

欧米主要国のフリーランス調査

オランダの フリーランス



CONTENTS

目次

欧米主要国のフリーランス調査

オランダのフリーランス

02

CHAPTER 1

「フリーランサー」の定義とフリーランサーの種類

06

CHAPTER 2

法制度（医療保険、年金、労災保険など、フリーランサーを対象とする社会保障制度含む）

12

CHAPTER 3

市場統計とフリーランサーの人数に関する統計

18

CHAPTER 4

協会、サービス（フリーランスの仕事をサポートする仲介事業者や Upwork などのウェブサイト）

22

CHAPTER 5

フリーランサー利用企業の成功事例

24

CHAPTER 6

フリーランスに関する報告書や研究、文献、研究者、書籍、出版物

26

CHAPTER 7

トレンド

28

CHAPTER 8

フリーランスに関連した新型コロナ対策の概要

「フリーランサー」の定義と フリーランサーの種類

定義

オランダのフリーランサーは通常、zelfstandigen zonder personeelまたはZZPと称する。ZZPを訳すと「人員のいない自営業者 (self-employed without personnel)」または「従業員のいない自営業者 (self-employed without employees)」である。ZZPはzelfstandigen (人員のいる自営業者 [zelfstandige met personeel : ZMP] や無給の家族労働者 [meewerkende gezinsleden] といった、その他のカテゴリーの労働者も含む自営業者)の一部である¹。

オランダ民法典 (Burgerlijk Wetboek²) は3種類の2者間の業務遂行契約を定義している。

- ・ 7:610条は「雇用契約は関係者の一方 (被用者) が報酬と引き換えに相手方 (雇用主) に対して一定期間業務を遂行する契約である」と記している。さらに、7:610a条は、「報酬と引き換えに、他者のために連続3カ月間業務を遂行し……ひと月当たり20時間以上業務を遂行する個人は雇用契約に従い、そのような業務を遂行するとみなされる」と明記している³。雇用契約とみなされるには、賃金の支払い、被用者による業務の遂行義務、最も重要な雇用主と被用者との主従関係といった多くの要件を満たす必要がある⁴。
- ・ 2つ目の契約は、実体物 (material work) を建設し、供給する「建設契約 (construction agreement)」である。この契約は7:750条に「この契約下では、関係者の一方 (「請負人 (the constructor)») が相手方 (「元方事業者 (the principal)») に対して、雇用契約以外の契約に基づき、元方事業者から支払われる対価と引き換えに、有形の建造物を建設し、供給する」と定義している。
- ・ 3つ目の契約は「サービス提供契約 (service provision agreement)」で、7:400条に「この契約下では、関係者の一方 (「サービス提供者») は相手方 (「クライアント») に対して、雇用契約以外の契約に基づき、有形の建造物の建設や資産の保護、作品の出版、人または商品の運搬を除く業務を遂行する」と定義している⁵。

オランダ政府が発表した報告書の解説によれば、自営業は「標準的な」雇用関係ではないとみなされている。ZZP

1 オランダ統計局 (CBS) の報告書やデータの分類に基づく。

「無給の家族労働者」は、企業の明確な雇用契約や、パートナーや親の事業に基づかずに働く労働者と定義している。

すべてのZZPはフリーランサーではないという議論がある。例えば、従業員のいない自営業者でありつつ、工芸分野やタクシー運転手として働く者はフリーランススペースで働いていない。仕事を探すフリーランサー向けウェブサイトのFreelance.nlによれば、「フリーランス」という言葉はジャーナリズムやコミュニケーション、デザインの分野により適している。一方、オランダ商工会議所 (KVK) はフリーランサーと従業員のいない自営業者との区別をしていない。

<https://www.freelance.nl/kennisbank/geschiedenis-freelancen>

2 Burgerlijk Wetboek Boek 7, Overheid.nl <https://wetten.overheid.nl/BWBR0005290/2020-04-01>

(Dutch Civil Code Book 7, Dutch Civil Law <http://www.dutchcivillaw.com/civilcodebook077.htm> も参照)

3 Dutch Civil Code Book 7, KVK (Netherlands Dutch Civil Law <http://www.dutchcivillaw.com/civilcodebook077.htm>)

4 "Starting your own business", KVK (Netherlands Chamber of Commerce), February 2019, p.8,

https://www.kvk.nl/download/KvK_Brochure_SYOB_engels_tcm109-400541.pdf

5 Dutch Civil Code Book 7, Dutch Civil Law <http://www.dutchcivillaw.com/civilcodebook077.htm>

の大半は（人員のいる自営業者も）「サービス提供契約」で働く⁶。

オランダ政府は、オランダの法律上のZZPの定義は曖昧であることを認めている。政府の組織によって、ZZPの定義は様々である。

金融省は部門間政策研究において、下記のように、従業員のいない自営業者についてできる限り広範な定義を用いている。「自身の費用および危険負担で事業または職業を営むことにより収入を得て、人員を雇用しない人」。ZZPには、ICT分野で働く革新的な起業家、自営業の畜産農家、建設業で働く起業家、フリーランスのジャーナリスト、美容師として生計を立てる主婦などが含まれる⁷。

オランダ政府や議会の社会経済政策の諮問機関、社会経済評議会（Social-Economische Raad：SER）が2010年10月に発表した報告書「ZZPのイメージ（The Image of ZZPs）」⁸はZZPを「スタッフを雇用しない起業家」と定義している。同報告書は、所得税について、ある人物が起業家か否かを決定するために税・関税局が用いる基準を一覧にしている。

- ・ 自身の業務の段取り、遂行における主体性
- ・ 自身の費用および危険負担での業務の遂行
- ・ 利益を挙げることに對する重視、認識
- ・ 起業精神の宣言
- ・ 複数の顧客のために業務を行う

経済政策分析局（Central Plambureau：CPB）は、人員のいない自営業者の明確な定義はないと述べている。ZZPは被用者として働かず、顧客から契約ごとに支払いを受け、原則的には社会保障や年金制度の対象ではない⁹。

オランダ統計局（Central Bureau voor de Statistiek：CBS）は、従業員のいない自営業者を、

- ・ 自身の会社または事業（自営業の起業家）において、
- ・ 個人事業主（owner-manager）として、
- ・ その他の自営業者（自営の専門職など）として、

以上3つのいずれかの条件を満たし、かつ

- ・ 従業員のいない¹⁰「自身の費用および危険負担で働く者」と定義する。

6 Eindrapport IBO Zelfstandigen zonder personeel, Rijksoverheid, Ministerie van Financiën (Interdepartmental policy study on self-employed without personnel, The Government of the Netherlands, Ministry of Finance), April 2015, p.9

<https://www.rijksoverheid.nl/documenten/rapporten/2015/10/02/eindrapport-ibo-zelfstandigen-zonder-personeel>

7 Eindrapport IBO Zelfstandigen zonder personeel, Rijksoverheid, Ministerie van Financiën (Interdepartmental policy study on self-employed without personnel, The Government of the Netherlands, Ministry of Finance), April 2015, p.8

<https://www.rijksoverheid.nl/documenten/rapporten/2015/10/02/eindrapport-ibo-zelfstandigen-zonder-personeel>

8 Zzp' ers in beeld, (The image of ZZPs) SER, October 2010, p.52

9 Position paper t.b.v. 'IBO Zelfstandigen zonder personeel' (Position paper on the Interdepartmental policy study "IBOs on ZZP", Bureau for Economic Policy Analysis), 12 March 2015, p.4

<https://www.cpb.nl/sites/default/files/publicaties/download/cpb-notitie-12mrt2015-position-paper-tbv-ibo-zelfstandigen-zonder-personeel.pdf>

10 Wat zijn zzp' ers?, CBS (Who are ZZPs?, Statistic Netherlands)

<https://www.cbs.nl/nl-nl/dossier/dossier-zzp/wat-zijn-zzp-ers->

種類

税金の観点では、ZZP は下記の 3 つのカテゴリに分類される。

■ 個人事業主 (sole traders) や提携関係にあるパートナー (IB-ondernemers) を含む、所得税が課される起業家

自身の費用および危険負担で¹¹ 非公開有限責任会社などの別の合法的な組織として法人化していない事業を営む個人である。オランダの税・関税局 (Belastingdienst) は、起業家は複数の顧客のために業務を遂行し、営利を目的とするものとみなしている¹²。

■ 社長、大株主 (Directeuren-groootaandeelhouders : DGA)

DGA は自身が働く企業、ファンド、協同組合の株式を 5% 以上保有する。DGA は BV など、「法人の下で自身の事業活動」を行う¹³。DGA は通常、賃金と株式収入を得る。社会保障の観点から見ると、DGA と起業家との違いはない。

■ その他の活動による収入の受領者 (「resultaatgenieters」、「結果を楽しむ人」)

(時には一度限りの) 結果に基づき、支払いを受ける¹⁴。彼、彼女らは雇用されておらず、前述の 2 タイプの ZZP とは異なり、事業を営んでいない。業務委託 (contract for services) で働く客員講師、郵便配達員、保育士はすべてこのカテゴリに分類される。

場合によっては、正式に自営業とされている労働関係が実際には雇用である可能性もある。前述のオランダ政府の報告書は、建設、運輸、医療、ビジネスサービスなどの産業では、偽装自営業の割合は 2 ~ 17% と示している¹⁵。

偽装自営業に対処するために、オランダ政府は雇用関係ステートメント (Verklaring arbeidsrelatie : VAR) を作成し、2002 年に導入した。VAR は ZZP に業務を委託するクライアントが ZZP への支払いに対する給与税や社会保障税の責任を負うか否かを確実に判断するために利用される¹⁶。VAR は自営業者の保護を目的としたが、自営業者は VAR の下、提出したデータの正確性について単独の責任を負う。クライアントと ZZP との関係に関する情報に誤りがあることが判明した場合、双方が税金の査定を受ける可能性がある¹⁷。VAR システムでは税・関税局は提出された VAR のリクエストや情報が本物であることを検証できないため、雇用主がこれを悪用した。雇用主は労働法や社会保障法の規則から逃れるためにこのシステムを利用した¹⁸。

11 Wet Inkomstenbelasting 2001, Article 3.4 Begrip Ondernemer (Income Tax Law, Article 3.4 Definition Entrepreneur), Overheid.nl
https://wetten.overheid.nl/BWBR0011353/2020-04-08/#Hoofdstuk3_Afdeling3.2_Paragraaf3.2.1_Artikel3.4

12 Wanneer bent u ondernemer?, KVK (When are you an entrepreneur?, Netherlands Chamber of Commerce)
<https://ondernemersplein.kvk.nl/wanneer-bent-u-ondernemer/>

13 Besloten Venootschap met beperkte aansprakelijkheid stands for a private company with a limited liability

14 Wanneer bent u ondernemer?, KVK (When are you an entrepreneur?, Netherlands Chamber of Commerce)
<https://ondernemersplein.kvk.nl/wanneer-bent-u-ondernemer/>

Wat zijn inkomsten uit overig werk?, Belastingdienst (What is income resulting from other work?, Tax and Customs Administration)

<https://www.belastingdienst.nl/wps/wcm/connect/nl/werk-en-inkomen/content/wat-zijn-inkomsten-uit-overig-werk>

15 Eindrapport IBO Zelfstandigen zonder personeel, Rijksoverheid, Ministerie van Financiën, (Interdepartmental policy study on self-employed without personnel, The Government of the Netherlands, Ministry of Finance), April 2015, p.vii
<https://www.rijksoverheid.nl/documenten/rapporten/2015/10/02/eindrapport-ibo-zelfstandigen-zonder-personeel>

16 Verklaring arbeidsrelatie (VAR 'Employment Relationship Statement'), Judex
<https://www.judex.nl/rechtsgebied/werk-ontslag/arbeidscontracten/artikelen/verklaring-arbeidsrelatie-var/>

17 ESPN Thematic Report on Access to social protection of people working as self-employed or on non-standard contracts, Netherlands 2017, European Commission, January 2017, p.8

18 "Labour Law in the Netherlands", Third edition, Antoine T.J.M. Jacobs, Wolters Kluwer, 2020

2016年にVARは雇用関係（規制解除）法（Wet Deregulering Beoordeling Arbeidsrelaties : DBA）の下、ダウンロード可能なモデル契約に差し替えられた¹⁹。必須ではないが、これらのモデル契約はクライアントとZZPとのビジネス上の関係の定義を要求する。これらのモデル契約はVARと同じ目的を有し、クライアントはZZPの給与税などの支払いが免除されることを示している²⁰。VARとは異なり、クライアントとZZPはこのモデル契約の下では、データの正確性に対して責任を負う²¹。

オランダの税・関税局は、大半の自営業のビジネス上の関係を含む一般的なモデル契約や職種固有のモデル契約を作成した。また、後にオランダ税・関税局による査定、認可を受けることを前提に、ZZPやそのクライアントが自身で契約を作成することを許可している²²。

ただし、DBA法は期待されていたほどの効果はなく2018年半ば以降、オランダ政府は新法への差し替えを試みてきた。当初は、下記の新たな施策を計画していた。

1. ZZPに対する時給16ユーロの最低賃金制度の導入
2. 自営業の宣言（A declaration of independence）－クライアントとZZP双方が記入し、時給75ユーロ以上の場合に適用される。宣言は給与税と雇用保険に関する義務を明確にする予定。契約期間は最長1年間
3. クライアントとZZPのビジネス上の関係の定義を目的とする、クライアント宣言²³

新法は2020年1月1日に施行される予定だったが、2021年に先送りされた。提案された法律の内容についての公開オンラインレビューを含む協議は継続している²⁴。明らかになったのは、実務レベルでは、最低賃金や自営業の宣言はフリーランサーとクライアント双方にとって煩雑な書類手続きが過剰になると多くの人が懸念していたということである。その結果、フリーランサーが仕事を失う恐れがある。実際、2020年6月15日（すなわち、本報告書の作成中）、パウター・コールメース社会保障雇用大臣とHans Vijlbrief金融副大臣は下院議会に書状を送り、最低賃金と自営業の宣言の導入計画を廃止すると発表した²⁵。

この書状の後、最低賃金と自営業の宣言に代わる新たな施策については明らかになっていない。一方、税・関税当局の主な関心は、企業が偽装のフリーランス契約によって意図的に給与税の支払いを回避しようとしているか否かのようで、クライアントに対する調査を強化している²⁶。

19 Assessing work relationship between client and contractor (Wet DBA), Model agreements, Business.gov.nl
<https://business.gov.nl/regulation/model-agreement-self-employed-professionals/>

20 Assessing work relationship between client and contractor (Wet DBA), Model agreements, Business.gov.nl
<https://business.gov.nl/regulation/model-agreement-self-employed-professionals/>

21 ESPN Thematic Report on Access to social protection of people working as self-employed or on non-standard contracts, Netherlands 2017, European Commission, January 2017, p.8

22 Assessing work relationship between client and contractor (Wet DBA), Model agreements, Business.gov.nl
<https://business.gov.nl/regulation/model-agreement-self-employed-professionals/>

23 Wet DBA: veranderende wetgeving, KVK(The DBA Act: Changing Legislation, Netherlands Chamber of Commerce)
<https://www.kvk.nl/advies-en-informatie/zzp/wet-dba-veranderende-wetgeving/>

24 Wet minimumbeloning zelfstandigen en zelfstandigenverklaring, Overheid.nl(Law minimum wage for self-employed persons and independence declaration)
<https://www.internetconsultatie.nl/minimumbeloningzelfstandigen>

25 Voortgangsbrief 'werken als zelfstandige', Rijksoverheid(Progress Letter, "working as a self-employed person", The Government of the Netherlands), June 2020, pp.2-3
<https://www.rijksoverheid.nl/documenten/kamerstukken/2020/06/15/voortgangsbrief-werken-als-zelfstandige>

26 Wet DBA: veranderende wetgeving, KVK(The DBA Act: Changing Legislation, Netherlands Chamber of Commerce),
<https://www.kvk.nl/advies-en-informatie/zzp/wet-dba-veranderende-wetgeving/>

法制度

(医療保険、年金、労災保険など、フリーランサーを対象とする社会保障制度含む)

法制度の概要

独立労働者（フリーランサー、ZZP、企業）を説明するのに一般的に用いられている言葉は多いが、これらは実際にはオランダの民法では定義されていない。前述のように、民法はフリーランサーが一般的な雇用契約の対象外になると想定される2者間の業務遂行契約を3つ定義している。このため、いかなる法律もフリーランサーの財政上の定義またはフリーランサーの事業の法律上の形式のみに関連する。

図表1はフリーランサーがオランダ商工会議所（Kamer van Koophandel：KVK）に事業を登録する際に選択する可能性のある法律上の形式をまとめたものである。

図表1 事業の法律上の形式（略図）

法律上の形式	個人事業主	非公開有限責任会社 (BV)	公開有限責任会社 (NV)	パートナーシップ (Maatschap)	商業的パートナーシップ (VOF)	有限責任パートナーシップ (CV)	財団法人 (Stichting)
設立	フリー	法人の公証証書	法人の公証証書	フリー、書面の選好 / (公証) 契約	フリー、書面の選好 / (公証) 契約	フリー、書面の選好 / (公証) 契約	法人の公証証書
資本要件	なし	0.01 ユーロ	4万5,000 ユーロ	なし	なし	なし	なし
ガバナンス	オーナー	取締役会	取締役会	パートナー	パートナー	業務執行パートナー	取締役会
その他の組織	なし	株主 (取締役会の場合あり)	株主 (取締役会の場合あり)	なし	なし	有限パートナー	なし
法的責任	100%	取締役会 (株主への過失的または不正な支払いの場合)	取締役会 (株主への過失の場合)	パートナーシップが義務を果たさない場合、同等	商業的パートナーシップが義務を果たさない場合、すべてのパートナーに100%	業務執行パートナーに100%、有限パートナーは有限責任	取締役会 (過失の場合)
課税	所得税、中小企業利益配分、雇用主控除 (時間の割当を満たす場合)	役員給与および配当のパートナーシップ税、所得税	役員給与および配当のパートナーシップ税、所得税	所得税、中小企業利益配分、雇用主控除 (時間の割当を満たす場合)	所得税、中小企業利益配分、雇用主控除 (時間の割当を満たす場合)	業務執行パートナーに所得税、中小企業利益配分、雇用主控除 (時間の割当を満たす場合)	パートナーシップ税の可能性
社会保障	従業員保険なし	役員・株主の意思に反した脱退が可能でない限り、従業員保険なし	役員・株主の意思に反した脱退が可能でない限り、従業員保険なし	従業員保険なし	従業員保険なし	従業員保険なし	役員は有給の雇用関係にない

出所：オランダ商工会議所（KVK）

https://www.kvk.nl/download/KvK_Brochure_SYOB_engels_tcm109-400541.pdf

図表 1 は法律上の形式として、課税、法的責任、社会保障についてまとめた。この章では以降、ZZP の社会保障制度について述べる。

被用者とは異なり、ZZP は疾病福祉法、労働・所得法、失業保険法の社会保証を申請することができない²⁷。代わりに、加入義務のある 3 種の国民保険 (Volksverzekering) が社会保障や福祉の大半の側面をカバーしている。

- ・ 遺族法 (Algemene Nabestaandenwet - Anw)
- ・ 一般高齢年金法 (Algemene Ouderdomswet - AOW)
- ・ 長期介護法 (Wet Langdurige Zorg - Wlz)²⁸

ZZP は所得税を通して国民保険料を支払う²⁹。保険料は毎年、税関当局によって算出される。個人の所得や年齢が考慮されるが、所得計算対象となる額、支払い総額には上限が定められている。図表 2 は過去 3 年間に適用された保険料率である。

図表 2 国民保険料率と上限

年	AOW 保険料率 (%)	Anw 保険料率 (%)	Wlz 保険料率 (%)	最大所得額 (ユーロ)	最大支払い額 (ユーロ)
2020	17.90	0.10	9.65	3 万 4,712	9,597
2019	17.90	0.10	9.65	3 万 4,300	9,483
2018	17.90	0.10	9.65	3 万 3,994	9,399

出所：オランダ税・関税局

https://www.belastingdienst.nl/wps/wcm/connect/bldcontentnl/belastingdienst/prive/werk_en_inkomen/sociale_verzekeringen/premies_volks_en_werknemersverzekeringen/volksverzekeringen/hoeveel_moet_u_betalen

「最大所得額」は国民保険料の計算対象となる最大の所得額である。最大国民保険料は「最大支払い額 (maximum payable)」欄にある。2020 年の国民保険料の計算対象となる最大所得額は 3 万 4,712 ユーロで、最大国民保険料は 9,597 ユーロである。

退職年齢に達した者は AOW 保険料の支払いを免除される。

被用者の国民保険は被用者保険局 (Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen : UWV) が管理する。UWV は自治行政組織で、社会問題・雇用省から被用者保険の実施と労働市場やデータサービスの提供を委託されている³⁰。ZZP は UWV とある種の保険を契約している場合もある。一方、国民保険制度での支払いは社会保険銀行 (Sociale Verzekeringsbank : SVB) が管理している³¹。

27 "Starting your own business" KVK (Netherlands Chamber of Commerce), February 2019, p.11
https://www.kvk.nl/download/KvK_Brochure_SYOB_engels_tcm109-400541.pdf

28 2019 年 2 月のオランダ商工会議所 (KVK) のパンフレット "The Starting your own business" には、2 種の ZZP の国民保険プログラムが記載されている (例外的医療費法 [Exceptional Medical Expenses Act]、一般児童福祉法 [General Child Benefit Act])。例外的医療費法は 2015 年に長期介護法 (Long-term Care Act) に差し替えられた。児童福祉はオランダで納税するすべての人が利用できる (別途の保険料を払わない者を除く)。
<https://business.gov.nl/regulation/employee-insurance-schemes-national-insurance/>

29 Werknemersverzekeringen en volksverzekeringen, KVK (Employment Insurance and National Insurance, Netherlands Chamber of Commerce)
<https://ondernemersplein.kvk.nl/werknemersverzekeringen-en-volksverzekeringen/>

30 About Us, UWV (Employee Insurance Agency) <https://www.uwv.nl/overuwv/english/about-us-executive-board-organization/detail/about-us>

31 The Story of the SVB, SVB <https://www.svb.nl/en/about-the-svb/who-we-are/the-story-of-the-svb>

◆ 医療保険

医療保険法 (Inkomensafhankelijke bijdrage Zorgverzekeringwet - Zvw) ならびに長期介護法 (Wet Langdurige-Zorg - Wlz) の下、オランダに在住する者はすべて医療保険に加入しなければならない³²。前者は家庭医療や出産看護、薬剤・病院看護を必ず含む基本的な補償範囲を扱う。後者は長期的な健康状態に起因するケアやサポートを対象とする。Wlz 国民保険料を支払う者は自動的に医療保険法が適用され、基本医療保険に加入する³³。Zvw 保険料は毎年算出される。2020 年の ZPP の保険料率は課税所得の 5.45% である。保険料の計算対象となる最大所得額は 5 万 7,232 ユーロである。すなわち、2020 年の最大支払い保険料は 3,119 ユーロである³⁴。

多くの企業が割引の団体医療保険を提供している。ZPP は Stichting ZPP Nederland など、会員のために保険会社に団体割引を交渉する組織による同様の割引を利用できる³⁵。特に疾病による所得喪失を防ぐために補足的な保険に加入することもできる（後述の「失業保険」参照）。

低所得世帯（雇用形態を問わず）は健康保険手当 (zorgtoeslag) を申請できる³⁶。この手当は強制加入の健康保険の費用の一部を負担することを目的とする。2020 年の給付額はひと月当たり最大 199 ユーロで、世帯年収 3 万 8,945 ユーロ以下の世帯を対象とする³⁷。

◆ 年金

一般高齢年金法 (AOW) は、給与所得者、自営業者、非正規労働者を問わず、定額の法定年金を 65 歳以上のすべての人に給付する。年金受給年齢に達した時点で各自の法定年金がいくらになるのかは、申請者が 1 人暮らしなのか、パートナーと同居しているかといった複数の要素によって異なる。2020 年 7 月 1 日現在の年金給付額（付加的給付なし）はひと月当たり最大 1,270.67 ユーロである³⁸。

公的年金を補足するために、給与所得者は雇用主の年金制度に加入することもできる（加入するのが一般的。給与所得者のおよそ 90% は企業年金に加入している。失業期間中は、累積された年金の受給資格を維持できる）³⁹。

ZPP が自営業者になる以前に自社の年金制度を持つ企業に雇用されていた場合、自身の年金負担分を支払い続けることができる。以前の雇用主の負担分はなくなるが、このような取り決めのメリットは、労働者が働けなくなった、または、死亡した場合、本人（またはその扶養）が保険の対象になっていることである⁴⁰。

特定の産業では、企業年金への加入は強制である。薬剤師、理学療法士、獣医師、公証人などに加入義務がある⁴¹。

自営業であるか否かを問わず、すべての個人は生命保険や投資、年金保険などを介して任意の年金貯蓄を行うこ

32 Zorgverzekeringwet, Artikel 2.1 (Health Insurance Act, Article 2.1), Overheid.nl <https://wetten.overheid.nl/BWBR0018450/2020-03-19#Hoofdstuk2>

33 'The Wlz scheme and Dutch basic health insurance (Zvw)', SVB <https://www.svb.nl/en/the-wlz-scheme/the-wlz-scheme-and-dutch-basic-health-insurance>

34 Percentages inkomensafhankelijke bijdrage Zvw, Belastingdienst (Percentages of Income-dependent Zvw premium, Tax and Customs Administration) https://www.belastingdienst.nl/wps/wcm/connect/bldcontentnl/belastingdienst/prive/werk_en_inkomen/zorgverzekeringwet/veranderingen-bijdrage-zvw/

35 Korting op je zorgverzekering voor zelfstandigen (Discounted collective insurance for freelancers), Stichting ZPP Nederland <https://www.zpp-nederland.nl/ledenvoordelen/collectieve-zorgverzekering>

36 ESPN Thematic Report on Access to social protection of people working as self-employed or on non-standard contracts, Netherlands 2017, European Commission, January 2017, p.11

37 Zorgtoeslag, Belastingdienst (Health insurance allowance, Tax and Customs Administration) <https://www.belastingdienst.nl/wps/wcm/connect/bldcontentnl/belastingdienst/prive/toeslagen/zorgtoeslag/>

38 AOW bedragen, SVB <https://www.svb.nl/nl/aow/bedragen-aow/aow-bedragen>

39 ESPN Thematic Report on Access to social protection of people working as self-employed or on non-standard contracts, Netherlands 2017, European Commission, January 2017, p.12

40 Zzp'er en pensioen, KVK (ZPP and pension, Netherlands Chamber of Commerce) <https://ondernemersplein.kvk.nl/zzper-en-pensioen/>

41 Als zzp'er pensioen opbouwen, KVK (Building up a pension as a ZPP, Netherlands Chamber of Commerce) <https://ondernemersplein.kvk.nl/als-zzper-pensioen-opbouwen/>

とができる⁴²。民間の年金制度を利用する ZPP のおよそ 3 人に 1 人 (37%) は貯金または投資を選択している⁴³。

健康保険と同様に、ZPP は ZPP Pensioen などの特にフリーランサー向けに展開される民間の年金制度に加入することもできる。ZPP Pensioen は投資口座で、ZPP は任意の額を任意の頻度で預託する。Stichting ZPP Netherlands はこの資金を投資する。ZPP はリタイアする際、積み立ててきた資金で年金を購入する⁴⁴。

これまで、ZPP の多くは給与所得者と同等の年金を積み立てていないことが懸念されてきた。法定年金と組み合わせ、直近の平均賃金の 70% 相当の年金収入を労働者に提供することが目標とされる。ライデン大学が 2017 年に実施した調査によると、ZPP の 43% がこの水準に達していなかった (給与所得者は同 31%)⁴⁵。オランダ統計局 (CBS) の調査では、ZPP の 4 人に 1 人は民間の年金保険を購入していなかった⁴⁶。

◆ 傷害保険

被用者の労働条件は労働条件法 (Arbeidsomstandighedenwet [or Arbowet]) で規定されている。この法律は、契約の種類を問わずすべての従業員の安全と健全な労働条件について、企業に責任を課している。ZPP はクライアントの敷地内またはクライアントの監督下にいる限り、そこで生じた怪我や病気に対する保険を掛けることができる。

ZPP は任意で疾病不能保険 (arbeidsongeschiktheidsverzekering : AOV) に加入しない限り、職業上の危険から保護されない⁴⁷。AOV は起業家や DGA を対象とし、個人的に、または、従業員保険局で加入することができる⁴⁸。この保険は任意だが 2024 年までに加入が義務化されると見られる。2020 年 3 月、労働基金 (Stichting van de Arbeid)⁴⁹ は下記のとおり提案をした⁵⁰。

- ・ ZPP の加入義務のある AOV には DGA や事業に貢献する家族が含まれる。人員のいる自営業者はこの新たな規制の対象外である。
- ・ 保険料は所得に連動する予定 (収入の 8% の予定)。ひと月当たり最大約 220 ユーロとなる。
- ・ 加入義務のある AOV は ZPP の直近の所得の 70% をカバーし、ひと月当たり最大 1,650 ユーロに相当する⁵¹。

◆ 失業保険

失業保険や失業手当は失業法 (Werkloosheidswet : WW) に定められている。この法律は ZPP には適用されず、ZPP は民間の失業保険に加入することもできない。ただし、前述のとおり、ZPP は AOV に加入し、疾病または障害による失業から身を守ることができる。

42 ESPN Thematic Report, on Access to social protection of people working as self-employed or on non-standard contracts, Netherlands 2017, European Commission, January 2017, p.13

43 Kwart zpp'ers heeft geen pensioenvoorziening (One quarter of ZPPs has not made pension provisions, Statistics Netherlands), CBS, 11 July 2017 <https://www.cbs.nl/nl-nl/nieuws/2017/28/kwart-zpp-ers-heeft-geen-pensioenvoorziening>

44 ZPP Pensioen <https://www.zpppensioen.nl/abouts/wat-is-het/>

45 Onvoldoende pensioen voor zpp'ers, Universiteit Leiden (Insufficient pension for ZPPs), Leiden University, 22 July 2017 <https://www.universiteitleiden.nl/nieuws/2017/06/onvoldoende-pensioen-voor-zppers>

46 Kwart zpp'ers heeft geen pensioenvoorziening, CBS (One quarter of ZPPs has not made pension provisions, Statistics Netherlands), 11 July 2017 <https://www.cbs.nl/nl-nl/nieuws/2017/28/kwart-zpp-ers-heeft-geen-pensioenvoorziening>

47 ESPN Thematic Report on Access to social protection of people working as self-employed or on non-standard contracts, Netherlands 2017, European Commission, January 2017, p.15

48 Arbeidsongeschiktheidsverzekering, KVK (Sickness and incapacity insurance, Netherlands Chamber of Commerce) <https://ondernemersplein.kvk.nl/arbeidsongeschiktheidsverzekering/>

49 Labour Foundation is a national consultative body organised under private law. It comprises of Dutch trade union federations and employers' association

50 Verplichte AOV voor zpp'ers Mandatory AOV for ZPPs Ikgastarten.nl <https://www.ikgastarten.nl/verzekeren/verplichte-aov-voor-zppers>

51 2020 年 3 月の数値は修正され、2020 年 7 月 1 日時点で、21 歳以上の労働者の最低賃金はひと月当たり 1,680 ユーロである。

◆ 有給休暇

ZZP には有給休暇の権利はない。

◆ 疾病手当

ZZP には疾病手当の権利はないが、前述のとおり、AOV に加入し疾病による収入喪失に備えることもできる。

◆ 出産手当

自営業者・妊娠規則 (Zelfstandige en Zwanger-regeling : ZEZ) の下、ZZP は 16 週間以上の有給の出産休暇の権利がある。妊娠手当、親手当が支給され、手当は最大で法定最低賃金の 100% に相当する⁵²。最大の手当が支給されるのは、出産休暇以前の 1 年間の労働時間が 1,225 時間以上の者である。1,225 時間未満の場合は、前年の収益を基に算出される。自営業歴が短期間の者でも ZEZ 手当の権利があり、この場合、就業日数を基に算出される。ZEZ 手当は従業員保険局が管理する⁵³。

◆ 児童手当

一般児童手当法 (Algemene Kinderbijslagwet : AKW) の下、オランダで居住、就労し、国民保険の対象者で、18 歳未満の児童の世話をする者は皆、児童手当 (kinderbijslag) の権利がある⁵⁴。国民保険への別途の拠出は必要ない。児童の年齢に応じて、支給額は四半期につき 221.49 ~ 316.41 ユーロである。また、低所得世帯の親は児童費 (kindgebonden budget) を申請することもできる⁵⁵。保育費を支払う必要のある働く親は保育手当 (kinderopvangtoeslag) を申請することもできる⁵⁶。手当の額は世帯所得、子供の数、保育の種類によって異なる⁵⁷。

◆ 遺族手当

遺族法 (Algemene nabestaandenwet : Anw) の下、(元) パートナーが死亡した者には遺族手当の資格が生じる場合がある。手当を受給するには、以下の条件を満たす必要がある。

- ・ 18 歳未満の未婚の子がいる
- ・ 妊娠中である
- ・ 45% 以上の身体的障害がある

手当の額は遺族の収入により異なり、最大で最低賃金の 70% となる⁵⁸。

52 法定最低賃金は 6 カ月ごとに算出され、週 38 ~ 40 時間の標準労働時間に適用される。2020 年 7 月 1 日時点で、21 歳以上の労働者の最低賃金はひと月当たり 1,680 ユーロである。オランダ政府のウェブサイトから引用。

<https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/minimumloon/bedragen-minimumloon/bedragen-minimumloon-2020>

53 Zwangerschapsuitkering zelfstandigen (ZEZ), KVK (Maternity Allowance for the Self-Employed, Netherlands Chamber of Commerce)

<https://ondernemersplein.kvk.nl/zwangerschapsuitkering-zelfstandigen/>

54 Bedragen kinderbijslag (Child benefit amounts), SVC <https://www.svb.nl/nl/kinderbijslag/bedragen-betaaldagen/bedragen-kinderbijslag>

55 Kindgebonden budget, Belastingdienst (Child Budget, Tax and Customs Administration)

<https://www.belastingdienst.nl/wps/wcm/connect/bldcontentnl/belastingdienst/privetoelagen/kindgebonden-budget>

56 Kinderopvangtoeslag, Belastingdienst (Child care allowance, Tax and Customs Administration)

<https://www.belastingdienst.nl/wps/wcm/connect/bldcontentnl/belastingdienst/privetoelagen/kinderopvangtoeslag/>

57 Bedragen kinderopvangtoeslag 2020, Rijksoverheid (Child care allowance amounts 2020, The Government of the Netherlands)

<https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/kinderopvangtoeslag/bedragen-kinderopvangtoeslag-2020>

58 Netherlands – Survivor's benefit, European Commission <https://ec.europa.eu/social/main.jsp?catId=1122&langId=en&intPageId=4994>

◆ その他

特定の条件下でフリーランサーに適用される手当は多く存在する。

- ・ 自営業者向け所得給付 (Bijstand voor Zelfstandigen : Bbz) Bbz は短期的な財政難の軽減を目的とし、融資、信用取引、所得補助などがある。この給付は ZZP の住む地方自治体を通して申請する必要がある。
- ・ 所得対策・高齢者、体の一部に障害がある者、元自営業者 (Inkomensvoorziening oudere en gedeeltelijk arbeidsongeschikte gewezen zelfstandigen : IOAZ) IOAZ は 55 歳から退職年齢までの ZZP で、事業による収入が最低生活水準に満たない者に適用される⁵⁹。

59 Uitkeringen voor freelancers, zzp' ers en overige zelfstandigen, KVK(Allowances for freelancers, ZZPs and other self-employed, Netherlands Chamber of Commerce) <https://ondernemersplein.kvk.nl/uitkeringen-voor-freelancers-zzpers-en-overige-zelfstandigen/>

市場統計とフリーランサーの 人数に関する統計

柔軟な働き方はオランダで増加傾向にある。自営業者と非標準的な働き方をする者の社会保障に関する欧州委員会の報告書によれば、オランダの労働者の36%が非標準的な契約で働く労働者が自営業者だった。パートタイム労働はオランダでは多く見られる働き方である⁶⁰。

興味深いことに、過去15年間でオランダの労働力に占める自営業者の割合はEU平均と比べて速いペースで増加している。急増の理由には、自由や自律を求める労働者の希望やテクノロジーの進化による企業のサードパーティーへのアウトソーシングの増加、サービス業への経済産業構造のシフトなど様々な要因がある。企業はコストとリスクの観点から、フリーランサーの採用を魅力的に捉える場合もある。自営業者の大半は45歳以上であり、高齢化も増加の要因となっている。

オランダ統計局(CBS)によると、2019年のZZPを本業とする人員のいない自営業者の数は110万人だった⁶¹。人員のいない自営業者の数は2003年と比べてほぼ倍増し、オランダの労働力人口の11.9%を占める。ZZPの大半は男性で、2019年は男性が60.6%、女性が39.4%だった(比較として、「正規」雇用の男女比は男性が51.3%、女性が48.7%とほぼ同一である)。ZZPは被用者よりも年齢層が高い傾向にある。人員のいない自営業者の59%が45～75歳で、15～25歳はわずか6%である(比較として、「正規」雇用の41%が45～75歳、15～25歳は18%)⁶²。

図表3は自営業者のカテゴリー(ZZP、人員のいる自営業者、無給の家族労働者)の総数である。

自営業者は低賃金または非常に収入が低い場合があると複数の証拠が示している(図表4、図表5、図表6)。人員のいない自営業者は(自営業による)収入が最低賃金よりも低く、このような人々の貧困リスクは被用者よりも高い。実際、全自営業者のうち12%は貧困状態にあり、全被用者の同3%よりも高い⁶³。

2003年から2018年にかけて、ほぼすべての産業でZZPの割合が上昇している。増加率が最も高かったのはサービス業、次いで建設業、専門ビジネスサービス、情報・コミュニケーション産業である。ホテル・レストラン・ケータリング、農業・林業・漁業ではZZPの割合が若干低下した(図表7)。しかし、農業・林業・漁業は依然としてZZPへの割合が高い(図表8)。

60 ESPN Thematic Report on Access to social protection of people working as self-employed or on non-standard contracts, Netherlands 2017, European Commission, January 2017, p.4

61 ZZPを副業とする人を含むと人数はさらに多くなり、2018年は150万人。2018年のZZPを本業とする人数は94万人。

62 Dossier ZZP,(Statistics Netherlands CBS) <https://www.cbs.nl/nl-nl/dossier/dossier-zzp>
Wie zijn de zzp'ers?,CBS(Statistics Netherlands) <https://www.cbs.nl/nl-nl/dossier/dossier-zzp/hoofdcategorieen/wie-zijn-de-zzp-ers->

63 ESPN Thematic Report on Access to social protection of people working as self-employed or on non-standard contracts, Netherlands 2017, European Commission, January 2017, p 4, p7.

図表 3 自営業者（ZPP、人員のいる自営業者、無給の家族労働者） 2003～2019年⁶⁴（単位：千人）

年	労働力人口と 非労働力人口	労働力人口	自営業者	人員のいない 自営業者	人員のいる自 営業者	無給の 家族労働者	失業者	非労働力人口
2003	12,116	8,178	1,000	634	319	47	395	3,938
2004	12,155	8,227	1,022	653	326	44	466	3,929
2005	12,190	8,307	1,054	677	330	47	489	3,883
2006	12,221	8,357	1,091	711	334	46	419	3,863
2007	12,257	8,524	1,149	757	343	48	355	3,733
2008	12,315	8,676	1,194	810	343	41	318	3,639
2009	12,372	8,742	1,226	843	341	42	381	3,630
2010	12,412	8,713	1,242	865	331	47	435	3,699
2011	12,452	8,714	1,249	875	322	52	434	3,738
2012	12,541	8,846	1,273	906	321	46	516	3,695
2013	12,638	8,913	1,319	957	320	42	647	3,724
2014	12,665	8,874	1,354	988	325	41	660	3,791
2015	12,685	8,907	1,384	1,022	316	46	614	3,778
2016	12,768	8,942	1,403	1,028	338	37	538	3,826
2017	12,870	9,017	1,425	1,055	342	29	438	3,853
2018	12,936	9,125	1,452	1,074	349	30	350	3,812
2019	13,015	9,267	1,477	1,101	344	33	314	3,749

出所：オランダ統計局（CBS）

<https://opendata.cbs.nl/statline/#/CBS/en/dataset/82309ENG/table?ts=1591107828348> (Last visited April 8, 2022)

64 図表 3、図表 4 の人員のいない自営業者の人数は合致しないことに留意されたい。図表 3 は ZPP を本業とする人数の統計である。図表 4 は「主な収入」「本業と副業を含む全収入」で分類した ZPP のデータを示している。

図表 4 自営業の種類別の収入 (2018年)

自営業の種類	自営業者	平均個人収入	個人収入中央値	自営業者平均収入	自営業者収入中央値	平均等価収入	中央値等価収入	会社の資本のある裕福な自営業者	資産中央値	会社資本中央値	自営業者全収入	平均個人収入	個人収入中央値
	単位:千人	単位:千ユーロ						単位:千人	単位:千ユーロ		単位:千人	単位:千ユーロ	
自営業者	1,261.8	44.9	35.0	43.8	33.4	41.6	35.0	1,110.1	170.4	33.6	1,896.2	44.2	34.6
人員のいない自営業者	935.9	40.2	30.7	38.7	28.8	38.8	33.2	794.0	142.3	23.0	1,532.9	41.1	32.2
人員のいる自営業者	302.6	62.2	51.4	62.3	51.0	50.9	41.2	293.4	281.4	95.1	325.6	61.7	50.6
自営業	933.9	42.8	32.6	41.8	31.2	38.5	34.4	859.3	133.6	21.6	1,206.7	43.1	33.6
その他の自営業者	88.2	16.7	9.1	14.8	8.1	30.4	26.4	22.7	95.7	30.6	402.5	33.9	25.0

出所: オランダ統計局 (CBS)

<https://opendata.cbs.nl/statline/#/CBS/en/dataset/84466ENG/table?ts=1591108441016> (Last visited April 8, 2022)

図表 5 自営業の種類別の収入 男性 (2018年)

自営業の種類	主な収入自営業者	平均個人収入	個人収入中央値	自営業者平均収入	自営業者収入中央値	平均等価収入	中央値等価収入	会社の資本のある裕福な自営業者	資産中央値	会社資本中央値	自営業者全収入	平均個人収入	個人収入中央値
	単位:千人	単位:千ユーロ						単位:千人	単位:千ユーロ		単位:千人	単位:千ユーロ	
自営業者	789.7	53.3	44.0	52.5	43.5	42.3	35.4	718.8	173.9	38.3	1,139.5	52.8	43.2
人員のいない自営業者	578.2	48.1	39.4	47.0	38.1	39.1	33.7	514.1	142.0	26.3	909.9	49.2	40.2
人員のいる自営業者	210.0	67.8	57.2	68.2	57.3	51.2	40.6	203.3	288.5	104.4	225.1	67.5	56.5
自営業	588.8	48.4	37.9	47.8	37.0	37.8	34.1	544.7	124.0	22.8	759.7	48.4	38.5
その他の自営業者	23.3	28.9	19.9	26.0	17.0	27.8	24.1	5.3	48.2	19.1	174.1	46.8	38.1

出所: オランダ統計局 (CBS)

<https://opendata.cbs.nl/statline/#/CBS/en/dataset/84466ENG/table?ts=1591108441016> (Last visited April 8, 2022)

図表 6 自営業の種類別の収入 女性 (2018年)

自営業の種類	主な収入自営業者	平均個人収入	個人収入中央値	自営業者平均収入	自営業者収入中央値	平均等価収入	中央値等価収入	会社の資本のある裕福な自営業者	資産中央値	会社資本中央値	自営業者全収入	平均個人収入	個人収入中央値
	単位:千人	単位:千ユーロ						単位:千人	単位:千ユーロ		単位:千人	単位:千ユーロ	
自営業者	472.1	30.8	20.9	29.1	19.0	40.5	34.2	391.3	164.9	26.1	756.7	31.2	23.4
人員のいない自営業者	357.7	27.2	18.3	25.3	16.3	38.2	32.4	279.8	142.8	17.5	623.0	29.2	21.9
人員のいる自営業者	92.5	49.4	39.7	48.9	38.4	50.2	42.4	90.1	266.6	78.1	100.5	48.7	39.1
自営業	345.1	33.2	23.4	31.5	21.7	39.7	34.8	314.7	150.5	19.3	447.0	33.9	25.7
その他の自営業者	65.0	12.3	7.2	10.8	6.5	31.3	27.1	17.4	111.1	34.4	228.4	24.0	18.0

出所: オランダ統計局 (CBS)

<https://opendata.cbs.nl/statline/#/CBS/en/dataset/84466ENG/table?ts=1591108441016> (Last visited April 8, 2022)

図表 7 産業別 ZPP の増加率 (2003 ~ 2018年、%)

産業	2003 ~ 2018年増加率
その他サービス	12.7
建設	12.5
専門ビジネスサービス	11.3
情報・コミュニケーション	8.3
賃貸・その他ビジネスサービス	5.5
教育	4.9
医療・福祉	4.6
文化、スポーツ、レクリエーション	4.3
不動産賃貸・販売	4.3
運輸・倉庫	3.8
金融サービス	3.6
エネルギー供給	3.2
水・水処理	3.1
工業	2.1
商業	1.6
公共サービス	0.2
農業・林業・漁業	-0.1
ホテル・レストラン・ケータリング	-0.5

出所: オランダ統計局 (CBS)

<https://www.cbs.nl/nl-nl/dossier/dossier-zpp/hoofdcategorieen/ontwikkelingen-zpp>

図表 8 産業別人員のいない自営業者の割合 (2018年、%)

産業	ZZP の割合
農業・林業・漁業	38.8
文化、スポーツ、レクリエーション	37.4
その他サービス	34.6
専門ビジネスサービス	30.4
建設	24.6
情報・コミュニケーション	18.2
不動産賃貸・販売	13.6
賃貸・その他ビジネスサービス	11.6
教育	9.9
医療・福祉	7.9
商業	7.6
金融サービス	7.3
運輸・倉庫	7.2
ホテル・レストラン・ケータリング	5.8
工業	4.8
エネルギー供給	3.2
水・水処理	3.1
公共サービス	1.0

出所：オランダ統計局 (CBS)

<https://www.cbs.nl/nl-nl/faq/zzp/wat-voor-werk-doen-zzp-ers->

特定の仕事は人員のいない自営業者によって行われることが比較的多い。オランダの作家や芸術家の約 59% は ZZP である (図表 9)。

図表 9 産業別人員のいない自営業者の割合が高い上位 10 職種 (2019年、%)

職種	ZZP の割合
作家、芸術家	58.7
芸術・文化分野のスペシャリスト	48.2
庭師、農業従事者	35.6
建設作業員	34.2
スポーツインストラクター	30.0
食品製造専門職者、その他技能職	21.6
マネジャー	20.0
ICT スペシャリスト	20.0
弁護士	18.6
経営者	18.1

出所：オランダ統計局 (CBS)

<https://www.cbs.nl/nl-nl/faq/zzp/wat-voor-werk-doen-zzp-ers->

2019年の人員のいない自営業者の週平均労働時間は平均 35 時間だった（残業を除く通常の週）。これは人員のいる自営業者（同 48 時間）と比べて少ないが、標準的な従業員（同 30 時間）よりも長い。

図表 10 週当たり労働時間 性別（2019 年、%）

性別	雇用形態	12 時間未満	12 ~ 20 時間	20 ~ 28 時間	28 ~ 35 時間	フルタイム
男性	従業員	8.6	4.1	4.7	11.0	71.5
男性	人員のいない自営業者	9.1	3.4	7.3	10.6	69.3
女性	従業員	12.6	12.3	25.3	25.4	24.5
女性	人員のいない自営業者	18.4	8.8	18.7	18.9	35.5

出所：オランダ統計局（CBS）

<https://www.cbs.nl/nl-nl/faq/zzp/hoeveel-uren-werken-zzp-ers->

注：オランダにおけるフルタイムの仕事は週当たりおよそ 36 ~ 40 時間

協会、サービス

(フリーランスの仕事をサポートする仲介事業者や Upwork などのウェブサイト)

ZZP 関連団体

オランダ商工会議所 (KVK) はウェブサイト Ondernemersplein (起業家の広場) に下記の ZZP の団体一覧を掲載している⁶⁵。

■ CNV Zelfstandigen (キリスト教徒全国労働組合、自営業者支部)

自営業者のための支援、保護、情報を提供をする。

<https://www.cnvvakmensen.nl/andere-groepen/cnv-zelfstandigen/>

■ FNV Zelfstandigen (オランダ労働組合、自営業者支部)

自営業者のための支援、保護、情報を提供をする。

<https://fnvzzp.nl/>

■ Ikwordzzper.nl (直訳すると「フリーランサーになる」)

ZZP 初心者のためのプラットフォームで、情報やアドバイスを提供する。ZZP 向けにサービスを提供する多くの組織や民間企業と提携している。

<http://www.ikwordzzper.nl/>

■ Platform zelfstandige ondernemers (PZO 自営の起業家向けプラットフォーム)

自営業の起業家の協会で、支援、擁護、情報を提供する。DBA のモデル契約を扱う。

<http://www.pzo-zzp.nl/>

■ Vereniging van Zelfstandigen Zonder Personeel (VZZP 人員のいない自営業者協会)

ZZP の独立系の協会で、情報や支援を提供する。

<http://www.vzzp.nl/>

■ ZZP Nederland

オランダで最大の ZZP の共同体で、ZZP に支援やサービスを提供する。

<http://www.zzp-nederland.nl/>

■ ZZP Netwerk Nederland

企業家的な ZZP のビジネス協会で、ニュースやその他の情報を提供する。(下記参照) の会員。

<https://zzp-centrum.nl/>

65 Organisations voor zzp,ers, KVK(Organisations for ZZPs, Netherlands Chamber of Commerce) <https://ondernemersplein.kvk.nl/organisaties-voor-zzpers/>

フリーランサー支援団体、プラットフォーム

フリーランサーを支援するその他の組織は下記の通り。

■ Ondernemerscollectief (企業家団体)

定評のある自営業者を対象に ikwordzzper.nl の追加サービスとして、支援、保護、情報を提供。ZZP 向けにサービスを提供する多くの組織や民間企業と提携している。

<https://www.ondernemerscollectief.nl/>

■ MKB-Nederland (オランダ中小企業協会)

中小企業の協会で、保護や情報を提供する。

<https://www.mkb.nl/>

■ Perspectivity.org

専門職者の共同体・コミュニティ。社会制度の変革を促進することを目的としたサービスや訓練を提供する。

<https://perspectivity.org/>

■ ZP Barometer

ZZP 向けの情報。ZZP 関連の最新的话题を掲載する。毎月発行。

<https://zpzbarometer.nl/>

■ ZP Centrum (ZZP センター)

情報や求人プラットフォームを提供する。契約内容、フリーランスのビジネスプロバイダーの双方を検索できるデータベース。

<https://zpz-centrum.nl/>

フリーランサーポータル

フリーランサー向けのサービスを提供する民間企業は多く存在する。UpWork や Freelancer、Simplyhired、We Work Remotely、Fiverr、99designs などの有名な国際的なフリーランスポータルに加えて、オランダ語のローカルポータルが開発されている。

■ Beautyfreelancer.nl

美容、エンターテインメント産業のクライアントとフリーランサーをマッチングするプラットフォーム。クライアントは無料で業務委託の求人情報を掲載することができ、フリーランサーの登録は無料だが、料金を払うとより充実したサービスにアクセスできる。

<https://www.beautyfreelancer.nl/>

■ Flextender

主に地方自治体のフリーランサーへの業務委託を支援するプラットフォーム。ウェブサイトにはフリーランサー、業務委託の内容の双方を検索できるデータベースがあるが、Flextender はこのほか、より包括的な採用サービスを

提供している。

<https://www.flextender.nl/>

■ Freelancer.nl

業務委託の内容、フリーランサーのプロフィール双方を検索できるデータベース。3種類の会員プランがある（そのうち1つは無料）。ウェブサイトはリファレンスチェックを提供し、フリーランサーはネットワーク作りができる。

<https://freelancer.nl/>

■ Hoofdkraan.nl (“Head tap”)

業務契約、フリーランサーのプロフィール双方を検索できるデータベース。プラットフォームは、クライアントの利用は無料。フリーランサーの登録は無料だが、料金を払うとより充実したサービスにアクセスできる。

<https://www.hoofdkraan.nl/>

■ Inhuurkaart (“Hire map”)

フリーランサーが業務委託の内容、またはエンドクライアントを検索できるシンプルなデータベース。

<https://inhuurkaart.nl/>

■ Jellow

法人向けサービスを提供するフリーランサーのデータベース。フリーランサーを探す企業は会費を払い、フリーランサーは無料でプロフィールを作成できる。

<https://www.jellow.nl/>

■ Opdrachten.nl (“Assignment”)

2011年に設立された Opdrachten.nl は検索可能なデータベースを通してクライアントとフリーランサーをマッチングするプラットフォーム。登録は無料だが、フリーランサーは有料で「プロ」アカウントを選択できる。

<http://www.opdrachten.nl/>

■ Randstad (ZZP、フリーランス部門)

1960年設立の Randstad は一般的な有期雇用、人材派遣の人材サービス会社として広く知られる。同社のウェブサイトには、機械工学、電気工学、設備技術、IT、金融、法律、HR、営業・マーケティング、エンジニアリングといった分野のフリーランスの求人を専門とするセクションがある。

<https://www.randstad.nl/werknemers/vacatures/dienstverband/zzp-freelance>

■ Villamedia

ジャーナリズムの e マガジンで、契約内容、フリーランサーの双方を検索できるデータベースもある。

<https://www.villamedia.nl/>

■ Werkspot

民間のクライアントと商人 (tradespeople) とのマッチングを目的とするプラットフォーム。

<https://www.werkspot.nl/>

フリーランサー利用企業の成功事例

オランダの労働力人口のおよそ12%がZZPで、欧州で7番目に多く、多くの企業がフリーランサーをうまく活用していると思われる。下記は前述の法人向けサービスを提供しているJellowのクライアント一覧である。

図表 11 Jellow のクライアント



出所：Jellow

<https://www.jellow.nl//klantverhalen>

図表 11 が示すように、T-Mobile といった民間企業だけでなく、地方自治体や大学、NGO もフリーランサーを利用している。

フリーランスに関する報告書や研究、 文献、研究者、書籍、出版物

下記はオランダのフリーランサーに関する主な報告書や研究である。

- ・ 2008年に社会問題・雇用省と運輸、民間業務、水管理省がオランダ中小企業研究所 (Economisch Instituut voor het Midden en Kleinbedrijf : EIM) やコンサルティング局 Bartels に委託した ZZZP に関する報告書⁶⁶。ZZZP の定義や自営業を始めた理由、ZZZP の特徴などを扱う。
- ・ 社会経済政策に関するオランダ政府や議会の諮問機関、社会経済評議会 (SER) が 2010 年に発表した報告書「ZZZP のイメージ」は、労働市場分析、ZZZP の特徴、関連政策を含む⁶⁷。
- ・ 2015年4月、オランダ政府は ZZZP に関する部門間政策研究 (IBO) を発表した⁶⁸。IBO は既存の政策の代替案を開発、検討する際に政府が実施する研究である⁶⁹。この研究は、自営業者の収入、労働市場における立ち位置、ZZZP の税制、メリット・デメリット、その他の労働グループとの関係、オランダの社会保障システムにおける ZZZP の待遇、オランダでこのタイプの自営業者が急増している理由など、オランダの ZZZP に関連する複雑な問題を調査している。
- ・ 2014年10月、経済政策分析局 (CPB) は ZZZP に関する部門間政策研究 (IBO) への回答を発表した。報告書では、CPB は人員のいない自営業者の特徴、このカテゴリーの労働者の増加につながる要素、ZZZP の増加による社会経済への影響、関連する政治的問題について考察している⁷⁰。この報告書は 2015年3月の政策方針書につながるものである⁷¹。
- ・ 2017年1月、欧州委員会はオランダの自営業者または非標準的契約で働く人々の社会保障へのアクセスに関する報告書を発表した。この報告書は様々なタイプの非典型雇用を中心に、非標準的契約の従業員についても扱っている。

66 Zelfstandigen zonder personeel (Self-employed without personnel), EIM and Bureau Bartels, October 2008

67 Zzp' ers in beeld, (The image of ZZZPs) SER, October 2010.

68 Eindrapport IBO Zelfstandigen zonder personeel, Rijksoverheid, Ministerie van Financiën (Interdepartmental policy study on self-employed without personnel, The Government of the Netherlands, Ministry of Finance), April 2015,
<https://www.rijksoverheid.nl/documenten/rapporten/2015/10/02/eindrapport-ibo-zelfstandigen-zonder-personeel>

69 Rijksoverheid, Beleidsonderzoek (The Government of the Netherlands, Policy Research)
<https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/evaluaties-van-beleid/beleidsonderzoek>

70 Discussiebijdrage t.b.v. 'IBO Zelfstandigen zonder personeel' Centraal Planbureau (CPB) (Response to discussion on the Interdepartmental policy study IBOs on ZZZP), Bureau for Economic Policy Analysis, 29 October 2014,
<https://www.cpb.nl/sites/default/files/publicaties/download/cpb-notitie-29okt2014-discussiebijdrage-tbv-ibo-zelfstandigen-zonder-personeel.pdf>

71 Position paper t.b.v. 'IBO Zelfstandigen zonder personeel' (Position paper on the Interdepartmental policy study (IBOs) on ZZZP), Bureau for Economic Policy Analysis (CPB), 12 March 2015
<https://www.cpb.nl/sites/default/files/publicaties/download/cpb-notitie-12mrt2015-position-paper-tbv-ibo-zelfstandigen-zonder-personeel.pdf>

- ・ 2018年8月、アムステルダム大学と提携する研究機関 SEO Economic Onderzoek は ZPP の割合に関する包括的な研究を発表した⁷²。
- ・ ZPP Barometer はオランダの ZPP 市場の独立系モニター、リサーチャーである。ZPP に関連する市場研究、調査に加えて、パートナーと共同して、チェックリスト、コース、Eブック、白書、合意テンプレートなどの有益なリソースを提供し、自営業者やフリーランサーを支援している⁷³。
- ・ オランダ商工会議所 (KVK) はビジネスダイナミクスやビジネス動向に関するデータを発表している。報告書は ZPP についても扱っている⁷⁴。

72 Karakteristieken en tarieven zpp' ers, SEO Economisch Onderzoek(Characteristics and rates of self-employed without personnel, SEO Economic Research), August 2018 <http://www.seo.nl/uploads/media/>

73 ZPP Barometer <https://zppbarometer.nl/downloads/#.Xte2OS2ZNp8>
研究は、以下を参照。

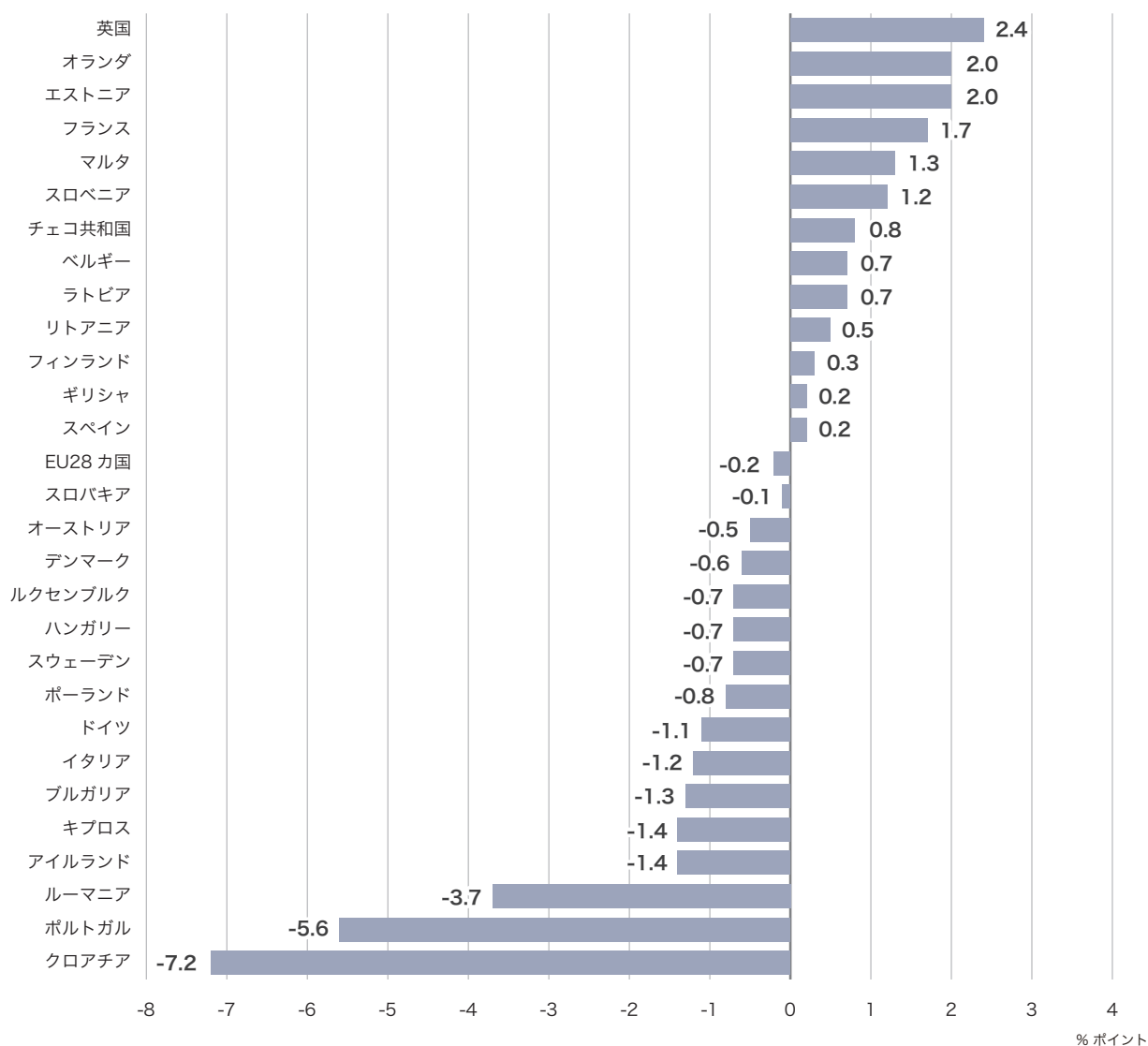
<https://zppbarometer.nl/2014/12/12/70-000-zppers-gestart-door-ontslag/#.Xte3AC2ZNp8>

74 KvK Zpp-dynamiek, KVK(Chamber of Commerce' s Dynamics of self-employed without personnel), February 2018, https://www.kvk.nl/download/Zpp_dynamiek_definitief_tcm109-455358.pdf

Groeiambities en -belemmeringen zpp en mkb (Growth ambitions and barriers for ZPP and SMEs, Chamber of Commerce), December 2018 [https://www.kvk.nl/download/Rapportage%20groeiambities%20en%20belemmeringen%20\(2\)_tcm109-476492.pdf](https://www.kvk.nl/download/Rapportage%20groeiambities%20en%20belemmeringen%20(2)_tcm109-476492.pdf)

オランダの労働力人口の36%は自営業者または非標準契約で働く労働者で、欧州のなかでも高い割合となっている。2009～2019年におけるZFPの割合の増減を見ると、オランダは2.0%ポイント増と高い（図表12）。

図表12 欧州のZFPの割合の増減（15～75歳、2009～2019年）



出所：オランダ統計局（CBS）

<https://www.cbs.nl/nl-nl/dossier/dossier-zfp/is-elders-in-de-eu-het-aandeel-zfp-ers-zo-hoog-als-in-nederland->
 (Last visited April 8, 2022)

今後もさらなる増加が見込まれる。数多くの要素がこの傾向に拍車をかけていると考えられる。まず、ミレニアルズは自身の仕事に大きな自由や自治を求めることから自営業を選択することが見込まれる。労働力年齢に達したミレニアルズは年々増加している⁷⁵。次に、Uber、Temper、Roamlerなどのデジタルワークプラットフォームの増加は、多くのフリーランサーが雇用されるいわゆる「ギグ・エコノミー」に参加する職種の増加につながるだろう⁷⁶。

ギグ・エコノミーの成長はまた、専門知識に対する需要の増加によって促進されている。

企業は、専門性の高いコンサルタントを標準的な契約で雇用することは経費がかかりすぎる、あるいは、単純に不要であると考え、スキルの高いフリーランサーを多く活用するようになってきている。この傾向は今後も続くことが見込まれる⁷⁷。

法律の改正はフリーランサーに影響を与えることが予想される。前述のとおり、DBA法下のモデル契約制度を改善しようという試みは継続中であり、新たに提案されたDBA法の一部の要素は廃止された。

この不首尾にもかかわらず、オランダ政府はZZPの様々な特性を反映する解決策を見出そうとしているようだ。政府は企業家の奨励、労働条件や契約条件に基づく不要な競争への対抗、弱者の保護、業務を委託する側と業務を遂行する側の労働関係の状況について確実性を生み出すことに努めている。この取り組みの背景にある懸念は、ZZPの増加は、雇用類似の働き方を選択する人が増えているだけでなく、そうせざるをえない（なおかつ、偽装自営業を強いられる可能性もある）ということである。かつてないほど多くの労働者、雇用主が必要な負担金を払わなければ、社会保障制度の財政の持続可能性は危険にさらされる恐れがある⁷⁸。

75 5 Belangrijke Freelance Trends in 2020(Important Freelance Trends for 2020), Jellow <https://www.jellow.nl/blog/freelancers/freelancetrends2020>

76 Platformen Kunnen arbeids markt drastisch veranderen (Platforms could drastically change labour market) , ING <https://www.ing.nl/zakelijk/kennis-over-de-economie/onze-economie/de-nederlandse-economie/publicaties/zzp-toekomst-scenarios.html>

77 5 Belangrijke Freelance Trend in 2020 (Important Freelance Trends for 2020) , Jellow <https://www.jellow.nl/blog/freelancers/freelancetrends2020>

78 Voortgangsbrief 'werken als zelfstandige', Rijksoverheid(Progress Letter, "working as a self-employed person" ,The Government of the Netherlands), June 2020, p.14 <https://www.rijksoverheid.nl/documenten/kamerstukken/2020/06/15/voortgangsbrief-werken-als-zelfstandige>

フリーランスに関連した 新型コロナ対策の概要

2020年3月半ば、オランダ政府は新型コロナウイルス感染拡大による景気低迷への対応として様々な財政措置を発表した。財政支援が提供される6つのグループ・分野が特定された。インディペンデント・コントラクター（自営業者含む）はそのうちの1グループである。基本的に、ZZPは追加の収入補助、税・融資返済猶予を申請するか、運営資金融資を有利な金利で受けられる⁷⁹。すべての施策が10月1日まで延長された。

自営業の起業家向け臨時的暫定的措置⁸⁰ (Tijdelijke overbruggingsregeling zelfstandig ondernemers:Tozo) – Bbzに基づき、TozoはZZPを含む自営業の起業家に対する生活費を補填するための所得補助、破産を防ぐための融資の提供を目的とする。Tozoは地方自治体を通して申請しなければならない。申請期間は2段階ある。Tozo 1は3～5月で、その後期間が延長され、Tozo 2は6～9月である。

Tozo1、Tozo2の内容は下記の通り。

- ・ **所得補助**：ひと月当たり手取りで最大1500ユーロ。補助は融資ではないため、返済の必要はない。
- ・ **運営資金融資**：2段階のTozoを通して最大1万157ユーロを2%の利息で借り入れられる。

2つのTozoの主な違いは、Tozo1の対象は申請者のパートナーの収入に左右されず、収入補助の算出には申請者の収入のみ参照される⁸¹。一方、Tozo2では世帯収入が参照される。自営業者のパートナーがソーシャルミニマム以上の収入を得ている場合、Tozo2の対象外となる⁸²。

影響を受けた産業の企業家に対する補償 (Tegemoetkoming Ondernemers Getroffen Sectoren COVID-19 : TOGS) と **中小企業向け定額補償** (Tegemoetkoming Vaste Lasten MKB : TVL) – TOGSとその後継のTVLはいずれも、新型コロナウイルス政策により特に大きな被害を受けた産業で活動する起業家を対象とする緊急融資策である。この施策は従業員の有無を問わず中小企業を対象とする。TOGSの期間は3～5月で、額は4,000ユーロだった（1回限り、非課税）⁸³。TVLの申請は6月末までで、期間は6～9月、コロナ危機により利益の30%以上を失った中小企業を対象とする。支給額は4カ月で最大5万ユーロである⁸⁴。

79 Coronavirus: Dutch government adopts package of new measures designed to save jobs and the economy, Government of the Netherlands <https://www.government.nl/latest/news/2020/03/19/coronavirus-dutch-government-adopts-package-of-new-measures-designed-to-save-jobs-and-the-economy>

80 Tijdelijke overbruggingsregeling zelfstandig ondernemers (Tozo), KVK(Temporary transitional measure self-employed entrepreneurs, Netherlands Chamber of Commerce) <https://ondernemersplein.kvk.nl/tijdelijke-overbruggingsregeling-zelfstandig-ondernemers-tozo/>

81 Tijdelijke overbruggingsregeling zelfstandig ondernemers TOZO 1.0, Rijksoverheid (Temporary transitional measure for self-employed entrepreneurs TOZO 1.0, The Government of the Netherlands) <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/coronavirus-financiele-regelingen/documenten/publicaties/2020/06/09/tozo-1-tot-20-mei-2020>

82 「ソーシャルミニマム」は生きるために必要とされる最低限の額で、最低賃金と同一ではない。未成年にはソーシャルミニマムはないが、15歳以上には最低賃金が適用される。結婚している / 同棲しているカップルのソーシャルミニマムはひと月当たり1,653.65ユーロで、21歳以上の最低賃金とほぼ同額である。Actuele Bedragen, Sociaal minimum vanaf 1 januari 2021 (Toeslagenwet), UWV <https://www.uwv.nl/particulieren/bedragen/detail/sociaal-minimum>

83 Compensatieregeling getroffen sectoren (TOGS), KVK (Compensation for Entrepreneurs in Affected Sectors, Netherlands Chamber of Commerce) <https://ondernemersplein.kvk.nl/4000-euro-compensatieregeling-getroffen-sectoren/>

84 Tegemoetkoming Vaste Lasten (TVL), KVK (Compensation for Fixed Costs SMB, Dutch Chamber of Commerce) <https://ondernemersplein.kvk.nl/tegemoetkoming-vaste-lasten-tvl/>

税制優遇措置、罰金の免除⁸⁵

税・関税局は、感染拡大の影響を受けた企業に税金の納付を3～5月、6月～10月1日までの期間、1回当たり3カ月間延期することを認めている。税制優遇措置は、所得税、企業税、給与税、付加価値税に適用される。その他の税制優遇措置を個別に要求できる場合もある。通常、延滞に科される罰金は免除され、延滞税の税率は4%からほぼ0%に引き下げられた。

融資返済猶予⁸⁶

Qredits は多くの小規模企業や ZZP にマイクロクレジットを提供している。政府から 600 万ユーロの資金を受けて、感染拡大の影響を受けた顧客を対象とした 2 つの臨時緊急施策を導入した。1 つ目は小規模企業に対する 6 カ月間の返済猶予で、2 つ目は、この期間中、融資の利息を自動的に 2% に引き下げる施策である。

5 月 29 日には、“Klein Krediet Corona (KKC, Small Credit Corona⁸⁷) ” という新たな小口融資策が導入されている。この施策は小規模企業や本質的に発展しうるスモールビジネス (essentially viable small businesses) に 1 万～5 万ユーロを最長 5 年間利息 4% で融資するものである。迅速かつシンプルな申請プロセスを目指している。

85 Coronavirus: Dutch government adopts package of new measures designed to save jobs and the economy, Government of the Netherlands
<https://www.government.nl/latest/news/2020/03/19/coronavirus-dutch-government-adopts-package-of-new-measures-designed-to-save-jobs-and-the-economy>

86 Coronavirus: Dutch government adopts package of new measures designed to save jobs and the economy, Government of the Netherlands
<https://www.government.nl/latest/news/2020/03/19/coronavirus-dutch-government-adopts-package-of-new-measures-designed-to-save-jobs-and-the-economy>

87 ZZP' er en corona. Dit zijn je opties, KVK (ZZP and corona. These are your options, Netherlands Chamber of Commerce)
<https://www.kvk.nl/corona/zzper-en-corona-dit-zijn-je-opties/>

Works Report 2022

欧米主要国のフリーランス調査 オランダのフリーランス

リクルートワークス研究所

〒104-8001

東京都中央区銀座 8-4-17

リクルート銀座 8 丁目ビル

株式会社リクルート

<https://www.works-i.com>

〈調査協力〉

Japan Research Network

〈翻訳〉

長岡 久美子（リクルートワークス研究所）

〈監修〉

村田 弘美（リクルートワークス研究所 グローバルセンター長）

〈制作〉

中元 杏奈（リクルートワークス研究所）

2022 年 5 月発行

本誌掲載記事の無断転載を禁じます。

©Recruit Co.,Ltd. All rights reserved.

参考資料等に掲載している URL は各ホームページにリンクしております。

ただし、ページの移動もしくは閉鎖している場合がございます。

（最終リンク確認：2022 年 4 月）

Works Report 2022

欧米主要国のフリーランス調査

オランダのフリーランス

リクルートワークス研究所

〒104-8001

東京都中央区銀座 8-4-17

リクルート銀座 8 丁目ビル

株式会社リクルート

<https://www.works-i.com>