間からの委員が 51%以上を占めている。サービスを重点的に実施する地域ならびに資金の配分は、知事が指定し、決定する。

カリフォルニア州は、55 郡より構成されているが、すべての郡に LWIB があるわけではない。人口 50 万人以上の地域がサービス指定地域として知事より指定を受け、LWIB が結成される。カリフォルニア州では、50 の WIA 指定地域が知事より指定されている。また、今回取材したサンバール市は近隣都市と連携し、連合組織として活動している。LWIB を管轄するのはカリフォルニア労働力投資委員会 CWIB である。

図表 - 1 カリフォルニア州職業訓練プログラム WIA について

30州	州機関によるトレーニング プロバイダーの選定	ワンストップセンター・ オペレーターの選定基準	提携機関による 助成金義務付け	就業者に対する 助成プログラム
アラバマ	—			
アラスカ				
アリゾナ		x	x	
アーカンソー	AESD			*
カリフォルニア	EDD		x	
コロラド				
コネチカット	DOL	x	x	x
デラウェア			x	
ジョージア		x	x	x
ハワイ			x	
アイダホ			x	
インディアナ			x	
カンサス		x	x	x
マサチューセッツ			x	
メイン	x			
メリーランド		x	x	x
ミシシッピ			x	x
ミズーリー			x	
ミネソタ			x	
ネブラスカ			x	
ニューハンプシャー				
ニューメキシコ		x	x	x
ニューヨーク		x		
ネバダ		x	x	
プエルトリコ				x
ロードアイランド				
サウスカロライナ			x	x
ヴァージニア				
ワシントン			x	x
ウエストヴァージニア	x	WIA	x	

= あり、x = なし

出典：Workforce Investment Act Implementation, Strategic Plans of Final 30 States , September 2001

各州の WIB（労働力投資委員会）が WIA 法をもとにしているものの、独自の 5 年計画書を立案するため、上記図表 - 1 の項目に関して若干の違いが見られる。カリフォルニア州では、失業者だけでなく、就労者にもサービスを提供している。

図表 - 2 WIA2001 年度プログラムに対する各州の割当額

州名	2001年度割当・繰越額 (単位 = ドル)	支出額 (単位 = ドル) 7/1/01-9/30/01	割当額に対する支出額の 割合 (単位 = %)
全体額	5,663,592,443	713,627,520	12.6
カリフォルニア	905,549,730	116,338,828	12.8
ニューヨーク	539,531,656	47,776,376	8.9
テキサス	352,987,451	71,982,578	20.4
イリノイ	170,922,942	18,632,818	10.9
オハイオ	206,004,972	14,912,461	7.2
フロリダ	161,739,104	39,046,913	24.1
ペンシルバニア	166,977,764	28,194,808	16.9

出典 : State Reporting of Formula Spending for Program Year 2001 as of 9/30/01 Reports (as of 01/14/02): WIA Youth, Adults and Dislocated Workers Programs Combined , U.S. Department of Labor, Employment and Training Administration

上記の図表 - 2 は、連邦労働省による 2001 年度州政府 WIA プログラム割当額が、億単位を超える州を挙げた。1 千万単位が平均的な額で、バーモント州の割当額 747 万 6,704 ドルが最も少ない。カリフォルニア州の割当額は最も大きい。支出の割合を見ると、平均レベルである。ほかの財源で賄っている可能性が高いと思われる。

### - 3 連邦WIA 職業訓練プログラムへのアクセスを可能にしたワンストップセンター

ワンストップセンターとは、政府機関や教育機関、または非営利団体などの組織が、雇用や訓練に関する多種多様なサービスを一般市民や事業主に提供し、市民が無料で利用できる施設をいう。目的は、地域の雇用創出や雇用促進である。

カリフォルニア州内にワンストップセンターは、2002年6月現在で439カ所ある（8ページ図表 - 3）。

WIAは、指定地域に一つ以上のワンストップセンター設置を義務付けているため、必ずどの地域にもセンターはある。しかし、ワンストップセンターの形態や規模は地域ごとに異なり、総合型（comprehensive）提携型（affiliated）専門型（specialized）、キオスク Kiosk（ATMに類似した端末）と、モバイル mobile（地域を移動する移動バン）の5種類があり、その内のいずれか一つ、または複数のセンターが地域に設置されている。

総合型（comprehensive）とは、ワンストップセンター規定によれば、すべての項目（WIA134条（d）（2）で定義されている項目）を包括的に提供し、かつWIAのもと、ならびにワンストップパートナーが実施するプログラムなどにアクセスしているセンターをいう、とある。つまり、条件なく誰でもサービスを受けられるセンターのことである。ワンストップパートナーは、通常政府機関や非営利団体、コミュニティカレッジなど教育機関である場合が一般的で、こうした組織が地域にあるワンストップセンターの運営に協力する形を取っている。

提携型（affiliated）とは、ワンストップパートナーのプログラムやサービスを一つもしくはそれ以上提供し、WIA補助金を受けているワンストップセンターであり、補助金給付にあたって条件が敷かれている。この点が、総合型と大きく異なる。

今回取材したシリコンバレーのサニーベール、ナパ、サクラメントにあるワンストップセンターは、総合型に該当する。

日本のハローワーク（公共職業紹介所）との相違点は、アメリカの場合ワンストップセンターの名称やサービスが必ずしも同一でないということである。また、日本のように立派な建物や機材があるというわけでもない。

#### ▶ カリフォルニア州のワンストップセンター数

- ・ 総合型（comprehensive）163カ所
- ・ 提携型（affiliated）85カ所
- ・ 専門型（specialized）50カ所
- ・ キオスク（Kiosk）141カ所（9ページ写真 - 1 - (1)、写真 - 1 - (2) 参照）
- ・ 移動バン（mobile）2カ所（10ページ図表 - 4 - (1)、図表 - 4 - (2)参照）

図表 - 3 カリフォルニア州ワンストップセンター件数

地域	ワンストップセンター数	関連センター数	キオスク数	専門センター数
Alameda County	7	1	0	0
Amador County	1	0	0	0
Butte County	2	0	0	0
Claveras County	1	0	0	0
Colusa County	2	0	0	0
Contra Costa County	6	0	0	0
Del Norte County	1	0	0	0
El Dorado County	1	1	0	0
Fresno County	1	7	0	0
Glenn County	2	0	0	0
Humboldt County	1	3	15	1
Imperial County	4	0	0	0
Inyo County	1	0	0	0
Kern County	10	0	0	0
Kings County	1	0	0	0
Lake County	1	1	0	0
Lassen County	1	0	0	0
Los Angeles County	30	37	33	5 (内、移動1)
Madera County	1	1	0	0
Marin County	1	0	0	0
Mariposa County	1	0	0	0
Mendocino County	4	3	0	0
Merced County	1	3	0	0
Modoc County	1	0	0	0
Monterey County	1	2	6	1
Napa County	1	0	0	0
Nevada County	1	0	0	0
Orange County	6	0	0	0
Placer County	3	0	0	0
Plumas County	1	0	0	0
Riverside County	5	0	40	6
Sacramento County	12	3	0	0
San Benito County	1	0	0	0
San Bernadino County	5	4	0	0
San Diego County	6	0	0	0
San Francisco County	1	3	0	30
San Joaquin County	4	2	0	2 (内、移動1)
San Luis Obispo County	1	1	0	0
San Mateo County	3	1	0	0
Santa Barbara County	1	1	0	0
Santa Clara County	4	0	13	2
Santa Cruz County	3	0	0	0
Shasta County	1	3	0	0
Siskiyou County	2	0	0	0
Solano County	2	0	0	1
Sonoma County	2	0	0	2
Stanislaus County	3	0	0	0
Sutter County	2	0	0	0
Tehama County	2	0	0	0
Trinity County	1	1	0	0
Tulare County	2	1	34	0
Tuolumne County	1	0	0	0
Ventura County	1	6	0	0
Yolo County	2	0	0	0
Yuba County	1	0	0	0
55County	163	85	141	50 (内、移動2)

出典：California One Stop Directory 2002

\* 太字部分ならびに色のついた個所が取材したワンストップセンター。

## ▶キオスク

サンフランシスコ近郊でキオスクの設置されている地域が、シリコンバレーのサニーベール市である。下記の写真に見られるよう、画面はタッチパネルになっており、ワンストップセンターのサービス内容や場所など就職や職業訓練などに関する情報が無料で引き出せる。印刷も可能である（詳細は24ページ参照）。

写真 - 1 - (1)



写真 - 1 - (2)

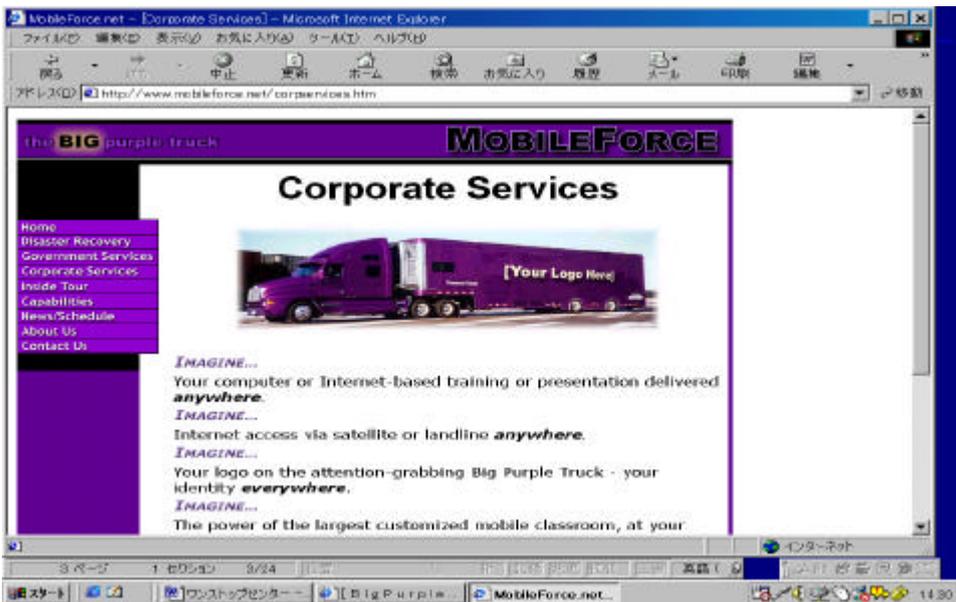


2002年8月5日取材先サニーベール市にあるワンストップセンターコネクト内にて

## ▶移動バンモバイル

移動バン ( mobile )は、2001 年秋にミネソタ州で大手航空会社による大量解雇が起こった際、連邦労働省とミネソタ州リスボンチーム ( 再就職支援 ) が導入したのが始まりである。次にカリフォルニア州が導入した。ワンストップセンター、大量解雇の際の再就職センター、トレーニング施設などとしての活用が可能である。企業への貸し出しも行っている。

図表 - 4 - ( 1 ) 移動バン「モバイルフォースコマンドセンター」



[www.bigpurpletruck.com](http://www.bigpurpletruck.com)

図表 - 4 - ( 2 ) 移動バン内部



#### - 4 ワンストップセンターの管理運営

カリフォルニア州では、99 の組織がワンストップセンターの管理運営にあっている。管理運営者はワンストップオペレーターと称する。このオペレーター組織は、政府機関や非営利団体が通常である。取材したナパ市やサクラメント市、シリコンバレーのワンストップセンターのオペレーターも同様である。しかし、サンディエゴにあるワンストップセンターのように、政府オペレーション専門の民間会社が管理運営する場合もある。また、民間企業が自社社員の再就職支援センターとしてワンストップセンターを管理運営する場合も法規上認められている。カリフォルニア州では、ロングビーチにあるボーイング社による再就職支援ワンストップセンターが代表的である（添付資料 1.『カリフォルニア州ワンストップキャリアセンター調査プロジェクト報告書』参照）。

図表 - 5 ワンストップオペレーター

単一のオペレーターが運営するワンストップセンターの数	当該カテゴリーに属するオペレーターの数	当該カテゴリーのオペレーターの構成比
1	50	51%
2	18	18%
3	6	6%
4	7	7%
5	2	2%
6	2	2%
7	3	3%
8	4	4%
10	2	2%
11	1	1%
18	1	1%
20	1	1%
37	1	1%
45	1	1%
<b>オペレーターの総計</b>	<b>99</b>	

出典：『カリフォルニア州ワンストップキャリアセンター調査プロジェクト報告書』2001年1月刊行

1つの組織が、1つのセンターのみ管理している場合もあれば、1組織が州内に点在するセンターを多数管理する場合もある。50WIA 地域のうち 39 地域のセンターが 1 オペレーターの管理による。

管理運営者の選定に関しては、ワンストップセンター規定\*1 に従う必要があり、「入札」または「関係者間の合意」または「WIA 以前の継承」の 3 つの方法がある。

- ・ 入札で選抜されたのは 20 組織
- ・ WIA 導入前に指名されたのは 50 組織
- ・ WIB パートナーによる合意書に基づいたのは 21 組織

## - 5 ワンストップセンターの提携について

ワンストップセンター・オペレーターと提携している機関は、通常州政府機関や教育機関などの非営利組織が含まれる。これらの機関はワンストップセンター内に事務所を構えるか、またはスタッフを出向させて、来館者へサービスを提供している(WIA 義務付け)。一般的ではないが、民間会社がパートナーとして提携している場合もある。カリフォルニア州ではサンタマリア郡のワンストップセンターが民間の政府オペレーション専門会社、Curtis & Associates と提携している。

コロラド州、ミシガン州などの他州では、公共職業紹介サービス(ワグナー・ペイサー法)に関して、民間会社が参入している場合がある(13 ページ詳細)。現在、連邦労働省が、こうした半官半民、民間によるサービス運営状況について調査している(2004 年報告予定)。

また、サービスプログラムの一つ、低所得者の経済的自立を目的とした雇用支援プログラム W-2 プログラムに関しては、ウィスコンシン州で民間会社の入札が認められている(詳細は添付資料 3.『ウィスコンシン州 Wisconsin Works(W-2)プログラムの民間委託』参照)。

### \*1 規定

ワンストップセンター・オペレーターは、入札によって選定されるか、または地区の労働力投資委員会(LWIB)とワンストップ提携先の3カ所以上との合意によって選定されるか、または WIA 施行以前を継承するか、によって決定される。

入札の場合、ワンストップセンターの管理事業計画書が、WIB(労働力投資委員会)より公募される。WIB へ応募された計画書は、WIB 関係者以外の者が査定評価する。その結果をさらに、WIB のワンストップ委員会(One Stop Committee)が再審し、ワンストップセンター・オペレーターを選定して、推薦状を WIB へ提出する。WIB の Policy Board(政策委員会)が、オペレーター(政府機関などの非営利組織・民間企業や教育機関といった営利組織)と2年間の契約を結ぶ。更新も可能。

しかし、契約にあたって、オペレーターは協定料を支払うことになっている。

オペレーターは大学、地域の非営利団体、民間企業、政府機関であることが前提条件となっている。その他の条件としては、管理計画書の質、過去の業績、特に WIA 以前の業績が問われる。

また、協定後は、以下の項目に従わなければならない。

- ・連邦、州、地域が定める業績基準(Performance Standards)に従う。
- ・WIA にワンストップセンターが受け取った金銭的な寄付などを毎月報告する。
- ・毎月、あるいは定期的に職業紹介、定職率、所得、時間給、利用者(雇用主と求職者)の満足度について調査報告を行う。

## ワンストップデリバリーシステムの市場競争原理の導入プロセス

### ワンストップキャリアセンターの運営をめぐる争い

WIAのもと、米国各州で立ち上げられたワンストップキャリアセンターは、各地域の委員会によって、3つの基本サービス、1.基本サービス（職業紹介、失業保険情報等）2.集中サービス（個人別就職プランの作成等）3.職業訓練サービス（職業訓練、再訓練等）が行われている。

連邦労働省が政策方針を決定する前に、先行していくつかの州（ミシガン、テキサス、マサチューセッツ、コロラド）がサービスを開始してしまったため混乱が生じ、また、民営化をめぐる激しい争いが生じた。ミシガンにおいては、メリット制\*2による職員の登用やプログラムの導入をめくり、連邦労働省を相手に州の訴訟が起こったが、後に合意された。

\*2メリット制 = 公務員の任命や昇進を個人の能力に基づいて決定するシステム

### 試験的プログラムの導入

連邦労働省は以下の6州に限定して、新たなサービス提供方法を試みた。2004年に“ The Evaluation of Labor Exchange Services in a One -Stop Environment ” 調査の結果が発表される予定である。（メリーランド州ロックビルのウェスタット社が業績評価調査を実施）

2000年までの政策面での4つの結論は、ワグナー＝ペイサー法に基づく職業紹介サービスの民営化は挫折。州機関がメリット制による人事管理で職業紹介サービスを行うことは支持された。セルフサービスと職員支援サービスの両方による職業紹介サービスは維持された。公共職業紹介プログラムの提供に市場原理の導入を制限する。

### 試験プログラムを導入した6州

<p>オレゴン州 ワグナー＝ペイサー法に基づくサービスは、州の雇用局公務員が、ワンストップセンター又は関連施設にて提供。</p>	<p>ワシントン州 ワグナー＝ペイサー法に基づくサービスは州雇用保障局のメリット制で採用された公務員が、地域のワンストップセンターにて提供。</p>	<p>ノースカロライナ州 ワグナー＝ペイサー法に基づくサービスは、ワンストップセンター又は関連施設にて、州商務局雇用保障委員会に所属する公務員が提供。</p>
<p>マサチューセッツ州 4つのローカル地域（ボストン、スプリングフィールド、ケンブリッジ、プロックトン）では、ワグナー＝ペイサー法に基づくサービスは、官民両方の営利機関と、非営利機関を通して提供。</p>	<p>ミシガン州 ワグナー＝ペイサー法に基づくサービスは、メリット制で採用された公務員が提供。公務員は州政府、政府の地方部局・特定の部局、小・中学校の学区、公立コミュニティカレッジ、公立カレッジ、総合大学の職員に限定。</p>	<p>コロラド州 ワグナー＝ペイサー法に基づくサービスは、官民両方の営利機関と非営利機関を通して提供。</p>

## - 6 サービスの内容と分類

ワンストップセンターで提供されるサービスの内容に関しては、以下の4種でワンストップセンター規定が定められている。しかし、地域差があるため、ワンストップセンターまたパートナー機関によって独自のサービスが加味される場合が一般的である。

### 重点的（コア）サービス 15 項目

所得に関係なくすべての成人がサービスを受けることができる。

求職支援、斡旋支援、雇用統計情報・トレーニングプロバイダー料金と業績に関する情報・失業保険申請に関する情報提供、「福祉から就労へ」給付金など。「ユニバーサルサービス」とも言われている。

### 集中的（インテンシブ）サービス 15 項目

失業者を対象にしたサービス。

アセスメント、個別就業プラン、グループカウンセリング、ケースマネージメント、職業スキルトレーニング、民間セクタートレーニング、スキル向上・再教育、成人教育、就労準備訓練、OJT など。

### トレーニング

の集中的サービスで就職できなかった者は、と同様のサービスが継続して受けられる。この場合、訓練受講用バウチャーITA（Individual Training Account）が発行され、ETP（州政府機関）指定のトレーニング、民間機関または政府機関運営のプログラムが受講可能になる。プログラムの選択は自由。

### 若年者向け（資格条件を満たしている 14～21 歳）トレーニング 13 項目

アセスメント、高等教育準備コース（GED）、夏休み就労経験、報酬・無報酬就労体験、リーダーシップ開発の機会など。

## - 7 カリフォルニア州のワンストップセンター事例

カリフォルニア州 55 郡・50 の労働力投資指定地域には、計 439 カ所のワンストップセンターがある。カリフォルニア労働力投資委員会によれば、若者向けサービスを提供しているワンストップセンターとして、今回取材したノバコネクトのユースワンストップセンターと、ロングビーチにあるユース・オポチュニティセンターが州内でも成果を上げているという。また、州内で数少ない民間会社が管理運営するワンストップセンターとして、サンディエゴのワンストップセンターとボーイング社が管理運営するワンストップセンターがある。これらのワンストップセンターを事例として取り上げる。

サンディエゴ郡の North County Coastal Career Center は、民間の政府オペレーション専門会社によって管理運営されている。民間会社による管理運営はワンストップセンター規定で認められている。また、ある特定企業のためのワンストップセンターも同様に、法律上認められている。通常、地域の雇用や経済に多大な影響力のある産業や企業に適用される。

カリフォルニア州では、以下で取り上げるボーイング社による再就職支援専門のワンストップセンターが一例としてある。解雇の対象となっている社員や解雇された社員のみ利用できる特殊なワンストップセンターである。

学生を対象にするため、大学に併設されたワンストップセンターや大手企業をクライアントにして収益を上げているワンストップセンターなど、ユニークな運営方法を行っているワンストップセンターを後半では簡単に紹介したい（詳細は添付資料 1.『カリフォルニア州ワンストップキャリアセンター調査プロジェクト報告書』）。

### ▶取材事例

1. (1) コネクト NOVA CONNECT! (シリコンバレー地区・サニーバール市)  
(2) ユースワンストップセンター Youth One-Stop Center (同上)
2. ナバ・ジョブコネクション Napa Job Connection (ナバ市)
3. ヒルズデール・ワンストップセンター Hillsdale One-Stop Center (サクラメント市)

### ▶文献事例

4. ボーイング・キャリアトランジションセンター Boeing Career Transition Center (ロングビーチ)
5. ユース・オポチュニティセンター Youth Opportunity Center (ロングビーチ)
6. ベンチュラ・カレッジ・ジョブ&キャリアセンター Ventura College Job & Career Center (LA)
7. サンディエゴ郡にあるキャリアセンター

## 地域差比較

今回の調査取材で、シリコンバレーにあるサニーバール市、ナパ市、サクラメント市のワンストップセンターを訪れ、それぞれ地域の特色が色濃く表れていることがわかった。

サニーバール（コネクト）はシリコンバレーを拠点としているため、求職者はコンピューター系といった専門職者や高学歴者を含む。事務系、サービス系一般職で、低所得者を対象にしている他所のワンストップセンターとは、その点では異なる。そのため、専門職者を対象にしたワークショップやネットワーキングの会など、他所では見られないサービスが提供されていた。

専門職者が多く訪れるサニーバール（コネクト）は、特に成果測定は行っていない。来館者の就職率など詳しいデータの収集も行っていない。その点、規模は小さいが、ナパ（ジョブコネクション）は来館者のデータをコンピューター管理し成果測定や成果管理を行い、効率のよいサービスを目指している。さらに、来館者の就職につなげるため、キャリアカウンセリングから就職支援、就職後の雇用状況確認まで行うケースマネージャーを採用している点が、ナパの強みであり、他所に見られないサービスのようである。

一方、サクラメント（ヒルスデール）は「顧客の立場に立ってフレンドリーなサービスを提供する」という方針を掲げているだけあり、初めての来館者に館内ガイドツアーを施し、懇切丁寧に活用法を説明している。また、独立開業を目指す登録者が自由に利用できるインキュベーションルームを設ける、就職活動用のリサイクルスーツを無償提供するなどして、随所に工夫が見られた。

各ワンストップセンターの共通点として、民間のスタッフィング企業の求人情報やスタッフィング会社一覧表が閲覧できる点が挙げられる。また、こうしたスタッフィング会社や民間会社が定期的にワンストップセンター内で採用フェアなどを開催するのも、各ワンストップセンターに共通のサービスである。

図表 - 6 地域差比較表

地域（ワンストップセンター名称）	対象者	サービスの主な特徴
サニーバール（コネクト）	専門職・大学卒	専門職者のニーズに合わせたサービスの提供。
ナパ（ジョブコネクション）	一般職・高卒	成果を上げるためケースマネージャーによるサービスの提供。
サクラメント（ヒルスデール）	一般職・高卒	顧客の立場に立った「フレンドリーなサービス」の提供。

## 1.(1)コネクト NOVA CONNECT! (シリコンバレー地区サニーベール市)

<http://connect.one-stop.org>

### 地域の背景

人口：	55万7,100人
収入：	7万2,600～11万200ドルと比較的高い
生計コスト：	全米で高生活費を必要とする地域
雇用数：	56万3,460件。うち73%が製造業・卸しとサービス業
失業率：	2000年12月1.3%から2001年12月6.1%に上昇

シリコンバレーと呼ばれる地域にあるワンストップセンターが、CONNECT(コネクト)である。カリフォルニア労働力投資委員会が推薦するワンストップセンターの一つである。

管理運営はNorth Valley Job Training Consortium(以下、NOVA)。

NOVAとは、サンタクララ郡の北部に位置する7つの市：キュベルティノ、ロスアルトス、ミルピタス、マウンテンビュー、パロアルト、サンタクララ、サニーベール市の雇用訓練プログラムを管轄する連合組織である。1983年に設立され、スキル開発・キャリア向上、能力開発のためのトレーニングサービスを地区のビジネス・産業界ならびに公共に無料または有料で提供している。管理運営機構はサニーベール市庁で、指導監督は地域の労働力投資委員会 Nova Workforce Boardが当たっている。83年の開設以来、6,000名以上の事業主、6万人以上の個人を支援している。州政府設定の目標値を常に達成し、93年に全米最優秀トレーニングプログラムにおける大統領賞を受賞した。また、クリントン政府のモデルプログラムとして選抜されたこともある。

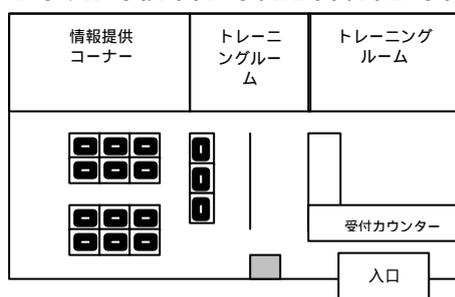
NOVAのサービスはワンストップセンターを通じて提供されている。サービスには、低所得者を「福祉から就労へ」転向させるためのキャリアラダープログラムや55歳以上を対象としたパートタイム・フルタイム職の無料紹介サービスなどがある。

サンフランシスコより電車で1時間、スタンフォード大学の近郊に位置する。駅より徒歩10分程の所にあるワンストップセンターは、広さ400m<sup>2</sup>の敷地内にあり、同内には他の施設、起業センター、知的財産管理センターや図書館、訓練センターなどが設置され、NOVAは全体をキャンパスと呼んでいる。

訪問時(2002年8月)はこれまでキャンパスと呼ばれている敷地内に点在していた各種のサービスをワンストップセンター内に統合させる準備中で、9月初旬に開設予定とのことであった。

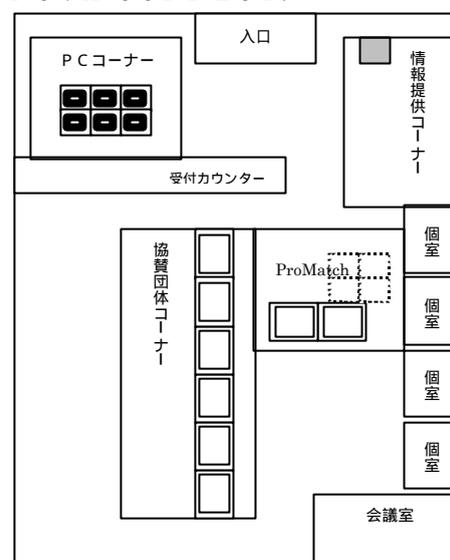
図表 - 7 - (1)

NOVA Career Connection Center



図表 - 7 - (2)

NOVA CONNECT!



- 7 - (1) NOVA Career Connection Center

NOVA CONNECT!の位置より徒歩1分内で同じ一角に位置する、求職専門のセンター。このセンターにあるコンピューターを使用して求職活動を行う。

- 7 - (2) NOVA CONNECT!

求職のほか教育訓練に関する相談を受け付けている。また、プロマッチ ProMatch というプログラム、現在求職中の専門職者のネットワーキング会が毎月このワンストップセンターで催されている。9月よりサービス機能がこのワンストップセンターに集中されるため、レイアウトは変更される予定。広さ120m<sup>2</sup>程。

## サービスの概要

提携機関がサービスやプログラムを事業主や求職者に提供している。企業のリストラクチャリングに際するアウトプレイスメントサービスや人材紹介サービスは基本的に無料で提供しているが、トレーニングは有料の場合が多い（詳細は 25～28 ページ図表 - 9、 - 10 参照）。

項目	内容
形態	総合型 (Comprehensive)
パートナー機関	市図書館、州 EDD、Center for Applied Competitive Technologies、The Employment Connection、The Occupational Training Institute、Sunnyvale Center for Innovation、Inventions、& Ideas (知的財産管理センター)、ProMatch
顧客	Lockheed Martin 社、AMD、ロッキード、Applied Materials などへアウトプレイスメント・再教育サービス提供。
管理運営	North Valley Job Training Consortium (NOVA) 505 West Olive Ave., Suite 550, Sunnyvale, CA 94086 <a href="http://www.novaworks.org">www.novaworks.org</a>
財源	WIA 補助金 1,841,483 ドル (全体の 12.9%) その他 6,414,351 ドル Homeless Veterans (労働省・ホームレス退役軍人補助金)、LMI (EDD・労働市場情報補助金)、CalWORKs (サンタクララ郡) 福祉から就労へ、デビッド・ルシールパッカー財団、H-1 ビザ・テクスキル (労働省)、ケアギパートレーニング(サンノゼ市)、TechForce (EDD)
利用者状況	CONNECT! は利用者数の状況は把握していない。 2,722 人の登録者が 2001 年 7 月 1 日～2002 年 1 月 9 日の間、9,309 回サービスを利用
サービス	以下のサービスは NOVA より提供されている。 Career Ladder プログラム パッカー財団の支援を受け、財団とその他 4 つの WIB (Monterey、San Mateo、Santa Clara、Santa Cruz) と共に 1997 年開発。低所得世帯が、「福祉から就労へ」転向するのを促す。 ProMatch EDD と共同実施。専門職者を対象にしたオンラインマッチングサービス。 Proven People 55 歳以上を対象にパート・フルタイム職の無料紹介。 Professional Effectiveness Program 従業員の 6 つの主要なスキルを測定する。 その他のトレーニングプログラムの提供 キャリアアセスメント、コンピューター通信講座 (算数、読み書き、ライフスキルなど)、タイプテスト (登録者無料、その他 10 ドル)、OJT プログラム、事業主のトレーニングプログラム代行、コンサルティング

シリコンバレーという土地柄、ほかのワンストップセンターと異なり、来訪者もコンピューター系の専門職でかつ高学歴が多い。そうした利用者に合わせてサービスも、「プロマッチ」ProMatch という情報共有を目的としたネットワーキングの場を提供している（下記写真 - 3 参照）。

写真 - 2



Career Connection Center でコンピューターを利用中の求職者

写真 - 3



写真 - 4

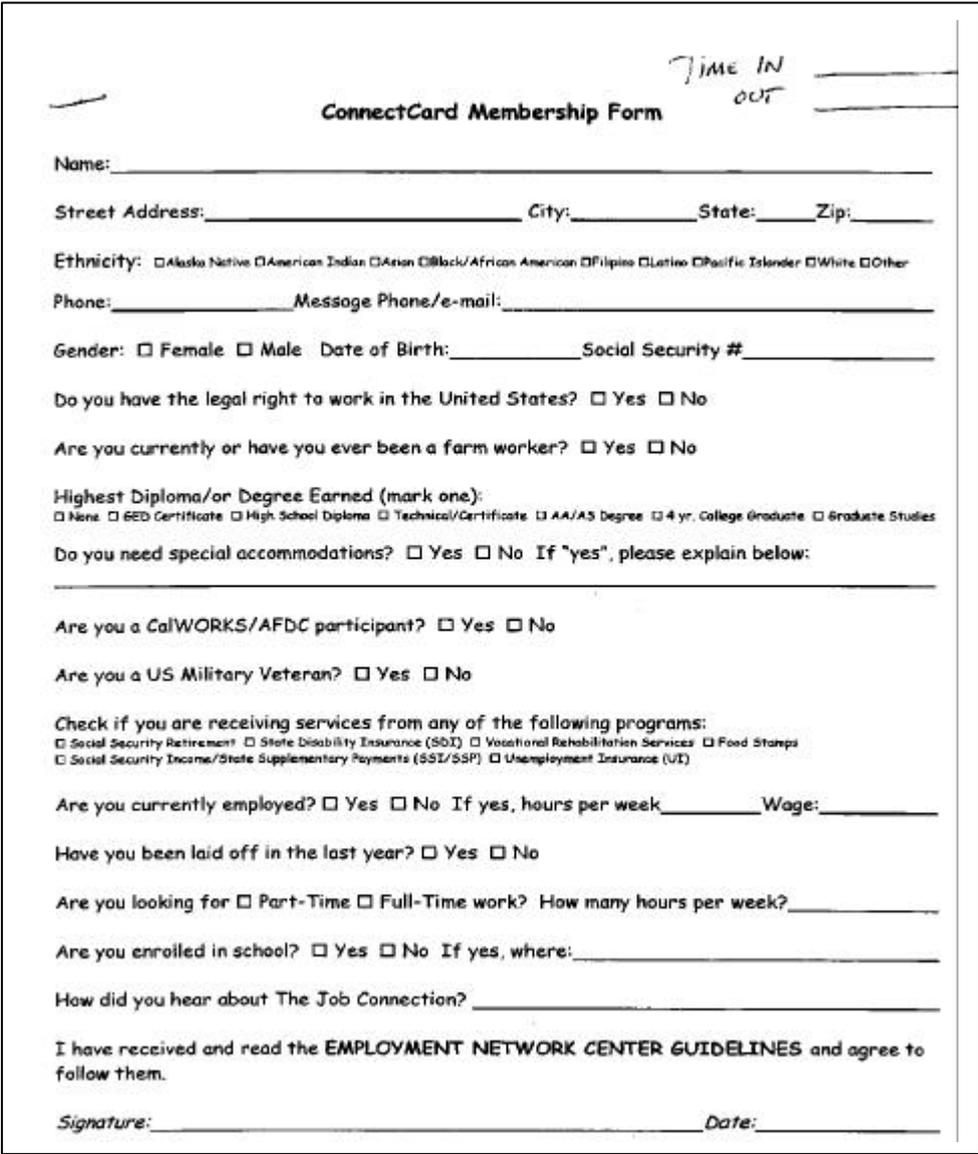


CONNECT!で専門職者のネットワーキングが取材当日開催されていた

## 新システム導入にあたって

来訪者にバーコード付きの会員カードを配布し、会員の情報を読み取るシステムに変更する。今までは、それぞれの施設が会員情報を保管し、来訪者がどのサービスを受けたかまったく把握していなかったが、新システム導入後は、会員情報の共有化が図れるようになるという。従来の会員登録申請書（下記図表 - 8）もそれに合わせて変更が予定されている。

図表 - 8 会員登録する際の申請書



The image shows a "ConnectCard Membership Form" with handwritten "TIME IN" and "OUT" in the top right corner. The form contains the following fields and questions:

- Name: \_\_\_\_\_
- Street Address: \_\_\_\_\_ City: \_\_\_\_\_ State: \_\_\_\_\_ Zip: \_\_\_\_\_
- Ethnicity:  Alaska Native  American Indian  Asian  Black/African American  Filipino  Latino  Pacific Islander  White  Other
- Phone: \_\_\_\_\_ Message Phone/e-mail: \_\_\_\_\_
- Gender:  Female  Male Date of Birth: \_\_\_\_\_ Social Security # \_\_\_\_\_
- Do you have the legal right to work in the United States?  Yes  No
- Are you currently or have you ever been a farm worker?  Yes  No
- Highest Diploma/or Degree Earned (mark one):  
 None  GED Certificate  High School Diploma  Technical/Certificate  AA/AS Degree  4 yr. College Graduate  Graduate Studies
- Do you need special accommodations?  Yes  No If "yes", please explain below:  
\_\_\_\_\_
- Are you a CalWORKS/AFDC participant?  Yes  No
- Are you a US Military Veteran?  Yes  No
- Check if you are receiving services from any of the following programs:  
 Social Security Retirement  State Disability Insurance (SDI)  Vocational Rehabilitation Services  Food Stamps  
 Social Security Income/State Supplementary Payments (SSI/SSP)  Unemployment Insurance (UI)
- Are you currently employed?  Yes  No If yes, hours per week \_\_\_\_\_ Wage: \_\_\_\_\_
- Have you been laid off in the last year?  Yes  No
- Are you looking for  Part-Time  Full-Time work? How many hours per week? \_\_\_\_\_
- Are you enrolled in school?  Yes  No If yes, where: \_\_\_\_\_
- How did you hear about The Job Connection? \_\_\_\_\_
- I have received and read the **EMPLOYMENT NETWORK CENTER GUIDELINES** and agree to follow them.
- Signature: \_\_\_\_\_ Date: \_\_\_\_\_

資料提供：NOVA

9月よりコンピューター化にあたって申請書のフォーマットが変更する。どのワンストップセンターも会員登録書の形式に大差ない。

## 民間職業紹介会社とのつながりについて

Spherion という大手スタッフィング企業がパートナーとしてサービスを顧客に提供していたが、現在はパートナーではないという。社会福祉機関など 28 の非営利団体のみがパートナーになっている。有料事業を行う組織との提携は、矛盾が生じるとのことで、提携は解消された。

## 提携先のサービス

ワンストップセンターを運営する NOVA と提携関係を結び、ワンストップセンターを通してサービスを提供するのが、パートナーと呼ばれる組織である。NOVA の場合、24 の組織と提携を結んでいる。地域の労働市場に合わせ、コンピューター系の訓練やサービスを求職者や事業主に提供している機関が多い。たとえば、提携先の一つミッションカレッジは、事業主向けにインハウストレーニングや大学資格プログラムなどをカスタマイズし、トレーニングプログラムの提供を行っている（25～28 ページ図表 - 9 - (1)～ - 10 - (2)）。

サービスは、求職者向けのものは無料で、事業主向けのもの是有料が基本である。ただし、事業主向け人材紹介・求人情報掲載サービスは無料が通常である。

## 提携先

### キャンパス内パートナー（ワンストップセンター内に事務所を構える組織）

- ・ CACT De Anza College
- ・ 州 Department of Rehabilitation
- ・ EDD
- ・ Employment Connection
- ・ ジョブコア
- ・ National Council on the Aging
- ・ Project Hired
- ・ Promatch
- ・ SC13 Patent & Trademark library
- ・ Sunnyvale Public Library

### キャンパス外パートナー

- ・ CCOC - Central County Occupational Center
- ・ Community Services Agency of Mountain View & Los Altos

- Foothill College
- Institute for Business Performance
- Mission College
- Mountain View/Los Altos Adult Education
- NCROP-North County Regional Occupational Program
- Santa Clara Unified Adult Education
- Social Services Agency of the County of Santa Clara
- Springboard Forward
- Sunnyvale-Cupertino Adult/Community Education
- TransAccess
- UC Santa Cruz-Extension
- West Valley College

## キオスクの機能

サンフランシスコ周辺でキオスクを持つのは、このNOVA だけである。NOVA は13のキオスクを所有し、うち10台を社会福祉機関へ100ドル/月で貸し出ししている。社会福祉サービスなどの受給者が各種手続きの待ち時間に利用できるよう、ロビーに設置されている。残り1台はユースワンストップセンター、残り2台はそれぞれNOVA Career Connection Center と EDD ( Employment Development Department ) に設置されている。コンピューター知識のない者が利用できるようタッチパネル形式になっている。

主目的は情報入手で、ワンストップセンターの一覧、情報源リストなどがプリントアウトできる。NOVA マークのあるものは、コンピューターとリンクしている。質問がある場合は、端末付随の電話機で、NOVA カウンセラー ( 20名担当 ) へ連絡を取ることもできる ( 銀行のATMの電話機と同様 )。

写真 - 5 - (1)



写真 - 5 - (2)



図表 - 9 - (1) CONNECT!ワンストップセンター求職者向けサービス一覧

求職者向けサービス	キャンパス内パートナー											
	CACT-DeAnza College	CA Dept. of Rehabilitation 雇用開発局 (Employment Development Department)	Employment Connection	ジョブ・コア	National Council on the Aging	NOVA			Project Hired	ProMatch	SCI3 Patent & Trademark Library	Sunnyvale Public Library
						NOVA	Youth Employment Office	Proven People				
職探し キャリアリソース												
コンピューター												
プリンター												
FAX												
コピー												
電話												
インターネット												
Eメールアクセス												
新聞												
求人情報												
職業スキルアセスメント												
労働市場情報												
職探しに関するワークショップ												
キャリアに関するワークショップ												
ネットワーキングの機会												
臨時派遣												
プレースメント・サービス												
リテンションサービス												
メンター・プログラム												
サポートサービスの紹介												
特別サービス:												
若年者				16-24			14-24					
高齢者 (年齢55歳以上)												
退役軍人												
障害者												
非自発的離職者												
低所得者												
教育/訓練												
GED (大学入学資格検定試験)												
ESL (英語学習)												
職業技能												
PCスキル入門講座												
テクニカル・トレーニング												
学位/認定プログラム												
実地訓練 (OJT)												
インターンシップ												

有料、 無料、 無料、 但しオリエンテーション必須、 有資格者のみ無料

資料提供 : NOVA

キャンパス内パートナーとキャンパス外パートナーは、 各自のサービスを来訪者に無料もしくは有料で提供している。

図表 - 9 - (2) CONNECT! ワンストップセンター求職者向けサービス一覧

求職者向けサービス	キャンパス外パートナー															
	CCOC-Central County Occupational Center	Community Services Agency of Mountain View & Los Altos	DeAnza College	DeAnza College OTH-Occupational Training Institute	Foothill College	Institute for Business Performance	Mission College	Mountain View/Los Altos Adult Education	NCROP-North County Regional Occupational Program	Santa Clara Unified Adult Education	Social Services Agency of the County of Santa Clara	Springboard Forward	Sunnyvale-Cupertino Adult/Community Education	TransAccess	UC Santa Cruz-Extension	West Valley College
隠探し キャリアリソース																
コンピューター																
プリンター																
FAX																
コピー																
電話																
インターネット																
Eメールアクセス																
新聞																
求人情報																
職業スキルアセスメント																
労働市場情報																
職探しに関するワークショップ																
キャリアに関するワークショップ																
ネットワーキングの機会																
臨時派遣																
プレースメント・サービス																
リテンションサービス																
メンター・プログラム																
サポートサービスの紹介																
特別サービス:																
若年者									16+							
高齢者(年齢5歳以上)																
退役軍人																
障害者																
非自発的離職者																
低所得者																
教育/訓練																
GED(大学入学資格検定試験)																
ESL(英語学習)																
職業技能																
PCスキル入門講座																
テクニカル・トレーニング																
学位/認定プログラム																
実地訓練(OJT)																
インターンシップ																

有料、 無料、 無料、 但しオリエンテーション必須、 有資格者のみ無料

資料提供: NOVA

図表 - 10 - (1) CONNECT! ワンストップセンター事業主向けサービス一覧

事業主向けサービス	キャンパス内パートナー										
	CACT-Center for Applied Competitive Technologies	雇用開発局 (Employment Development Department)	Employment Connection	ジョブ・コア	National Council on the Aging	NOVA			Project Hire	SCIB Patent & Trademark Library	SUNYvale Public Library
						NOVA	Youth Employment Office	Proven People			
<b>スタッフィング・リソース</b>											
求人情報											
臨時派遣											
審査通過候補者 (pre-screened)											
企業内 (on-site)リクルーティング											
労働力の多様性											
従業員リテンションプログラム											
<b>ビジネス・サービス</b>											
ビジネスコンサルティング											
アウトブレスメントサービス											
労働市場情報											
企業貸し付けプログラム											
技術移転											
国際貿易資源											
ビデオコンファレンス											
特許/登録商標情報											
リサーチ & 文書検索											
健康/安全/人間工学											
障害者のための職場評価											
障害者のためのコンピューターア セス技術											
<b>教育/訓練</b>											
ビジネストレーニング・セミナー											
リーダーシップ/経営ワークショップ											
カスタマイズ・トレーニング											
社内テクニカル・トレーニング											
従業員のためのESL											
職業技能/ソフトスキルトレーニング											
PCスキル入門講座											
補助金付き実地訓練											
インターンシップ・プログラム											

無料、 有料、 有資格者のみ無料

資料提供：NOVA

図表 - 10 - (2) CONNECT! ワンストップセンター事業主向けサービス一覧

事業主向けサービス	キャンパス外パートナー														
	CCOC-Central County Occupational Center	DeAnza College			Foothill College	Institute for Business Performance	Mission College	Mountain View/Los Altos Adult Education	Santa Clara Unified Adult Education	Small Business Development Center	Springboard Forward	Sunnyvale-Cupertino Adult/Community Education	TransAccess	UC Santa Cruz-Extension	West Valley College
		Business & Industry Institute	DeAnza College	OTI-Occupational Training Institute											
<b>スタッフィング・リソース</b>															
求人情報															
臨時派遣															
審査通過候補者 (pre-screened)															
企業内 (on-site) リクルーティング															
労働力の多様性															
従業員リテンションプログラム															
<b>ビジネス・サービス</b>															
ビジネスコンサルティング															
アウトブレスメントサービス															
労働市場情報															
企業貸し付けプログラム															
技術移転															
国際貿易資源															
ビデオコンファレンス															
特許/登録商標情報															
リサーチ & 文書検索															
健康/安全/人間工学															
障害者のための職場評価															
障害者のためのコンピューターアクセス技術															
<b>教育/訓練</b>															
ビジネストレーニング・セミナー															
リーダーシップ/経営ワークショップ															
カスタマイズ・トレーニング															
社内テクニカル・トレーニング															
従業員のためのESL															
職業技能/ソフトスキルトレーニング															
PCスキル入門講座															
補助金付き実地訓練															
インターンシップ・プログラム															

無料、 有料、 有資格者のみ無料

資料提供 : NOVA

図表 - 11 NOVA 求職者プログラム 2002年7月29日の週

プログラム名	対象者	サービス内容
Career Connection リソースセンター	成人 (18歳以上) の求職者	コンピューター、インターネットアクセス、プリンター、FAX、"Insite 2"(企業/産業データベース)、資料、ビデオ「キャリアを成功させるには」、大学情報、訓練情報、レジュメ批評。施設利用は無料(コピーやプリンター、FAXは有料)。
WIA Adult	18歳以上、Cupertino, Los Altos, Milpitas, Mountain View, Palo Alto, Santa Clara, Sunnyvale市の居住者。	職探し支援、職探しのためのワークショップ、職業訓練情報、紹介。
WIA Dislocated Worker(非自発的離職者)	18歳以上。失職または解雇通知を受け取り、失業手当の受給資格を有する者。また、スキル不足や仕事不足など、業界への復帰において障害を有する者。	職探し支援、職探しのためのワークショップ、職業訓練情報、紹介。
WIA Displaced Homemaker(生活手段を 失った主婦)	家族のために主婦業を営み、家族の所得によって扶養されていたが、その収入源を失い、失業中または潜在的失業者。	職探し支援、職探しのためのワークショップ、職業訓練情報、紹介。
Skills Gap Grant	非自発的離職者(経済不況または工場閉鎖により解雇された)、または収入源が限られた18歳以上の成人、または若年者(18~24歳)へ技術訓練の機会を提供する。 条件: 米国民または永住権保有者。読み書きまたは算数の能力が、9年生(日本の高校1年生に相当)レベル以上。基本的なPCスキルあり。	約6~9カ月間のエントリーレベル又はスキルアップ訓練を提供する: ネットワーク管理、UNIXシステム管理、データベース管理、Oracleアプリケーション開発、UNIXエンジニア、マイクロソフト認定システムエンジニア、電子技術、その他。
シリコンバレーのプロフェッショナルのためのワークショップ	シリコンバレーに勤めるマネージャーまたはコントラクター レベルの専門職者。	"The Foundation Workshop"を主催。今日のシリコンバレー経済において、職探しに成功するためのアドバイスや戦略を提供し、参加者間の積極的なネットワーキングを促進するために構成されている。
ProMatch	シリコンバレーに勤めるマネージャーまたはコントラクターを対象とした、再就職を目的に集まる「プロフェッショナルのためのネットワーキングの会」。	職探しを積極的に行っているプロフェッショナルのために、インタラクティブなキャリアディベロップメントサービスを提供している。会費は無料。しかし、メンバーはプログラムの運営を維持し、毎週ボランティアサービスに参加しなければならない。
Technology to Teaching	数学または科学の分野において教員としてのキャリアを目指し、テクノロジー分野における職歴を持つ求職者。4年間の学位を持つ、非自発的離職者。	キャリアアセスメント、継続的なキャリアカウンセリング、教員免許取得のための補助金付き訓練、就職準備ワークショップ、職業斡旋サービス、職業リテンションサービス。
Caregivers Training Initiative(CTI)	医療業界におけるキャリアに興味がある求職者(18歳以上)。WIA成人有資格者が失業者の認定を受けた者。または、CalWORKsの手当受給者。	認定介護士(CNA)や医療会計(medical billing)、医師助手(PA)、準看護師(LVN)など、医療業界における、エントリーレベルまたは継続的なスキル向上のための訓練、キャリアアセスメント、キャリアカウンセリング、補助金付き訓練、就職準備ワークショップ、または認定取得のための財政支援。
Step Up プログラム	保護監督権を持たず、裁判所から育児支援の義務を命令されており、その義務を果たすのが困難であるが、子供の生活向上のために責任を果たすという気のある親(18歳以上)。訓練に参加しながら、就労の意思がある。	エントリーレベルまたはスキルアップのための訓練。プログラムにはCisco Network管理、UNIXシステム管理、Oracle データベース管理、Linuxシステム管理、MCSE、Electronic Techなどが含まれる。スキルアセスメント、就職対策ワークショップ、レジュメ対策、GED講習、コンピューター・ルーム、就職斡旋支援、補助金付き訓練、リテンションサービス、ツールや交通のための財政支援、親権(custody)や訪問権、家族に関する法律における法的支援のネットワーク。
CalWORKsプログラム (WtW)	CalWORKsの財政支援(TANF、AFDC、GAIN)を現在受給している、または過去3年間に支援を受けていた、またはFood StampやMediCALといった他の財政支援を受けている者。	経済的自立の達成を目標とした、エントリーレベルまたはスキルアップのための特別なキャリアカウンセリングを提供する。スキルアセスメント、就職対策ワークショップ、レジュメ準備、GED修了、ESLクラス、コンピューター室、交通や育児のための財政支援、必要とされるサービスのコミュニティー全体のネットワーク。
Proven People	サンタクララ郡に居住する、55歳以上の求職者。	55歳以上の個人への地域におけるパートタイムまたはフルタイム無料職業紹介。

資料提供: NOVA

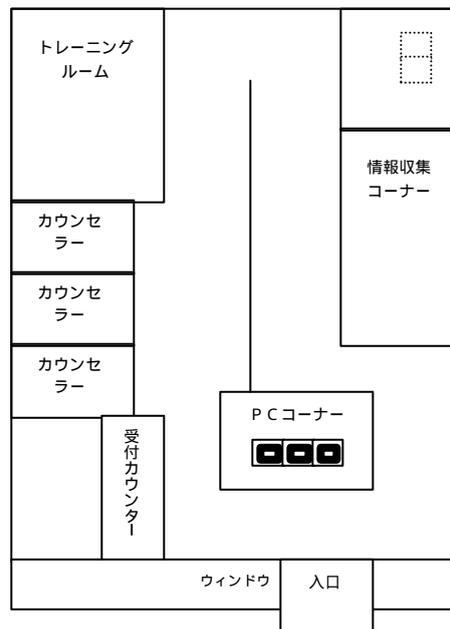
(2) ユースワンストップセンター Youth One-Stop Center  
(シリコンバレー地区サニーベール市)

ユースワンストップセンターは14～24歳までの若者を対象としている。CONNECT!ワンストップセンターから徒歩10分のところにある地元のショッピングモールの2階に開設されている。運営機関は、NOVA Youth Employment Officeである。1993年に開設して以来、毎月200～300名の来訪者があるという。

サービスは2種類(31ページ図表 - 13参照)。14～21歳対象のWIAプログラムの提供と、Youth@Workという就職情報サイトの運営がある。また、定期的に履歴書作成や面接のコツに関するワークショップや学校で雇用状況についての講義の開催も行っている。

ユニークなのは、キャリアアドバイザーが週1回地元の高校を昼食時に訪問し、活動についてPRしている点である。

図表 - 12 Youth One-Stop Center レイアウト



広さ 80m<sup>2</sup>程。ショッピングモールの改築にあたり、場所を移動する可能性がある。

## サービスの概要

- 開設： 1993年、ショッピングモールにて開設。
- サービス： インターンシップ、アプレンティスシップ、就労機会などの情報をコンピューター上で提供。求人情報は飲食業、カスタマーサービス、販売、事務などが中心。
- アドバイザー： 4人（20代のアドバイザー）
- 対象者： 14～24歳。低所得者、中学・高校退学者、現在中学・高校生、障害者。
- 月平均訪問者： 200～300人
- カウンセリング時間：無料、1回30分

図表 - 13 サービス内容

	対象者	サービス内容
Youth@Work	若年求職者(14～24歳)	利用料無料のキャリアリソースセンターには、インターネット、オンライン職業紹介サービス、コンピューター、プリンター、FAX、資料、大学その他訓練に関する情報、レジュメ、就職対策ワークショップがある。
WIA Youth プログラム	14～18歳：学業修了や高卒学位、GED、キャリア機会や職業スキルに関する基本的知識の習得を支援する。 19～21歳：継続教育、キャリアや職業スキル、就職、リテンションに関する知識習得の支援	教育及びキャリアにおける目標の探究や発展を支援する。個別のニーズアセスメント、大学やその他訓練に関する情報、レジュメや就職対策のワークショップ、職業斡旋、メンタリング、個別指導、有就労経験、ジョブリテンションサービス、交通やその他WIA関連の支援サービス、また必要とされるサービスへのコミュニティ内のネットワーク。

資料提供：NOVA

写真 - 6



ショッピングモールにある他の店舗と変わらず入りやすい

写真 - 7

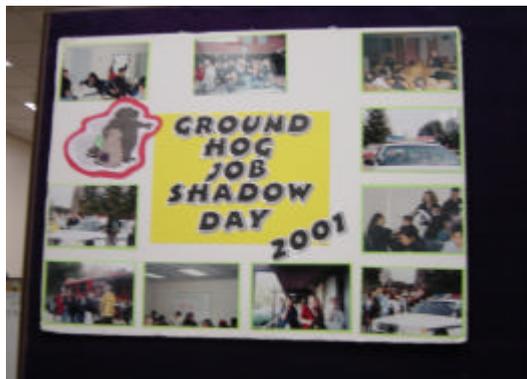


大学やコミュニティカレッジのパンフレットやワークショップの案内などが置かれている

写真 - 8



写真 - 9

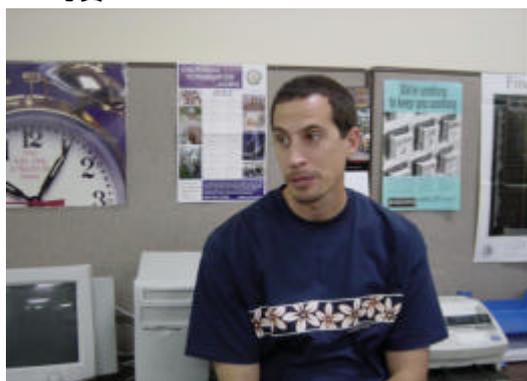


ジョブシャドウイング・デーが年一回開催される

写真 - 10



写真 - 11



キャリアアドバイザー

## はじめての来訪者に対して

ユースセンターでは、はじめてカウンセリングに来る若者に対して、まず目標を設定させる。たとえば、大学へ入学する、または成績を上げるなどの目標に対して、どのような行動を取るべきか、若者に考えさせ、自主性を重視する。6カ月～1年間で目標を達成するよう導く。

## アルバイト・就職支援

就職支援を希望する若者は、NOVA Youth Employment Officeが主催する就職活動に関するワークショップへの出席が義務付けられている。その後、Employment Officeより仕事が紹介される。

求人情報は地域の社会福祉機関や学区にある公共機関より依頼を受けたもので、自動車教習所での受付の仕事といったエントリーレベルの仕事が中心になる。求人情報は、Youth@Workに無料で掲載される。2002年8月現在、500件程ある。必要であれば、バスカードやガソリン代といった交通費や面接に必要な衣料の購入費200ドルが給付される。ユースセンターのキャリアアドバイザーによれば、求人情報のあるときは、1～2週間で成立するが、現在は不況時なので厳しいという。給付金制度については、対象者にのみ知らせる。アルバイトについても同様の方法で、地域の事業主より求人の依頼を受け、アルバイト希望者へ紹介する。小売、飲食店、事務といったエントリーレベルの仕事が中心になるという。

## 2. ナパ・ジョブコネクション Napa Job Connection (ナパ市)

[www.napajobconnection.org](http://www.napajobconnection.org)

### 地域の背景

サンフランシスコ湾岸地域の北部に位置する、ワイン生産地として世界的に有名な地域がナパである。ナパ市の人口は7万2,000人、その他4つの市を合わせた郡の人口は、12万4,200人。231のワイン生産者やブドウ農家が地域の土地の大半を所有し、ゼロ成長条例のため産業化や住宅地化が規制されていたが、現在、限られた地域の商業化・住宅地開発が認められ、建設ブームとなっている。取材当時も、市内の至る所ホテル建設ラッシュであった。また、ワイン生産に関連して農業や観光業がナパの経済の要となっている。

雇用件数： サービス 1万4,900件  
流通・小売 1万200件  
政府 9,000件  
製造 6,600件  
建設 3,800件 ほか

### ワンストップセンター

ナパは失業率が3.7%と州内でも低いですが、地域にとっては過去最悪の失業率となっているという。また、域内の物価 家賃や食費が高く、中所得以上でないと生計が成り立たない環境になってしまった。そのため、スキルのない労働者にとっては、特に厳しい状況となっている。ワンストップセンターNapa Job Connectionは、こうした最低賃金の労働者のボトムアップ、スキルアップ、そして彼らを必要とする市場を探すことを目的とした活動に主眼を置いているという。

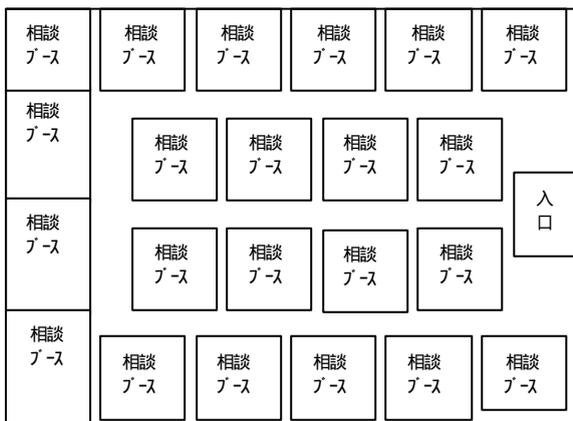
カリフォルニア労働力投資委員会が推奨するワンストップセンターの一つが、Napa Job Connection(ナパジョブコネクション)である。ナパ郡訓練雇用センター(Napa County Training and Employment Center = TEC) が管理運営している。TEC はナパ郡庁の職員で構成される。

1998年の開設以来、登録者数は年間約2,200名、一日の利用者は37名である。利用後の求職者の就職率は85%という。ナパジョブコネクションのサービスに対する州内の評価が高く、地域外からクライアントが来訪したり、事業主が面接会場としてセンターを選んだりするという。特に、今年は不景気のため、サンフランシスコやソノマ、ロサンゼルスなどでセンター予算が削減され、ロサンゼルスからの求職者の来訪や、サンフランシスコからパイロットのトレーニングの受講を希望するクライアントが講座の問い合わせをするなど、管轄以外の利用者が目立っているという。ソノマにあるUPS(宅配便などを扱う運送会社)が人材の採用を目的として当センターを面接会場に利用したといった実績もある。

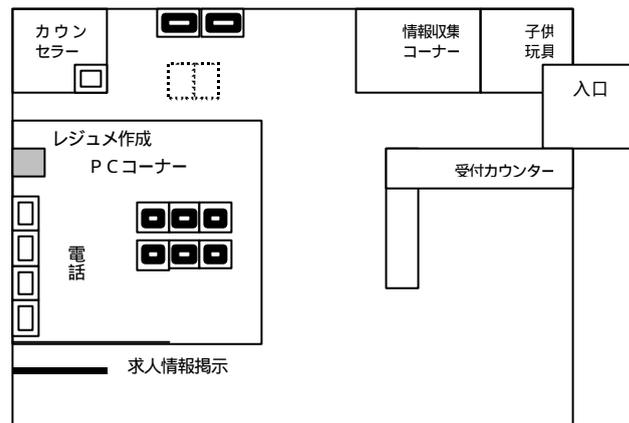
ナパ市の中心地から車で5分内の所にあり、パートナーの内4つの機関が同敷地内に事務所を構えている。

図表 - 14 - (1)

Napa Job Connection



図表 - 14 - (2)



(1) 廊下を隔てたところにある各提携機関の事務所。予約をすれば各サービスのカウンセリングを受けられる。

(2) 広さ 80m<sup>2</sup>

(1) には社会福祉局、EDD のスタッフが常駐し、ワンストップセンターで必要なサービスが一度に受けられるよう工夫がされている。スタッフルームはワンストップセンターの隣の部屋にあり、誰がカウンセリングしているかが見えないようクライアントの立場に配慮した設計となっている(セキュリティ目的でもある)。

## サービスの概要

項目	内容
財源	37万6,000ドル（内、29%はパートナーからの出資）
パートナー機関	13（内、10パートナー、3つが準パートナー。運営の中核をなす4つのパートナーには印）、政府機関、教育機関、非営利団体である。 California Conservation Corps California Department of Vocational Rehabilitation California Employment Development Department(EDD) California Human Development Corporation Green Thumb Community Action Napa Valley Napa County Health and Human Services(Vocational Services Division) Napa County Training and Employment Center（ディレクターがワンストップオペレーターでもある） Napa Valley Adult School Napa Valley College Napa Valley Economic Development Corporation Regional Occupational Program Napa Valley Housing Authority
利用者状況	2001年6月1日～2002年5月31日 2,247名 新規顧客 2,073名、再来館者 174名
1日平均利用者数	37名
スタッフ数	スタッフ 8名全員がケースマネージャーで、カウンセラーは皆無。
サービス範囲	ヘルスケア、ファミリーサポート、社会福祉、メンタルサポート、職業教育、就職支援、事業主への無料コンサルティング、アウトプレイスメントなど（医薬品メーカーにキャリアラダーのコンサルティングなどを行っている）
就職率	サービス利用後の登録者の就職率は、85%。

ワンストップセンター内のメインエリアを Employment Network Center と呼んでいる。求職者が就職するまで情報源やインターネットならびに電話の利用、求人情報など役立つ情報やサービスを無料にて提供している。利用にあたって、利用の手引き（図表 - 15）が手渡される。あくまでも就職の手段に利用するもので、起業や事業への活用は禁止している。

求人情報先へ問い合わせの電話は無料で利用できる。先方からの電話も受け付け可能で、職員が対応し、掲示板へ伝言を残すシステムを取っている（40 ページ写真 - 14 参照）

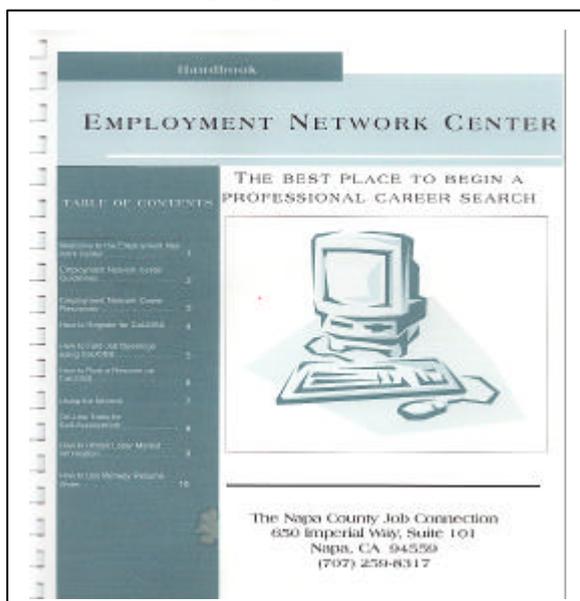
コンピュータ端末は、オンラインスキルアセスメント\*3、WinWay 履歴書作成ソフト、NorthBay Employment Connection といったジョブサイトがショートカットとしてコンピュータ上に設定されており、即アクセス可能である（38 ページ写真 - 13 参照）

若年者を対象にしたサービスの充実化を図るため、週一回水曜日は若年者デーとし、夜 9 時まで開館している。

\*3 オンラインスキルアセスメントとして推奨しているものは、ミズーリ大学キャリアセンター実施テスト Career Interests、Career Path 's Self-Assessment Tests、無料公共サービス The Career Key などである。

労働市場情報に関しては、California Occupational Information Coordinating Committee と EDD の Labor Market Information Division による共同プロジェクト CACTIS: [www.cactis.ca.gov](http://www.cactis.ca.gov) を薦めている。

図表 - 15 利用の手引き



求職者に無料で配布される、センターの利用方法など、就職活動方法について記されている。

写真 - 12

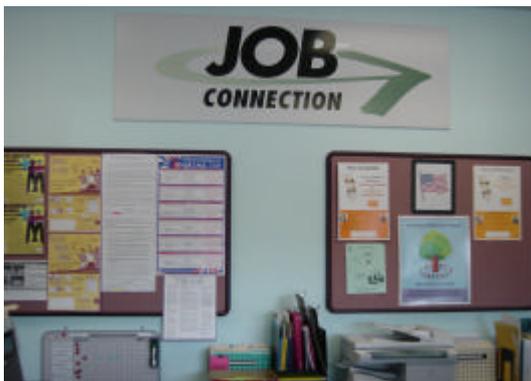
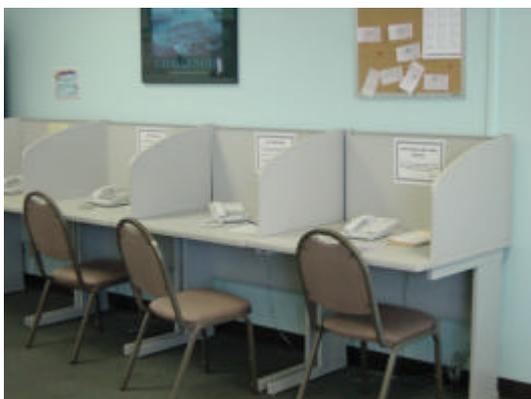


写真 - 13



求職者が無料で利用できるコンピューターは3つのジョブサイト Bay Area Government Job、CalJobs、America's Learning にアクセスしている

写真 - 14



2、3日の短期、臨時求人情報を壁に掲示し、即電話で問い合わせができるよう、無料の電話を計5台設置している。電話設置は、自宅に電話のない低所得者をサポートするためでもある

写真 - 15



求人票。短期、臨時の求人情報が20件ほど電話脇の壁に掲示されている

## ナバジョブコネクションの特徴

### ケースマネージャーの活躍

スタッフ 8 名すべてケースマネージャーである点が他のワンストップセンターと異なる。スタッフの質の高さが高い成果を上げられる要因だとディレクターはいう。カウンセラーはいない。

ケースマネージャーとは、成果基準値をクリアすることが最終的に求められるため、クライアントが就職したあと 1 年後まで状況を追跡調査し、報告の義務を負う。カウンセラーとは、クライアントが必要とするとき一時的なアドバイスをするのが役目である。

ケースマネージャーが取る手順としては、最初にクライアントのニーズを把握するため、アセスメントテストと面接を実施する。クライアントの興味などを理解すると同時に、労働市場状況を把握し、それにあった仕事を紹介して、トレーニングを提供する手はずを整える。トレーニングが必要と判断した場合、実施にあたって交通手段や育児サポートなどが必要かどうかを見極める。このような流れを踏むのが通常である。

### スキャンカードの導入

ConnectCard というスキャンカードを導入している。初めての来訪者は、年齢、職歴、学歴など必要事項を記入し、会員となる。会員登録後、カードが配布され、センターを利用する際、カードを提示する。このカードによって、会員の職歴、利用状況などが把握できる。カードシステムは企業の寄付によって実現可能となった。これによって毎年の成果基準値を測定しやすくなり、補助金申請の際、申請書の作成に役立っているという。

連邦政府は、ワンストップセンターの成果基準値の報告を義務付けているが、法律上の罰則がないため、成果測定しないワンストップセンターのほうが多いという。その点、ナバのジョブコネクションは報告を行っていることが連邦政府の評価対象となっているものと思われる。

### 人材派遣会社との関わり

地元の人材派遣会社 ALKAR からの問い合わせを受けて、コンピュータートレーニングを受講した学生を 2002 年 6 月末に紹介した。入力の仕事で最低賃金 13 ドル/時。求職者不足の時は、問い合わせが増える。

主に 4 社がナバジョブコネクションへ問い合わせなどを行っている。

- Alkar Personnel
- Express Personnel
- Kelly Temporary Service
- Remedy Intelligent Staffing

## 2002 年度職業訓練プロジェクトについて

### Caregiver Training Initiative

看護師や看護師助手から准看護師の資格を取得するためのプログラムで、州内で知事が率先して取り組んでいる。ナバ市は州内のモデル地区に選ばれた。

州精神衛生省、ナバ州立病院、ナババレーカレッジ、ナパ成人学校とナパジョブコネクションの連合組織を設立し、プロジェクトの推進にあたっている。

### Psychiatric Technician Training

心療士育成プログラムとして、18 カ月の期間を要すプログラムを 12 カ月に短縮して資格が取得できるようアダルトスクール ( Adult School ) と提携し、医療業界で不足している人材の育成に努めている。資格取得後は、ナバ州立病院へ就職が可能となっている。

### 3 . ヒルズデール・ワンストップセンター Hillsdale One-Stop Center (サクラメント市)

サクラメントには 14 のワンストップセンターがある。それぞれの連携ならびにセンターの政策立案を労働力投資委員会(LWIB)であるサクラメントワークス Sacramento Works\*4が政府、コミュニティ非営利組織、ビジネス協会、商工会議所と提携し実施している。14 のワンストップセンターはそれぞれ異なる機関が管理運営している。

ワンストップセンターのコンセプトは、地域の図書館を利用するように、求人やトレーニングを探すための情報源として施設を利用してもらい、あくまでもユーザーフレンドリーの立場に立って求職者に接するというものである。

ワンストップセンターには、履歴書や応募用紙作成のためのコンピューターやタイプライター、事業主への連絡専用の電話機、履歴書コピー用のコピー機、ファックス、資料室が設置されている。サービスは多種多様で、ワンストップセンターによって異なる( 55～57 ページ図表 - 23、- 24 参照 )

また、コンピューターネットワークは、パートナー間、CalJOBS、EDD の労働市場情報へリンクしている。

\*4 サクラメントワークス Sacramento Works, Inc.

所在地： 1217 Del Paso Blvd., Sacramento, CA 95815

Tel： 916-263-3800

[www.seta.net](http://www.seta.net)

WIB ディレクター： Kathy Kossick 氏 (SETA のディレクター兼任)

財源： キャリアセンターシステム維持費年間 1,360 万ドル

WIA 補助金が 450 万ドル (全体の 33%)

その他パートナー機関による補助金 ( CalWorks19%、ワグナーペイサー補助金 16%、成人学校、コミュニティサービス、社会復帰省 9%、コミュニティ組織、難民雇用福祉サービス 13% )

利用者状況： 2001 年 7 月 1 日 ~ 12 月 31 日 65,929 名にコアサービス提供。

2,287 名の成人と失業者がインテンシブまたはトレーニングサービスを受けた。

810 名の若年者が WIA 第一条ユースプログラムを受けた。

雇用主向けサービス： リクルーティングをはじめとする下記のサービス提供。

100 を超える地域へ求人情報の掲載

キャリアセンター、コミュニティカレッジ、地域の大学、CalJOBS、パートナー組織への掲載

求人情報応募の際の仲介手続き

職務明細書の作成

Hiring Tax Credit 情報

多様で規模の大きな求職者リストへのアクセス

面接のスケジュール調整

面接会場の提供

大規模なキャリアフェアの手配も含む。

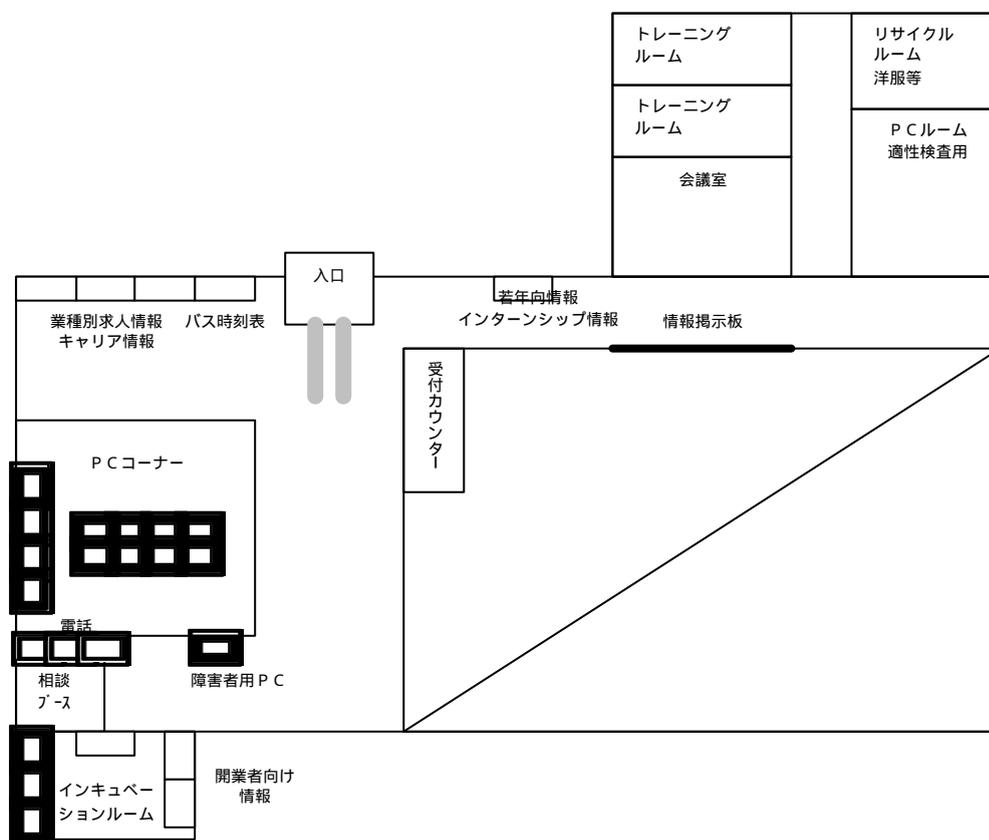
スクリーニング + 推薦

リクルーティング・オリエンテーション (紹介業)

サクラメント郡にある14のワンストップセンターのうち、規模の大きなセンターの一つがヒルスデール・ワンストップセンターである。市の中心地から車で10分ほど走ると、1年ほど前まで軍の基地があり街に活気があったというヒルスデールに着く。このセンターは、SETA (Sacramento Employment Training Agency) が管理運営し、広さ200坪程のオリーブウッドショッピングセンターの一画にある。SETAがショッピングセンターすべてを借り上げ、ワンストップサービスに付随する非営利機関 Child Action、Head Start、Grant Adult Education、PRIDE Industries が入居している。

ヒルスデール・ワンストップセンターは、以前基地関連の仕事に就いていたという求職者と低所得者が多く訪ねる。低所得者が経済的に自立できるよう支援することにも注力している。

図表 - 16 ヒルスデール・ワンストップセンター



## サービスの概要

項目	内容
月平均来訪者数	500人
年間来訪者数	1万7,000名
スタッフ数	30名、うち6名のケースマネージャー
パートナー機関	5つの機関が常駐(サクラメント郡社会福祉省、厚生省、州 EDD、退職者協会、オックスマンカレッジ) *オックスマンカレッジと社会福祉省が賃料を支払っている。 *必要に応じて、その他の機関が協力する。中でも積極的な機関は、Bank of America、SCORE(退職エグゼクティブの会)、SBA(スモールビジネス協会)、ロスリオスコミュニティカレッジ地区など
開館時間	月～木 9:00～16:00、金 9:00～19:00 初回来訪者にオリエンテーションあり。
サービス内容	<p>求職者支援 就職方法、キャリア開発に関するワークショップの開催、アセスメントテスト(CHOICES)をもとにキャリアカウンセリング、履歴書マンツーマン指導</p> <p>福祉(育児ケアなど)支援</p> <p>職業教育支援</p> <p>若年者支援 14～21歳を対象にした Youth Connection プログラム。夏期アルバイトやインターンシップ、パートなどを紹介。18歳以下の就労は、親や学校の許可が必要。地元の雇用主がアルバイトの求人情報を寄せる。</p> <p>起業家、退職者支援 ビジネスセンターで会計士、弁護士、起業家といった専門家による1対1の無料カウンセリングを提供。カウンセリングは週に平均して20人程。コンピューターのスクリーン部分が傘で覆われているため、事業書作成中に部外者から見られないように工夫されている。来館者はコンピューターを利用して事業計画書の作成を行う。</p> <p>雇用主サービス 雇用主は事業主税を州政府に納めているため、リストラが行われた際のアウトプレースメントサービスを無料で提供している。また、リクルーティングのためのスペースや、求職者の履歴書スクリーニングサービスもある。採用フェアも主催し、これまで、地域にウォルマートが開店する際、採用フェアを行った。</p>

## ヒルスデール・ワンストップセンターの特徴

初めての来館者は、登録書に来館の目的などを記入し（48ページ図表 - 17、 - 18参照）その後スタッフによる館内の利用の仕方などガイドツアーが施される。オキュペーションナルガイドブックなどの情報源コーナー、求人情報コーナー、コンピューターコーナー、アセスメントルーム、ワークショッブルームと、広さ200m<sup>2</sup>程のセンターを案内される。

コンピューターコーナーでは、必要であれば職員によるマンツーマンの履歴書作成の指導が受けられる（46ページ写真 - 19参照）。また、事務職などを希望する求職者の場合、コンピューターの入力のスキルが求められるため、入力スピードをテストするソフトを自由に利用することもできる（46ページ写真 - 20参照）。約20台のコンピューターが設置されているアセスメントルームでは、カウンセリングの結果によって必要と判断された求職者または予約をした求職者に対してコンピューターによるキャリアアセスメントが行われる（47ページ写真 - 22参照）。その判定結果は、カウンセラーとの面接時に活用される。

月に1~2回、木曜の朝をリクルーティングデーとし、事業主がセンターでオンサイトリクルーティングを行う。場所の提供は無料。

インキュベーションルームは開業準備者のために開放し、専用コンピュータ端末が2台設置されている。コンピュータ端末の内容は他人に見られないようシールドを貼られている。また、開業者の支援情報や、開業するための資料（例えば、ブライダルプランナーになるためのノウハウ）を数十冊設置し、誰もが見やすいよう工夫してある。（47ページ写真 - 27参照）

ヒルスデール・ワンストップセンターは、ユーザーフレンドリーの立場でサービスを提供するという方針を掲げているだけあり、就職に成功した求職者の写真を掲示板に貼り、求職者にお祝いとしてキャンディを贈るといった、スタッフの手作り感覚にあふれていた（47ページ写真 - 23）。それは、他の地域とは異なる、独自のサービスである。

ヒルスデール・ワンストップセンターは、ビジネスインキュベーションセンターを併設している5つあるワンストップセンターのうちの一つで、50代の会計士、弁護士、事業主をキャリアアドバイザーとしてボランティア登録するシステムを持ち、起業を考えているクライアントへ無料でアドバイスするサービスを展開している（46ページ写真 - 21参照）。

写真 - 16



ヒルスデール・ワンストップセンターの外観

写真 - 17



カリフォルニア州の職業ガイドなど、キャリア関連のガイドブックが書棚に並ぶ

写真 - 18



職業教育を受けられる学校などのファイルコーナー

写真 - 19



マンツーマンで履歴書作成の指導を受けている求職者

写真 - 20



タイピング速度測定ソフト“Mavis-Beacon”を使用中の求職者。秘書のポジションに要求されるため練習している

写真 - 21



インキュベーションコーナーでアドバイザーとして登録している弁護士や会計士などの専門家が起業希望者へ無料のアドバイスを行う

写真 - 22



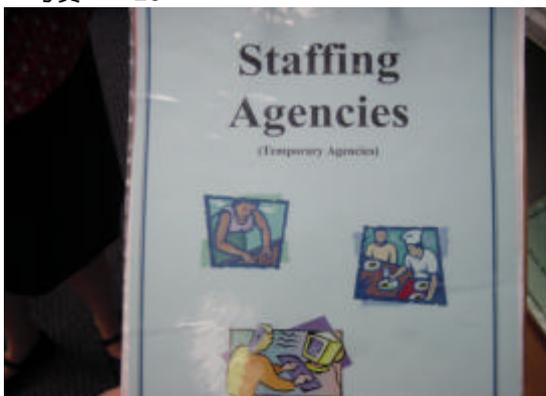
適性検査 CHOICES などが無料で受けられる  
結果はキャリアカウンセリングに使用される

写真 - 24



就職の面接で必要とするスーツや靴などを無料で  
貸し出す(“Clothes Closet”プログラム)  
これらの洋服は寄付されたもの

写真 - 26



人材派遣会社の求人情報コーナー

写真 - 23



就職に成功した求職者の写真を撮影し、掲示板に  
貼ってある。成功者にはキャンディなどのプレゼ  
ントが贈られる

写真 - 25



若者向けの求人情報コーナー

写真 - 27



インキュベーションルーム

図表 - 17 求職者登録書



**SACRAMENTO WORKS**  
WORK APPLICATION

Kind of work desired:  
1<sup>st</sup> choice: \_\_\_\_\_ Occupational Code \_\_\_\_\_  
2<sup>nd</sup> choice: \_\_\_\_\_ Occupational Code \_\_\_\_\_

Wage Desired \$ \_\_\_\_\_ per hour. Available to work:  Full-time  Part-time

What hours can you work? (Check all that apply)  
 Any  Days  Swing  Overtime  Weekdays  Weekends

Do you have any felony convictions?  Yes  No Mo. Day Yr.  
 Do you have any misdemeanor convictions?  Yes  No Mo. Day Yr.

Offenses: \_\_\_\_\_

Are you a U.S. citizen or do you have the legal right to work in the U.S.?  Yes  No

Do you have a valid CA Driver's License?  Yes  No

If yes, describe:  Class C (car)  Class B (15 passenger car)  Class A (truck)

Describe any specialized training, certificates or licenses: \_\_\_\_\_

Are you currently working?  Yes  No

**WORK HISTORY** Please start with last job first:

Job Title 1:	Start Date:	End Date:	Job Duties:
Company:			
City/State:			
Hourly Wage: \$	<input type="checkbox"/> FT <input type="checkbox"/> PT		Reason for leaving:

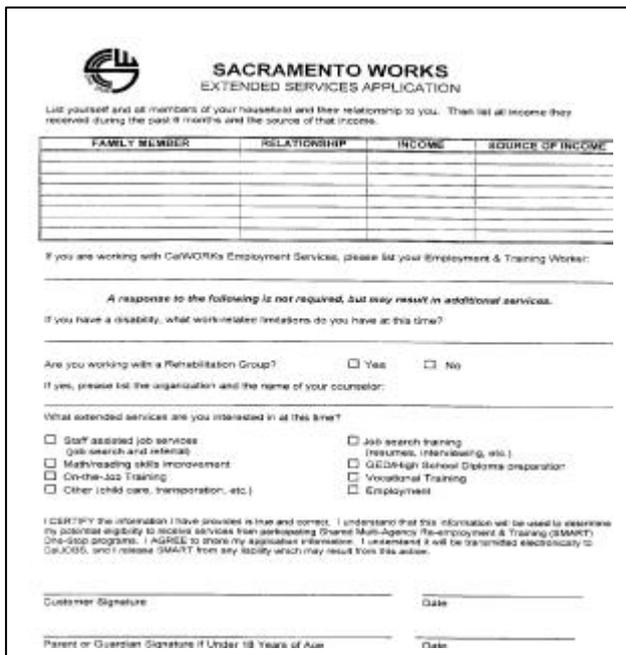
Job Title 2:	Start Date:	End Date:	Job Duties:
Company:			
City/State:			
Hourly Wage: \$	<input type="checkbox"/> FT <input type="checkbox"/> PT		Reason for leaving:

Job Title 3:	Start Date:	End Date:	Job Duties:
Company:			
City/State:			
Hourly Wage: \$	<input type="checkbox"/> FT <input type="checkbox"/> PT		Reason for leaving:

Job Title 4:	Start Date:	End Date:	Job Duties:
Company:			
City/State:			

初めての来訪者は、職歴（時間給、離職の理由など）を中心に書類に記入して提出する。

図表 - 18 トレーニング継続申請書



**SACRAMENTO WORKS**  
EXTENDED SERVICES APPLICATION

List yourself and all members of your household and their relationship to you. Then list all income they received during the past 12 months and the source of that income.

FAMILY MEMBER	RELATIONSHIP	INCOME	SOURCE OF INCOME

If you are working with CalWORKs Employment Services, please list your Employment & Training Worker:

A response to the following is not required, but may result in additional services.

If you have a disability, what work-related limitations do you have at this time?

Are you working with a Rehabilitation Group?  Yes  No

If yes, please list the organization and the name of your counselor:

What extended services are you interested in at this time?

<input type="checkbox"/> Self-assisted job services	<input type="checkbox"/> Job search training
<input type="checkbox"/> Job search and advice	<input type="checkbox"/> (resumes, interviewing, etc.)
<input type="checkbox"/> Math/reading skills improvement	<input type="checkbox"/> GED/High School Diploma preparation
<input type="checkbox"/> On-the-Job Training	<input type="checkbox"/> Vocational Training
<input type="checkbox"/> Other (child care, transportation, etc.)	<input type="checkbox"/> Employment

I CERTIFY the information I have provided is true and correct. I understand that this information will be used to determine my potential eligibility to receive services from participating Central Valley Agency for Employment & Training (CVAAET) One-Stop programs. I AGREE to share my application information. I understand it will be transmitted electronically to SACSIS, and I release SMARTT from any liability which may result from this advice.

Customer Signature: \_\_\_\_\_ Date: \_\_\_\_\_  
 Parent or Guardian Signature if Under 18 Years of Age: \_\_\_\_\_ Date: \_\_\_\_\_

継続サービスを希望する場合の申請書。算数や読み書きのスキル向上、OJT、育児補助など希望のサービスを記入する。

資料提供： - 17、 - 18 とともにヒルスデール・ワンストップセンター

## 就職支援について

### 成人求職者の場合

求職者が目標を見失っている場合、ケースマネージャー(キャリアカウンセラーとは言わない)によるカウンセリングやコンピューターによるキャリアアセスメントテスト(カナダのCHOICES・656職種への適性検査)で、本人の仕事に対する価値観や興味などを分析し、目標を設定できるよう導く。基本的には、求職者は自力で就職活動を行うというのがヒルスデール・ワンストップセンターのスタンスである。

寄せられる求人情報は主にエントリーレベルが中心であるという。そのような情報をチェックするか、ジョブサイトのCalJOBSにアクセスする方法を求職者に勧めている。また、週一回事業主が開くリクルーティングの会やジョブフェアもある(ジョブトーク・プログラム)。地元でスーパーマーケットのウォルマートが開店する際、大規模なジョブフェアを開いて求職者が採用されたケースもあるという。

ユニークなのは、クローズ・クロゼット(Clothes Closet)とあって、就職支援の一環として面接を控えた求職者に無料で面接用スーツを提供していることである(47ページ写真 -24参照)。15帖ほどの部屋に靴、カバン、衣服が飾られ、試着室も完備している。デパートやブティックに勤める専門のスタイリストが印象の良い服装を指導するワークショップも開催している。

### 14歳~21歳までの若年者の場合

6帖程のスペースが若年者向けの求人情報・インターンシップ情報コーナーになる(47ページ写真 -25)。正規雇用というよりは、地元でのアルバイトが中心で、カリフォルニア州法は18歳までの若年者の就労を認めていないため(親や学校の許可書が必要)積極的に就労支援を行っていない。代わりに力を入れているのが、子供たちに将来のキャリアを準備させる機会を提供することである。キャリア開発に関するワークショップの全プログラムに出席した場合、コミュニティカレッジの3単位が取得できるしくみになっている。ワークショップは、地元の企業のBank of Americaなどが授業を受け持つ。授業内容はタイムマネジメントなどである。他に配布ツールとして、Teen Pocket Guide(電話情報源ポケットガイド)などがある。

図表 - 19 電話情報源ポケットガイド

**Teen Pocket Guide 2002 Sacramento**

**Information Lines**  
*(Telephone lines for service information and referral)*

InfoLine Sacramento (weekday hours) .....	(916) 498-1000
Teens Stopping AIDS (confidential) .....	(800) 958-TEEN
Child Abuse Prevention Council of Sacramento .....	(916) 568-8377

**Job Enhancement/Career Development**  
*(Educational opportunities, job searches, and help to increase job marketability)*

Asian Resources .....	(916) 454-1892	
College Horizons/Cal-SCAP .....	(916) 228-2847	
Employment Training Center (San Juan School Dist) ...	(916) 971-7395	N
Great Start Young Adult Program (SETA) .....	(916) 263-0570	
Greater Sacramento Urban League .....	(916) 298-8900	
Old Marshall Adult Education Center - Sac City USD ...	(916) 264-4113	
Regional Occupational Program (ROP) .....	(916) 228-2721	
Sacramento County Personnel Services .....	(916) 874-6771	
Sacramento Job Corps Center .....	(916) 394-0770	
Sacramento Works One-Stop Career Center .....	(916) 263-3900	
Women's Civic Improvement Club of Sacramento .....	(916) 457-8861	
Youth Employment Opportunity Program (EOD) .....	(916) 277-0301	

**Mentorship and Youth Development**  
*(Role advisors and tutors - help with school work and other basic skills. Opportunities for community service)*

4-H Youth Development Program .....	(916) 875-8811	
Big Brothers Big Sisters, Greater Sacramento Area ....	(916) 482-9300	
CIS Student Buddy Program .....	(916) 447-4308	
Communities in Schools of Sacramento .....	(916) 447-2477	
Community Schools Academic Mentor (CSAM) .....	(916) 228-2205	
Great Start Young Adult Program (SETA) .....	(916) 263-0570	
Mentors Reaching Out (P.R.O.) .....	(916) 576-3300	
Mutual Assistance Network of Del Paso Heights .....	(916) 927-7694	N
Sacramento Youth Peer Court .....	(916) 567-3114 Ext. 718	
St. Hope Academy .....	(916) 451-4673	S
Students Reaching Out (P.R.O.) .....	(916) 576-3300	
Young Life in Sacramento .....	(916) 708-6435	
Youth Guidance Connection .....	(916) 394-1010	
Youth on the Move, Inc. ....	(916) 422-9291	
Youth Village/Youth Support Group - Mutual Assistance Network of Del Paso Heights .....	(916) 927-7694	N
YouthWORKS .....	(916) 875-2963	S

若者に無料配布されている。職業訓練施設の電話番号などが両面に記載されている。

資料提供：ヒルスデール・ワンストップセンター

## 民間スタッフィング会社とのつながり

地元のスタッフィング会社と、求人情報や求職者情報の交換を行っている。

定期的に Accounts Plus、Superior Staffing といったスタッフィング会社 4 社が来館している。情報コーナーに置かれているスタッフィングエージェンシーリストには、大手のアデコ、マンパワー、ケリーサービスなどをはじめとする約 64 社が紹介されている。こうした民間スタッフィング会社の求人情報は、求人情報欄コーナーのスタッフィングエージェンシーのファイルにまとめられ、掲示されている（47 ページ写真 - 26）。

## ケースマネージャーによるカウンセリングステップ

ヒルスデール・ワンストップセンターでも、求職者に対してはケースマネージャーによるカウンセリングが行われる。クライアントの背景調査      カウンセリング      コンピューターによるアセスメントでスキル・価値観の調査      面接によるアセスメント      就職までのアクションプラン立案（高校卒業証書を取得するといったゴールでも可）

月 1 回の面談を繰り返し、1、2 年以内に目標を達成するのが、カウンセリングの目的であるという。SETA は、カリフォルニア州立大学サクラメント校と提携し、キャリアカウンセリングの資格プログラムを実施し、スタッフの教育にあてている。

図表 - 20 ヒルスデール・ワンストップセンターで実施されるプログラム内容

月	火	水	木	金
マンツーマン形式： ☞ キャリアセンターオリエンテーション ☞ CalJOBS 登録 ☞ PLATO オリエンテーション ☞ Choices ☞ Mavis Beacon			1 ・ Job Talk/ネットワーキング 10:00am - 12:00pm	2 センター閉館 12:00pm ・ DHA アセスメントテスト (紹介のみ) 12:30 - 4:30pm
5 	6 ・ 面接スキルワークショップ 10:00am - 12:00pm ・ SCORE カウンセリング 10:00am - 3:00pm ・ 選考契約入門 1:00 - 4:30pm	7 ・ レジューメワークショップ 9:00am - 1:00pm ・ CWEX オリエンテーション 1:30 - 4:30pm ・ S.T.R.I.V.E. 6:00 - 8:30pm	8 ・ Job Talk/ネットワーキング 10:00am - 12:00pm	9 センター閉館 12:00pm ・ 犯罪秘匿カウンセリング (先着順) 12:00 - 4:00pm ・ DHA アセスメントテスト (紹介のみ) 12:30 - 4:30pm
12 	13 ・ 地域社会のつながり 9:30am ・ SCORE カウンセリング 10:00am - 3:00pm	14 ・ S.T.R.I.V.E. 6:00 - 8:30pm	15 ・ Job Talk/ネットワーキング 10:00am - 12:00pm	16 センター閉館 12:00pm ・ DHA アセスメントテスト (紹介のみ) 12:30 - 4:30pm
19 	20 ・ 面接スキルワークショップ 10:00am - 12:00pm ・ SCORE カウンセリング 10:00am - 3:00pm	21 ・ レジューメワークショップ 9:00am - 1:00pm ・ S.T.R.I.V.E. 6:00 - 8:30pm	22 ・ Job Talk/ネットワーキング 10:00am - 12:00pm	23 センター閉館 12:00pm ・ DHA アセスメントテスト (紹介のみ) 12:30 - 4:30pm
26 	27 ・ 地域社会のつながり 9:30am ・ SCORE カウンセリング 10:00am - 3:00pm	28 ・ CWEX オリエンテーション 1:30 - 4:30pm ・ S.T.R.I.V.E. 6:00 - 8:30pm	29 ・ Job Talk/ネットワーキング 10:00am - 12:00pm ・ 小規模事業アドミ 1:00 - 2:00pm ・ 小規模事業会計 6:30 - 8:30pm	30 センター閉館 12:00pm ・ DHA アセスメントテスト (紹介のみ) 12:30 - 4:30pm

このプログラム内容には、毎月大きな変化はない。企業による採用フェア「ジョブトーク」や面接・レジューメワークショップは定期的に関催される。

<用語解説>

CalJOBS： EDD のインターネット求職、レジューメプログラム。コンピューター経験不要

Career Development Class：

自己の興味・能力・性格・スキルのアセスメント、求職スキル（レジューメカバーレター、礼状、面接スキル、電話スキル、等）、雇用主のプレゼンを含む 4 週間の講習

Choices：

クライアントのスキル/能力、志向、その他の規準に見合った職種をサーチするコンピューター型キャリアアセスメントプログラム。コンピューター経験不要

CWEX オリエンテーション：

Dept. of Human Assistance、福祉サービス専門家からの紹介を受けた CalWORKs クライアント向け Community Work Experience (CWEX) プログラム

犯罪秘匿カウンセリング：

北カリフォルニア・ボランティア法律サービスプログラムのジム・レイリー氏によるマンツーマン形式の無料カウンセリング。犯罪歴抹消の可能性や、運転免許証の再取得に関する情報を提供

元犯罪者情報ワークショップ：

元犯罪者に対し、求職スキルやサービスを提供するワークショップ

Job Talk/ネットワーキング： 雇用主によるプレゼンおよび募集活動（毎週）

面接スキルワークショップ：

面接時に好印象を与えるための面接スキルや身だしなみを学ぶワークショップ

PLATO： マイペース型、コンピューター式 G.E.D. 対策プログラム

レジューメワークショップ：

面接に成功するためのレジューメの書き方について。応募書類の書き方もあわせて講義する 4 時間のワークショップ

資料提供：ヒルスデール・ワンストップセンター

ヒルスデール・ワンストップセンターでは、バンク・オブ・アメリカ、米国退職者協会といった 6 つのパートナー組織がワンストップセンターへ従業員を外向または派遣させて、サービスを提供している。(図表 - 21 参照)

図表 - 21 サービスプロバイダーとサービス一覧

プロバイダー	サービス内容
SETA (フルタイムスタッフ12名) ホストエージェンシー	<ul style="list-style-type: none"> <li>・サイトの共同管理</li> <li>・WIAプログラム</li> <li>・JC/JSプログラム/CalWORKs(キャリア開発クラス)</li> <li>・CalWORKs リテンション</li> <li>・提携、募集、コーディネーション</li> <li>・若年者育成プログラム</li> <li>・若年者向けサービス (夏季および通年)</li> <li>・雇用主との協力</li> <li>・戦略的プランニング</li> <li>・ファシリティマネジメント</li> <li>・難民支援協会、CSBG、CSBG Safety Net、高齢労働者ネットワーク、仮出所者プログラム、その他地域プログラム</li> <li>・ヒスパニック系、ロシア系、難民コミュニティへの支援活動</li> <li>・レジュメワークショップ</li> <li>・CaJOBS ワークショップ</li> <li>・面接ワークショップ</li> <li>・Choices Workshop (ウェブによるアセスメント)</li> <li>・PLATOオリエンテーション (GED対策)</li> <li>・PLATO and Mavis Beacon 研究所 (GED、タイピング)</li> <li>・女性のための非典型労働プログラムおよび年次大会</li> <li>・ビジネス情報センター (小規模事業支援)</li> <li>・Clothes Closet (衣服援助)</li> </ul>
AARP (米国退職者協会) パートタイムスタッフ1名 (20時間)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・WIA集中サービスにおけるAARP ケースマネジメントカスタマーの協力と共同登録</li> </ul>
A.F.T.E.R. 1月当りスタッフ1名、半日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・JC/JS/CalWORKs(キャリア開発クラス) への薬物、アルコールカウンセリング</li> <li>・SASSIテストング</li> </ul>
バンクオブアメリカ パートタイムスタッフ 2名	<ul style="list-style-type: none"> <li>・キャリア開発クラスの予算モジュール運営</li> </ul>
Community Connections パートタイムスタッフ 1名 (1日)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・元犯罪者/OJTに関する共同ケースマネジメント</li> <li>・元一級犯罪者サポートグループ</li> </ul>
サクラメント郡 Dept. of Human Assistance フルタイムスタッフ9名	<ul style="list-style-type: none"> <li>・JC/JS/CalWORKs(キャリア開発クラス)の共同運営</li> <li>・リテンションと報酬プログラムに対する協力</li> <li>・CalWORKsカスタマーに対する雇用サービスへの協力</li> <li>・JobTalk (事業主によるリクルーティング活動)</li> <li>・Sacramento Works for Employers やその他の特別イベント運営への協力</li> <li>・CWEP プログラム</li> <li>・MicroEnterprise プログラム</li> <li>・職業アセスメント</li> </ul>
Crossroads Diversified	<ul style="list-style-type: none"> <li>・CalWORKsカスタマーに対するリテンションサービス</li> </ul>

資料提供：ヒルスデール・ワンストップセンター

以下がヒルスデール・ワンストップセンターの基本的なサービスである。他のワンストップセンターと異なり、福祉サービスより雇用、訓練サービスに重点を置いている。(図表 - 22 参照)

図表 - 22 サービスとスケジュール表

サービス	時間	スケジュール
バンク オブ アメリカ予算ワークショップ (CaWORKs カスタマー向け)	不規則	毎月
ビジネスインフォメーションセンター	通常の運営時間内	
ゲーシー基金/Great Start Foster Youth Services	通常の運営時間内	
off-site job club、その他のグループに対するキャリアセンターツアー、オリエンテーション	通常の運営時間内	予約制のみ
Clothes Closet面接のための洋服無料貸し出し用の部屋	予約制	
地域雇用主に対する大量採用イベント	不規則	必要に応じて
犯歴秘匿カウンセリング/運転免許再取得	第2金曜日、正午～午後4時、先着順	毎月
読み書きワークショップ (コンピューター)	不規則	毎月
Job Talk (事業主によるリクルーティング活動)	木曜日午前10時	毎週
高齢者向けサービス(AARP)	午前9時～午後1時	毎日
PLATO (GED対策)オリエンテーション	火曜日午前9時	毎週
PLATO (GED対策)、Mavis-Beacon (タイプライター速度測定ソフト)	通常の運営時間内	
女性のための非典型労働に関するワークショップ	不定日、午前9時～正午	毎月
同上テーマ・コンファレンス	未定	年次
レジュメワークショップ	水曜日、午前9時～午後1時	毎週
社会福祉活動	通常の運営時間内	

資料提供：ヒルスデール・ワンストップセンター

14 のワンストップセンターのいずれにもあるサービスが、初めての来館者向けのオリエンテーションサービスと、CalJOBSへのアクセスサービスである。その他のサービスは、地域や来館者のニーズに合わせたものになっている。

図表 - 23 - (1) 14 のワンストップセンターのサービス一覧表

キャリアセンターサービス	ブロードウェイ	中心街	Citrus Heights	Franklin	Call	Hillside	La Familia	Las Palmas	Lemon Hill	Mark Sanders	Mather	Rancho Cordova	South County	Watt Ave
<b>雇用、訓練サービス：</b>														
学問的個別指導									X					
申請書完成					X					X	X	X		
求職活動の基本							X			X	X	X		X
CalJOBS	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
CalWORKS Job Club/ジョブサーチ		X	X	X	X	X		X		X	X	X		
介護者トレーニング/ニシアチブ					X					X		X		
キャリアカウンセリング									X	X	X	X		X
職業探索		X					X			X	X	X		
センターオリエンテーション	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
コンピューター操作	X	X		X			X		X		X	X		
カスタマーサービスワークショップ									X	X	X			
雇用主向けオリエンテーション	X		X		X		X		X		X	X	X	X
元犯罪者向け求職活動ワークショップ				X			X				X	X		
GED. アセスメント	X	X		X		X					X	X		
成功するための身だしなみ					X						X	X		X
隠れた求人市場										X	X			
キャリアアップセミナー					X						X			
公務員職に就くためのワークショップ				X	X				X	X	X		X	X
求職活動を最大限にする方法					X						X			
面接テクニック		X	X	X	X	X	X		X	X	X	X	X	X
マイクロソフトWord入門				X	X		X					X		
インターネット入門				X	X		X					X		X
Job Club/ジョブサーチ	X	X	X		X				X	X		X		
仕事の維持	X	X	X						X		X	X		
社会人のメイクアップ法					X									
レジュメの書き方		X	X	X	X	X	X		X		X	X	X	X
10代向けレジュメの書き方		X			X		X			X		X		
レジュメの書き方/スペイン語を話す人向け					X		X							X
スキル分析ワークショップ	X									X	X			
求職活動のコツ										X	X			
退役軍人向け雇用サービス		X				X				X	X	X	X	X
職業アセスメント/性格診断		X	X		X	X	X				X	X		
<b>社会福祉活動：</b>														
出産とその後			X				X					X		
運転免許再取得	X	X									X	X		
薬物アルコール依存症者カウンセリング												X		
光熱費サポート	X						X							
第二言語としての英語		X	X								X			
財政援助ワークショップ		X							X		X			
所得税サポート	X	X								X	X			
空手教室							X							
犯歴秘匿ワークショップ	X	X				X					X	X	X	
女性と幼児・児童 (WC)プログラム			X									X		

資料提供：Sacramento Employment & Training Agency

コンピューターの使用ならびに履歴書作成ソフトやタイプ速度測定ソフトといったコンピューターソフトの使用は基本的に無料である。

図表 - 23 - (2) 14 のワンストップセンターのサービス一覧表

キャリアセンターサービス	ブロードウェイ	中街	Cirrus Heights	Franklin	Call	Hillside	La Familia	Las Palmas	Lemon Hill	Mark Sanders	Mather	Rancho Cordova	South County	Walt Ave
Barton GED試験対策											X			
CalJobs パソコン仕様自動、簡易型システム。求人中の雇用主、求職者向け	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Choices Career Exploration 自己を認識し、どのように希望職種に就くかを学ぶ。自己の価値、興味、スキルの把握によって、キャリアオプションを探求する	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
Corel WordPerfect テキストファイルの編集やフォント、サイズ、形式のフォーマットに利用されるワードプロセッサ	X						X				X			
LC Typing Tutorial キーボードを学び、タイプスピードを向上させる				X										
LMI - 労働市場情報 業務の性質、労働条件、雇用、職業訓練、その他の応募資格、昇進の機会、雇用の見通し、賃金、関連職種など、職種に関する詳細な記載	X	X	X	X	X		X	X		X	X	X	X	X
Mavis Beacon タイピング、タイプスピード向上、タイプスピード測定テスト付。証明書発行	X	X	X		X	X	X			X	X	X	X	X
MS インターネットエクスプローラー	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
MS Windows 95		X	X	X	X		X	X	X	X	X	X	X	X
MS Word '97	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Netscape Navigator	X		X	X			X				X			X
PC Fastype v4.1 タイプ指導ソフト				X										
Plato GED対策ソフト				X	X	X						X		
Resume Wizard MS Word ウィザード：3つのツール"Resume Builder"、"the Job Search Manager"、"Power Letters"を含む		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Tap Dance タイプ速度測定テスト。証明書発行				X	X									X
Win Way Resume レジュメ作成ソフト	X			X			X				X	X		

資料提供：Sacramento Employment & Training Agency

サクラメント郡にある14のワンストップセンターのうち、ビジネスインキュベーションセンターを併設するセンターは、ヒルスデール・ワンストップセンターを含め全部で6カ所ある。(図表 - 24 参照)

図表 - 24 ビジネスインキュベーションセンターのサービス一覧

ビジネスインキュベーション (BIC) サービス	Del Paso BIC	Franklin BIC	Hilldale BIC	Walter BIC	Rancho BIC	Stockton BIC
<b>ビジネスサービス:</b>						
ビジネス情報図書館	X	X	X	X	X	X
ビジネス関連コンピューターソフト	X	X	X	X	X	X
ビジネス専門家とのマンツーマンカウンセリング	X		X		X	X
ビデオ	X	X	X	X	X	X
<b>ワークショップ、セミナー:</b>						
- 経理、税金プラン	X	X	X		X	X
- 予算	X	X	X		X	X
- 企業財務、融資情報	X	X	X		X	X
- 防衛庁とのビジネスチャンス	X		X		X	X
- ビジネスプランセミナー						
- 効果的なウェブサイトのデザイン						
- ビジネスプラン開発	X	X	X		X	X
- 連邦契約運営	X		X		X	X
- 自営業の始め方	X		X		X	X
- 連邦政府契約の手引き	X		X		X	X
- 法的情報	X	X	X		X	X
- マネジメントスキル	X	X	X		X	X
- マーケティングテクニック	X	X	X		X	X
- オンラインマーケティング						
- 給与支払い、インディペンデントコントラクター、アメリカ人従業員			X		X	
- 開業前セミナー			X			X
- 小規模事業向け税金情報			X		X	
- 州政府契約初級講座	X		X		X	X

資料提供: Sacramento Employment & Training Agency

#### 4 . ボーイング・キャリアトランジションセンター Boeing Career Transition Center (ロングビーチ)

- 形態： 専門型 (Specialized) 再就職支援専門センター。
- 目的： ボーイング社により解雇された、または解雇の対象になっている社員を効率的に再就職させ、地元経済へのマイナス波及を防ぐ。
- 特徴： ボーイング社ロングビーチ の所有地に立地し、社の施設を利用しているため、社員に再就職支援サービスについて PR することが可能。  
EDD が当センター内に事務所を構えており、Trade Act Adjustment ( 貿易調整援助 = 輸入の増大により、失職、労働時間の短縮、賃金減にあった者が対象。訓練、求職支援、転居手当などが提供される ) と Rapid Response ( 再就職支援サービス ) を提供している。そのため、利用者を自動的に WIA プログラムへ紹介できる利点がある。
- サービス：
  - ・再就職支援として、スキル開発トレーニングを提供 ( 例：製図工 )
  - ・当センターの顧客 ( ボーイング元社員など ) に興味のある事業主に対してオンサイトリクルーティングを行う。
  - ・WIA サービスは一般向けに提供していないが、同地区内に他のキャリアトランジションセンターがある。

#### 5 . ユース・オポチュニティセンター Youth Opportunity Center (ロングビーチ)

- 形態： 専門型 (Specialized) WIA Youth サービス
- 目的： 14 ~ 24 歳までの若年者がキャリアの可能性を認識するよう、雇用トレーニング、リーダーシップ開発、知識の習得などの機会を提供する。
- サービス：
  - ・Department of Public Social Services との提携により、14 ~ 19 歳までを対象にした「福祉から就労へ」転向させる CalWORKs Youth Opportunities プログラムを提供。
  - ・16 ~ 21 歳を対象にした、アイデアを実現化させ起業する方法を教える Youth Entrepreneurial Training ( 起業トレーニング ) プログラムを提供。
  - ・16 ~ 21 歳を対象にした民間セクターでの有給インターンシップと直接雇用を行う Limited Internship & Direct Placements プログラムを提供。
  - ・スキルや知識を学習する Youth Development プログラムを提供。

## 6. ベンチュラ・カレッジ・ジョブ&キャリアセンター

### Ventura College Job & Career Center (LA)

形態： 提携型 (Affiliated)

管理運営： Ventura College (ベンチュラカレッジ)

特徴： カレッジ内に設置。学生のみならず、一般向けにも開放しているが、あくまで若年者の支援が中心。

サービス： 15 のエントリーポジションを対象にしたアプレンティスシッププログラムを郡と共同で開設。今までのところ 1 名のみ途中脱落。郡政府は新たに 25 以上の職種向けプログラムの実施を許可した。

今後の計画：他の地域や機関へ拡大。またカリフォルニア州内のほかの地域で雇用主のニーズに合うプログラムとの連動も計画。州労使関係部やアプレンティスシップ基準局や認定プログラムとの連動も検討している。

## 7. サンディエゴ郡にあるキャリアセンター

- 1) Metro Career Center ( San Diego Career Opportunities Partners )
- 2) North County Coastal Career Center ( Lockheed Martin IMS )
- 3) North County Inland Career Center ( Lockheed Martin IMS )
- 4) East County Career Center ( Grossmont Union High School District )
- 5) South Metro Career Center ( San Diego Workforce Partnership )
- 6) South County Career Center ( TTI America 非営利団体 )

### 管理運営組織

San Diego Workforce Partnership

### 2001 年度求職者向けサービス利用者状況

会員者数： 求職者 26,340 人  
登録者数： 成人・失業者 2,308 人  
脱退者数： 成人・失業者 1,057 人  
就職者数： 登録者のうちで 631 人

### 2001 年度事業主向けサービス利用状況

コンサルティングサービス： 880 事業主 ( カリフォルニア州立大学サンディエゴ校、住友鉱業など )  
求人情報掲載数： 10,362 件  
失業者対策サービス： 130 地元事業主・7,500 名の従業員  
職業斡旋件数： 80 件以上  
ジョブフェア開催： 200 以上の事業主

### 主なキャリアセンターの特徴

#### 1) Metro Career Center

形態： 総合型 ( Comprehensive )

特徴： サンディエゴ地区のコミュニティカレッジに在籍する学生を対象としたサービスを提供している。マルチメディア、CISCO、ウェブサーバー、ウェブデザイン認定プログラムを教える San Diego Community College ( サンディエゴ・コミュニティカレッジ ) と提携している。

教育・産業・政府機関との提携を活用し、“ Three Steps to Employment ” ( 就職までの 3 つのステップ ) という戦略を試用している。

提携機関： EDD, Catholic Charities、 San Diego Career Opportunities Partners、 San Diego Community College District、 Department of Rehabilitation

サービス： 成人を対象とした高校卒業証書取得のための準備プログラム

図書室

インターネットによる求職方法

求職方法と履歴書作成対策

雇用主にスキルなどの長所を説明するコツ

キャリアプランニングとカウンセリングなど

6カ国語によるアシスタント

これまでサービスを提供した雇用主：

Lockheed Martin、 General Dynamics、 City National Bank など

管理運営： Catholic Charities

Center For Employment Training

Community Connection

County of San Diego Health & Human Services Agency

Dept of Rehabilitation

Employment Development Department

## 2) North County Coastal Career Center

形態： Comprehensive (総合型)

サービス： カスタマイズ・キャリアサーチ・ワークショップ

コンピュータークラス

専門家によるリソースセンター

ネットワーキング (Clubnet の設立)

消費者金融カウンセリング、退職プランに関するワークショップ

Work Readiness 資格に関するワークショップ

履歴書作成のためのアドバイス

これまでサービスを提供した事業主：

デンソー・インターナショナル、ユニシス、ユニオン銀行、ソニー、パシフィックベル、メーシーズ百貨店、ウォルマート、YMCA など。

提携機関： EDD、MiraCosta College、OTS (Occupational Training Services) など

管理運営： Lockheed Martin IMS

本拠地ニュージャージー州、福祉・労働力関連サービス、自治体サービスといった政府オペレーションでは最大手。44州 250支社、2000年度売上5億8000万ドル。

Lockheed Martin 社の一部門であったが、2001年7月 Affiliated Computer

Services Inc. (ACS) へ売却される。ACS は州のヘルスケアプログラム管理などを請け負うアウトソーシング専門会社。ダラス本拠地。

3) North County Inland Career Center

サービス：前述と基本的に同じ。ストレスマネジメント、時間管理などの講座も開設。

4) East County Career Center

サービス： Grossmont College 提供のキャリアアセスメントサービス  
450 以上の職業教育プログラムの登録サービス  
ネットワーキング  
成人対象の GED 高等教育準備講座

これまでサービスを提供した事業主：

McDonalds Corp.、Lockheed Martin、Barona Casino、  
CoxCommunications など

提携機関：Grossmont College、Lockheed Martin、EDD、ROP (Regional Occupational Program) など。