



03



英国の 人材ビジネス

HR business overview in the UK

関連資格と人材育成

03 関連資格と人材育成

人材ビジネス関連

資格

イングランドの職業資格は、非内閣構成省庁の資格・試験規制局(Ofqual)が管理・運営している。人材ビジネス関連の資格は、求人雇用連盟(REC)をはじめ、複数の団体により提供されている。

RECは、人材ビジネス業界や企業で採用業務に従事する人を対象とした資格や教育訓練を提供している。エントリーレベルからシニアレベルまで、Ofqualの管理下の資格を取得するためのコースを設けている。これらの資格は、関連の仕事に就くための要件というよりも、働きながら取得を目指すものと位置づけられている。

いずれの資格コースも、受講者には登録時からコース修了後12カ月後まで、RECの会員資格が与えられる。試験はそれぞれ、年に4回、主にオンラインで実施される。

RECの提供する主な資格を以下にまとめた。

(2ページ参照、図表1)

養成訓練

人材ビジネス分野の養成訓練には、レベル2～レベル4相当の国家認定資格の取得を目指すコースがある。養成訓練は職場実習型の訓練制度で、養成訓練生は働きながら訓練を受け、国家認定資格の取得を目指す。OJTやOff-JTを通して、自身のキャリアについて学び、学んだことを職場で実践していく。

養成訓練は新入社員の育成に利用されることが多いが、既存の従業員も利用できる。なお、訓練生を受け入れる雇用主には訓練費用に対する補助金が支給される。

RECでは下記の2種類の養成訓練プログラムを提供している。養成訓練生はRECの学生会員になり、会員特典をすべて利用できる。

- Recruitment Resourcer Apprenticeship (レベル2)
- Recruitment Consultant Apprenticeship (レベル3)

図表 1 REC が提供する人材ビジネス関連の主な資格

資格名称	Level 2 Certificate in Recruitment Resourcing (CertRR)	Level 3 Certificate in Recruitment Practice (CertRP)	Level 4 Diploma in Recruitment Management (DipRM)	Level 5 Diploma in Recruitment Leadership (DipRL)
想定される対象者	新卒者、実務経験 1 年未満の人	実務経験 1 年以上のリクルーター	管理職を目指す実務経験のあるリクルーター	シニアマネジャー、重役レベル
資格概要	効率よく業務をこなし、候補者を評価・管理するための知識を身につけ、人材ビジネス業界や業務プロセス、法規制を理解する	REC の資格のなかで最も人気が高い。人材ビジネス業界で効率よく、効果的、倫理的に業務をこなすために必要な基礎を養う	リクルーティング業界、営業、ビジネス、経営について、より広い視野で学び、深い知識とスキルを身につける	人材ビジネス業界のシニアマネジャーや指導者向けの知識やスキルを身につける
シラバス概要	〈必修ユニット〉 RPK2-1：人材ビジネス業界 RPK2-2：選考プロセスの準備 RPK2-3：選考プロセス RPK2-4：リクルーターの営業テクニック・プロセス RPK2-5：人材ビジネスにおける法的・倫理的要件 RPK2-6：候補者との関係構築と維持 RPK2-7：募集・選考プロセスでのリサーチ方法	〈必修ユニット〉 RECTC3-1：人材ビジネス業界の営業 RECTC3-2：人材ビジネスにおける法的・倫理的要件 RECTC3-3：人材ビジネスにおけるリレーションシップマネジメント RECTC3-4：人材ビジネス事業 RECTC3-5：人材ビジネス市場 RECTC3-6：人材の評価のガイドライン	〈必修ユニット〉 RECTC4-1：人材ビジネスにおける営業 RECTC4-2：人材ビジネスにおける法的・倫理的要件 RECTC4-3：人材ビジネスにおけるリレーションシップマネジメント RECTC4-6：人材発掘戦略 RECTC4-10：人材ビジネスにおける契約 RECTC3-6：人材の評価のガイドライン 〈選択ユニット〉 RECTC4-4：人材ビジネスの経営管理指針 RECTC4-5：人材ビジネスにおける事業開発と顧客管理 RECTC4-7：人材ビジネスにおける財務 RECTC4-8：人材ビジネスにおける人材管理 RECTC4-9：人材ビジネスにおけるマーケティングの原理	〈必修ユニット〉 RECTC5-1：人材ビジネスにおける戦略的な事業計画 RECTC5-2：人材やチームの指導 RECTC5-3：人材発掘戦略 RECTC5-4：人材ビジネスにおける財務 RECTC5-5：顧客・ステークホルダーとのリレーションシップマネジメント RECTC4-2：人材ビジネスにおける法的・倫理的要件 RECTC4-10：人材ビジネスにおける契約 〈選択ユニット〉 RECTC5-6：事業管理 RECTC5-7：海外進出の際の検討事項 RECTC5-8：入札 RECTC5-9：戦略的業務開発 RECTC5-10：採用プロセスの設計 RECTC5-11：組織設計 RECTC5-12：人材ビジネスにおける先進的マーケティング
主な学習方法	オンライン学習	オンライン学習	オンライン学習	オンライン学習
コース料金(いずれも消費税含まず)	679 ポンド (5 週間の速習コースは 979 ポンド)	679 ポンド (5 週間の速習コースは 979 ポンド)	2,700 ポンドまたは、1 ユニット 450 ポンド	4,500 ポンドまたは、1 ユニット 675 ポンド
コース期間	12 週間	12 週間	4 年以内に必修ユニット 6 つ、 選択ユニット 2 つを履修しなければならない	4 年以内に必修ユニット 7 つ、 選択ユニット 1 または 2 つを履修しなければならない
評価方法	オンライン試験	オンライン試験	オンライン試験	オンライン試験、プロジェクト、ケーススタディ
試験実施回数	年 4 回	年 4 回	年 4 回	年 4 回
相当する学術資格	中等教育修了資格試験 (GCSE) 9 ~ 5 (旧 A* ~ C)	大学入学資格試験 (GCE A レベル)	学部課程レベル	高等教育ディプロマなど
ユニット数	必修ユニット 7 つ	必修ユニット 6 つ	必修ユニット 6 つ 選択ユニット 5 つのなかから 2 つ以上選択	必修ユニットすべてと選択ユニット 1 または 2 つ以上
履修に必要なクレジット数	17	26	必修ユニット：24 選択ユニット：10	必修ユニット：44 選択ユニット：8
運営開始日	2014 年 7 月	2013 年 9 月	2013 年 9 月	2016 年 1 月 1 日
2021 年の資格取得者数	403 人			
合格者のステータス	アフィリエイト会員	アフィリエイト会員	正会員	正会員

出所：REC ウェブサイト

人事関連

英国の人事関連の代表的な資格は、人材マネジメント協会（CIPD）による資格である。CIPDは人事の実務者に英国王室公認のステータスを付与する唯一の人事関連団体である。CIPDの会員になるには、CIPDの認定資格を取得するか、一定の職務経験が必要となる。

CIPDの人事関連の資格には、初級（レベル3）、中級（レベル5）、上級（レベル7）の3つのレベルがある。CIPDの資格を取得するには、スタディ・センターでの対面授業やハイブリッド型学習のほか、コロナ禍以降、100% オンライン学習でも可能となった。スタディ・センターは、大学やカレッジ、民間の教育機関などで、英国だけでなく、欧州や中東、南アフリカ、アジアにも存在する（合計 300 カ所以上）。

CIPDの提供する主な資格を以下にまとめた。

（4 ページ参照、[図表 2](#)）

また、英国では多くの大学が HRM のコースを学部、大学院レベルで提供している。バーミンガム大学やリバプール大学など、CIPD の上級レベルの資格基準を満たすコースを提供している大学もある。

図表 2 CIPD が提供する人事関連の主な資格

資格名称	Foundation Certificate in People Practice	Associate Diploma in People Management	Associate Diploma in Organisational Learning and Development	Advanced Diploma in Strategic People Management	Advanced Diploma in Strategic Learning and Development
想定される対象者	新人、未経験者	スキルを向上させ、組織内の変革を目指す人事担当者	人材開発担当者	リーダーとして戦略的に働き、人事業務の未来の形成に意欲的な人事担当者	人材開発を主導し、戦略的に働き、人材開発の未来の形成に意欲的なプロフェッショナル
想定される主な役割	<ul style="list-style-type: none"> 人事アシスタント 人事管理者 組織開発責任者 学習管理者 	<ul style="list-style-type: none"> 人事マネジャー ピープルアナリスト 従業員関係管理者 ダイバーシティ&インクルージョン・スペシャリスト リソーシングビジネスパートナー 福利厚生マネジャー タレントマネジャー 	<ul style="list-style-type: none"> 人材開発マネジャー 人材開発コンサルタント 組織設計スペシャリスト 組織開発ビジネスパートナー 従業員体験マネジャー 人材開発設計者 	<ul style="list-style-type: none"> ピープルアナリティクスマネジャー 人事部長 ダイバーシティ&インクルージョン担当者 リソーシング部門責任者 	<ul style="list-style-type: none"> 人材開発設計リーダー 組織開発責任者 従業員経験責任者
資格概要	人事業務に必要な知識とスキルを身につける	人事に関する理解を深め、ピープルマネジメントに関する既存の知識をもとに、組織内の変化をサポートするだけでなく、変化の促進を目指す	学習・育成に関する知識を深める	独自の戦略を設計・管理する方法、人材マネジメントスキルを強化する方法、最善な指導方法を学ぶ	経営戦略・施策を決定するために必要な自律性と洞察力を身につけるためのスキルセットを養う
学習内容	<ul style="list-style-type: none"> ビジネス、文化、変革の背景 アナリティクスの原則 人材育成のプロに必要な行動規範 人材育成の本質 	<p>〈コアユニット〉</p> <ul style="list-style-type: none"> 組織のパフォーマンスと文化の実践 エビデンスに基づく実践 プロ意識の高い言動と人事評価 <p>〈専門ユニット〉</p> <ul style="list-style-type: none"> 雇用関係管理 タレントマネジメントとワークフォースプランニング 成果と貢献に対する報奨 <p>〈選択ユニット〉</p> <ul style="list-style-type: none"> 雇用法 オンライン学習の発展 学習と能力開発の本質 国際的な状況における人材管理 ダイバーシティとインクルージョン リーダーシップとマネジメント開発 職場におけるウェルビーイング 	<p>〈コアユニット〉</p> <ul style="list-style-type: none"> 組織のパフォーマンスと文化の実践 エビデンスに基づく実践 プロ意識の高い言動と人事評価 <p>〈専門ユニット〉</p> <ul style="list-style-type: none"> 自律的学習と社会的学習の支援 価値を創造する学習と育成の設計 個別学習と成果重視の学習の促進 <p>〈選択ユニット〉</p> <ul style="list-style-type: none"> 雇用法 オンライン学習の発展 学習と能力開発の本質 国際的な状況における人材管理 ダイバーシティとインクルージョン リーダーシップとマネジメント開発 職場におけるウェルビーイング 	<p>〈コアユニット〉</p> <ul style="list-style-type: none"> 変化するビジネス環境における仕事と労働生活 パフォーマンス向上のための人材マネジメント・育成戦略 個人の有効性、倫理観、ビジネスセンス 人材育成のためのビジネスリサーチ <p>〈専門ユニット〉</p> <ul style="list-style-type: none"> 戦略的な雇用関係 成功を持続させるためのリソーシングとタレントマネジメント 戦略的な報酬管理 <p>〈選択ユニット〉</p> <ul style="list-style-type: none"> 組織設計と組織開発 実践的な雇用法上級 人材開発の実践 テクノロジーを活用した学習 ダイバーシティとインクルージョン上級 国際的な状況における人材管理 職場におけるウェルビーイング 	<p>〈コアユニット〉</p> <ul style="list-style-type: none"> 変化するビジネス環境における仕事と労働生活 パフォーマンス向上のための人材マネジメント・育成戦略 個人の有効性、倫理観、ビジネスセンス 人材育成のためのビジネスリサーチ <p>〈専門ユニット〉</p> <ul style="list-style-type: none"> 組織設計と組織開発 状況に応じたリーダーシップとマネジメントの開発 パフォーマンス向上のための学習設計 <p>〈選択ユニット〉</p> <ul style="list-style-type: none"> 実践的な雇用法上級 人材開発の実践 テクノロジーを活用した学習 ダイバーシティとインクルージョン上級 国際的な状況における人材管理 職場におけるウェルビーイング
資格水準	レベル 3	レベル 5	レベル 5	レベル 7	レベル 7
合格者のステータス	CIPD ファンデーション	CIPD アソシエイト	CIPD アソシエイト	CIPD アソシエイト(経験に応じてチャータード・メンバーまたはチャータード・フェローへの申請が可能)	CIPD アソシエイト(経験に応じてチャータード・メンバーまたはチャータード・フェローへの申請が可能)

出所：CIPD ウェブサイト

Works University

英国の人材ビジネス

03 関連資格と人材育成

執筆

長岡 久美子 (リクルートワークス研究所)

監修

村田 弘美 (リクルートワークス研究所 主幹研究員)

表紙・制作

中元 杏奈 (リクルートワークス研究所)

制作

泊 真樹子 (リクルートワークス研究所)

寺嶋 恵美子 (リクルートワークス研究所)

発行

リクルートワークス研究所 グローバルセンター

2022年12月8日発行

リクルートワークス研究所
〒104-8001
東京都中央区銀座8-4-17
リクルート銀座8丁目ビル
株式会社リクルート
<https://www.works-i.com>

本誌掲載記事の無断転載を禁じます。
©Recruit Co.,Ltd. All rights reserved.