



06



英国の 人材ビジネス

HR business overview in the UK

スタッフィング（派遣・紹介）

06 スタッフィング（派遣・紹介）

Staffing Industry Analysts (SIA)によると、2021年の英国のスタッフィング業界の市場規模は、米国、日本に次いで世界3位で、世界のスタッフィング市場の8%を占めた¹。英国の人材サービス市場にはグローバルな大手企業と地域や専門領域に特化した多数の中小規模の人材サービス会社が存在する。ほかの欧州主要市場と比べて、英国では大手の人材サービス会社の市場占有率が低いことが特徴である。SIAによると、2020年の英国の人材サービス業界の首位はImpellamだが、市場シェアはわずか4.7%だった。2位はAdecco Group (4.5%)で、以下、Manpower (3.5%)、Hays (3.2%)、Reed (3.0%)と続くが、大手5社を合わせた市場占有率は19%にすぎない²。

また、求人雇用連盟(REC)によると、2021年の英国の人材サービス会社は3万295社で、前年から2%減少した³。

下記は、英国を本拠とする大手人材サービス会社の概要である。英国では日本とは異なり、多くの人材サービス会社が職業紹介事業または人材派遣事業のいずれかに特化することはなく、とりわけ大手は多角的な人材サービスを展開している。

会社名	Impellam Group ^{4,5}
ウェブサイト	https://www.impellam.com/
設立	2008年
従業員数	2,900人
拠点	70カ所
専門領域	教育、エンジニアリング、医療、IT、科学・臨床、警備、清掃など
概要	人材管理ソリューションの世界的なプロバイダー。管理サービス事業、専門職スタッフィング事業（職業紹介、人材派遣、契約労働など）、アウトソーシング事業から成る SIAの「2020年英国の大手人材サービス会社」第1位 2021年売上高：22億6,240万ポンド 2021年営業利益：2,930万ポンド

1 "Global Staffing Market Estimates & Forecasts 9 November 2022", SIA

2 "Largest Staffing Firms in the UK and Market Overview 2021", SIA

3 REC Annual Report and Accounts 2021, REC

4 "Annual Report and Accounts 2021", Impellam

5 <https://www.impellam.com/>

会社名	Hays ^{6,7}
ウェブサイト	https://www.haysplc.com/
設立	1969 年
従業員数	1 万 3,197 人（うちコンサルタント 9,037 人）
拠点	世界 32 カ国、253 カ所
専門領域	テクノロジー、会計・金融、建設・不動産、エンジニアリング、事務、ライフサイエンス、営業・マーケティングなど 21 分野
概要	<p>専門職分野を中心に扱う人材サービス会社。主な事業は、職業紹介、契約労働、人材派遣</p> <p>SIA の「2020 年英国の大手人材サービス会社」第 4 位</p> <p>2022 年会計年度売上高：11 億 8,940 万ポンド</p> <p>2022 年会計年度営業利益：2 億 1,010 万ポンド</p> <p>2022 年会計年度の職業紹介成約件数：8 万 3,750 件</p> <p>2022 年会計年度の派遣・契約労働契約数：25 万件</p>

会社名	Reed ^{8,9}
ウェブサイト	https://www.reed.com/
設立	1960 年
従業員数	3,400 人以上
拠点	英国のほか、アイルランド、チェコ共和国、マルタ共和国、ハンガリー、トルコ共和国、韓国に拠点あり
専門領域	専門職系人材サービス事業（人材派遣、職業紹介）、求人求職サイト（Reed.co.uk）、エグゼクティブサーチ、採用ソリューション、トレーニングなど
概要	<p>未上場。人材派遣事業のほか、職業紹介事業や政府の就業支援プログラムの運営なども行う</p> <p>SIA の「2020 年英国の大手人材サービス会社」第 5 位</p>

6 "Annual Report & Financial Statements 2022", Hays

7 <https://www.haysplc.com/about-us>

8 <https://www.reed.com/the-reed-group>

9 <https://www.reed.com/our-story>

会社名	Pertemps Network ¹⁰
ウェブサイト	https://www.pertempsnetwork.com/
設立	1961年（Pertemps）
従業員数	1,373人
拠点	英国内に250カ所以上
専門領域	医療、会計、IT、教育、建設など
概要	未上場の専門職系人材サービス会社。2012年にPertempsとNetwork Groupが合併し、Pertemps Networkとなった 主な事業は、職業紹介、契約労働、人材派遣、エグゼクティブサーチ SIAの「2020年英国の大手人材サービス会社」第6位

会社名	PageGroup ¹¹
ウェブサイト	https://www.page.com/
設立	1976年
従業員数	8,000人以上
拠点	37カ国、139カ所
専門領域	金融・会計、エンジニアリング・製造、医療、IT、法律、マーケティングなど25分野
概要	主な事業は、職業紹介、人材派遣、エグゼクティブサーチ、アウトソーシング SIAの「2020年世界の成功報酬型職業紹介会社」第2位 2020年売上高：8億7,770万ポンド 2020年営業利益：1億6,850万ポンド

¹⁰ <https://www.pertempsnetwork.com/>

¹¹ <https://www.page.com/about-us>

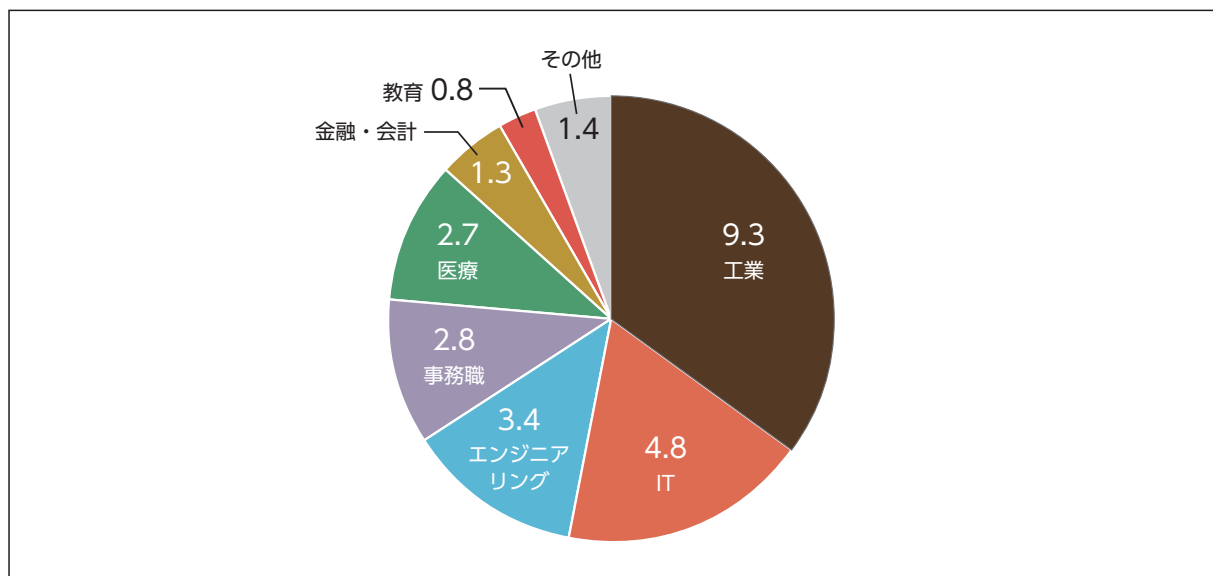
派遣・契約労働の分野別売上

SIAによると、2020年の英国のスタッフィング市場の12%を職業紹介・サーチ事業が占め、88%を人材派遣事業が占めた。人材派遣事業のうち、商業派遣が46%、専門職派遣が54%を占めた。商業派遣の内訳は、工業が77%、事務職が23%だった。専門職派遣の内訳は、ITが34%、エンジニアリングが24%、医療が19%、金融・会計が9%、教育が5%、その他がおよそ9%だった。その他には、法律、ライフサイエンス、マーケティング・クリエイティブなどが含まれる。

図表1は人材派遣事業の分野ごとの収益を示したものである。英国の人材派遣事業のうち最も規模が大きい分野は工業で、2020年の収益は推定93億ポンドだった。工業分野の収益は、2位のIT分野（48億ポンド）と3位のエンジニアリング分野（34億ポンド）を合わせた収益を上回る。

図表1 2020年 英国の人材派遣事業 分野別収益

(単位：10億ポンド)



出所：Staffing Industry Analysts

Works University

英国の人材ビジネス

06 スタッフィング（派遣・紹介）

執筆

長岡 久美子（リクルートワークス研究所）

監修

村田 弘美（リクルートワークス研究所 主幹研究員）

表紙・制作

中元 杏奈（リクルートワークス研究所）

制作

泊 真樹子（リクルートワークス研究所）

寺嶋 恵美子（リクルートワークス研究所）

発行

リクルートワークス研究所 グローバルセンター

2023年1月12日発行

リクルートワークス研究所
〒104-8001
東京都中央区銀座8-4-17
リクルート銀座8丁目ビル
株式会社リクルート
<https://www.works-i.com>

本誌掲載記事の無断転載を禁じます。
©Recruit Co.,Ltd. All rights reserved.

参考資料等に掲載しているURLは各ホームページにリンクしております。
ただし、ページの移動もしくは閉鎖している場合がございます。
(最終リンク確認：2022年11月)