



01

# 日本の 人材ビジネス

HR business overview in Japan

人材ビジネスの概念

---

# 01 人材ビジネスの概念

人材ビジネスとは、人と企業を結びつけ、労働市場を活性化させる労働力需給調整機能をもつ産業、あるいは事業である。人材サービスといわれることもある。その原型は古くは江戸時代にもみられるが、人材ビジネスの概念自体は1980年代以降、企業の人事戦略の変化、個人の価値観の変化、働き方の多様化とともに発展してきた比較的新しいものである。

人材ビジネスの事業領域は広く、人材の募集から管理、退職に至るまで人と企業がかかわるあらゆる場面に及ぶ。

人材ビジネスは公共性が高く、労働市場における役割は大きいですが、明確な定義はされていない。

- 「人材ビジネス」という用語は、法律用語ではなく、社会経済用語である。
- 一般には、労働者の募集・採用、キャリアカウンセリング、教育訓練、福利厚生、転職にかかわる業態や事業を指す。
- 中間搾取や劣悪な労働関係への誘導を生じさせるおそれがあるとして、労働者供給事業は職業安定法によって原則的に禁止されている。しかし、1980年代以降、規制が緩和され、1985年の労働者派遣法成立によって、「労働者派遣事業」が労働者供給の例外として正式に認められた。その後も労働者派遣事業は全体的には規制緩和の方向で進んでいるが、派遣労働者の保護のため、数年ごとに見直されている。また、1999年のILO第181号条約批准を受けて、職業安定法が改正され、民間事業者による「有料職業紹介事業」が認められ、官民が協力して労働力需給調整サービスを行う形が整った。
- また、2007年に成立し2012年に改正された労働契約法は労働者派遣を含む有期労働契約が反復更新されて通算5年を超えたときに労働者の申込みにより無期労働契約に転換できるとしている。
- 人材ビジネスの代表的事業は有料職業紹介事業や労働者派遣事業であるが、これら以外の厳格な規制を受けていない種類の人材ビジネスも拡大、多様化している。就職情報誌等の情報提供事業、労働者派遣事業に類似した間接雇用型のアウトソーシング、業務請負事業、有料職業紹介型のヘッドハンティング、再就職支援事業(アウトプレースメント)、会社の人事部門の一部を外部化した採用代行事業などのほか、インターネットを活用した人材仲介ビジネスや就職情報提供サービスも普及している。また、給与計算代行業、福利厚生サービス代行業といった福利厚生関連の事業も増えつつある。
- 1990年代後半以降、米国を中心に、テクノロジーを人事にかかわる採用、育成、管理、評価、支払い、連絡、サービスや福利の提供などに利用する動きが広がった。一般的にHRテクノロジーといわれるこの分野の発展は著しく、近年は、AI(artificial intelligence)、RPA(robotic process automation)、VR(virtual reality)、そして、クラウド技術などを活用したものが多くなっている。日本においてもHRテクノロジーの活用は進んでおり、日本国内で開発されたツールも増えつつある。

## 〈参考文献〉

鈴木敦雄「人材ビジネスの現状と可能性」ジュリスト 1173 号(2000 年、有斐閣)

脇田滋「労働市場政策と人材ビジネス」ジュリスト労働法の争点第 3 版(2004 年、有斐閣)

人材サービス産業の近未来を考える会「2020 年の労働市場と人材サービス産業の役割」(2011 年)  
<https://www.js-gino.org/publish/pdf/report2011.pdf> (last visited June 22, 2021)

Career Builder, "What Are the 20 Most Important Types of HR Technology?" 2017.  
<https://resources.careerbuilder.com/recruiting-solutions/best-hr-technology> (last visited June 22, 2021)

## 人材ビジネスの概観



## 〈参考文献〉

ブックデザイン編「人材サービス業界がわかる」(2007 年、技術評論社) などをもとに作成

# Works University

## 日本の人材ビジネス

### 01 人材ビジネスの概念

執筆/Keiko Kayla Oka (リクルートワークス研究所 客員研究員)

監修/村田 弘美 (リクルートワークス研究所 主幹研究員)

表紙・制作/中元 杏奈 (リクルートワークス研究所)

発行日/2021年9月2日

発行/リクルートワークス研究所 グローバルセンター

〒104-8001 東京都中央区銀座8-4-17

リクルートGINZA8ビル

株式会社リクルート

TEL 03-6835-9200

URL [www.works-i.com/](http://www.works-i.com/)

本誌掲載記事の無断転載を禁じます。

©Recruit Co.,Ltd. All rights reserved.

参考資料等に掲載しているURLは各ホームページにリンクしております。

ただし、ページの移動もしくは閉鎖している場合がございます。

(最終リンク確認:2021年6月)