



07

日本の 人材ビジネス

HR business overview in Japan

商品サービス

07 商品サービス

事務職が多い労働者派遣事業

人材ビジネスには、労働者派遣事業、職業紹介事業、再就職支援事業、アウトソーシングなどがあるが、多くの企業は複数の事業にまたがって、多種多様なサービスを提供している。

労働者派遣事業のなかで大きなシェアを占めるのは事務職で全体の30.5%を占め、特に女性派遣労働者では44.7%以上が事務職に就いている。次に多いのが製造関連職で全体の27.0%を占めるが、男性派遣労働者ではこの職種に就く人が最も多く、39.3%を占める(図表1)。

派遣会社は事務職を取り扱うオフィス系派遣会社と、製造関連を取り扱う製造業系派遣会社に大別できる。

オフィス系の派遣会社が提供するサービス内容には、一般事務業務、営業販売業務、教育関連業務の派遣、育児・介護代替要員の派遣、紹介予定派遣などがある。また、新卒や第二新卒、中高年、障害者、外国人といった特定人材の派遣に力を入れている会社もある。派遣会社は登録スタッフに対して教育研修を行うほか、一定の要件を満たすスタッフには福利厚生を提供する。

オフィスサービスを中核とする企業が別会社を設立して、医療・介護分野へ派遣を行うケースはあるが、それらの企業が製造業分野や軽作業分野へ大規模に進出するケースはあまりみられず、オフィス系と製造系で「棲み分け」ができてきている状態になっている。製造分野や軽作業分野を中核とする派遣会社は、派遣サービスだけでなく、業務請負(アウトソーシング)サービスを提供しているところが多い。

労働者派遣という雇用労働形態は、派遣先企業、派遣元(派遣会社)、労働者(派遣スタッフ)の三者で成り立ち、派遣元の主な役割は、クライアントである派遣先企業が求めるスキルや技術をもった自社の労働者を、適時に、必要な期間だけ、派遣することである。取り扱う業務が変わっても、この基本的な役割は変わらない。

2002年にリクルートスタッフィング、パーソルテンプスタッフ、パソナの大手三社は共同で、株式会社イー・スタッフィングを設立し、労働者派遣事業に特化したインターネットベースのソリューションシステムを提供している。2021年4月現在、イー・スタッフィングを導入した派遣会社は9,775社に上る。

職業紹介事業が提供するサービス内容

職業紹介サービスは、一般に、一般登録型、サーチ型、アウトプレースメント型の3種類に分類される。

一般登録型は、企業から求人依頼を受ける一方で、求職者からの転職・就職相談に応じて、両者の最適なマッチングと求人企業への求職者の紹介サービスを提供する。サーチ型は、企業の求人依頼にもとづいて求める人材を探し出して紹介するサービスである。アウトプレースメント型は人員整理を行う必要のある企業をクライアントとし、非自発的離職予定者に対して、教育研修やカウンセリングを提供する。また、その延長線上として、職業紹介を行う(労働政策研究・研修機構2005)。

なお、職業紹介会社の多くは、中核となる類型のサービスのほかに、企業側のニーズに応じて他のサービスを提供するほか、転職希望者向けの転職セミナーなどを開催している。求人・求職サイトでは、インターネット上で、社会人向けの転職情報や就職活動をする学生への就職情報を提供するサービスを展開している。最近では、企業がソーシャルネットワーキングサービスを通して求人情報を提供するのが一般的になり、また、HRテクノロジーが発達しつつあることから、求人・求職サイトの役割は変化しつつある。

さらに、テレワーク・リモートワークの導入支援サービスを提供する企業、クラウドワーカーに業務を発注するクラウドソーシングを展開する企業、RPA(ロボティック・プロセス・オートメーション)を導入する企業など、業界内の多様化が進んでいる。

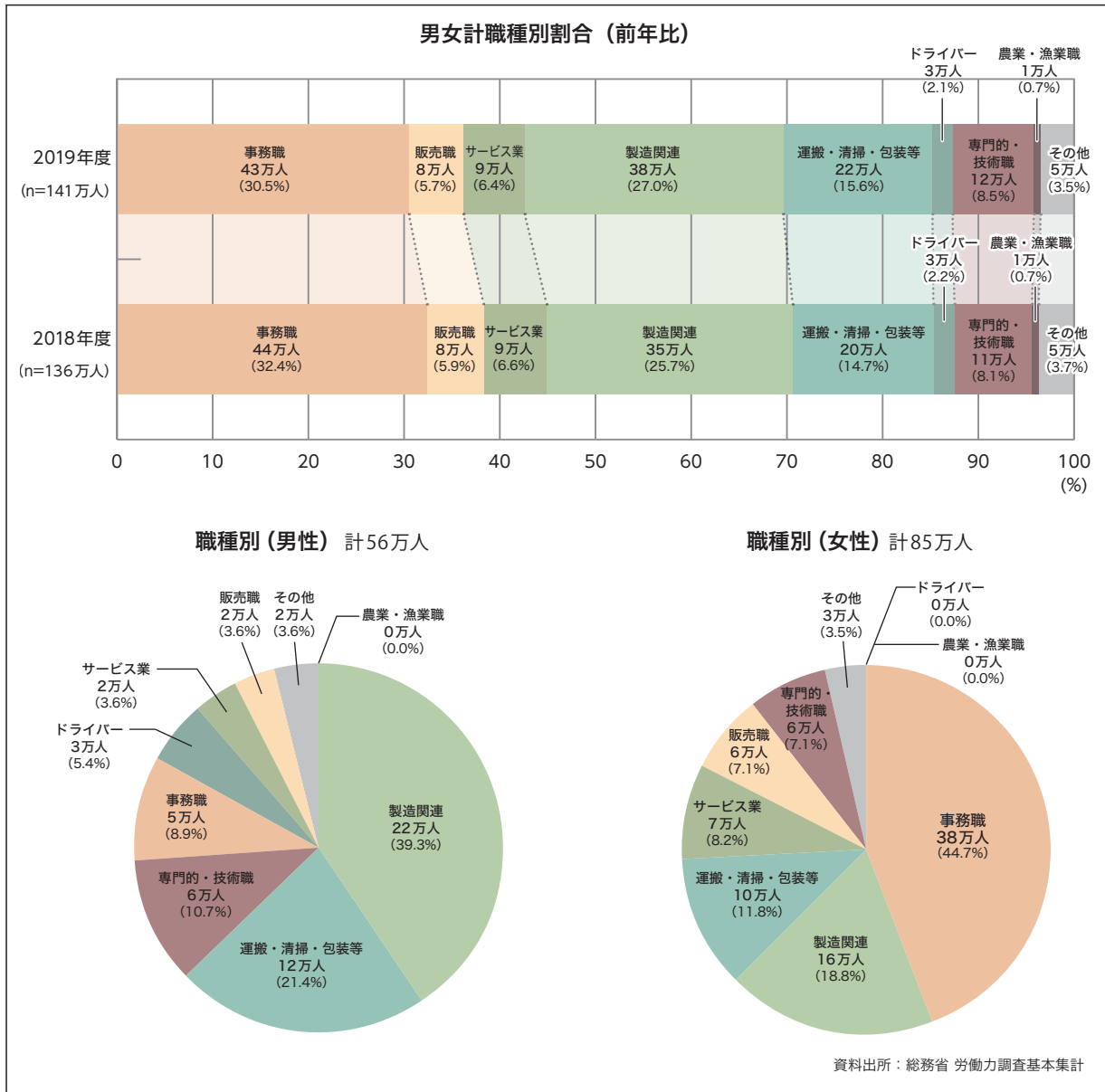
そのほか、人事コンサルティングを中心にサービスを提供する企業、米国で拡大している PEO の日本版サービスの提供を試みる企業、福利厚生代行サービスを提供する企業、給与計算を代行する企業、採用代行を主なサービスとする企業、米国で発達している労働者のメンタルヘルスを含む健康と福利をサポートする EAP(従業員支援プログラム)を提供する企業などがある。

〈参考〉

労働政策研究・研修機構 2005 労働政策研究・研修機構「ホワイトカラー有料職業紹介事業の運営と紹介業務従事者に関する事例研究」(2005 年)

*PEO とは、Professional Employer Organization の略で、企業に代わって、従業員の使用者となることを引き受けるサービス(およびそのようなサービスを提供する会社)で、顧客企業のために、従業員の給与の支払い、福利厚生の提供までを行う。ただし、特定の連邦法、州法、ならびに判例法による共同雇用の法理のもと、一定の要件にもとづき、顧客企業も使用者としての責任を負う。

図表1 職種別派遣社員数



出所：一般社団法人日本人材派遣協会「1. 派遣の現状：労働市場における派遣の規模」
<https://www.jassa.or.jp/keywords/index1.html> (last visited August 3, 2021)

図表 2 職業紹介サービスの類型

	一般登録型	サーチ型	アウトプレースメント型
対象者	転職意思表示顯示者	潜在的転職希望者	非自発的離職予定者
主な機能	人材バンク 求人・求職の受付、両者の結合、求人者への紹介	人材サーチ・スカウト 求人ニーズに適合した人材の探求、転職動機の形成、求人者への紹介	再就職のための教育研修、カウンセリング、その延長線上での職業紹介
手数料	成功報酬 原則として求人者から徴収	前払い(retainer 着手金) 成功報酬 求人者から徴収	前払い 再就職支援サービスを求める企業から徴収、職業紹介サービスは通常無料
主な会社	<ul style="list-style-type: none"> リクルートエージェント パーソルキャリア アトラエ JAC リクルートメント パソナキャリア ワークポート マイナビ AGENT アイデムスマートエージェント ギークリー 	<ul style="list-style-type: none"> リクルートエグゼクティブエージェント キャリアカーバー ランスタッド ビズリーチ クライス&カンパニー イーストウエストコンサルティング トランサーチ・ジャパンアソシエイツ 	<ul style="list-style-type: none"> テンプスタッフキャリアコンサルティング (旧ドレークビームモリンと合併) パソナキャリア ライトマネジメント (マンパワーグループ) スターワークス

出所：労働政策研究・研修機構「ホワイトカラー有料職業紹介事業の運営と紹介業務従事者に関する事例研究」(2005年)をもとに一部アップデート

図表3 人材ビジネスの商品サービス

日本国内における代表的なサービス			米国で発達し、 日本に入ってきたサービス
<p>製造業務請負・派遣</p> <ul style="list-style-type: none"> ●製造分野での派遣 ●製造分野での業務請負 ●期間従業員代行サービス 	<p>人材派遣 (オフィスサービス中心)</p> <ul style="list-style-type: none"> ●事務職派遣 ●営業販売・接客派遣 ●技術者派遣 ●ITエンジニア派遣 ●教育関連部門派遣 ●コールセンター派遣 ●研究開発職派遣 ●金融関連職派遣 ●管理職派遣 	<p>教育研修事業</p>	<p>日本版 PEO</p>
<p>短期軽作業請負・派遣</p> <ul style="list-style-type: none"> ●軽作業分野の派遣・業務請負 ●物流・倉庫内作業、引越、製造業、外食、セールスプロモーション等 ●環境・清掃管理 ●キッチンスタッフ ●公園・道路管理 		<p>人事コンサルタント事業</p> <ul style="list-style-type: none"> ●人事コンサルティング ●人事労務管理 ●採用サポート ●経営戦略 ●リーダー育成 ●教育研修 ●人材マネジメント ●オンラインセミナー ●キャリアコンサルティング ●オープンカレッジ ●eラーニング 	
<p>医療・介護関連派遣</p> <ul style="list-style-type: none"> ●医師派遣 ●看護師派遣 ●薬剤師派遣 ●その他医療専門職派遣 ●介護関連職派遣 ●MR派遣 	<ul style="list-style-type: none"> ●育児・介護代替要員派遣 ●紹介予定派遣 ●特定人材の派遣 (新卒、第二新卒、中高年、障がい者、外国人) 	<p>テレワーク・リモートワーク</p> <ul style="list-style-type: none"> ●テレワーク導入支援 ●在宅派遣 	<p>給与計算代行</p>
<p>エグゼクティブサーチ</p> <ul style="list-style-type: none"> ●ソーシング ●人材サーチ・スカウト 求人ニーズに合った人材の探求、転職動機の形成、求人者への紹介 ●顧問サービス ●後継者紹介サービス 	<p>人材紹介</p> <ul style="list-style-type: none"> ●人材バンク 求人・求職の受付、両者のマッチング、求人者への紹介 ●仕事に関する情報の提供 ●転職相談・コンサルティング ●キャリアカウンセリング ●転職セミナー 	<p>クラウドソーシング</p> <ul style="list-style-type: none"> ●業務委託サービス ●フリーランス紹介 	
<p>求人・求職サイト</p> <ul style="list-style-type: none"> ●ネット上での社会人向け転職情報、派遣情報、アルバイト・パート情報提供 ●就職活動をする学生への就職情報提供 	<p>再就職支援</p> <ul style="list-style-type: none"> ●人材アセスメント ●対象者（非自発的離職予定者）に対する再就職のための研修 ●キャリアカウンセリング、面接指導 ●職業紹介サービス ●再就職後のアフターサービス 	<p>RPA</p> <ul style="list-style-type: none"> ●RPA派遣 ●RPAサブスクリプション 	<p>EAP (従業員支援プログラム)</p>

出所：リクルートスタッフィング、パーソルテンプスタッフ、パソナ、アデコ、ランスタッド、スタッフサービス、リクルートエージェント、ライトマネジメント、フルキャスト、日建総業、東京エグゼクティブ・サーチ、エン・ジャパン、パーソルキャリア、日本能率協会マネジメントセンター、クラウドワークス、ランサーズ、株式会社人事部、RPA テクノロジーズ各社ウェブサイトなどを参考に作成

Works University

日本の人材ビジネス

07 商品サービス

執筆/Keiko Kayla Oka (リクルートワークス研究所 客員研究員)

監修/村田 弘美 (リクルートワークス研究所 主幹研究員)

表紙・制作/中元 杏奈 (リクルートワークス研究所)

発行日/2021年11月4日

発行/リクルートワークス研究所 グローバルセンター

〒104-8001 東京都中央区銀座8-4-17

リクルートGINZA8ビル

株式会社リクルート

TEL 03-6835-9200

URL www.works-i.com/

本誌掲載記事の無断転載を禁じます。

©Recruit Co.,Ltd. All rights reserved.

参考資料等に掲載しているURLは各ホームページにリンクしております。

ただし、ページの移動もしくは閉鎖している場合がございます。

(最終リンク確認:2021年8月)